

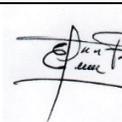


**MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO**  
**Departamento de Servicios Públicos**  
**POA**



**MES DE AGOSTO 2015**

<b>Objetivos estratégica</b>	<b>Objetivo operativo</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Actividades</b>	<b>Programadas</b>	<b>Ejecutadas</b>	<b>%</b>	<b>Observaciones</b>
Vigilar la recuperación y control de la prestación de servicios públicos en el municipio, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad, eficientes y sostenibles que contribuyen al bienestar social de la población.	Brindar un servicio eficiente al contribuyente facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,816	139	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		2,040	Envío de Avisos de cobro	170	212	124	Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda.
		600	Cortes al servicio de agua potable	50	44	88	A contribuyente en mora.
		600	Reconexión al servicio de Agua Potable	50	16	32	Se realiza después de haber pagado la deuda y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	14	175	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	7	140	Autorizado por el Dpto. de. Obras Publicas
		240	Elaboración de planes de pago	20	19	95	Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.
		240	Inspecciones de Campo	20	32	160	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.




**Ing. Efraín Villalobo Fuentes**  
**Jefe de Servicios Públicos**