

Boletín Informativo

Agosto / 2024

VO
SNE
ANIVERSARIO
911



INDICE

CECOP TEGUCIGALPA

01.	ANUNCIANDO EL PROYECTO “SEGURIDAD AL 100” CELEBRAMOS NUESTRO 8VO ANIVERSARIO	04
02.	ENTREVISTADOS	06
03.	BRIGADAS MÉDICAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	09
04.	EL SNE-911 RECIBE RECONOCIMIENTO POR LA EXCELENCIA EN TRANSPARENCIA	10
05.	PERSONAL DEL 911 RECIBE CURSO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	11
06.	SOCIALIZACIÓN, CAPACITACIONES /AGOSTO, PERSONAS DEL SNE-911 A NIVEL NACIONAL	12
07.	ESTUDIANTES VISITAN INSTALACIONES DEL 911	14
08.	COCIP INAUGURA LAS FIESTAS PATRIAS 2024	16
09.	911 RECIBE OFERTAS PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO	17
10.	911 PRESENTA PLAN OPERATIVO PARA LAS FIESTAS PATRIAS 2024	18

CECOP SANTA ROSA DE COPÁN

11.	911 BRINDA SEGURIDAD EN FERIA AGOSTINA	19
-----	----------------------------------------	----

CECOP CHOLUTECA

12.	911 PARTICIPA EN CAPACITACIÓN SOBRE LA PLATAFORMA DIGITAL DE SINAGER	19
13.	911 CREA COMITÉ DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	20
14.	PERSONAL DEL 911 PARTICIPA EN CAMPEONATO DE FUTBOL	22

Dirección de Comunicaciones y Publicidad

Director: Óscar Barahona
Revisión: Francia Reyes
Redacción: Faviola Canales
Alexia Mejía
Andree Tejeda
Osman Reyes
Luis Quiroz
Leonardo Guevara
Diseño: Jeffry S. Acosta

Fotografía: Alexandra López
Sebastian Ávila
Carlos Girón
Heber Almendarez
Apoyo: Eduin Molina
Carlos Andino
Elizabeth Luque
Byron Baca

VO SNE ANIVERSARIO 911

31 julio 2023 al 01 agosto 2024

LLAMADAS RECIBIDAS

782,627

COORDINACIONES REALIZADAS CON
INSTITUCIONES QUE FORMAN PARTE DEL SNE-911

682,900

01 marzo 2024 al 31 julio de 2024

ATENCIONES AMBULANCIAS Y MOTOAMBULANCIAS

8,790

ANUNCIANDO EL PROYECTO "SEGURIDAD AL 100" CELEBRAMOS NUESTRO 8VO ANIVERSARIO

El pasado 7 de agosto, el Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) celebró su octavo aniversario con el anuncio del proyecto "Seguridad al 100", el cual contempla la instalación de 5,000 cámaras de vigilancia en al menos 103 municipios del país, con el objetivo de fortalecer la seguridad de la población.

El evento fue presidido por la Comisión Interventora encabezada por la abogada Miroslava Cerpas, junto con los Comisionados Adjuntos, ingeniero Gosset Moncada y licenciado Gerardo Hernández, en compañía de autoridades locales y regionales del SNE-911.

Durante la ceremonia, la abogada Cerpas destacó la importancia del proyecto "Seguridad al 100" para mejorar la vigilancia y respuesta ante emergencias en el país, "este proyecto es un paso significativo hacia la modernización de nuestro sistema de seguridad, permitiéndonos monitorear de manera más efectiva y responder con mayor rapidez a las necesidades de la ciudadanía", afirmó.



La ceremonia se desarrolló en presencia de destacadas personalidades gubernamentales como el Vicecanciller de la República, Gerardo Torres; el Secretario de Seguridad, Gustavo Sánchez; la Directora del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Zulmit Rivera; la Secretaria de la Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF), Lizeth Coello; el Presidente de la Asociación de Municipios de Honduras (AMHON), Nelson Castellanos; el presidente de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), Lorenzo Saucedo, y el Jefe de la Región Sanitaria Metropolitana del Distrito Central, Gilberto Ramírez.

