



SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS
Y ALCANTARILLADOS (SANAA)

DEPARTAMENTO
OPTIMIZACION OPERATIVA



HONDURAS

MEMORANDUM
00 - 150 - 24

Fecha: 22 de Agosto 2024
Lugar: Comayagüela M.D.C

Para: **ABOG. RICARDO ISAAC PANCHAME**
Gerente General SANAA

De: **LIC. EDUIN SEVILLA**
Jefe Departamento Optimización Operativa



Asunto: **INFORME DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO**

Por este medio envié Informe detallado de las actividades realizadas por el Departamento de Optimización Operativa PROCOPE en el primer semestre del presente año reportando los ingresos generados a nuestra institución por las mismas.

Lic. Enrique Clenson Zelaya Coban – Sub Gerente de Financiero Administrativo /SANAA
Abog. Cesar Iván Díaz – Jefe Interino Recursos Humanos SANAA
Lic. Elizabeth Gaido – Jefe Departamento de Transparencia
CC: Archivo

El presente documento, es el resultado de la cantidad de visitas atendidas a través del Departamento de Optimización Operativa (PROCOPE); buscando siempre y en todo momento atender de la mejor manera a los clientes.

El presente Informe, da cuenta de las acciones logradas en este primer semestre (01 enero al 31 Julio de 2024), los esfuerzos que se han hecho en cuestión de detección de fugas, recaudando ingresos por la cantidad de Lps.124,700 (Ciento Veinte Cuatro mil Setecientos), correspondientes por pago de visitas intradomiciliarias para detección de fugas, altos consumos, filtraciones y emisión de constancias.

Según Diario Oficial la Gaceta de la Republica de Honduras del año 2009 aprobó el cobro de Lps.600 equivalente a investigación para detección de fugas ubicados en casco urbano, Lps.1200 equivalente a investigación comprendida en edificios o apartamentos, Lps.1800 equivalente a investigación ubicadas en zonas rurales.

En este período, se atendieron alrededor de 167 visitas de 164 ordenes programas para detección de fuga, debido a que en cada caso existen diferentes factores que nos hacen realizar más de una visita entre ellos están servicio de agua, acceso a la vivienda, complejidad de la fuga etc.

En los meses de marzo y abril los ingresos disminuyeron debido a que el departamento dio apoyo a el Prestador de Agua de la Sierra de Comayagua en lo que corresponde al programa de control de pérdidas; Además se atendió el Análisis, Diagnostico y Mejoras en diferentes Centros del Programa de Cuidad Mujer, por otra parte cabe mencionar que en estos meses por determinación del gobierno se trasladaron las actividades a la modalidad de teletrabajo debido a factores por el cambio climático afectando de esta manera la producción.

También se está trabajando en un programa de marketing, publicando anuncios a través de las plataformas de Redes Sociales, colocación de stickers en lugares cables y entrega de volantes por el personal de nuestro departamento, esto para incrementar la demanda de los clientes.



DEPARTAMENTO DE OPTIMIZACION OPERATIVA

SERVICIO AUTONOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (SANAA)

DEPARTAMENTO DE OPTIMIZACION OPERATIVA (PROCOPE)



UNIDAD DE FUGAS

Reporte de Fugas Atendidas del 01 de Enero al 31 de Julio del 2024

MES	CANTIDAD DE FUGAS	CANTIDAD DE VISITAS	INGRESOS EN LPS
Enero	24	24	17,800
Febrero	25	25	16,600
Marzo	10	10	4,800
Abril	18	18	12,600
Mayo	23	23	30,000
Junio	24	24	16,200
Julio	39	43	26,700
Total en Lps			124,700

