

**COMUNICACION INTERNA  
DGPC-597-2024**

**PARA:** Licenciada  
**YAJAIRA HANDAL**  
Encargada de Transparencia

**DE:** Abogada  
**MARLEN MARTINEZ BORJAS**  
Encargada de la Dirección General de Protección  
al Consumidor según acuerdo ministerial No. 107-  
2024



**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 05 de septiembre de 2024

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-0144-2024 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de agosto de 2024.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de agosto de 2024.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior  
Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES**  
**DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**  
**MES DE AGOSTO DE 2024**

**TEGUCIGALPA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	597-2023	TAAO BACA ALVARADO	MERCADEO INMOVIARIARIO DE HONDURAS S.A. DE C.V.	155-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO Y POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA COMPRAVENTA DE UN TERRENO Y SU RESPECTIVA VIVIVENDA ( <b>ARTICULO 32, 52,114 NUMERAL 11 DE LA LEY</b> )	1	13,156.53	08/01/2024
2	062-2024	OFICIO	TRANSPORTE MI YELVITA	151-2024	POR NO PONER A DISPOSICION DE LOS CONSUMIDORES O USUARIOS UN LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA AUTORIDAD DE APLICACION ( <b>ARTICULO 21</b> )	-	APERCIBIMIENTO	08/05/2024
3	066-2023	OFICIO	LA BODEGA S. DE R.L.	133-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS IMPORTADOS LOS CUALES LA INFORMACION DE LA ETIQUETA CONTIENE IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL Y NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA TRADUCIDA AL IDIOMA ESPAÑOL ( <b>RTCA 67.01.07:10</b> )	3	34,469.59	08/07/2024
4	034-2022	OFICIO	PULPERIA GODOY	128-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) ( <b>ARTICULO 19, NUMERAL 6</b> )	-	APERCIBIMIENTO	08/07/2024
5	097-2021	OFICIO	GRUPO SERVI-MARKET	081-2024	POR NO TENER LOS PRECIOS Y TARIFAS EXHIBIDOS Y NO CUENTAN CON EL LIBRO DE QUEJAS VIOLENTANDO EL DERECHO AL RECLAMO DE LOS CONSUMIDORES ( <b>ARTICULO 21 Y 25</b> )	1	13,156.53	08/07/2024
6	211-2020	OFICIO	REPRESENTACIONES LOPEZ PULPERIA	006-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A PRECIOS SUPERIORES DE LOS DETERMINADOS POR ESTA SECRETARIA DE ESTADO INCUMPLIENDO LO ESTIPULADO EN EL <b>ACUERDO MINISTERIAL 053-2020</b>	-	APERCIBIMIENTO	08/08/2024
7	286-2022	OFICIO	PULPERIA LA BENDICION	042-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A PRECIOS SUPERIORES DE LOS DETERMINADOS POR ESTA SECRETARIA DE ESTADO INCUMPLIENDO LO ESTIPULADO EN EL <b>ACUERDO MINISTERIAL 136-2022</b>	-	APERCIBIMIENTO	08/08/2024
8	305-2023	OFICIO	VIVA TRAVEL HN S.A DE C.V.	116-2024	POR NO PONER A DISPOSICION DE LOS CONSUMIDORES O USUARIOS UN LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA AUTORIDAD DE APLICACION ( <b>ARTICULO 21</b> )	1	13,156.53	08/08/2024
9	593-2022	KATHERYN BIZZETH COREA TURCIOS	PUBLINEAH	077-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO Y POR LA NO COMPARECENCIA EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACION ( <b>ARTICULO 32, 52</b> )	1	13,156.53	08/08/2024
10	602-2022	BRINGGETTE JACQUELINE RODRIGUEZ MARADIAGA	TACA INTERNATIONAL AIRLINES S.A.(AVIANCA)	169-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO ( <b>ARTICULO 32, 52</b> )	15	197,347.95	8/15/2024