Asimismo, asistieron como invitados especiales los alumnos y alumnas de la Escuela Miguel Morazán, quienes posteriormente hicieron un recorrido por el área operativa, donde conocieron la labor que hace en SNE-911 en beneficio de la población hondureña.



En el marco de la celebración del octavo aniversario del Sistema Nacional de Emergencias 911, importantes personalidades de las instituciones que la conforman destacaron la labor que hace día a día en beneficio de la población:



MIROSLAVA CERPAS

Comisionada Presidenta del SNE-911

En el marco de la conmemoración del octavo aniversario del Sistema Nacional de Emergencias 911, anunciamos este proyecto que transformará la seguridad nacional.



GERARDO HERNÁNDEZ

Comisionado Adjunto del 911

El Sistema está en manos del pueblo y para el pueblo, estamos haciendo cambios tecnológicos, estamos preparando el personal para tener una mejor atención a la población que tanto lo merece.



GUSTAVO SÁNCHEZ

Secretario de Seguridad

Institución que ha transparentado sus acciones y eso garantiza que lo que hace el 911 es para beneficio de la población y no para intereses y fines mezquinos como se hizo en los años pasados.



LIZETH COELLO

SENAF

Mayor accesibilidad, mayor cobertura, mayor atención a las llamadas, un redireccionamiento apropiado dependiendo el tipo de llamadas y la denuncia, veo con mucha esperanza el fortalecimiento de accesos y comunicación directa con la ciudadanía y la respuesta inmediata.



ARIEL MONTOYA

Diputado por Atlántida

A nivel de operaciones, le damos un cien al 911 en lo que es la regional de Atlántida y estamos siempre atentos en lo que se realiza a nivel nacional con todo el Sistema, ha sido bastante fructífero y si esto fue en un año, no digamos en lo que está por venir.



GILBERTO RAMÍREZ

Jefe de la Región Sanitaria Metropolitana del Distrito Central

El 911 ha participado actualmente en la emergencia sanitaria por dengue, ha acompañado los servicios de primer nivel de atención ayudando a trasladar a los pacientes hasta las salas de estabilización del Hospital Escuela, el 911 desde esta gestión ha acompañado a los Centros de Salud de una manera más efectiva.



GERSON CASTEJÓN

Cruz Verde Hondureña

Hemos notado un cambio significativo en el Sistema Nacional de Emergencias 911 y de esa manera estamos a la disposición para poder apoyar y brindar una respuesta eficiente a la población.



El Sistema Nacional de Emergencias 911

Es una institución creada para mejorar la atención en respuesta a situaciones de emergencias y proporcionar una asistencia más rápida y efectiva a los ciudadanos en momentos críticos.

Con la llegada del gobierno de la Presidenta Xiomara Castro se toma la decisión vía Decreto Ejecutivo No. PCM-11-2023 de crear la Comisión Interventora del SNE-911 iniciando con el proceso de refundación total de la institución.

Se realizó una auditoría interna de las cámaras existentes y se inició con el mantenimiento total de las mismas para su reactivación ampliando la videovigilancia con la compra de más de 5,000 cámaras y la adquisición de 9 drones de seguridad.

Además, se logró que el Estado dejara de pagar 50 millones de lempiras mensuales por el alquiler del software con el que operaban las cámaras anteriormente y se procedió con la compra de uno que ahora pertenece al Estado.

Debido a la gran necesidad en la demanda de asistencia de personas con emergencias y la gran falta de unidades de traslado, la Comisión Interventora, con el apoyo de la Presidenta Xiomara Castro, adquirió 20 motoambulancias y 24 ambulancias, para las atenciones prehospitalarias y traslados a centros de salud, con las que se ha logrado reducir los tiempos de respuesta.

Para el año 2024 la Comisión Interventora del SNE-911, ha iniciado con los procesos de Licitación Pública Nacional para la adquisición de cámaras de videovigilancia, postes para su colocación y la adquisición de un Data Center.

