

Servicios prestados en Módulo de Atención y Protección de los Derechos de las Mujeres
MAPRODEM.

PROCEDIMIENTOS

Ruta de atención Módulo de Atención y Protección de los Derechos de las Mujer.

1. Primeramente la mujer llega a Centro Ciudad Mujer se dirige a recepción para registrarse Proceso Recepción Inicial (PRI), ya registrada se remite a Módulo MAPRODEM.
2. Al llegar a la recepción de Módulo MAPRODEM la funcionaria le consulta cual es el motivo o razón por la cual esta buscado ser atendida. También se le explica la diferencia de demanda y denuncia para despejar con mayor facilidad las dudas y consultas, la funcionaria al conocer la verdadera acción procede.
3. Una vez identificada la acción se solicita a la usuaria su tarjeta de identidad para llenar la hoja de registro único, se verifica si está en el sistema inicial (**paso 1**), según y dependiendo el caso se puede derivar a los siguientes servicios.
4. Atención psicológica y social: se realiza una evaluación y si la usuaria está crisis emocional se procede a estabilizarle para poder seguir con el proceso completo de atención: atención psicológica individual, grupos de autoayuda, atención familiar, acompañamiento en denuncias, y otros según sea el caso, referencias intramodulos, referencias externas, jornadas de planes de vida, seguimiento de los casos de forma presencial y remota. Gestión para casos de desplazamiento, casa refugio u otras organizaciones que brinden protección a usuarias en situación de riesgo.

5. Consultorio Jurídico Gratuito quien brindara la asistencia y asesoría legal en casos de: demandas de alimento, hipotecas, patria potestad, demandas de divorcio, escrituración, otros.
6. Denuncias interpuestas en el Ministerio Público de igual forma se hace de manera integral al tomar la denuncia está presente la psicóloga, la trabajadora social, un agente de DPI y la fiscal asignada.
7. Acciones de la DPI acompañamiento en imposición de medidas de seguridad, recuperación de menores, recuperación de menaje, ubicación del agresor, toma de declaración y otros.



Gregory Pahola Sierra Sanchez



Coordinadora de Módulos en el Programa de Ciudad Mujer.