11	036-2022	OFICIO	HUGO TECHNOLOGIES S.A. DE C.V.	029-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	12,337.75	8/19/2024
12	228-2023	OFICIO	AUTOPARTES CHINCHILLA	092-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32, 52)	1	13,156.53	8/19/2024
13	069-2023	OFICIO	PINTA COMEX HONDURAS S.A. DE C.V.	108-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	13,156.53	8/27/2024
14	095-2023	OFICIO	BODEGA HERMANAS MENDOZA	113-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	8/27/2024
15	220-2023	OFICIO	INVERSIONES ALSIER S. DE R.L.	147-2024	POR NO PONER A DISPOSICION DE LOS CONSUMIDORES O USUARIOS UN LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA AUTORIDAD DE APLICACION (ARTICULO 21)	1	13,156.53	8/27/2024
16	321-2022	FEDERICO ANTONIO M	FLORENCIA PLAZA HOTEL	088-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE LA SEGURIDAD HUMANA EN LA ADQUISICION,CONSUMO, USO DE BIENES Y SERVICIOS E INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS (ARTICULO 52 Y ARTICULO 9)	1	13,156.53	8/27/2024
17	093-2023	OFICIO	SUPERMERCADO NISSY	114-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	8/28/2024
18	151-2021	OFICIO	CORPORACION XENA S.A. DE C.V.	051-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS IMPORTADOS LOS CUALES LA INFORMACION DE LA ETIQUETA CONTIENE IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL Y NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA TRADUCIDA AL IDIOMA ESPAÑOL. (RTCA 61.01.03:12)	1	12,337.75	8/28/2024
19	057-2023	ESTEBAN JAIR PONCE N	ABACON INTERNACIONAL S.A. DE C.V.(A.I.S.A.)	165-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL (ARTICULO 32)	-	APERCIBIMIENTO	8/28/2024
20	690-2023	ALEJANDRA MARIA COB	AGENCIA DE VIAJES OZONE TOURS HN.	157-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32, 52)	5	65,782.63	8/28/2024
21	045-2023	GRACIELA HERNANDEZ	FUNERALES AMOR ETERNO S.DE R.L.	100-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32, 52)	1	13,156.53	8/28/2024
22	026-2023	AMADEA PORTILLO ORD	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL JET S. DE R.L.	018-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 52)	3	37,013.25	8/30/2024

22

39 504,010.75

**SAN PEDRO SULA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-O-3072-2023	OFICIO	INVERSIONES VERSAILLES	DRPC-198-2024	POR NO TENER PRECIOS EXHIBIDO	1	13,156.53	14/08/2024
2	DRPC-D-357-2023	PETRONILA JANET ZELAYA	AUTOLOTE AUTO FENIX	DRPC-200-2024	INCUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS DE GARANTIA	1	13,156.53	19/08/2024
3	DRPC-D-159-2024	JOSSELYN JUDITH RODRIGUEZ	PLANET TRAVEL	DRPC-203-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	26,312.26	15/08/2024
4	DRPC-D-500-2023	OBED ANTONIO MATUTE CARDONA	HOSPITAL Y CLINICA CRISTIANA	DRPC-194-2024	INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	1	13,156.53	21/08/2024
5	DRPC-D-136-2024	LOURDES PATRICIA AGUILAR CASTILLO	VIAJEROS LOCOS	DRPC-205-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	1	13,156.53	21/08/2024
6	DRPC-O-1797-2023	OFICIO	COMERCIAL LEOSE	DRPC-170-2024	POR NO TENER PRECIOS EXHIBIDO	1	APERCIBIMIENTO	21/08/2024
7	DRPC-D-168-2024	JAVIER ORLANDO FERRARY BETANCOURTH	WE TRAVEL	DRPC-211-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	1	13,156.53	21/08/2024
8	DRPC-D-077-2024	KARLA DANIELA CACERES VARELA	TH MOVIL HONDURAS	DRPC-206-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO, PUBLICIDAD ENGAÑOSA , POR NO EMITIR DOCUMENTOS RELATIVOS AL CONSUMO AL NO ENVIAR FACTURA Y FALTA DE DOCUMENTO DE RECEPCION DEL APARATO	1	13,156.53	21/08/2024
9	DRPC-D-483-2022	VICTOR ALFONSO ACEVEDO AGUILAR	ERCOME S.A.	DRPC-210-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	21/08/2024
10	DRPC-D-084-2024	JOSE SALOMON CHACON ALVARENGA	LINEA AEREA NACIONAL DE HONDURAS	DRPC-209-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	26,312.26	21/08/2024
11	DRPC-O-2260-2024	OFICIO	COMERCIAL ROSITA	DRPC-212-2024	POR NO TENER PRECIOS EXHIBIDO Y LIBRO DE QUEJAS	0	APERCIBIMIENTO	23/08/2024
12	DRPC-D-484-2022	MARIO SANTOS ACEVEDO	ERCOME S.A.	DRPC-213-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	26,312.26	26/08/2024
13	DRPC-D-433-2023	JUNIOR ABADI BONILLA LAZO	INTERNATIONAL TRAVEL	DRPC-214-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	7	92,095.71	27/08/2024
14	DRPC-D-098-2024	JENNIFER DIANA SMITH	ANDREA ALEJANDRA PAZ , INVERSIONES SHAMAIL	DRPC-215-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	26,312.26	29/08/2024
15	DRPC-D-272-2023	GISSELLE CECILIA MENJIVAR AYALA	DIUNSA	DRPC-217-2024	NO GARANTIZAR LA PROTECCION DE LA INFORMACION PERSONA DE LOS CONSUMIDORES , SIN EL ADECUADO USO DE MECANISMO DE CONTROL DE SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA.	11	144,717.43	30/08/2024
16	DRPC-O-2274-2024	OFICIO	COMERCIAL YOLY	DRPC-199-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	06/08/2024
17	DRPC-O-3783-2023	OFICIO	GRUPO SAENZ	DRPC-204-2024	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	16/08/2024

17

36

460,470.95