



ALCALDIA MUNICIPAL DEL DISTRITO CENTRAL

UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

MATRIZ DE SEGUIMIENTO POA DICIEMBRE 2023

COD x PROG	02. SERVICIOS PUBLICOS UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO											
	ACT PROG	GERENCIA / UNIDAD / SUBGERENCIA	DEPENDENCIA	OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO OPERATIVO	META	UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDAD	DICIEMBRE			OBSERVACIONES / AVANCES / COMENTARIOS / JUSTIFICACIONES
								PROGRAMACIÓN	EJECUCION	% AVANCE		
			Subgerencia de Agua Potable	Ejecutar al 100% las actividades de Agua Potable (Captación, Tratamiento, Producción y Distribución) bajo una adecuada gestión de proyectos donde se controle y monitoree cada proceso de todas las unidades involucradas bajo la Subgerencia de Agua Potable, así como dar el mantenimiento correctivo inmediato de imperfectos que se produzcan en la Red de Tuberías junto a los elementos y equipo electromecánico de estaciones impulsadoras.	1. Control y Monitoreo de todas las áreas involucradas en la subgerencia de Agua Potable. 2. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia. 3. Modernización en sistemas de monitoreo.	1	Informe de Planificación Inicio de Operaciones 2023	Planificación Anual detallada de objetivos, metas y Recursos necesarios para el cumplimiento de las atribuciones de la Subgerencia de Agua Potable	0	0	0%	
						11	No. de Informe de Avances	Elaborar Productos e Informes de avances de la ejecución de la planificación de la Subgerencia de Agua Potable	1	0	0%	
						12	No. De Evaluaciones de procedimientos y gestiones	Identificar problemas de procesos de gestión y control, evidenciar la problemática y proponer correctivos, de ser el caso, a la Gerencia General, Mejorar capacidad operativa.	1	0	0%	
						1	Plan de Macromedición	Elaboración e implementación de plan para la mejora del sistema de macromedición en fuentes, entradas y salidas de plantas como entradas y salidas de tanques, política institucional de macromedición; para su acogida y aplicación por parte del área operativa responsable.	0	0	0%	
						5	Data o Línea base de mediciones	Valorar el impacto sobre las pérdidas técnicas de la regulación dinámica de presiones en la red de distribución mediante oscilaciones y mediciones de presiones en las líneas más reincidentes estadísticamente por fugas de presiones	0	0	0%	
						120	No. de Reporte de Evaluación y revisión para calibraciones	Identificar descalibraciones, fallos y daños de equipos hidráulicos, electromecánicos y sus sistemas de control, elaborar recomendaciones y sugerencias y reportar a área operativa de correspondiente para su implementación; control y verificación de efectividad de los correctivos.	10	0	0%	
						15	No. de Informe de Sectorización	Diseñar, implementar y socializar con áreas operativas, la subsectorización de la red de distribución, así como sus manuales. Divulgar a áreas operativas los manuales de operación de sectores.	1	0	0%	
						10	Actualización de Mapa	Actualización de línea base de redes de distribución de agua potable en formato shape para SIG con tabla de atributos llenado de características por elemento.	0	0	0%	
						1	Informe de propuesta	Estudio a propuesta de área piloto de medición telemétrica	0	0	0%	
