



**MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO SULA  
DEPARTAMENTO DE CORTES**

**ACTA No. 119**

**SESION EXTRAORDINARIA  
DIA DOMINGO 04 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2016  
CABILDO ABIERTO "TECNOLOGIA E INNOVACIÓN MUNICIPAL"**

*En la ciudad de San Pedro Sula, departamento de Cortés, siendo las diez de la mañana del día domingo cuatro de diciembre del año dos mil dieciséis, reunidos en las instalaciones del Gimnasio Municipal en Sesión Extraordinaria de Corporación Municipal presidida por el Señor Alcalde Municipal, **Ingeniero Armando Calidonio Alvarado**.- Contando con la asistencia de la Señorita Vice Alcaldesa **Lilia Umaña** y los Regidores Municipales por su orden: **Regidor Segundo:** Abg. José Antonio Rivera Matute; **Regidor Tercero:** Lic. Luis Ernesto Cardona López; **Regidor Cuarto:** Dr. Juan Carlos Zúniga; **Regidora Quinta:** Abg. Gloria Carolina Milián Velásquez; **Regidor Sexta:** Elena Doris Sunseri Paz; **Regidor Séptimo:** Dr. José Jaar Mudenat; **Regidor Octavo:** Lic. Juan Leonel Canahuati Thuman; **Regidor Noveno:** Abg. Ítalo Godoy Mendieta; **Regidor Décimo:** Abg. Héctor Samuel Madrid Sabillón **y excusa enviada por asuntos personales no pudo asistir el señor regidor arquitecto Guillermo Milla;** contando también con la asistencia del Comisionado Municipal de Transparencia Lic. Benito Zelaya; El Auditor Municipal Adalberto Valenzuela; la señora Tesorera Blanca Pineda, las distintas organizaciones que nos acompañan y la Comisión Ciudadana de Transparencia y de la Secretaria Municipal Abogada **Doris Amalia Díaz Valladares**, quien da fe de todo lo actuado.- **EN CABILDO ABIERTO TECNOLOGIA E INNOVACIÓN MUNICIPAL** con representantes de las organizaciones de la sociedad civil, particularmente Organizaciones*

*Comunitarias, Cooperativas, Sindicatos, Iglesias, Juntas Locales, Grupos Productivos y demás Organizaciones de Desarrollo Local y vecinos del Municipio de San Pedro Sula, conforme a lo establecido según Punto número quince del Acta número ciento diecisiete de la Sesión Ordinaria celebrada el veinticuatro de noviembre del dos mil dieciséis, la cual contiene el Acuerdo Corporativo de Convocar a Sesión de Cabildo Abierto “TECNOLOGIA E INNOVACIÓN MUNICIPAL” el señor Alcalde Municipal Ingeniero Armando Calidonio Alvarado procedió de la manera siguiente:*

**Punto No. 01, Acta No. 119 (04/12/2016).- Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:** *Muy buenos días a todas y a todos, sean bienvenidos a este quinto Cabildo Abierto año 2016 a Tecnología e Innovación Municipal, agradecemos a todos los que están presentes, a todas las personas que se han inscrito en los listados de asistencia que lo que corresponde al final de los Cabildos Abierto, de igual manera agradecerles hoy día domingo su asistencia, normalmente hacemos estos Cabildos Abiertos el día sábado, no los hacemos día de semana para asegurarnos de que más personas puedan participar, normalmente el sábado, pero el día de ayer sábado tenía un compromiso con la graduación del Zamorano y en la sesión de corporación se aprobó que fuera el día domingo, así que les agradecemos a todos; estamos prestos para iniciar este Cabildo Abierto de Tecnología e Innovación Municipal que dará a conocer los avances, las ideas, la visión y los proyectos puntuales que ya se están realizando, pero también la visión de hacia dónde vamos, así que muy buenos días a todos; tiene la palabra la Señora Secretaria.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:* *Muy buenos días a todos, si señor Alcalde aquí tengo los listados de asistencia, tenemos quórum podemos comenzar la sesión.- El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:* *Muchas gracias.-*

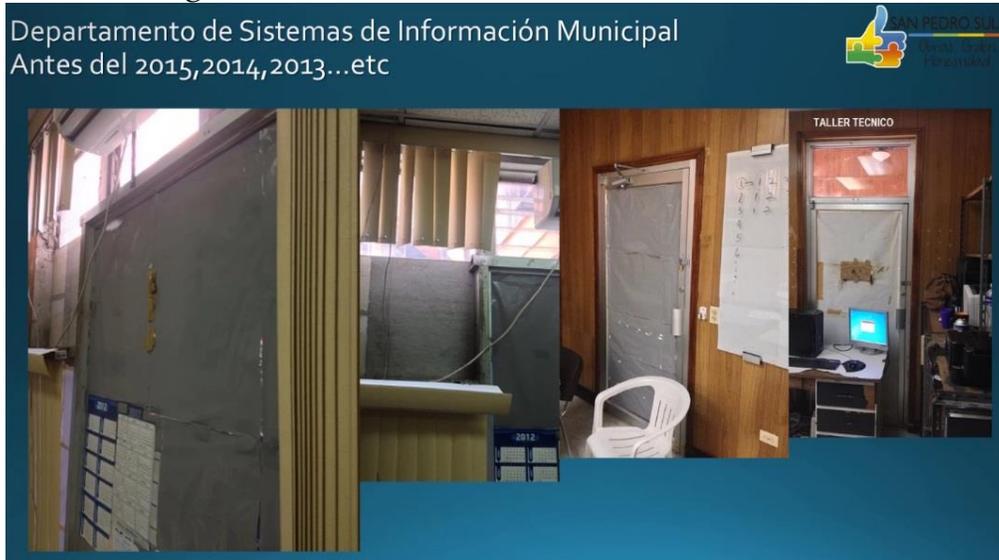
**Punto No. 02, Acta No. 119 (04/12/2016).- Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:** *Damos entonces esta mañana de hoy domingo 4 de diciembre del año 2016 por iniciada la sesión extraordinaria número 119 aquí en el Gimnasio Municipal de San Pedro Sula, se abre la sesión.-*

**Punto No. 03, Acta No. 119 (04/12/2016) Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** A continuación daré lectura a la agenda para esta sesión extraordinaria numero 119: Comprobación del Quórum; Apertura de la Sesión; Lectura, discusión y aprobación de la agenda; Lectura del punto de Acta Corporativa donde se aprueba el presente Cabildo Abierto; **Exposición de la Gerencia Tecnológica que incluye:** Resumen Histórico 2014- a la fecha; Plan de Trabajo Gerencia de Tecnología 2015-2017; Opiniones Testimoniales; Presentado por el Ing. Otto Sánchez - Gerente de Tecnología; **Primera Presentación artística del:** "Grupo Mistik Denigma y Dancer Leds/ Electro DJs con el acompañamiento en el baile por el Grupo Warriros; Palabras del Honorable Señor Alcalde Municipal: Ing. Armando Calidonio; Cierre de la Sesión y refrigerio.- **El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:** Muchas gracias, como es costumbre en los Cabildos Abiertos siempre se somete a consideración del Cabildo la agenda y les pedimos que por favor que al estar de acuerdo con la agenda levanten su mano por favor ¿A discusión la agenda? ¿Se aprueba la agenda? Queda aprobada.- **La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** Queda aprobada la agenda para la sesión extraordinaria número 119- La Corporación Municipal en conjunto con las diferentes asociaciones representadas en este Cabildo por unanimidad de votos **ACUERDA:** Aprobar la agenda a discutir en la Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto número 119 "TECNOLOGIA E INNOVACIÓN".- Transcribir este acuerdo al Señor Alcalde Municipal, Tesorero Municipal, Auditor Municipal, Gerencia Legal y Archivo Histórico Municipal para su conocimiento y demás fines.-

**Punto No. 04 Acta No. 119 (04/12/2016).- Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** A continuación daré lectura al punto de Acta Corporativo mediante el cual se aprobó el presente Cabildo Abierto: **Punto No. 15, Acta No. 117 (24/11/2016)...**/ La Corporación Municipal por unanimidad de votos y de efecto inmediato **ACUERDA:** Aprobar la moción presentada por el Honorable Regidor Municipal Abogado Héctor Samuel Madrid convocando para la Celebración del Cabildo Abierto denominado "Tecnología e

**Innovación Municipal”** el día domingo cuatro de diciembre del 2016 a las 10:00AM en el Gimnasio Municipal de INMUDE; **Se ordenan las respectivas publicaciones de Ley.-** Transcribir este acuerdo al Señor Alcalde Municipal, Tesorero Municipal, Auditor Municipal, Gerencia Legal y Archivo Histórico Municipal para su conocimiento y demás fines.

