

**COMUNICACION INTERNA
SDE-DGPC-550-2024**

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL
Encargada de Transparencia

DE: Abogado 
JOSE ENRIQUE SANTOS
Director General de Protección al Consumidor



ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 12 de agosto de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-0134-2024 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de julio de 2024.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de julio de 2024.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior
Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE JULIO DE 2024**

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	152-2023	MARTHA IDANIA GOMEZ RIVERA	ALMACENES LADY LEE S.A. DE C.V.	105-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO, POR INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SU SEGURIDAD HUMANA EN LAADQUISICION, CONSUMO Y USO DE BIENES Y SERVICIOS E INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS (ARTICULO No. 9 NUMERAL 1 Y ART. 78)	31	L407,852.43	07/11/2024
2	237-2022	OFICIO	CARNICERIA LA REYNA	325-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/15/2024
3	238-2022	OFICIO	CARNICERIA LA FAVORITA	321-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/15/2024
4	239-2022	OFICIO	POLLOS LACTEOS Y EMBUTIDOS TATIANA	323-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/15/2024
5	252-2022	OFICIO	BODEGUITA LA FE	315-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/15/2024
6	395-2023	GLENDAY SUYAPA ZUNIGA MEDINA	CEMENTERIO LAS UVAS	096-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA ENTREGA DE DOS TERRENOS.(ARTICULO No. 32)	1	L13,156.53	7/15/2024
7	002-2024	OFICIO	SOCIEDAD DE SERVICIO DE COMUNICACIONES DE HONDURAS S.A. DE C.V. (SERCOM DE HONDURAS S.A. DE C.V.)	140-2024	POR VIOLENTAR LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES AL AUMENTAR LOS PRECIOS DE LOS PAQUETES DE SUPER PACK (ARTICULO No. 9, NUMERAL 2)	500	L6,578,265.00	7/16/2024
8	137-2022	OSCAR ARMANDO SANTOS RODRIGUEZ	ECONO RENTA A CAR S. DE R.L.	160-2024	POR COBRO INDEBIDO DE UN SEGUROEN CASO DE UN ACCIDENTE POR ALQUILER DE UN VEHICULO (ARTICULO No. 56)	1	L13,156.53	7/26/2024
9	067-2020	OFICIO	MERCADITO EL CHELE	646-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 027-2020.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
10	082-2023	OFICIO	RESTAURANTE RUAN	117-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	L13,156.53	7/31/2024
11	672-2022	JOSE RAFAEL ESCOTO RODRIGUEZ	LAPTOPS STORE DE HONDURAS S. DE R.L.	076-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA REPARACION DE UNA COMPUTADORA LAPTOP (ARTICULO No. 32)	8	L98,702.00	7/31/2024
12	304-2023	EVER OSMAN ESTRADA OYUELA	TECNOCELL	103-2024	POR REPARACION NO SATISFATORIA(ARTICULO No. 39)	1	L13,156.53	7/31/2024