		Depto. Telecontrol	Mantener, mejorar e incrementar la infraestructura en los sectores de agua potable, de salud pública y saneamiento ambiental de manera sostenible en las colonias y barrios del sector noreste de Tegucigalpa. Acueductos para más de 200,000 habitantes (Horizontes 2023) en el sector noreste de Tegucigalpa.	Optimizar el abastecimiento del servicio de agua a la población, mejorar la operación de los centros de distribución, reducir los tiempos de recuperación en caso de averías y obtener una contabilidad real del consumo de agua potable logrando una reducción de pérdidas del suministro en la red, aumento de la recaudación. Con el sistema de Telemetría y sistema SCADA se puede realizar un control exhaustivo del Sistema de Producción, Bombeo, Distribución y Saneamiento de las aguas, aportándose un aumento de la eficacia y rapidez en la detección de anomalías en el correcto funcionamiento del sistema, minimizando y acortando por tanto el perjuicio ocasionado al cliente.	51	Reporte	Realizar tareas técnico-administrativas para la operatividad del sistema de distribución de agua Carrizal; para la operación y mantenimiento del sistema automatizado SCADA para brindar servicio de agua potable continuo a 51 colonias.	4	0	0%		
					34	Reporte	Operar, supervisar y monitorear sistema de distribución Carrizal, Realizar Mantenimiento, Inspección y reparación de sistema SCADA, Unidades de Transmisión Remota (RTU), sensores y PLC (34 centros)	2	0	0%		
					34	Reporte	Realizar mantenimiento y reparación de sistema eléctrico e iluminación de 34 centros, reemplazar postes de madera de tendido eléctrico por aluminio.	2	0	0%		
					10	Informe	Impermeabilizar y reparar fisuras de 10 Tanques de almacenamiento	0	0	0%		
					34	Reporte	Realizar mantenimiento, Inspección, reparación, limpieza y pintura de obras civiles de 34 centros, ( edificios, instalaciones hidráulico sanitarias, accesos y zonas verdes, sistema contra golpe de ariete, limpieza y desinfección de tanques de distribución)	2	0	0%		
					38	Reporte	Realizar mantenimiento, Inspección y reparación de bombas centrífugas, motores eléctricos. Revisar y/o cambiar: sellos mecánicos, impulsores, bujes, cojinetes, prensaestopas, producción, etc. alineamiento bomba-motor, engrasar balineras, cambiar lubricante, sustituir partes dañadas, cambiar cojinetes o rodamientos, limpiar estator y embobinado, barnizar con dieléctrico. Realizar mantenimiento a compresores, generadores, y vehículos # 286 y 556.	3	0	0%		
					34	Reporte	Realizar mantenimiento, Inspección y reparación de Controles, sistema electromecánico, sistema eléctrico e iluminación de 34 centros (Disyuntores, Arrancadores, variador de velocidad, alimentación principal, seccionadores, conexiones, gabinetes, sistema de tierras, interruptores, contactores, etc)	2	0	0%		
		34	Reporte	Realizar mantenimiento, inspección y reparación de: *Sistema Hidráulico (válvulas de mariposa, válvulas de compuerta, válvulas de aire, cooping, válvulas de retención, macromedidores, tubería HFD, tubería PVC, etc.), 34 estaciones *Roturas, desacoples, falla andajes, válvulas, tuberías HFD, etc. *Inspeccionar y reparar estructuras especiales cruce en ríos, etc.	2	0	0%					