**Punto No. 05, Acta No. 115 (29/10 /2016).- Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** A continuación tenemos un video que nos muestra cómo ha venido avanzando la modernización tecnológica, previo a la exposición a realizarse por la Gerencia de Tecnología, corre video.-



Año 2015, Llega la Remodelación



Año 2015, Llega la Remodelación



Año 2015, Cambio totalmente diferente



Recepción una nueva imagen



Año 2015, Cambio totalmente diferente



### Departamento de Desarrollo



Año 2015, Cambio totalmente diferente



### Gerencia de Tecnología



Año 2015, Cambio totalmente diferente



### Remodelación de Data Center



**Punto No. 06, Acta No. 119 (04/12/2016).- Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** A continuación tenemos como punto la **Exposición de la Gerencia Tecnológica que incluye:** Resumen Histórico 2014- a la fecha; Plan de Trabajo Gerencia de Tecnología 2015-2017; Opiniones Testimoniales; Presentado por el Ing. Otto Sánchez - Gerente de Tecnología, recibámosle con un fuerte aplauso.- **El Señor Gerente de Tecnología, Ing. OTTO SÁNCHEZ:** Muy buenos días Autoridades Municipales, Honorable señor Alcalde Municipal ingeniero Armando Calidonio, Vicealcaldesa Lili Umaña Montiel, señores regidores miembros de la Corporación Municipal, Gerentes, Directores y colaboradores de la Municipalidad de San Pedro Sula y toda la sociedad Sampedrano allí presente muy buenos días, gracias por acompañarnos en este **Cabildo Abierto Tecnología e Innovación Municipal;**



*Hace mucho tiempo una persona pensadora y filósofa dijo “que para comprender la vida era necesario ver hacia atrás, pero para vivirla es necesario ver hacia adelante” ¿por qué? Porque al ver hacia atrás podemos comprender los errores que hemos cometido y planificar hacia un futuro en el cual no volvamos a caer en esos mismos errores, eso es aplicable precisamente al tema del que vamos hablar hoy, que es el tema de Tecnología; estamos de acuerdo en que lo que hemos visto, las facilidades que sean presentados los ciudadanos de San Pedro Sula, son facilidades que le ayudan a*

*disfrutar más de la vida y de cumplir obligaciones como ser el pago de impuestos, pero antes era mucho más difícil y estoy seguro de que muchos de ustedes están agradecidos de que ahora esos trámites son mucho más fáciles, ¿No les gustaría darle las gracias a la Honorable Corporación Municipal y a la administración que dirige el ingeniero Armando Calidonio por tan gran esfuerzo?...*



## Principal Reto

LLEVAR A SAN PEDRO SULA

### CIUDAD DEL SIGLO XXI

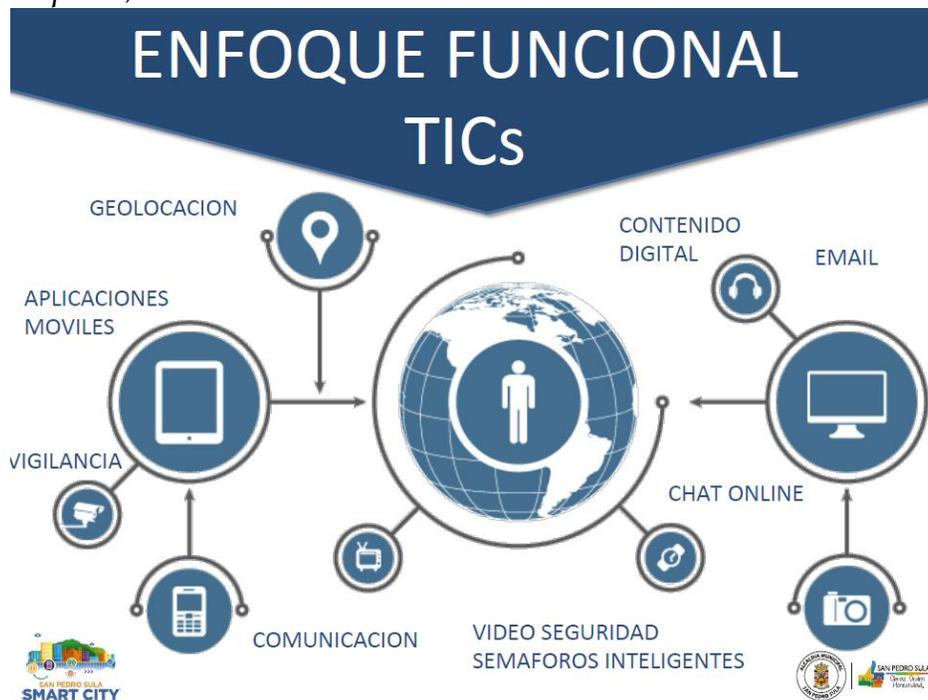
Una Ciudad que integra **Iniciativas** orientadas a lograr **Crecimiento y Desarrollo Sostenible y al mejoramiento de la Calidad de Vida Aplicando las Tecnologías de Información y Comunicaciones**, capaz de responder adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones, empresas, y de los propios habitantes, tanto en el plano económico, como en los aspectos sociales y ambientales.



*Desde un principio la visión de la administración fue identificar qué tipo de ciudades son las ciudades del siglo XXI, una ciudad del siglo XXI es una ciudad que utiliza*

*las tecnologías de la información, como ahora se le llama a todos los avances tecnológicos unidos, los utiliza para generar iniciativas que permiten que la ciudades tenga un desarrollo sostenible y que puedan responder a las necesidades de sus ciudadanos de una manera efectiva y ágil; esa explicación muestra porque una ciudad debe de tener un desarrollo sostenible, el desarrollo sostenible se basa en acciones, no puedo sostener un desarrollo sino emprendo acciones y todas las acciones se sustentan en decisiones; a su vez las decisiones tienen como fundamento la información y es ahí precisamente donde las computadoras hacen algo mejor que nosotros los seres humanos, automatizan y agilizan ciertos trámites, dándonos a los otros seres humanos la oportunidad de contar con mayor tiempo, que es un recurso indispensable y vital, porque sólo tenemos 24 horas diarias; así que la tecnología y la modernidad permite que nosotros los ciudadanos podamos disfrutar mejor de una vida y por eso desde el inicio el Plan Operativo Anual presentado por la Corporación Municipal que dirige el ingeniero Armando Calidonio presentó que la ciudad se enfocaría precisamente seis ejes para poder tener una correcta agenda social, para poder buscar ser más competitiva, una excelente planificación del desarrollo urbano, orientarse a cuidar el recurso y medio ambiente, dirigir una excelente gestión Municipal y finalmente apoyar la seguridad; todos esos problemas y todos esos ejes son cruzados transversalmente, o tocados por la tecnología ¿porque? Porque la tecnología potencial cambio y permite que se hagan mucho más rápidos de lo que podría ser si se hiciera manual; es por eso que a inicios del 2014 se hizo un diagnóstico para poder determinar cómo estaba la realidad tecnológica de la Municipalidad de San Pedro Sula y ¿Que había ocurrido? Se había quedado con un enfoque funcional de hace un tiempo atrás ¿por qué? Porque se le llamaba un enfoque orientado al procesamiento de datos, era un enfoque en el cual la computadora actuaba solamente a demanda de un operador, no actuaba a demanda de la ciudadanía; ese enfoque orientado al procesamiento electrónico de datos es algo que pasó hace 20 años posiblemente o 30 años atrás; además la estructura organizativa que tenía el Departamento de Tecnología no le permitía responder a la realidad de un siglo XXI, tampoco los espacios de trabajo del Departamento de Tecnología, no habían controles de accesos físicos ¿porque? Porque el mismo enfoque de ser un área de procesamiento de datos permitía que en algunas ocasiones hasta se le dijera al contribuyente “pase que ahí se logra corregir” porque ahí era donde se corregía los problemas; no había seguridad de acceso físico y tampoco había una seguridad de*

