

**COMUNICACION INTERNA  
SDE-DGPC-438-2024**

**PARA:** Licenciada  
YAJAIRA HANDAL  
Encargada de Transparencia

**DE:** Abogado  
JOSE ENRIQUE SANTOS  
Director General de Protección al Consumidor

**ASUNTO:** Lo descrito



**FECHA:** 11 junio de 2024

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-073-2024 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de mayo de 2024.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de mayo de 2024.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior

Cc: Archlvo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES**  
**DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**  
**MES DE MAYO DE 2024**

**TEGUCIGALPA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCION	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
1	039-2023	OFICIO	GM.G. COMERCIAL DE HONDURAS S.A.	627-2023	POR APLICAR INTERESES VIOLENTANDO LO ESTABLECIDO EN EL <b>ARTICULO 46</b> DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR, ASI MISMO, POR ESTABLECER PRECIOS FRACCIONADOS PARA LOS DISTINTOS ELEMENTOS DE UN BIEN O SERVICIO QUE CONSTITUYA UNA UNIDAD ( <b>ARTICULO 68</b> )	7	L 78,951.25	05/09/2024
2	104-2022	OFICIO	GM.G. COMERCIAL DE HONDURAS S.A.(GALLO MAS GALLO)	506-2023	POR EMITIR CONTRATOS DE ADHESION DE LOS BIENES Y SERVICIOS DE LAS VENTAS A PLAZOS, QUE LOS MISMOS CONTIENEN INFRACCION A LA LEY ( <b>ARTICULO 46</b> )	8	L 90,230.00	05/09/2024
3	136-2020	OFICIO	FARMACIA SALMAN	192-2022	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHO PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. <b>030-2020</b>	-	APERCIBIMIENTO	05/09/2024
4	140-2020	OFICIO	PULPERIA FERFA WILLY	199-2022	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHO PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. <b>034-2020</b>	-	APERCIBIMIENTO	05/09/2024
5	191-2022	OFICIO	COMERCIAL PROLACO	516-2023	POR NO PONER A DISPOSICION LOS DOCUMENTOS Y DEMAS ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE LAS DILIGENCIAS SE REALICEN AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVESTIGACION( <b>ARTICULO 19, NUMERAL 6</b> )	-	APERCIBIMIENTO	05/09/2024
6	226-2022	OFICIO	MINI MERCADITO FRUTAS Y VERDURAS DEL VALLE	003-2024	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHO PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. <b>136-2022</b>	-	APERCIBIMIENTO	05/09/2024

