

CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**1. INTRODUCCIÓN**

Los sistemas de información y su gestión se han convertido en uno de los principales eslabones en la eficiencia y éxito operativo de las empresas, organizaciones y entes gubernamentales de los estados. Es por tal razón que las máximas autoridades han dedicado una cuota considerable de sus recursos al impulso de este importante tema ya que lo contrario sería directamente proporcional al decremento de las comunicaciones, productividad e imagen institucional.

2. ANTECEDENTES

La Dirección de Gestión por Resultados (DIGER), fue creada con el propósito de llevar el monitoreo de la gestión del poder ejecutivo por medio del SIGPRET, sistema de información donde se le da seguimiento a los indicadores y metas de cada institución.

3. OBJETIVOS

- * Mejorar la eficiencia y la productividad de la DIGER.
- * Incrementar la seguridad y la integridad de la información por medio de normas y herramientas técnicas.
- * Facilitar la toma de decisiones a través de los sistemas de Información
- * Mejorar la experiencia del usuario final.
- * Aumentar la competitividad de la organización a través de una plataforma tecnológica robusta y eficiente.

4. ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este documento tiene como alcance incluir toda la información necesaria para planificar, implementar y monitorear los recursos tecnológicos de la organización, con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos definidos.

5. MARCO METODOLÓGICO

- 1._Análisis de la situación actual: es importante comprender la situación actual de la organización en cuanto a sus recursos tecnológicos, así como sus objetivos y necesidades en el ámbito de las TI. Esto puede incluir una evaluación de la infraestructura tecnológica, la identificación de los procesos críticos y las oportunidades de mejora.
- 2._Definición de objetivos: una vez que se ha evaluado la situación actual, se definen los objetivos específicos que se quieren lograr a través del plan de TI. Estos objetivos deben estar alineados con los objetivos estratégicos de la organización y deben ser medibles y realistas.
- 3._Diseño del plan de acción: se diseña el plan de acción que permitirá alcanzar los objetivos definidos. Este plan debe ser detallado y especificar las actividades, plazos y recursos necesarios para su implementación.
- 4._Identificación de soluciones tecnológicas: se identifican las soluciones tecnológicas que pueden ayudar a alcanzar los objetivos definidos. Esto puede incluir la adquisición de nuevos sistemas o la actualización de los existentes.
- 5._Evaluación de costos y beneficios: se evalúan los costos y beneficios de las soluciones tecnológicas identificadas, para determinar su viabilidad y rentabilidad.
- 6._Implementación y seguimiento: se lleva a cabo la implementación de las soluciones tecnológicas seleccionadas y se realiza un seguimiento para asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos definidos. Esto puede incluir la recolección de datos, la comparación de resultados con los objetivos definidos y la realización de entrevistas o encuestas con los usuarios de la tecnología.
- 7._Monitoreo y actualización: finalmente, se establecen procesos de monitoreo y actualización para asegurarse de que el plan de TI está actualizado y alineado con los objetivos de la organización a largo plazo. Esto puede implicar la revisión periódica de los procesos y la identificación de nuevas oportunidades de mejora.

6. MARCO NORMATIVO

Con el propósito de cumplir con el Plan de Gobierno Bicentenario para Refundar Honduras, cuyo objetivo principal es crítica situación actual del país, El Gobierno de la República procede a realizar una reestructuración de la administración pública, mediante decreto PCM-05-2022

Con el fin de detener el proceso de degradación de la organización del Estado, la planificación y la transparencia, que se había venido presentando por aproximadamente una década el Modelo de Gestión Pública por Resultados. Como parte de las reformas establecidas en el Decreto de la referencia, se crea la Dirección de Gestión por Resultados (DIGER) como instancia responsable de la eficiente implementación del Dicho Modelo, como se establece en el Acuerdo Ejecutivo No. 181-2022, Ejecutivo No. 181-2022, "propone un cambio en la forma tradicional de gestionar las instituciones públicas, centrando sus esfuerzos en la obtención de resultados e impactos para las personas, especialmente las menos favorecidas, y la sociedad en su conjunto. De esta manera, el Modelo promueve acciones sociedad en su conjunto. De esta manera, el Modelo promueve acciones para que las instituciones públicas no sean organizaciones simplemente productoras de bienes y servicios, sino generadoras de alto valor público.

7. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**a. Situación actual de la estrategia de las TI**

En la actualidad la estrategia TI de la Dirección de Gestión por Resultados esta enfocada en colocar los cimientos de una plataforma robusta y capaz de proveer todas las herramientas tecnológicas necesarias para cumplir con los objetivos estratégicos trazados por la alta dirección en base a la misión y visión institucional.

b. Impacto del uso y apropiación de las TI**i. Principales actividades llevadas a cabo**

- Creación de Dominio de Red Institucional.
- Creación de Correo Electrónico.
- Registros web institucionales.
- Creación de Pagina Web.

- Desarrollo de sistema informático SIGPRET.
- ii. Productos o servicios prestados
 - Administración de la red de datos.
 - Soporte al parque informático.
 - Gestión del Centro de Datos.
 - Gestión de la seguridad Informática.
 - Gestión a planta telefónica.
 - Apoyo con seguridad perimetral, circuito cerrado de video vigilancia, control de accesos.
 - Gestión de control de empleados, acceso biométrico y accesos con tarjetas de proximidad.
- iii. Herramientas de TI
 - Sistema informático SIGPRET.
 - Herramientas ofimáticas Office 365.
 - Sistema de Gestión de Empleados
 - Sistema de Tickets de soporte.
- iv. Actividades sin apoyo de las TI
- v. Perfil del directivo frente a las TI
 - La alta dirección está completamente comprometida con el apoyo a las TICS, reconociendo las mismas como un eje estratégico fundamental en el alcance de las metas y objetivos trazados.
- vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos
 - Recursos Humanos, actualmente se cuenta con un jefe y dos oficiales informáticos
 - Recursos Financieros, todo el apoyo y compromiso de presupuesto y gerencia administrativa.
 - Recursos Tecnológicos, centro de datos, comunicaciones y licenciamiento actualizados y en funcionamiento.
 - c. Situación actual de los SI
- i. Sistemas de apoyo
 - Sistema de gestión de empleados.
 - Sistema de Tickets de Soporte.
- ii. Sistemas misionales
 - 1. Sistemas misionales de gestión
 - a. Sistema de Gestión por Resultados y Transparencia SIGPRET
 - 2. Sistemas misionales de prestación
 - 3. Servicios de información digital, incluidos los portales
 - a. Pagina Web Institucional "www.diger.gob.hn"
 - iii. Sistemas de direccionamiento estratégico
 - d. Situación actual de los servicios tecnológicos
- i. Estrategia y gobierno

La estrategia y gobierno de los servicios tecnológicos se realizan básicamente por medio de un control centralizado del dominio de red o Active Directory, con el cual se gestionan los accesos de usuarios y controles de uso de los equipos y la

 - ii. Administración de sistemas de información

La administración de los sistemas de información se hace de forma conjunta con la unidad del sistema informático, de nuestra p la infraestructura y de parte de ellos el desarrollo.
 - iii. Infraestructura

Actualmente se cuenta con una infraestructura de servidores contenida en dos ambientes de virtualización, uno de prueba y otro de producción, siguiendo las mejores prácticas de gestión de centros de datos y desarrollo.
 - iv. Conectividad

La conectividad de los datos se realiza a través de dos enlaces de internet el principal y el redundante enlazada con la red administrada por nuestro firewall.
 - v. Servicios de operación
 - Gestión a planta telefónica
 - Gestión de Circuito Cerrado de video vigilancia.
 - Gestión de reloj biométrico.
 - Sistema de control de acceso de puertas.
 - vi. Mesa de servicios especializados
 - Sistema de tickets de soporte.
- e. Situación actual de la gestión de la información

Actualmente se está preparando la política de seguridad de la información misma que será la base de la certificación de la ISO 27001 planificada para el presente año 2023.
- f. Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano)



- g. Análisis financiero del área de TI

El análisis financiero de TI esta de acuerdo a los lineamientos de las unidades de UPEG y Presupuesto, teniendo debidamente autorizado su POA y PACC para el presente año 2023.

a. Modelo operativo de la organización

- i. Análisis del entorno
- ii. Estrategia Institucional
- iii. Modelo operativo
- iv. Estructura de la organización
- v. Sistema de gestión de la calidad
 - b. Descripción del flujo y necesidades de información.
 - c. Alineación de las TI con los procesos

9. MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI

- a. Estrategia de las TI
- i. Definición de los objetivos estratégicos de las TI

La Unidad de Infraestructura Tecnológica es la responsable de planificar, organizar, coordinar y administrar los recursos de infraestructura, seguridad, cómputo y comunicaciones instalados en la Dirección de Gestión por Resultados.