*acceso lógico, de que la información estuviera debidamente custodiada y que las transacciones fueran identificadas de quién pertenecían, quien la había registrado, y a nombre de quien;*



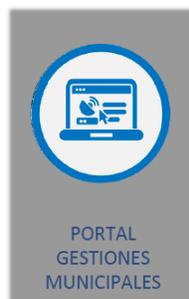
*Y finalmente había una oportunidad para hacer mucho más eficiente el servicio al contribuyente ¿por qué?*



*Porque sabemos de qué hay fechas pico en la que los contribuyentes van masivamente a pedir información y las condiciones físicas del Palacio Municipal y la tecnología*

permitiría poder perder esa demanda; estas son unas imágenes de las instalaciones, como pueden ver posiblemente no eran precisamente las más adecuadas para poder garantizar la perfecta funcionalidad, tampoco se contaba con una infraestructura de servidores, de máquinas especializadas en procesar la información Municipal; todo eso chocaba contra una visión global de un nuevo enfoque de las tecnologías, en el mundo actual, en el siglo XXI a lo que en algún tiempo se llamó informática o cómputo se le conoce en la actualidad como Tecnologías de la Información y Comunicaciones ¿por qué? Porque engloba una serie de adelantos tecnológicos y digitales que todos los habitantes de la tierra estamos propensos a adquirir, eso hace que la computación en la actualidad se genere cualquier parte, desde un dispositivo móvil, desde un teléfono, desde una tableta, desde un vehículo, desde un televisor inteligente;

## INTELIGENCIA MUNICIPAL DESARROLLO DE SISTEMAS



### GESTIONES MUNICIPALES

- TRAMITE DE PERMISO DE OPERACIÓN
- DECLARACION DE VOLUMEN DE VENTA
- GENERACION AUTOMATICA DE RECIBOS
- PAGOS EN LINEA (BANCA ELECTRONICA)
- CONFIRMACION (CORREO)



Esa cantidad de información requiere una infraestructura especializada para poder ser atendida; la plataforma con la que se contaba era muy rígida, no tenía una apertura para poder comunicarse con el mundo, era necesario trabajar en la interconexión con el sistema financiero por ejemplo para darle más transparencia a las operaciones registradas, y no se podía, porque la arquitectura era cerrada, no tenía la posibilidad de comunicarse con otros servidores de otras tecnologías; tampoco existía el conocimiento para poder mejorar la y tenía dos desventajas un poco importantes; tenía una baja disponibilidad, era susceptible a cualquier fallo de energía, si se iba la energía en el circuito de la Municipalidad, no había sistema y la

respuesta que se le daba al ciudadano era “no hay sistema, regrese” después de haber hecho una gran fila posiblemente; y tampoco tenía la posibilidad de expandirse, así que era necesario darle a la ciudad un nuevo cerebro digital, un nuevo centro orientado en primera instancia a poder controlar las operaciones “INN HOUSE” o las operaciones que se generan a lo interno de la institución; pero también tenían que tener la capacidad de crecer hasta llegar a ser una computadora o un centro de procesamiento de datos que atienda las necesidades de una ciudad moderna; así que se procedió a actualizar y modernizar el espacio para crear un Centro de datos hasta poder llegar a tener lo que tenemos en la actualidad; es una arquitectura completamente abierta y presenta características importantes como está; es altamente escalable ¿qué significa? Que no tenemos que comprar un supercomputador de la NASA, porque en el año 2040 vamos a requerir un supercomputador, sino que está basado en una arquitectura escalable, que significa que podemos ir haciendo crecer la computadora o el centro hasta que llegue a cumplir con las demandas que año con año se vayan incrementando;

## INTELIGENCIA MUNICIPAL DESARROLLO DE SISTEMAS



### OTRAS CARACTERISTICAS

- SERVICIOS DE PAGO EN LINEA
- SERVICIOS DE PAGO BANCA ELECTRONICA
- PLATAFORMA CAJEROS AUTOMATICOS (PRONTO)



 [www.sanpedrosula.hn](http://www.sanpedrosula.hn)



También es una plataforma que garantiza la disponibilidad ¿por qué? Porque esa prueba de fallas, porque precisamente permite replicar datos en un centro alternativo; también el Centro de Datos cuenta con seguridad de acceso físico ¿porque? Porque es importante identificar quién entra y a que entra a esa localidad, y lo más importante seguridad en los datos; ahora cada transacción es identificada de que un

sabio proviene, y si el usuario no tiene permisos no tiene acceso para poder registrar una operación; lo mismo ocurre con la interconexión con el sistema bancario; si un ciudadano realiza un pago en el sistema bancario esa transacción está debidamente codificada con una firma electrónica que garantiza la trazabilidad de ese pago, para que se pueda identificar de que el pago es genuino, de que banco, de que agencia y hasta de qué cajero; lo mismo ocurre si la operación es hecha a través de medios electrónicos; también contamos con unidades especializadas en el almacenamiento, recuperación y respaldos de datos ¿Por qué? Porque somos susceptibles a poder enfrentar cualquier desastre y la primer responsabilidad de un Departamento de Tecnología es respaldar y cuidar esa DATA, y finalmente un componente de seguridad informática que permite precisamente hacer que el sistema esté abierto a comunicarse con dispositivos móviles, a comunicarse con la banca electrónica, comunicarse con páginas electrónicas; y todo eso de una manera segura, porque vivimos en un mundo, en el siglo XXI en el que también hay muchas personas que se dedican a hacerle daño a los medios electrónicos que se llaman “hackers”; ahora si contamos con una infraestructura propia para poder manejar la realidad de la ciudad de San Pedro Sula, pero el siguiente reto era si precisamente la estructura organizativa, la forma en la que el departamento operaba era la más correcta; entonces se procedió a reestructurarla bajo una Gerencia de Tecnología que el ingeniero CALIDONIO creo específicamente para el manejo del tema y esa gerencia se apoya en cinco jefaturas, o cinco a especializadas que permiten que esa diversidad de tecnología sean manejadas de la mejor manera; Manejo de Proyectos, Desarrollo de Sistemas por que el enfoque es a que el código sea propio de la Municipalidad de San Pedro Sula para no depender de un Proveedor Internacional que al irse se lleve el código. Un Departamento de Monitoreo Tecnológico para garantizar la estabilidad es importante que los servicios que tenemos en línea siempre estén disponibles y darnos cuenta que siempre hay algunas fallas para poder responder lo más pronto posible. Departamento de Infraestructura especializado en comunicarse con el mundo externo en comunicarse con la Banca Comunicarse con Aplicaciones móviles, en comunicarse con Sistemas Abiertos de otras plataformas y finalmente un Departamento de DATA CENTER especializado en el manejo de servidores, almacenamiento y recuperación de datos. Ahora sí, se contaba con una plataforma para dar inicio a lo que es el desarrollo el enfoque en estos dos años que han transcurrido del año 2015 y el año 2016 ha sido atender sistemáticamente la parte

administrativa porque deberíamos de comenzar en casa;



la Gestión Municipal en si requiere interactuar en una economía por lo que es un participante más debe de responder un al Gobierno Central debe de tener relaciones con contratistas quienes a su vez les provee empleo a Ciudadanos de San Pedro Sula debe de tener relaciones con sus empleados y debe de controlar y garantizar de que la planilla que se pagan pertenece a una cantidad de empleados que realmente se presentan a laborar, que marcan a través de la tecnología biométricas una hora de ingreso y una hora de salida y que se le puede descontar sino trabajar correctamente las horas asignadas.



