



# **AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.**

*Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.*

*Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775*

---

## **NOTA DE RECEPCION**

**EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2024.**

**Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los ONCE días del mes de SEPTIEMBRE del año dos mil veinticuatro.**

  
**Lic. Mario Henríquez**

**Gerente de Gestión y Recuperación**



## AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES  
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE AGOSTO 2024 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	29	28
CAMBIO DE VALVULA		
FALTA DE AGUA POTABLE	177	101
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	3	1
RIPIO DE AGUA POTABLE	7	15
INSTALACION CAJA DE VALVULA	1	2
INSTALACION DE MEDIDOR		
CONEXIONES DE AGUA POTABLE		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
POCA PRESION		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>151</b>

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE AGOSTO 2024 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	87	79
MODIFICACION DE CONEXIÓN		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
CAMBIO DE CASQUETES		
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>79</b>