Estos son los avances que bajo la dirección de la Comisión Interventora del SNE-911 se han logrado en el primer año, la modernización del sistema y la ampliación de su cobertura para brindar un servicio de calidad a la población.



BRIGADAS MÉDICAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN



El Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) realizó en el mes de agosto cuatro brigadas médicas en las que se benefició a más de 700 personas con los servicios de consulta médica, psicológica, cortes de cabello y entrega de medicamentos.

Dichas brigadas se realizaron en la aldea La Esperanza en Tela, Atlántida; aldea Nueva Armenia, Santa Rosa de Copán; en la aldea Cofradía ubicada en Sabana Grande y en el municipio de La Libertad, Francisco Morazán.

Con estas actividades, el SNE-911 continúa cumpliendo con el compromiso de facilitar al pueblo el acceso a los servicios que presta la institución a la sociedad hondureña.

EL SNE-911 RECIBE RECONOCIMIENTO POR LA EXCELENCIA EN TRANSPARENCIA

Gracias al arduo trabajo de la Comisión Interventora, personal operativo y administrativo del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) entregó un reconocimiento por el cumplimiento de la divulgación de información en el Portal de Transparencia.

El IAIP, como máximo organismo en materia de transparencia del país, ha otorgado este valioso reconocimiento por cumplir con la publicación de información en su portal de transparencia de todas las actividades que se realizan en la institución.

Este reconocimiento ratifica el compromiso del SNE-911 de brindar a la ciudadanía en general un acceso completo a la información pública de las actividades y gestiones que se desarrollan en la institución.



PERSONAL DEL 911 RECIBE CURSO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

El Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) desarrolló el Curso en Atención Básica de Emergencias (BEC), impartido por médicos del Hospital Escuela y personal de la Secretaría de Gestión de Riesgos y Contingencias Nacionales (COPECO).

El Curso fue dirigido al personal médico de la Unidad de Telemedicina y paramédicos de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM), quienes brindan atención prehospitalaria en motoambulancias y ambulancias.

La formación tuvo una duración de un mes, desarrollando módulos teórico-prácticos de habilidades y simulaciones en entornos abiertos y cerrados, realizando la evaluación inicial del paciente, hasta la intervención en situaciones críticas.

Con la implementación de este curso, el SNE-911 sigue preparando y profesionalizando a su personal para enfrentar cualquier tipo emergencia y brindar una respuesta de forma oportuna y eficiente a la población.



SOCIALIZACIONES TEGUCIGALPA



1,790

Santa Rosa de Copán



Choluteca



EL
EXC

Emp
(SNE
auto
Form
Dep
impl

Esta
tant
prin
cont

Cabe
son
emp
y cul
la in

San Pedro Sula



CAPACITACIONES

1,030



911 INICIA ACTIVIDADES LÚDICAS FOMENTANDO LA EXCELENCIA EN EL AMBIENTE LABORAL

Empleados y empleadas del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) participaron en actividades lúdicas que las fortalecieron como personas, a través del Centro de Excelencia Operativa (CEO), y con el apoyo de la Comisión Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (CONDEPOR), han logrado un mejor ambiente laboral para fortalecer un mejor ambiente laboral.

Estas actividades recreativas buscan proporcionar beneficios tanto físicos como mentales para los participantes, el objetivo principal es crear un ambiente positivo y proactivo que contribuya al desarrollo integral de las personas.

Se debe mencionar que en el SNE-911 los pilares más importantes son el bienestar psicológico y físico de los empleados y empleadas, por lo que se apuesta a la recreación personal, social y cultural de los servidores públicos que prestan sus servicios en esta institución.



ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS VISITAN INSTALACIONES DEL 911

Estudiantes del Técnico Universitario en Urgencias Médicas del Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), participaron en una visita educativa en las instalaciones del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911).

La visita forma parte de las actividades académicas de la asignatura "Introducción al Sistema Médico de Urgencias", como complemento a la formación teórica que reciben los y las estudiantes.