También desarrollar su sistema Tributario porque la anterior y había cumplido su plazo ya había dado su uso disponible y estaba completamente obsoleto por lo que se

*desarrolló una nueva Plataforma Tributaria para controlar los cálculos de los tributos de la Ciudad de San Pedro Sula las siguientes dos aplicaciones o las siguientes dos plataformas iban con un claro objetivo mejorar la atención al contribuyente al vecino contribuyente atender de una manera más efectiva por eso se creó una plataforma de atención al contribuyente orientada a interactuar con el a través de muchos dispositivos y se complementa con un portal de Gestiones Municipales que le harán mucho más fácil los trámites a los Ciudadanos. El Sistema Administrativo es un sistema que cuenta con 14 módulos y cruza transversalmente la operación y la administración Municipal a la actualidad hay un desarrollo de 14 módulos y el computador junto con el software la computadora más el código ha realizado alrededor de 1.2 millones de operaciones pagos a proveedores, pagos de planillas, transferencias electrónicas todo esto debidamente registrado y transparente porque es algo necesario en esta relación administrativa el ciudadano o el vecino contribuyente debe de tener accesibilidad y transparencia a la forma de cómo se utilizan los fondos.*

## INTELIGENCIA MUNICIPAL DESARROLLO DE SISTEMAS



- **SADMUN**
  - Recursos Humanos
  - Administración
  - Compras
  - Combustible
  - Tesorería / Bancos
  - Cuentas por Pagar
  - Presupuesto
  - POA Presupuesto
  - Contabilidad
  - Almacén
  - Caja Chica
  - Planilla



*El siguiente desarrollo fue el Sistema Tributario es un sistema que consta de 10 módulos que administra los tributos principales de la Ciudad como el control de los bienes inmuebles, los servicios públicos, las contribuciones por mejoras, el control de catastro, industria y comercio y ese sistema desarrollado en 10 módulos a la fecha lleva alrededor de 1.7 millones de transacciones electrónicas esto incluye atenciones en ventanilla, esto incluye el intercambio de información con teléfonos, eso incluye el intercambio de información con la Banca y con todos los dispositivos que están*

*interconectado 1.7 millones de interacciones con el mundo externo. Ahora la Plataforma Interactiva orientada a poder obtener más acercamiento con el ciudadano permite que el ciudadano llegue a consultar a través de medios electrónicos a través de una página especializada y con un componente claro de una plataforma que le atiende a través de agentes especializados y que atiende las consultas de los siguientes módulos; puede tener consulta de impuestos municipales, puede tener consulta de catastro, puede tener consulta de publicidad y rótulos, de permisos de construcción todo desde la tranquilidad del hogar sentado en su computadora si no lo puede manejar el ciudadano y tiene un hijo que le gusta la tecnología puede decirle a su hijo ven y siéntate y utiliza la tecnología para poder obtener la información que necesito. De manera que aprovechamos para poder inducir a nuestros hijos como utilizar la tecnología y cómo transferirles responsabilidades que se tienen a la hora de tener un bien inmueble municipal, entonces esa plataforma orientada a atender virtualmente tiene características como las siguientes: tiene pagos en línea a través de la banca, tiene la misma plataforma la capacidad de recibir pagos por la banca electrónica eso significa que entra con su banco registra su cuenta de ahorros o su cuenta de cheques afilian el servicio y luego todos los meses o cuando ustedes desea entrar a la banca de ellos y les dice quítame dinero de mi cuenta y acredítelo a la cuenta de la Municipalidad eso completamente desde la tranquilidad y comodidad de su hogar; y vamos hacia un futuro que esa misma plataforma tenga interconexión con la red de cajeros automáticos de manera que pueda llegar el ciudadano a un cajero y realizar la misma consulta, o realizar el mismo pago con su tarjeta de débito de crédito.*



*Esa plataforma a la fecha fue lanzada en el mes de julio a la fecha lleva 5500 atenciones virtuales a través de esa plataforma que implica esto que son 5500 personas que no fueron a hacer fila para obtener una información o para solicitar un recibo sino que fueron atendidos directamente por un agente especializado y tenemos la posibilidad de saber el nivel de satisfacción del contribuyente al ser atendido cuando cierra la plataforma de la conversación el sistema le pregunta: ¿qué tan satisfecho quedó? Y tenemos un índice de satisfacción del 92% el cual nos da y nos llena mucho de honra y a la fecha la plataforma como tal ha recibido 200.000 visitas la página de [recibos.sanpedrosula.hn](http://recibos.sanpedrosula.hn) recibido 200.000 visitas, son 200.000 personas que han entrado que han consultado la página, que han consultado de sus tributos y que si no saben cómo utilizar la página utilizan la plataforma que está de soporte en la parte baja de la página, la plataforma que le da el soporte y la utilizan y de esa manera reciben la atención que merecen. Otro desarrollo y un último desarrollo que está en su etapa de implementación es precisamente el Sistema de Gestiones Municipales ¿Por qué? Porque es un sistema interesante porque va enfocado hacia el sector empresarial va enfocado a que las gestiones o permisos de operación, son declaraciones de impuesto de volumen de venta, la generación de esos recibos, los pagos y la confirmación de sus pagos todo eso sea en una sola plataforma de manera que los empresarios cuenten con una plataforma específica para poder ser atendidos y una plataforma unificada que le garantice que todo el proceso puede ser monitoreado; durante el proceso se le indica claramente cuáles son los pasos que debería de seguir y además tiene la posibilidad la persona natural o la persona jurídica que esté solicitando su permiso de operación de dar un seguimiento en que paso esta su permiso de operación y en qué fecha está planificado que esté completo de manera que sea completamente transparente y efectivo esto estará listo para comenzar en el mes de enero porque en ese período se inicia la declaración de impuesto de volumen de venta. Todo este esfuerzo que venimos repasando en este momento tiene un solo enfoque porque los ciudadanos de San Pedro Sula son las personas más importantes para la Gestión Municipal de manera que el enfoque claro y es decirle “adiós a las filas “pero no significa que no tengamos otra manera de atender a las personas que disfrutaban o que continúan con su costumbre de ir físicamente y solicitar su información de manera que también hemos preparado las áreas físicas en el MALL GALERIAS para garantizar que las personas sean debidamente atendidas, también hay tecnología de por medio ¿Por qué? Hay un*

*sistema de colas que le permite que el contribuyente llegue tome un ticket y tenga un monitoreo claro en qué momento se le va a atender se le anuncia y sepa en qué momento va ser atendido cuál es el número de su posición; además ese sistema de colas permite también determinar cuál es el tiempo promedio que estamos tardando en darle una respuesta al ciudadano que nos visitan físicamente;*

## INTELIGENCIA MUNICIPAL DESARROLLO DE SISTEMAS



**Porque usted  
es lo más importante...**

# ¡Adiós a las filas!



*También tenemos automatizadas el ingreso de todas las solicitudes debidamente codificadas tenemos la posibilidad de enviar correos masivos a los contribuyentes recordándoles las fechas de vencimiento de sus tributos, tenemos un sistema como se puede ver en la actualidad hemos atendido 320.000 personas. Sabemos que el cambio y la transición hacia la tecnología se ira haciendo generacionalmente pero lo importante es que la tecnología permite atender a las personas presencial o virtualmente con efectividad el ingreso de las solicitudes completamente automatizado, el monitoreo del vídeo no es video vigilancia sino que es una supervisión visual para garantizar de que cada uno de los agentes les atienden físicamente de la manera correcta. También tenemos un claro enfoque del control territorial y la tecnología también se ha irradiado sobre este enfoque, se ha hecho levantamientos fotográficos con cámaras de 360° no para controlar o para molestar*

más sino para generar parámetros histórico de desarrollo para saber cuáles son las tendencias y cambios en el uso del suelo, esa plataforma ha permitido el recorrido de 750 km y 3500 fotografías las cuales a la fecha ya está debidamente integradas con una plataforma con una plataforma de georreferenciación basada en un sistema de información gráfico que permite ver la ciudad en este caso con un enfoque al control de los permisos de construcción y tener la información debida para poder tomar una decisión correcta.