- ii. Alineación de la estrategia de las TI con los planes sectoriales o supra-institucionales

- iii. Alineación de la estrategia de las TI con la estrategia de la institución

Dirección de Gestión por Resultados (DIGER) identifica la información como un componente indispensable en la conducción y obtención de los objetivos definidos en su estrategia institucional, razón por la cual es necesario que se establezca una unidad organizativa compuesta por recurso humano calificado que vele por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la misma, por medio de controles, políticas y procedimientos para asegurar que la información está siendo tratada de una manera adecuada independientemente de la forma en la que esta sea manejada, procesada, transportada o almacenada.

1. Infraestructura

Actualmente se cuenta con una infraestructura de servidores contenida en dos ambientes de virtualización, uno de prueba y otro de producción, siguiendo las mejores prácticas de gestión de centros de datos y desarrollo.

2. Servicios

- Administración de la red de datos.
- Soporte al parque informático.
- Gestión del Centro de Datos.
- Gestión de la seguridad informática.
- Gestión a planta telefónica.
- Apoyo con seguridad perimetral, circuito cerrado de video vigilancia, control de accesos.
- Gestión de control de empleados, acceso biométrico y accesos con tarjetas de proximidad.

3. Aplicaciones

- Sistema Informático SIGPRET.
- Herramientas ofimáticas Office 365.
- Sistema de Gestión de Empleados
- Sistema de Tickets de soporte.

4. Usuarios

Actualmente contamos con un número aproximado de 90 usuarios.

b. Gobierno de las TI

- i. Cadena de valor de las TI

- ii. Indicadores y riesgos en los procesos de las TI

Cada uno de los procesos de TI cuenta con sus matrices riesgos debidamente identificados y ponderados.

- iii. Plan de implementación de procesos

Los procesos de TI de la Dirección de Gestión por Resultados se encuentran debidamente identificados, así como sus respectivos manuales y flujogramas

- iv. Estructura organizacional del área de TI

El área de TI se compone de 4 oficiales en el área de infraestructura y 6 oficiales en el área de desarrollo, ambas unidades dependen de la Dirección de:

c. Gestión de la información

- i. Herramientas de análisis

- ii. Arquitectura de Información

d. Sistemas de información

- i. Arquitectura de sistemas de información

- ii. Implementación de sistemas de información

- iii. Servicios de soporte técnico

Ambas unidades brindan el servicio de soporte técnico, la unidad de infraestructura a nivel de los usuarios internos y la unidad de sistema informático a los usuarios de las instituciones que hacen uso del sistema de gestión por resultados y transparencia SIGPRET.

e. Modelo de gestión de servicios tecnológicos

- i. Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC

- Cada uno de los procesos de TI cuenta con sus matrices de riesgos debidamente identificados y ponderados.
- Los procesos de TI de la Dirección de Gestión por Resultados se encuentran debidamente identificados, así como sus respectivos manuales y flujogramas:
- Proceso de Soporte técnico.
- Proceso de Servicios de Infraestructura.

ii. Infraestructura

Actualmente se cuenta con una infraestructura de servidores contenida en dos ambientes de virtualización, uno de prueba y otro de producción, siguiendo las mejores prácticas de gestión de centros y datos y desarrollo.

iii. Conectividad

La conectividad de los datos se realiza a través de dos enlaces de Internet el principal y el redundante enlazada con la red lan administrada por nuestro firewall.

iv. Servicios de operación

- Gestión a planta telefónica
- Gestión de Circuito Cerrado de video vigilancia.
- Gestión de reloj biométrico.
- Sistema de control de acceso de puertas.

v. Mesa de servicios

- Sistemas de Tickets

vi. Procedimientos de gestión

f. Iniciativas de uso y apropiación

10. MODELO DE PLANEACIÓN

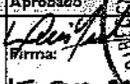
- a. Lineamientos o principios que rigen el PETI
- b. Estructura de actividades o estratégicas
- c. Prioridades de implantación
- d. Proyección de presupuesto del área de TI
- e. Plan de implantación

i. Plan de intervención sistemas de información

ii. Plan de proyectos de servicios tecnológicos

iii. Plan proyecto de inversión

- f. Recuperación de la inversión
- g. Administración del riesgo

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado:
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 15/Jun/23	Fecha: 15/Jun/23	Fecha: 15-Jun-23