Durante la visita, los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano los procesos y protocolos que se siguen al momento de atender una emergencia. Los futuros profesionales de la salud pudieron observar cómo se coordina la respuesta a incidentes críticos y la importancia de la eficiencia y rapidez en la atención de emergencias.

La experiencia fue enriquecedora y permitió a los estudiantes comprender mejor el funcionamiento del sistema de emergencias, así como la relevancia de su futura labor en la sociedad, “agradezco al SNE-911 quienes nos brindaron información sobre el proceso que se sigue al momento de una llamada y atender una emergencia”, indicó la estudiante Sofía Rodríguez.

Esta visita es un ejemplo del compromiso del SNE-911 en mostrar la formación práctica y de calidad a los y las estudiantes de distintas carreras afines a la salud y seguridad.



canal
ocho

8



16

Aniversario

El Sistema Nacional de Emergencias
911 felicita a **Canal 8** por sus **16 años**
informando al pueblo hondureȒo.

COCIP INAUGURA LAS FIESTAS PATRIAS 2024

El Sistema Nacional de Emergencias (SNE-911), en su calidad de miembro del Comité Cívico Interinstitucional Permanente (COCIP), participó en la inauguración de las Fiestas Cívicas 2024, un evento de gran relevancia que marca el inicio de las celebraciones por los 203 años de independencia de Honduras. La ceremonia fue presidida por autoridades de la Secretaría de Educación, con la destacada presencia del ministro Daniel Sponda.

Durante el evento se enfatizó en la importancia de fortalecer los valores cívicos y patrióticos, especialmente entre la juventud hondureña, como parte esencial del legado de nuestra independencia. En la inauguración se informó sobre las diversas actividades programadas en el marco de esta conmemoración nacional.

El SNE-911 aprovechó la ocasión para reafirmar su compromiso con la seguridad ciudadana, destacando su colaboración con otras instituciones para garantizar un entorno seguro y ordenado durante las festividades patrias.



911 RECIBE OFERTAS PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

El Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) recibió las ofertas del proceso de Licitación Pública para la "Adquisición de un Sistema Data Center Modular y Ampliación de Licencias VMS a Nivel Nacional", como parte del proyecto "Seguridad al 100", con el que se busca expandir la cobertura a nivel nacional.

Dicha apertura se realizó en cumplimiento de las normas establecidas por la Ley de Contratación del Estado, fueron cinco los oferentes que asistieron a presentar sus ofertas.

Actualmente, las ofertas son analizadas por la Comisión de Evaluación nombrada por las autoridades del SNE-911, quienes se encargan de revisar las ofertas técnicas y económicas presentadas por los proveedores.



911 PRESENTA PLAN OPERATIVO PARA LAS FIESTAS PATRIAS 2024

El Sistema Nacional de Emergencias 911, como miembro del Comité Cívico Interinstitucional Permanente (COCIP), presentó su Plan Operativo para atender a las y los asistentes a los desfiles en las Fiestas Patrias 2024.

El SNE-911 dispondrá de un equipo de más de 200 trabajadores y trabajadoras altamente capacitados en áreas como Call Center, Videoprotección, paramédicos de ambulancias y motoambulancias y personal al interior y exterior del Estadio Nacional. Este equipo estará preparado para brindar atención médica inmediata, contando con la presencia de médicos para asistir cualquier emergencia que pueda surgir durante las celebraciones.

Ambulancias, motoambulancias, drones de seguridad y vigilancia a través de las cámaras instaladas en el Estadio Nacional y sus alrededores; serán parte de los servicios que brindará en SNE-911 a la población que asiste a disfrutar de los desfiles.

La línea 911 coordinará la respuesta con otras instituciones y se encargará de gestionar el traslado de personas que requieran asistencia médica, asegurando así una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

Con estas medidas, el SNE-911 reafirma su compromiso con la seguridad y el bienestar de la ciudadanía, garantizando un entorno seguro y protegido durante las Fiestas Patrias 2024.