También se ha implementado una plataforma de digitalización para buscar la eficiencia la plataforma de digitalización para poder evitar el flujo de papel de mano en mano sino que el archivo se mantiene custodiado los documentos son debidamente extraviados y la información comienza a fluir durante todo el proceso que el ciudadano requiera para poderlo hacer de una manera ágil y efectiva eso es hasta la fecha y eso es lo que el departamento de Tecnología ha desarrollado en estos dos años; sabemos de qué hay mucho por delante pero también hemos querido preguntarle algunos ciudadanos representativos de la ciudad que opinan sobre el enfoque que la Gestión Municipal ha tenido para poder tener ese acercamiento hacia ellos así que tenemos unos videos. Dicen que no hay nada constante en efecto el cambio de manera

*que lo que se ha logrado hasta la fecha no significa que es suficiente la tecnología y el poder ver en este momento hacia atrás en este caso si nos sirve para aprender un y para darnos cuenta de que no se puede dejar atrás y no modernizarse la tecnología se actualice a un ritmo sin precedentes en un Siglo XXI en el que cada innovación tecnológica genera un cambio a lo interno de la misma generación tecnológica, cada procesador de una computadora nueva genera avances en otros procesadores de manera que como Ciudad nos merecemos tener tecnología que ayude a que vivir en la ciudad sea de mucho más disfrute. Hace un tiempo atrás estuvimos, hace unas semanas atrás estuvimos en un evento de tecnología que se dio en San Pedro Sula y vino un conferencista internacional creador de un concepto que se llama “El Internet de las Cosas” y él dijo dos frases interesantes y una de ellas dijo “predecir el futuro es fácil, creer en él es difícil” de manera que es eso a lo que nosotros deseamos invitar a la Ciudad de San Pedro Sula, no predecirlo porque el futuro ya está escrito, sino a creer y en apoyar todas las iniciativas que permitan que las tecnologías de la información y de las comunicaciones sigan haciendo de San Pedro Sula una mejor ciudad para vivir una ciudad más humana, una ciudad más moderna y una ciudad inteligente, muchas gracias.-*

**Punto No. 07, Acta No. 119 (04/12/2016) Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** *A continuación tenemos como punto, la Participación Artística DJ MISTIC DE ENIGMA, recibámosle con un fuerte aplauso.-*





*Punto No. 08, Acta No. 119 (04/12/2016) Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES: A continuación tenemos como punto, las palabras del Honorable Señor Alcalde Municipal Armando Calidonio Alvarado, pero primero pasaremos a ver un vídeo sobre la ciudad de San Pedro Sula, corre vídeo.*





Estadio Olímpico listo para recibir a Panamá y Trinidad y Tobago



OBRA CONCLUIDA: Pavimentación 26 y 27 calle, barrio La Guardia



**CONCLUYE PAVIMENTACIÓN EN LA 7 AVE. BARRIO LA GUARDIA**

PROYECTO DE SEMAFORIZACIÓN TAMBIÉN CONTARÁ CON CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA





**Punto No. 09, Acta No. 119 (04/12/2016) Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** A continuación tenemos como punto, las palabras del Honorable Señor Alcalde Municipal Armando Calidonio Alvarado.- **El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:** Muy buenos días un saludo especial a cada uno de ustedes gracias por estar este domingo 4 de diciembre, un saludo a los Honorables Diputados del Congreso Nacional, la Directora del Museo de Antropología e Historia, Representante del Cuerpo de Bomberos, Condicionado Municipal de Transparencia, nuestro Auditor, nuestra Tesorera, nuestros Gerentes, nuestros Directores de las diferentes Dependencias Municipales a los representantes de los 20 Distritos a todos los invitados y siempre un saludo muy especial no solamente en mi nombre sino en nombre de toda la Corporación Municipal a quien saludó con todo cariño y respeto y les pido un fuerte aplauso para la Corporación Municipal la cual me digno en presidir. El día de hoy queremos compartir que hemos visto la presentación del licenciado Otto Sánchez, Gerente de tecnología, una persona que ha estado muy enfocada y ha sabido traducir acciones concretas, la visión de la corporación municipal y la visión de esta nueva administración. El día de hoy en mi caso particular voy a tratar de hablar de la globalidad que hace que estas cosas pasen, porque todo inicia desde la concepción de un plan, un plan de ciudad, un plan que hablamos nosotros para vivir mejor y vivir sin miedo recordemos que la visión es un sueño pero el sueño necesita puntualmente acciones concretas, necesita un equipo de trabajo, necesita deber capacidad, necesita

*tener voluntad y eso es lo que nos permite a nosotros poder hacer una buena claridad de lo que nosotros queremos hacer, nos damos cuenta que desde que iniciamos todo este proceso, iniciamos con una planificación hablamos de los primeros 120 días y dijimos vamos hacer estas acciones de acuerdo a nuestra visión de los primeros 120 días y presentamos un informe.*



*Ese informe presentado públicamente al mismo tiempo en la construcción de esa visión presentamos nuestro plan del resto del año, eso fue allá en el 2014 en quienes la presentación del resto del año también un poco hacia dónde queremos ir y cuando*

*se enfoca también presentamos al final un primer informe del primer año de gestión.*



*Planificar no es poner algo en un papel, planificar es poder programar el futuro con acciones puntuales y tuvimos en este momento la visión del plan de ciudad con cinco ejes rectores, con un plan de gestión puntual de igual manera lo hicimos para el segundo año y presentamos un informe del segundo año de gestión debidamente documentado y mucha gente dice el papel aguanta todo pero también este tipo de documentos son fácilmente comprobable y nos lleva a la visión de que cada persona puede leerlo e ir a ver a cada uno de las comunidades si eso es verdad o no es verdad, después del segundo año 2015-2018 mediante un Plan de Gestión Municipal y este plan de gestión municipal no generó un programa de implementación que venía del rector, su estrategia, su actividad, su acción, su responsabilidad, su meta específica y sus fechas y eso nos permitió a nosotros que en este plan de gestión poder ir programando tres años de gobierno, estamos por terminar el tercero, estamos por iniciar el cuarto año de gobierno dándole seguimiento, en enero como la ley manda tendremos que presentar un cabildo abierto de rendición de cuentas, ese cabildo abierto le dará oportunidad absolutamente a todos los ciudadanos de manera transversal de poder estar informados porque los planes del objetivo general y*

*principal es poder desarrollar las diferentes acciones, poder desarrollar que todo esto funcione y cuando lo vamos logrando vamos afinando los planes, una gestión municipal planificada, ordenada con una organización, con unos planes que respondan a las principales necesidades para poder prestar servicios, ser eficientes, transparentes pero sobretodo dar un buen servicio a la comunidad. Cuando iniciamos a ser todos estos planes, todas estas acciones, estos modelos de implementación, toda la parte teórica, práctica nos encontramos con muchos retos sobre todo con retos tecnológicos que no nos permitían a nosotros poder avanzar en lo que nosotros queríamos y dijimos que vamos a hacer, tenemos que invertir en tecnología, sabíamos que no podíamos seguir con libros únicos, hoja de Excel, uso de computadora como máquinas de escribir, etc. y nos propusimos algo extremadamente fuerte cambiar la organización completa de la municipalidad cambiar todos los sistemas y empezar prácticamente de cero pero no podíamos parar operación ese proceso, esa generación esos retos tecnológicos como lo explicó Otto en su presentación nos generó directamente más transparencia en nuestras operaciones,*



*que es algo que la ciudadanía pedía querían que fuéramos transparentes y querían saber y sentirse seguro de que eso podía pasar, comenzamos a documentar todo pero además de transparentes teníamos que ser ágiles, teníamos que ser eficientes, tenemos que determinar que lo que nosotros estamos haciendo lo correcto y la tecnología nos llevó a otras necesidades, mejor espacio para nosotros poder atender a*

*la población y en eso invertimos también dentro de nuestro plan en nuevas oficinas, una nueva oficina es fácil de poner, una nueva oficina a usted va a un lugar, lo pinta, compra escritorios, compra computadoras y ya estuvo pero no es eso una nueva oficina, una nueva oficina es un conjunto donde el personal está motivado, donde puede funcionar donde el personal da un buen servicio, está entrenando;*