13	276-2022	OFICIO	CARNICERIA CASTELLANOS	046-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
14	234-2022	DANIEL EDUARDO MENA LOPEZ	CEL MOVIL	647-2023	POR REPARACION NO SATISFATORIA(ARTICULO No. 39)	9	L111,039.75	7/31/2024
15	030-2023	MIGUEL ANGEL ZEPEDA AMADOR	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO HONDUREÑO I.D.H. MICROFINANCIERA HONDURE	504-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL ,COBRO INDEBIDO Y DEBER DE LA INFORMACION(ARTICULO No. 32,56)	1	L11,278.75	7/31/2024
16	254-2023	OFICIO	JUMP SHOP HN	115-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO No. 21)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
17	469-2022	GELBER EFREN IRIAS CABALLERO	LAPTOP STORE DE HONDURAS S. DE R.L.	077-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA(ARTICULO No. 34)	2	L22,557.50	7/31/2024
18	429-2023	JOSEPH MANUEL CALIX REYES	SMILE CENTRO TECNICO ESPECIALIZADO CELULARES,COMPUTADORAS Y VIDEOJUEGOS	080-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO No. 34,52)	1	L13,156.53	7/31/2024
19	089-2020	OFICIO	SUPER FARMACIA SIMAN S.A.	041-2021	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DENOMINADO GEL ANTIBACTERIAL A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 030-2020.	5	L61,688.75	7/31/2024
20	305-2022	OFICIO	PULPERIA SOETH	063-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 156-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
21	123-2021	OFICIO	TRANSPORTES TERRESTRES VILCHEZ S. DE R.L. DE C.V.	645-2023	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
22	266-2022	OFICIO	BODEGA LA MAQUINISTA	180-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO(ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
23	209-2022	DARWYN LEONARDO MEJIA FLORES	GRUPO KIRI PARKING S. DE R.L.(SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO CENTRO CIVICO GUBERNAMENTAL C.C.G)	036-2024	POR NO HACERSE RESPONSABLE DE OBJETOS ESTRAVIADOS DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO(ARTICULO 69)	1	L12,337.75	7/31/2024
24	196-2023	OFICIO	PIZZA HUT(COMIDAS ESPECIALIZADAS, S. DE R.L. DE C.V.	079-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO No. 21)	3	L39,469.59	7/31/2024
25	392-2022	NELSON JOSUE GARCIA SERVELLON	SUPER FARMACIA SIMAN S.A.(NO. 26)	066-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO Y POR VIOLENTAR LOS DERECHOS BASICOS DEL CONSUMIDOR EN LA PROTECCION DE SU SEGURIDAD HUMANA EN LA ADQUISICION, CONSUMO Y USO DE BIENES Y SERVICIOS(ARTICULO No. 9 NUMERAL 1 Y ART. 78)	6	L74,026.50	7/31/2024
26	011-2020	OFICIO	BEBIDAS MODERNAS , S. DE R.L.	074-2024	POR COMERCIALIZAR AGUA ENVAZADA QUE NO CUMPLE CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO, (RTCA 01.01.11:06 Y ART. 6 NUMERAL 1 Y 16 NUMERAL 1, 13 NUMERAL 1, 19 NUMERAL 8 Y 9, 20 NUMERAL 10,22 Y 23 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
27	103-2023	OFICIO	FERRETERIA SARITA	111-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO(ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
28	273-2022	OFICIO	MERCADITO FRAIMAR	044-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024

29	034-2023	OFICIO	CALZADO ROY HONDURAS S.A.	653-2023	POR NO EXHIBIR LOS PRECIOS EN LAS OFERTAS QUE DEBEN CONTENER FECHA PRECISA DE COMIENZO Y FINALIZACION EN CUANTO A LAS RESTRICCIONES (ARTICULO 22,28 Y 29)	1	L12,337.75	7/31/2024
30	278-2022	OFICIO	MERCADITO MADELINE	045-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
31	029-2020	OFICIO	FARMACIA KIELSA	164-2023	POR PUBLICIDAD ENGANOSA Y POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS A UN PRECIO SUPERIOR AL DETERMINADO POR ESTA SECRETARIA DE ESTADO (ACUERDOS MINISTERIAES No. 18-2020 ,030-2020 Y 106-2020.	15	L169,181.25	7/31/2024
32	096-2023	OFICIO	MERCADITO VARIEDADES VALLE	112-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	L13,156.53	7/31/2024
33	267-2022	OFICIO	PULPERIA KAROL	235-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
34	236-2022	OFICIO	POLLOS, LACTEOS Y EMBUTIDOS LA BENDICION	345-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
35	004-2023	OFICIO	TECHO TICO S. DE R.L. DE C.V.	544-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
36	021-2023	OFICIO	LACTEOS SAN FRANCISCO	110-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	L13,156.53	7/31/2024
37	275-2022	OFICIO	COMERCIAL LA BENDICION	047-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
38	094-2021	OFICIO	CARNICERIA ASHLEY	048-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL MAXIMO ESTABLECIDO INCUMPLIENDO EL ACUERDO MINISTERIAL No.058-2021.	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024
39	155-2020	OFICIO	PULPERIA RAQUEL	049-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAM DE LA AUTORIDAD DE APLICACION AL ESTABLECIMIENTO (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	7/31/2024