911 BRINDA SEGURIDAD EN FERIA AGOSTINA

Con una nueva herramienta se vigiló la Feria Agostina en Santa Rosa de Copán este 2024, se trata del dron de videovigilancia adquirido por el Sistema Nacional de Emergencias 911 que fue utilizado junto a las más de 95 cámaras instaladas en los lugares donde se realizaron todas las actividades en el marco de la feria patronal de la ciudad.

El Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC) también mantuvo a disposición motoambulancias y ambulancias, brindando acompañamiento a los diferentes eventos masivos realizados, como el desfile hípico, el carnaval y diversas actividades en las que hubo afluencia de personas, garantizando así un entorno seguro para todos y todas las asistentes.



CECOP CHOLUTECA

911 PARTICIPA EN CAPACITACIÓN SOBRE LA PLATAFORMA DIGITAL DE SINAGER

El ingeniero Ángel Matamoras, Director Regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Choluteca (CECOP-Choluteca), participó en una importante capacitación sobre la herramienta digital del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos (SINAGER) para la recolección de datos de atención a emergencias por desastres naturales a nivel nacional, impartida por personal de la Secretaría de Riesgos y Contingencias Nacionales (COPECO).

La capacitación se centró en mejorar las capacidades técnicas y operativas de los responsables de la gestión de emergencias, con el fin de asegurar la sistematización de información sobre la respuesta ante cualquier situación de emergencia por desastres naturales.

Como la única línea de emergencias, el SNE-911 juega un papel crucial en la coordinación inicial de la respuesta ante emergencias, garantizando que la asistencia llegue de manera oportuna a las personas y áreas afectadas por los fenómenos naturales.



911 CREA COMITÉ DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Comisionada Presidenta del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) Miroslava Cerpas, juramentó al Comité de Ahorro y Eficiencia Energética (COAEE), el cual velará por la eficiencia en el consumo energético, implementando prácticas de ahorro en los espacios de trabajo.

Para lograr su objetivo, el COAEE realizará capacitaciones periódicas y permanentes al personal, gestionando acciones y proyectos que incentiven el uso de tecnologías nuevas y eficientes, de esta forma, crear una cultura entre los empleados que impulsen las buenas prácticas para el uso racional de la energía eléctrica.

Dentro de las acciones que el Comité tendrá que realizar está la aplicación de una auditoría energética interna, la cual deberá incluir un inventario del equipo energético en funcionamiento, concluyendo con la creación de un informe técnico que será una herramienta para la toma de decisiones para la reducción del consumo energético.

El COAEE contará con subcomités en los Centros de Emergencias y Coordinación Operativa (CECOP) a nivel nacional y estará integrado por personal operativo y administrativo de la institución.





“

Estamos haciendo una inversión de 400 millones de lempiras que consta de la instalación de 5,000 cámaras en 103 municipios a nivel nacional.

”

Abg. Miroslava Cerpas

Comisionada Presidenta del SNE-911



PERSONAL DEL 911 PARTICIPA EN CAMPEONATO DE FUTBOL

Empleados y empleadas participaron en un campeonato de futbol organizado como parte de las actividades del octavo aniversario del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911).