*Se le da un seguimiento y ahora que visitamos si no lo han hecho yo les invito que visitemos Galerías del Valle donde están las nuevas oficinas así también al Palacio*

que lo estamos renovando, se darán cuenta que después de un año de estar en Galerías parece que las oficinas estuvieran nuevas, eso es producto del compromiso, del compromiso lo cual y en particular sino que sentirse orgulloso nuevamente de su trabajo, de su función y en su manera dar un buen servicio a pesar de que tenemos nuevas oficinas, tenemos nueva tecnología no fue suficiente y como lo vieron en un vídeo que pasó Otto también se hacían muchas filas y en el estacionamiento causó muchas dificultades, cambiamos eso también y comenzamos una era tecnológica en la cual dijimos adiós a las filas y comenzamos en ese proceso de darles a conocer o cubrir la necesidad de lo que el vecino estaba pidiendo porque nosotros estamos aquí para dar un servicio, somos servidores públicos y lo hacemos con agrado y luego tuvimos que iniciar para evitar las filas las plataformas tecnológicas, ahora desde su celular se puede buscar sus saldos, usted puede imprimirlos, es cierto tal vez no todo mundo usa tecnología pero tiene un primo, tiene un sobrino, tiene una tía, tiene alguien que le pueda ayudar y luego de eso no solamente podemos imprimir los recibos y les estoy haciendo una cronología de todo lo que hemos avanzado porque lo que le hemos venido diciendo se ha venido cumpliendo esa visión, ese plan, hemos sido muy rígidos.



Anoche hablamos con el presidente y le decía lo que estaba pasando en la parte de modernización y la gestión por resultados y le platicaba que nosotros semanalmente evaluamos absolutamente a todo mundo y no lo tenemos todavía automatizado usando tecnología pero me sorprendió también que eso lo estuviéramos haciendo tan

a detalle, le explicaba también acerca del tema de interbanca, de cómo estábamos funcionando después de poder imprimir sus recibos e ir al lugar comenzamos con un proceso de interbanca, banca electrónica, nos ha permitido que no solamente con cinco pasos en un banco puedan tener sus recibos, tener su estado de cuenta pero también pagarlo desde la comunidad de su hogar o de cualquier lugar.

The screenshot displays the 'Interbanca Sucursal Electrónica de Ficohsa' website. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Contáctenos', and 'Salir'. The main menu features categories like 'SOLICITUDES', 'PAGOS', 'TRANSFERENCIAS', 'CONSULTAS', 'PENSIONES Y CESANTIAS', 'DONACIONES', 'PERFILES', 'AFILIACION DE SERVICIOS', and 'CONFIGURACION'. The 'PAGOS' section is active, showing a date of '22 / Noviembre / 2016' and a 'Tasa de Cambio Dólares: Compra : L. 23.1834 - Venta: L. 23.1834'. The main heading is 'Pago de Servicios'. Below this, there's a 'SELECCION DE LA CUENTA' section where 'Cta. Ahorro' is selected, showing a balance of 0.48 Lempiras. The 'PAGO DE SERVICIOS' section includes fields for 'Tipo de Servicio' (Municipalidades), 'Servicio a Pagar' (AMSPS-SERVICIOS PUBLICOS), 'Clave Catastral' (0790), and 'Monto a Debitar' (1,490.13). There are buttons for 'Limpiar', 'Ayuda', and 'Aceptar'.

Cada banco ha estado escogiendo su tipo de transacción operacional, la plataforma tecnológica o el buen servicio tiene la plataforma para poder hacer diferentes tipos con Banpaís cada una de las cajas es un cajero municipal, con Banco Ficohsa no tiene que ir al banco usted lo puede hacer desde su computadora o su celular estamos trabajando ya también salir con Bac, cada uno de los bancos este escogiendo cuáles son sus modelos que le conviene y cada persona esté escondiendo también los servicios que quiere también no solamente queríamos darle la información a la gente y qué pasa cuando la gente tiene una pregunta queremos ser más modernos pero también queremos ser más humanos eso significa que debemos estar más cerca, comenzamos con el chat interactivo dentro de nuestra plataforma digital, este chat interactivo desde que usted se sube a esta plataforma le saluda en este caso Jessica le dice: "Hola buen día ¿en qué le puedo ayudar?"



*Y eso es en tiempo real y ella usted puede inscribirse, saber qué es lo que quiere, que la atienda una persona especializada en eso y después al final podemos valorar el servicio o sea que viene una encuesta automática, usted la contesta y nosotros tenemos un software que va validando cada una de las transacciones con los tiempos y le va generando cuál es la valoración del servicio;*




USUARIOS		SUGERENCIAS	
USUARIOS	USUARIOS	USUARIOS	USUARIOS
6	6	346	27
SERVICIOS		SERVICIOS	
SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS
1	15	2	25.27
21	4	0	246.43
SERVICIOS		SERVICIOS	
SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS
		92%	10

**Chat en línea.**

¿Es la primera vez que ingresa a la plataforma? \*

Sí

No

¿Se solucionó el problema durante el chat? \*

Sí

No

¿Cómo valorarías el servicio brindado? \*

Gracias por tu valoración. Puedes dejar un comentario en el cuadro de abajo:

Note: Leaving a comment is always optional.

MONITOREO

VALORACIÓN DE SERVICIO

*Y donde tenemos que mejorar y eso para nosotros definitivamente es una gran*

*herramienta, una herramienta que ha ido generando confianza, el conjunto de temas que nosotros estamos trabajando lo que ha hecho la ciudadanía es crear confianza y esa confianza nosotros la hemos valorado en el proceso de sus tributos como vecinos y los vecinos han venido contribuyendo más y más cada día.*

## INGRESOS



*Iniciamos con un ingreso de 1,396 millones, tuvimos el primer año 1665, segundo año 1926 y estamos por culminar este tercer año de gobierno en 2100 millones, 704 millones adicionales un 66% más de ingresos pero lo importante no es cuánto dinero tenemos o cuánto dinero se recauda, lo importante es cómo lo invertimos, lo invertimos de la mejor manera y algo que hemos platicado con la corporación municipal es de que cada centavo debe estar bien invertido y como hoy nos toca hablar de tecnología lo quiero compartirles que en el tema tecnológico el 2014 el primer año de gobierno invertimos 21 millones en todo ese proceso y complementando un poco lo que dice Otto, el segundo año 2015 invertimos también 21 millones tratando de poner todo a tono pero ya este año con el impulso de un plan más agresiva de inversión hemos programado invertir 100 millones en tecnología de los cuales van todo tema de infraestructura y desarrollo pero también estamos incorporando un punto importante de 80 millones de lempiras para tener 46 intersecciones con semáforos inteligentes más un centro de comando de control.*



AÑO **2014**

APROX. **21 MILLONES**



AÑO **2015**

APROX. **21.1 MILLONES**



AÑO **2016**

APROX. **100.1 MILLONES**



*El 2017 no se puede quedar así no mas también vamos a tener también una inversión*

de 120 millones en tecnología en las cuales también estamos proyectando una inversión de 80 millones para más o menos 70 intersecciones de semáforos inteligentes porque el centro de comando de control va estar ya construido y eso nos va a permitir poder agilizar el tema de los semáforos, los semáforos están completamente desfasados actualmente tenemos 88 intersecciones semaforizadas;



AÑO 2017

APROX. 120 MILLONES



80 MILLONES

APROX 70 INTERSECCIONES  
SEMÁFOROS INTELIGENTES



De estas 40 más 76 tendremos más de 100, necesitamos en San Pedro Sula 210 pero con prioridad creo que el próximo año saldríamos con la semaforización de la ciudad más importante y eso para efectos eminentemente tecnológico ahora lo he dicho en

*varias oportunidades ¿cuál es el proyecto más importante de San Pedro Sula actualmente? ¿Cuál en verdad es el proyecto más relevante que va a trascender y que ya está en proceso? Después de una licitación pública internacional de 80 millones de lempiras, todo lo que estoy hablando con fondos municipales absolutamente todo.*



# PLAN MAESTRO DE DESARROLLO URBANO

## CON VISIÓN A 25 AÑOS

*Todos tenemos que saber qué el proyecto más importante de esta administración es el Plan Maestro de Desarrollo Urbano con una visión de 25 años, yo siempre les digo pensemos, pensemos cuántos años vamos a tener en enero del 2018 que no se esconda nadie de sumar y sumémosle 25 años allá estamos proyectando nosotros al 2043;*