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCION	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
7	339-2016	OFICIO	OPERACIONES MERCANTILES MULTIPLES S. DE R.L.(ESTACION DE SERVICIO UNO AMERICA)	469-2023	POR NO MANTENER DEBIDAMENTE CALIBRADAS LAS BOMBAS DE DESPACHO DE LOS COMBUSTIBLES(ARTICULO 19, NUMERAL 7)	-	APERCIBIMIENTO	05/09/2024
8	014-2022	EGLY SARAI GONZALES RODAS	DISTRIBUCIONES UNIVERSALES S.A. DE C.V.(DIUNSA)	006-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA EN LA VENTA DE UN MICROCOMPONENTE	7	L 78,951.25	05/09/2024
9	033-2023	PAOLA ALEJANDRA SOTO CASTRO	CONDOMINIOS ECOVIVIENDA S.A.	531-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y COBRO INDEBIDO POR EL CONSUMO ELEVADO DE GAS DEL CONTADOR QUE MIDE EL AGUA(ARTICULO 32 DE LA LEY Y ARTICULO 75 DEL REGLAMENTO)	1	L 11,278.75	05/09/2024
10	300-2022	MARIA ROSARIO RODRIGUEZ MEDINA	AGENCIA DE VIAJES EURO TRAVEL	338-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO EN LA COMPRA DE UN BOLETO PARA VIAJAR(ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	2	L 22,557.50	05/09/2024
11	656-2021	ROY FELIPE BARAHONA FUENTES	SUPER STOCK S.A. DE C.V.	015-2024	POR DEFICIENCIA EN EL SERVICIO E INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR AL NO ASUMIR LA RESPONSABILIDAD CAUSADA POR UN TERCERO DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO( ARTICULO 9 Y 52)	3	L 37,013.25	05/09/2024
12	666-2022	ELADIA GOZALES MARADIAGA	INVERSIONES INMOBILIARIA MONTECARLOS S. DE R.L.	084-2024	POR LA NO COMPARECENCIA A LA AUDIENCIA DE CONCILIACION, NO PRESENTAR JUSTA CAUSA Y POR CONTENER EN EL CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS(ARTICULO 69, 114 NUMERAL 11 DE LA LEY Y ARTICULO 79 DEL REGLAMENTO)	1	L 13,156.53	5/14/2024
13	446-2023	EDWING ALEXI PAVON	AMERICAN AIRLINES INC.	090-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO ( ARTICULO 52)	-	-	5/22/2024
14	032-2023	OFICIO	FONTANA GROUP INVESTMENTS S.DE R.L.(ESTABLECIMIENTO COMERCIAL NUTRISPOT)	561-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS SIN EL REGISTRO SANITARIA Y ETIQUETA COMPLEMENTARIA TRADUCIDA AL IDIOMA ESPAÑOL (RTCA 67.01.07:10)	-	APERCIBIMIENTO	5/23/2024

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCION	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
15	099-2022	OFICIO	DIAGNOSTICOS MEDICOS S.A.(DIME S.A)	226-2023	POR INCUMPLIMIENTO BASICOS DE LOS CONSUMIDORES POR EXHIBIR ROTULOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS O ESTABLECER CLAUSULAS EN LOS CONTRATOS QUE LIMITEN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR (ARTICULO 9,20 Y 69 DE LA LEY,ARTICULO 71 NUMERAL 1 DEL REGLAMENTO )	-	APERIBIMIENTO	5/23/2024
16	118-2018	ANDREA CAROLINA ZUNIGA SIERRA	CENTRO FORMADOR DE AUXILIARES DE ENFERMERIA SANTA MARIA (LICEO CATOLICO SANTA MARIA)	227-2023	POR COBRO INDEBIDO EN EL CONTRATO DE SERVICIOS EDUCATIVOS (ARTICULO 75 DEL REGLAMENTO)	1	L 11,278.75	5/23/2024
					<b>16</b>	<b>30</b>	<b>L 343,417.28</b>	

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCION	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
----	------------------	-------------	-------------------	----------------------	------------	-------------	---------------------	-------------------------------------

