



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL AÑO 2024.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los DOCE días del mes de AGOSTO del año dos mil veinticuatro.


Lic. Mario Henríquez

Gerente de Gestión y Recuperación



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE JULIO 2024 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	28	42
CAMBIO DE VALVULA		
FALTA DE AGUA POTABLE	18	81
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS		
RIPIO DE AGUA POTABLE	10	11
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR		2
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	13	3
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
POCA PRESION		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS		
TOTAL	69	139

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE JULIO 2024 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	12	161
MODIFICACION DE CONEXIÓN		2
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	12	163