# Plan de Desarrollo Urbano

## CON VISIÓN A 25 AÑOS

**SAN PEDRO SULA**  
**SMART CITY**  
+ MODERNA + HUMANA

<b>Qué es el Plan de Desarrollo Urbano?</b>	<b>Por qué es importante un Plan de Desarrollo Urbano?</b>	<b>Para qué tener un Plan de Desarrollo?</b>
<p>Es un instrumento de planificación urbana a corto, mediano y largo plazo que permite identificar las políticas públicas que permitan el desarrollo y crecimiento sostenible de nuestra ciudad.</p>	<p>La última vez que se elaboró un Plan Maestro de Desarrollo Urbano fue en 1975. Desde que terminó su vigencia NO se ha actualizado el Plan de Desarrollo. La ciudad urge de un nuevo plan ya que no ha crecido de manera sostenible, ordenada y planificada. Es compromiso y tarea de todos apoyar e impulsar la actualización del mismo.</p>	<p>Para impulsar el crecimiento y desarrollo sostenible, así como formular Políticas Públicas y estrategias que conduzcan a que el Municipio avance hacia una Ciudad Inteligente y más competitiva. Con el Plan se identificarán las inversiones en movilidad urbana e infraestructura que se requieren en los próximos 25 años.</p>
<b>Quiénes Participan en la elaboración del Plan?</b>	<b>Cuándo tendremos un Plan de Desarrollo?</b>	<b>Dónde se implementará el Plan?</b>
<p>Participan todos los inversionistas y empresas, consultoras nacionales e internacionales con amplia experiencia en elaborar Planes Maestros de Desarrollo en ciudades con características territoriales y demográficas similares a nuestra ciudad.</p>	<p>En 13 meses el Consorcio Nacional e Internacional deberá presentar la versión final del Plan Maestro y el mismo será socializado con los habitantes de la ciudad. Es un compromiso de la actual Corporación Municipal dejar el Plan listo para que futuras administraciones lo ejecuten.</p>	<p>Se implementará en nuestra ciudad tomando en consideración su estratégica ubicación geográfica e su liderazgo en la Zona Metropolitana del Valle de Sula (ZMVS).</p>

*Dentro de 25 años Armando Calidonio, si estoy vivo, voy a tener 73 años y cuando vemos realmente lo que estamos haciendo que no es por hoy, que no es para salir del paso es para dejar algo fundamentado, una ciudad que crece, una ciudad que tiene*

un Plan de Desarrollo que le permite definir y trazar el futuro, esa visión de una claridad queremos establecer un nuevo marco normativo de gestión comunitaria, de participación que nos permita nosotros como sampedranos poder transformar la ciudad, no desde la alcaldía sino con una amplia participación;



La próxima semana tendré ya una nueva reunión con el Comité Ejecutivo del Plan Maestro de Desarrollo Urbano que tiene tres componentes fundamentales: Medio ambiente, Planificación y Renovación y Desarrollo Urbano y Competitividad y Economía;



con una visión transversal de ciudad inteligente y cuando tengamos esa visión y comencemos a ver muchos temas se van involucrando a partir de enero

*comenzaremos la socialización, eso significa la incorporación de absolutamente toda la ciudad y no sólo a la ciudad también vamos a permitir la socialización, la incorporación del Valle de Sula, la zona metropolitana, la incorporación del Gobierno Central mediante la estrategia Honduras 20/20 que es fundamental para nosotros, ayer estuve en la graduación del Zamorano les contaba y en esa graduación del Zamorano firmamos un convenio de cooperación, le pedí al Zamorano que nos acompañaran en el Plan Maestro de Desarrollo Urbano para que se incorporen el tema de medio ambiente, que hagamos un Congreso el próximo año para poder apoyar a los pequeños con un Congreso de Agroindustria que nos permita poder apoyar a los pequeños, a los medianos y a los grandes pero es una visión para los pequeños y que se incorporen activamente en esta definición de este gran plan que tiene ahora también y que vamos a tomar en cuenta que es el Honduras 20/20. El tiene este plan que es fundamental, que es muy importante y que el día de hoy quiero compartirles para que tengamos siempre en mente porque es algo muy positivo para nuestro país, para todos y quiero compartirles a ustedes para que se empodere de esa visión del presidente, del Gobierno Central, de nuestro país con una visión de una Honduras con una marca diferente, con una marca positiva y que impulsemos todas las acciones buenas que hace el gobierno, tenemos que impulsarnos, tenemos que casarnos en ese sentido yo quiero presentarles el día de hoy, yo sé que posiblemente a lo visto pero para que nos hacemos también con esta idea del presidente de una marca Honduras que es un orgullo nuestro y quiero presentarles el siguiente vídeo:*











*Cuando uno por medio de estos videos se transporta al resto del país, cuando ve lo que tenemos, algunos ya hemos tenido la oportunidad de estar en otros lugares y no hay nada que envidiarle a ningún país, hay mucho porque sentirnos orgullosos, hay mucho de lo que tenemos, no nos vallamos tan largo el Merendón, que ciudad no quiera tener El Merendón y eso que se comparte a nivel macro como país por parte del Presidente, nosotros en San Pedro Sula estamos complementando a nuestro nivel lo que nosotros queremos y como vamos a aportar nosotros para que eso suceda? Nosotros hemos hablado del concepto de ciudad inteligente, Smart City, una persona se acercó a mí y me dijo: mira eso no funciona y eso no es así y se tiene que hacer de otra manera; pero le dije, esta es nuestra visión, nosotros tenemos una visión clara y escrita que somos una futura Smart City y le pregunte ¿decime cuál es tu visión? ¿Qué título le pondrías? y ¿explícame que quieres para San Pedro Sula? Lógicamente no me pudo explicar, ni tiene un título, ni sabe para adonde porque muchas veces nos hemos enfocado en la parte negativa y ahora nosotros nos estamos enfocando en la parte positiva, pero sí sé que hay mucha confusión en que es una Smart City? ¿En que me beneficia? ¿Que significa una ciudad inteligente? O es ¿Que era una ciudad tonta antes? La verdad no se trata de eso, se trata de buscarle la parte positiva, queremos una San Pedro Sula más moderna, queremos una San Pedro Sula más humana pero ahora le vamos a agregar un factor adicional que es una San Pedro Sula más viva que se sienta San Pedro Sula y hoy quiero compartirles nuestra visión de San Pedro Sula y hacia a donde vamos ¿Qué es Smart City? ¿Qué significa? ¿Por qué a nosotros nos beneficia y cuáles son los componentes de esa Smart City que nos hace a nosotros o nos van a ser a nosotros sentir diferentes? Eso no pasa de la noche a la mañana, va a pasar paso a paso, como todo en la vida, como cuando uno construye pone bloque por bloque ahora de una manera muy moderna, fácil de entender vamos a presentar por primera vez este video con infografías que a partir de hoy se va a hacer público después de este Cabildo Abierto para poderlo colgar en todas las redes sociales, para poderla colgar en todos los diferentes lugares, para que podamos compartir esa visión y yo sé que les va a gustar y después de este*

*video vamos a platicar un poco, muy corto pero la verdad lo más importante además de lo que he hablado el día de hoy Otto y la explicación puntual de todo quiero decirles esta es una manera clara de saber que es una Smart City, porque vamos a hacer más modernos, porque va a hacer una ciudad más humana y porque va a ser más viva, corre video.....*