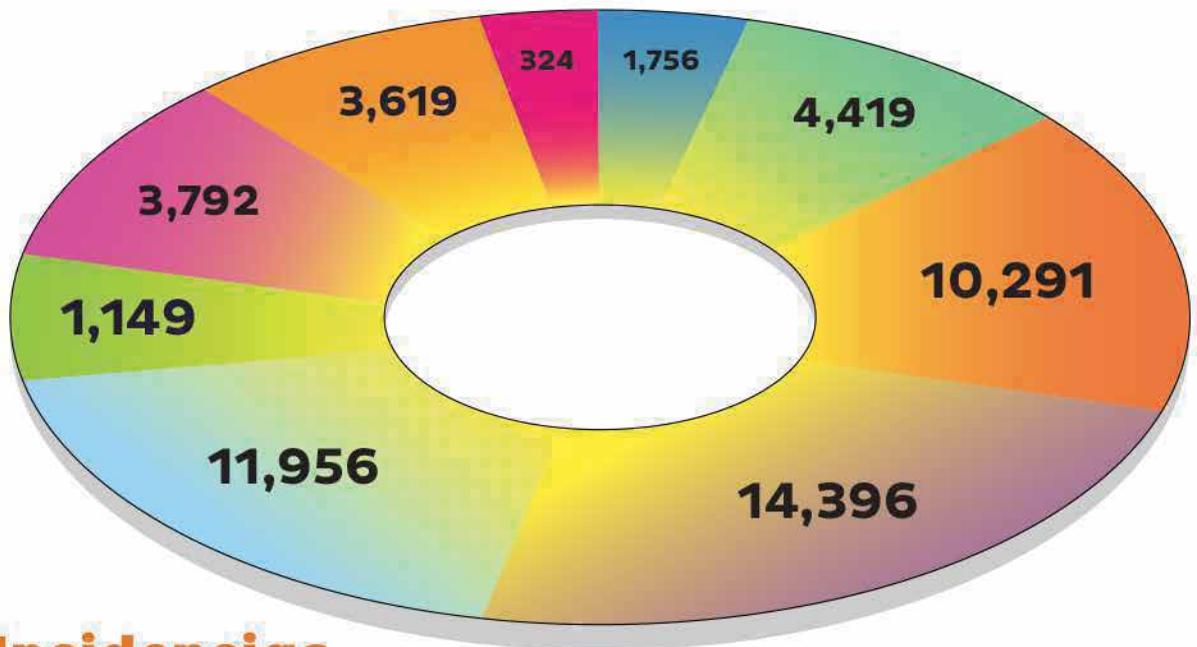
En los encuentros deportivos participaron equipos conformados por los diferentes Centros de Emergencia y Coordinación de Operaciones a nivel nacional, tanto en las categorías masculinas como femeninas.

Dicho evento deportivo no solo fomentó el espíritu de equipo entre los trabajadores y trabajadoras, sino que también sirvió como una oportunidad para celebrar los logros alcanzados en el tiempo de servicio al pueblo hondureño.



Reporte Estadístico Mensual

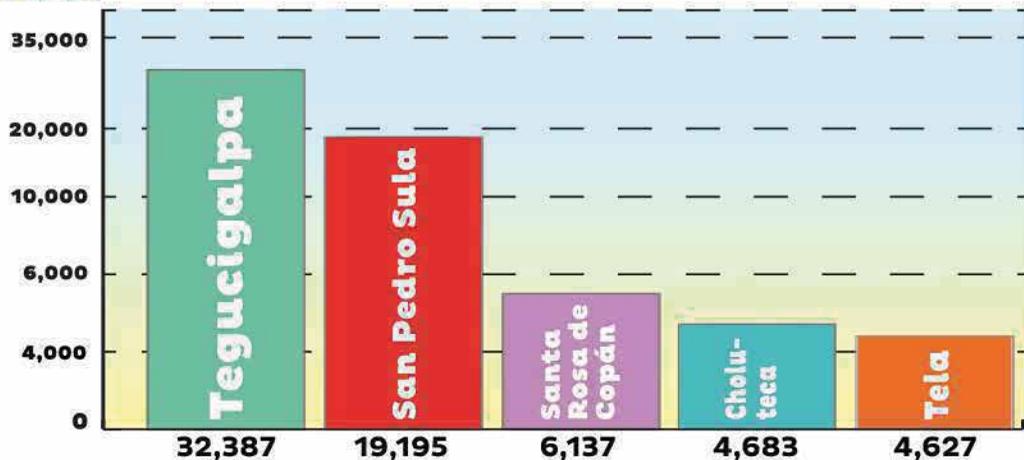
Llamadas Recibidas a Nivel Nacional



Incidencias



67,029



Regional de CECOP-911

23 de agosto

Día D



Ayudemos a nuestras comunidades en la **lucha** **contra el dengue.**



Eliminemos los criaderos **de zancudos** en **nuestros hogares.**