**SAN PEDRO SULA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
1	DRPC-O-2867-2023	OFICIO	TRANSPORTE ESTRELLA DEL SUR	DRPC-116-2024	INCUMPLIMIENTO DE LOS PRECIOS VISIBLES	1	L 12,156.53	02/05/2024
2	DRPC-D-058-2024	MANUEL VICTOR FEBLES REYES	TIENDAS EVA	DRPC-122-2024	POR CAMBIO INSATISFACTORIO DEL BIEN Y POR LA NO DEVOLUCION DEL EFECTIVO	2	L 26,313.06	06/05/2024
3	DRPC-D-071-2024	IMAN VICTORIA SAMEER MUSLEH	TIENDAS EVA	DRPC-D-121-2024	POR CAMBIO INSATISFACTORIO DEL BIEN Y POR LA NO DEVOLUCION DEL EFECTIVO	1	L 13,156.53	07/05/2024
4	DRPC-D-426-2023	JAQUELINE PATRICIA SEVILLA PAZ	SOLUCIONES INMOBILIARIAS	DRPC-124-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO	0	APERIBIMIENT O	07/05/2024
5	DRPC-O-1648-2023	OFICIO	TIENDAS EL ENCANTO	DRPC-127-2024	NO TENER EL LIBRO DE QUEJAS VISIBLE	0	APERIBIMIENT O	08/05/2024
6	DRPC-O-1643-2023	OFICIO	IMPORTADORA VISUR N3	DRPC-126-2024	NO TENER PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENT O	08/05/2024
7	DRPC-O-0548-2024	OFICIO	INVERSIONES MULTIPLES	DRPC-089-2024	NO PERMITIR EL ACCESO	0	APERIBIMIENT O	08/05/2024
8	DRPC-D-007-2020	PAOLA GISEL TORO RIVERA	D MUNDO TRAVEL	DRPC-128-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	4	L 52,626.12	08/05/2024
9	DRPC-O-3082-2023	OFICIO	VERSAILLES LOS OLIVOS	DRPC-125-2024	POR PUBLICIDAD ENGAÑOSA	0	APERIBIMIENT O	08/05/2024
10	DRPC-O-1955-2023	OFICIO	REALEZA	DRPC-094-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L 12,337.30	13/05/2024
11	DRPC-O-1950-2023	OFICIO	KIELSA NO 175	DRPC-117-2024	NO TENIAN PRECIOS EXHIBIDIDOS , COBRAR PRECIO SUPERIOR AL ESTABLECIDO, PRODUCTO VENCIDO	3	L 39,469.59	16/05/2024
12	DRPC-O-1962-2023	OFICIO	KIELSA NO 106	DRPC-119-2024	NO TENER LIBRO DE QUEJAS A LA VISTA	0	APERIBIMIENT O	13/05/2024
13	DRPC-O-1968-2023	OFICIO	CAFE LA TAZA	DRPC-090-2024	POR TENER PUBLICIDAD ENGAÑOSA	1	L 12,337.30	13/05/2024
14	DRPC-O-2879-2023	OFICIO	HUSH COSMETIC	DRPC-131-2024	NO TENER PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENT O	20/05/2024
15	DRPC-O-1177-2023	OFICIO	SUPERMERCADO ALBERTO	DRPC-112-2024	NO CONTAR CON PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENT O	16/05/2024

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NÚMERO DE RESOLUCION	INFRACCIÓN	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN
16	DRPC-O-1188-2023	OFICIO	FOREVER FASHION	DRPC-114-2024	POR NO TENER GARANTIAS EN SUS PRODUCTOS	0	APERIBIMIENT O	17/05/2024
17	DRPC-O-1182-2023	OFICIO	CAFETERIA DAMIR	DRPC-113-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENT O	17/05/2024
18	DRPC-D-009-2020	CARLOS MANUEL DUBON CRUZ	AGENCIA DE VIAJES D MUNDO TRAVEL	DRPC-136-2024	INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	5	L 65,782.65	27/05/2024
19	DRPC-D-012-2023	ALVARO PAZ FERNANDEZ	PAPER DEPOT	DRPC-137-2024	INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	2	L 26,313.06	27/05/2024
20	DRPC-O-2770-2023	OFICIO	DISTRIBUIDORA LEO	DRPC-130-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENT O	27/05/2024
21	DRPC-O-2728-2023	OFICIO	PESQUEROS/ INVERSIONES LANAP	DRPC-132-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENT O	25/05/2024
22	DRPC-D-064-2020	AIDA ARGENTINA ORELLANA MUÑOZ	AIRE FRIO	DRPC-123-2024	POR INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENT O	27/05/2024
23	DRPC-D-253-2023	FRANCISCO ADANIBAL VIGIL RAMIREZ	INVERSIONES MUNDO VIAJES HN	DRPC-129-2024	POR INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS , POR NO COMPARECER A AUDIENCIA	5	L 65,782.65	25/05/2024
24	DRPC-O-3701-2023	OFICIO	ADONAY HOMESTORE	DPRC-133-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENT O	25/05/2024
					<b>24</b>	<b>25</b>	<b>L 326,274.79</b>	