39

589

L7,690,832.73

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-O-2835-2023	OFICIO	HOTEL Y RESTAURANTE EL COLOCHO	DRPC-169-2024	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS	0	APERIBIMIENTO	04/07/2024
2	DRPC-O-2266-2024	OFICIO	SUPERMERCADO MAS X MENOS	DRPC-181-2024	POR VENDER PRODUCTO POSTERIOR A LA FECHA DE VENCIMIENTO	2	L26,313.06	10/07/2024
3	DRPC-O-2278-2024	OFICIO	KM MOTOS	DRPC-178-2024	PRECIOS VISIBLES, GARANTIAS	3	L39,459.59	10/07/2024
4	DRPC-O-2846-2023	OFICIO	24 EXPRESS MORAZAN	DRPC-165-2024	NO TENIA VISIBLE LIBRO DE QUEJAS NI PRECIOS	1	L13,156.53	15/07/2024
5	DRPC-O-2868-2023	OFICIO	TRANSPORTES SAN GASPAR	DRPC-167-2024	NO TENIA PRECIOS VISIBLES	0	APERIBIMIENTO	15/07/2024
6	DRPC-O-2232-2024	OFICIO	HELADOS Y CAFE LA GRUTA	DRPC-186-2024	NO PROPORCIONAR EL DESCUENTO DE LA TERCERA EDAD	1	L13,156.53	16/07/2024
7	DRPC-O-2236-2024	OFICIO	LEJAC #5	DRPC-184-2024	NO TENER LIBRO DE QUEJAS , NO TENER PRECIOS VISIBLES, CLAUSULAS ABUSIVAS	1	L13,156.53	16/07/2024
8	DRPC-O1376-2024	OFICIO	IBRUNCH	DRPC-187-2024	PRODUCTO VENCIDO	1	L13,156.53	16/07/2024
9	DRPC-O-1645-2023	OFICIO	MK ACCESORIOS	DRPC-180-2024	NO TENER PRECIOS A LA VISTA A DEL CONSUMIDOR	1	L13,156.53	16/07/2024
10	DRPC-O-1475-2023	OFICIO	FARMACIA SIMAN	DRPC-171-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES , SE NEGO COPIA O CAPTURA DE PANTALLA DE FACTURA	2	L26,313.06	22/07/2024
11	DRPC-O-1628-2023	OFICIO	LA LOTO	DRPC-179-2024	POR NO TENER VISIIBLE EL LIBRO DE QUEJAS	1	L13,156.53	22/07/2024
12	DRPC-O-1738-2023	OFICIO	FARMACIA SIMAN COLONIAL NO 2	DRPC-182-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR	3	L39,469.59	22/07/2024
13	DRPC-O-2298-2023	OFICIO	COMO EN CASA RESTAURANTE	DRPC-185-2024	POR NO CONTAR CON PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENTO	22/07/2024
14	DRPC-O-2270-2024	OFICIO	SUPERMERCADO NOLASCOS	DRPC-183-2024	PRODUCTO VENCIDO	1	L13,156.53	29/07/2024
15	DRPC-O-355-2024	OFICIO	TGI FRIDAYS	DRPC-189-2024	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS A LA VISTA	2	L26,313.06	29/07/2024
16	DRPC-O-1711-2023	OFICIO	INVERSIONES LA UNION STARMART	DRPC-188-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES Y TENER PRODUCTO VENCIDO	1	L13,156.53	30/07/2024
17	DRPC-O-0753-2024	OFICIO	IMPORTACIONES RODEL	DRPC-195-2024	POR NO PERMITIR EL ACCESO	1	L13,156.53	31/07/2024
18	DRPC-D-480-2022	CARMEN VASQUEZ DUBON	HABITAT PARA LA HUMANIDAD	DRPC-197-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L13,156.53	31/07/2024
19	DRPC-D-465-2022	OSCAR ROLANDO INESTROZA	FULL CELL HN	DRPC-196-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L13,156.53	31/07/2024
20	DRPC-O-1448-2023	OFICIO	DISEÑO Y ACTUALIDAD	DRPC-177-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	1	L13,156.53	31/07/2024
21	DRPC-O-1682-2024	OFICIO	CAFE PRONTO	DRPC-192-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	1	L13,156.53	31/07/2024
22	DRPC-O-1644-2023	OFICIO	MK FASHION NO 2	DRPC-180-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	1	L13,156.53	31/07/2024
23	DRPC-O-3767-2023	OFICIO	MIRNA EXPRESS	DRPC-193-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	1	L13,156.53	29/07/2024
24	DRPC-O1477-2024	OFICIO	VARIEDADES JENNYS	DRPC-191-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	1	L13,156.53	29/07/2024

24

28

L368,372.84