SMART CITIES  
SE CONSTRUYEN  
ALREDEDOR  
DE LOS USUARIOS



COMIENZAN  
CON UNA RED  
DE INFORMACIÓN



DISEÑADA  
PARA OPTIMIZAR  
LOS RECURSOS

Y CON ESO  
PROMUEVE UN  
DESARROLLO SANO  
Y SOSTENIBLE













EL DEPARTAMENTO DE RECOLECCIÓN MONITOREAN QUE TAN LLENOS QUE TAN LLENOS

ESTÁN LOS CONTENEDORES DE BASURA EN TIEMPO REAL



SENSORES DEL CLIMA ADMINISTRAN DE MANERA AUTOMÁTICA LOS SISTEMAS DE IRRIGACIÓN Y DETECTAN FUGAS



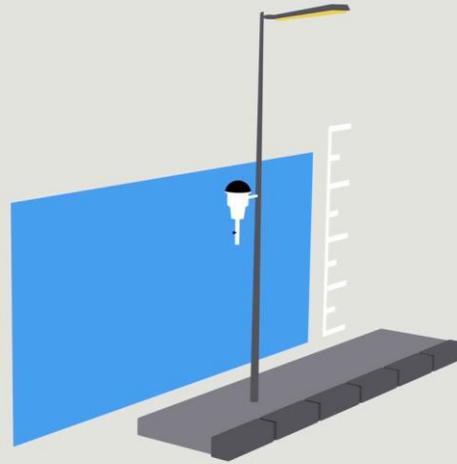
OTROS SENSORES PROVEEN ACTUALIZACIONES DE LA CALIDAD DEL AIRE

RUIDO



OTROS **SENSORES**  
PROVEEN ACTUALIZACIONES  
DE LA CALIDAD **DEL AIRE**

**RUIDO**  
**Y NIVELES DE LOS RÍOS**  
(PARA PREVENIR INUNDACIONES)

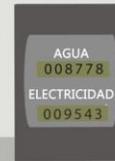


NO EXISTIRÁ NECESIDAD DE LEER  
LOS MEDIDORES DE AGUA Y ENERGÍA



**LOS DATOS** DE CONSUMO  
ESTARÁN **DISPONIBLES EN TIEMPO REAL**

**ESTO TAMBIÉN**  
**AHORRA RECURSOS**



SI UN **ACCIDENTE** OCURRE,  
UNA **ALERTA** INMEDIATAMENTE  
ES ENVIADA



**EL MONITOREO REMOTO**  
 PROVEE UNA ACTUALIZACIÓN INSTANTÁNEA  
 DE LA SITUACIÓN

ALCALDIA MUNICIPAL  
 SAN ANDRÉS CABA

**TRÁFICO LENTO  
 PELIGRO**

LOS CONDUCTORES RECIBIRÁN ALERTAS  
 EN SUS DISPOSITIVOS  
 MÓVILES

Y EN LOS AVISOS  
 INTELIGENTES DE LAS  
 CALLES Y BULEVARES

**TRÁFICO LENTO  
 PELIGRO  
 BAJE LA VELOCIDAD  
 ACCIDENTE**

**LAS LUCES DE TRÁFICO  
 SE PUEDEN AJUSTAR**

PARA REGULAR EL FLUJO  
 DEL TRÁFICO Y PREVENIR  
 EMBOTELLAMIENTOS

ALCALDIA MUNICIPAL  
 SAN ANDRÉS CABA



*Los sueños solo se hacen realidad si uno es persistente y determinado, si toma las decisiones concretas, no se trata de hablar, se trata de hacer, no se trata de tratar de convencer, se trata de tener un plan y que la gente tenga capacidad de hacerlo y siempre como personas vivimos un gran reto, Michael Jordán un gran jugador de Basquetbol creo que casi por todos conocido o por todos conocido escribió un libro y Michael Jordán como jugador de Basquetbol especialista en el último segundo, en el tiro de tres puntos, en la jugada maestra de último momento el siempre lograr salir adelante con éxito, no nos podemos dormir en los laureles del pasado, tampoco podemos estar negativos por cosas que nos hayan pasado en el pasado pero lo importante no es cuantas veces lo he hecho lo importante es tenerla capacidad de*

*volverlo a hacer, Smart City ya no es un sueño se está convirtiendo en una realidad, estamos trabajando para todo eso, ya tenemos las primeras cuatro intersecciones de semáforos inteligentes, ya tenemos la Licitación Pública Internacional en este momento en proceso para asignar una compañía de ochenta millones, para cambiar cuarenta y seis intersecciones y tener un centro de comando en control, pronto tendremos una Ambulancia Municipal de primer nivel, ya no tenemos baches en las carreteras, tenemos que ir mejorando la iluminación y toda esa gama que hoy por hoy tenemos en nuestros celulares la vamos a poder compartir positivamente para poder vivir mejor y tomar mejores decisiones ya este proceso arranco, el Plan Maestro de Desarrollo Urbano le falta diez meses para que concluya, son tres procesos más y esta Corporación Municipal va a hacer historia luego de la aprobación el próximo año para que empiece el primero de enero del 2018, ya no son sueños, se están convirtiendo en realidades mediante planes concretos, yo los invito nuevamente el día de hoy a ver estos planes con positivismo, que seamos positivos todos que de eso se trata la vida, los invito a que construyamos a que valoremos nuestra vida, la valoremos para ser mejores cada día y siempre pensando en positivo decía Steve Jobs que fue el CIO de Apple que la única manera de predecir el futuro es estudiando el pasado y si una compañía venia vendiendo trescientos millones al año por diez años lo más fácil es que esa compañía el próximo año iba a vender trescientos millones nuevamente o un poco más, si una compañía había crecido un promedio de un 15% con un pico del 20 y un mínimo del 14 lo más fácil de predecir es que el próximo año va a ser 16% nunca iba a ser -5 y nunca va a ser 70% entonces tenemos que ir evaluando a cada una de las personas por su historia y poder ver que podemos hacer y como nosotros cada uno de nosotros vamos evaluando todo eso para poder construir esa San Pedro Sula, este no es un proyecto pequeño es un proyecto grande y ser una ciudad inteligente es una visión, pero ya no para nosotros sino para nuestros hijos y los hijos de nuestros hijos, el 2043 cuando yo tenga 73 años y ustedes veinticinco años más, va a ser un mundo completamente diferente y ya nos estamos preparando para eso, yo los invito a que reflexionen algunos estaremos otros no estaremos, pero vamos a poder en este proceso, en este camino que hemos escogido poder hacer la diferencia y no nos peliemos con la tecnología, la tecnología es el presente y es el futuro y vino para quedarse, muchas gracias, que Dios les bendiga y trabajemos todos juntos porque el futuro se construye y yo los invito a que lo hagamos juntos.-*

**Punto No. 10, Acta No. 119 (04/12/2016) Sesión Extraordinaria de Cabildo Abierto.- El Señor Alcalde Municipal, ARMANDO CALIDONIO ALVARADO:** Muchas gracias y terminados los puntos vamos a cerrar la sesión y luego estará la segunda presentación artística, muchas gracias por estar aquí damos entonces por concluida la Sesión Extraordinaria No.119 aquí en el Gimnasio Municipal de San Pedro Sula hoy domingo cuatro de diciembre del 2016, quinto Cabildo Abierto 2016 Tecnología e Innovación Municipal, se cierra la sesión.- **La Señora Secretaria Municipal, Abogada DORIS AMALIA DIAZ VALLADARES:** Se cierra la sesión siendo las doce del mediodía del mismo día, firmando el acta para constancia el señor Alcalde Municipal, Regidores y la suscrita Secretaria Municipal que da fe de todo lo actuado.-

*Armando Calidonio Alvarado*  
*Alcalde Municipal*

*Lilia Umaña Montiel*  
*Vice Alcalde Municipal*

*Abg. José Antonio Rivera Matute*  
*Regidor Segundo*

*Lic. Luis Ernesto Cardona López*  
*Regidor Tercero*

*Dr. Juan Carlos Zúniga Monge*  
*Regidor Cuarto*

*Abg. Gloria Carolina Milián Velásquez*  
*Regidora Quinta*

*Lic. Elena Doris Sunseri Paz*  
*Regidora Sexta*

*Dr. José Jaar Mudenat*  
*Regidor Séptimo*

*Lic. Juan Leonel Canahuati Thumann*  
*Regidor Octavo*

*Abg. Italo Godoy Mendieta*  
*Regidor Noveno*

*Abg. Héctor Samuel Madrid Sabillón*  
*Regidor Décimo*

*Abg. Doris Amalia Díaz Valladares*  
*Secretaria Municipal*