Subgerencia de Agua Potable

			3	Reporte	Realizar mantenimiento, Inspeccion y reparación de Grupo electrogeno (enfriamiento, baterias, sistema electrico y motor, combustible, lubricacion, fusibles, etc.) de 3 centros (estacion Carrizal, Soledad, D04); mantenimiento de transformadores 3 centros de distribucion.	0	0	0%	
			2	Informe	Instalar motor trifasico, 60 HP en estacion Intermedio Carrizal (obra civil, hidraulica y electrica); para brindar servicio de agua potable a las colonias la Cuesta #2 y #3	0	0	0%	
			2	Reporte	Reparar y realizar mantenimiento de 2 vehiculos de trabajo # 556 y # 286. Baterias para generadores de energia	0	0	0%	
			1	Informe	Revisar y realizar informe del estado actual del sistema SCADA y equipos de telemetria Carrizal, realizar proyeccion futura para la continuidad y sostenibilidad del sistema, para ampliar el sistema para telecontrolar nuevos equipos y centros de distribucion.	0	0	0%	
			2	Informe	Recibir capacitacion en instalacion, programacion, puesta en marcha y mantenimiento de sistemas de telemetria y equipos especiales.	0	0	0%	
<b>Depto. Subsistema Los Laureles</b>	Aseguramiento de la dotacion de agua potable desde esta Subsistema a la Ciudad Capital.	asegurar la produccion (potabilizacion) de agua para consumo a la Ciudad Capital	6	Nº de Reportes de produccion de agua, epoca lluviosa; 12 millones de m3	Realizar el proceso de potabilizacion, operacion de planta potabilizadora.	0	0	0%	
			2	Nº de Reparaciones de decantadores	Realizar cambio de tranquilizadores, instalacion de repuestos sistema de aire	0	0	0%	
			12	Nº de Reportes de mantenimiento	Realizar Mantenimiento y reparacion; Planta, Buster, Cortina Inflable, Traslase, Tunel	1	1	100%	
			6	Nº de Instalaciones (600 metros lineales de retenes)	Realizar Instalacion de biobardas, cables de retencion de lirio.	1	1	100%	
			4	Nº de monitoreos (Equipos multiparametricos)	Realizar monitoreo de calidad del agua cruda y agua tratada en embalse y planta de tratamiento.	0	0	0%	
			3	Nº de construcciones y reparaciones (1,200 metros cuadrados)	Realizar Construcciones y reparaciones de componentes de planta	0	0	0%	
			1	Reportes de produccion de agua, epoca seca ;8 millones m3	cambio de arena de los lechos filtrantes	0	0	0%	
			3	Nº de solicitudes de Contrataciones	Solicitud de contrataciones para rlabores embalse y reparaciones planta	1	1	0%	
			1	Nº de solicitud de Construccion	Solicitud de Construccion de Muro perimetral plantel Laureles	0	0	100%	
			4	Nº de Mantenimiento de Recubrimientos y pinturas	Realizar mantenimiento estacion buster, tunel, cortina	1	1	0%	
			2	Nº de monitoreos de calidad limnologicos	Realizar Monitoreos de SCADA y monitoreos de condiciones limnologia.	1	1	0%	
<b>Depto. Subsistema La Concepción</b>	Mantener, Fortalecer y Optimizar los procesos operativos de potabilizacion de agua en el cumplimiento de las normativas de agua potable y los objetivos operativos de cada uno de los componentes del sub sistema Concepción.	Optimizar los procesos de potabilización usando la dosis optima de cada químico, Mantener los mejores controles de cada proceso de tratamiento en cada componente de la planta y producir agua de mejor calidad y cantidad.	12	Informe de producción M <sup>3</sup>	Ejecutar las operaciones de Planta Potabilizadora para producir 1,300 a 1,500 l/s de agua potable	1	0	0%	
			210	Reportes	Realizar Mantenimiento Preventivo y correctivo Planta	25	0	0%	
			74	Reportes	Realizar Mantenimiento Preventivo y correctivo Presa, Booster y Línea de Conducción	7	0	0%	
			1	Reportes	Remplazar e Instalación de Transformador de la Planta Potabilizadora	0	0	0%	
			540	Reportes	Realizar mantenimiento eléctrico e iluminación de planta y galerías de presa	5	0	0%	
			13	Galerías Presa	Ejecutar el remplazo de sistema de drenaje en (13) galerías de presa	1	0	0%	
			30	Reportes	Realizar trabajos de reparación de paredes exterior presa	0	0	0%	
			150	Reportes	Realizar trabajos de fontaneria en galerías de Presa y Planta	14	0	0%	

			74	Reportes	Herramientas necesarias para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos	21	0	0%	
			50	Reportes	Ejecutar el Represamiento agua en presa Jinguare	0	0	0%	
			163,260	(Kg)	Regulación de cloro por medio de válvula de vacío y traslado de gas a través de mangueras flexibles	13610	0	0%	
			74	Reportes	Realizar Reemplazo de balineras de los equipos de dosificación y bombeo de planta, presa, y booster.	7	0	0%	
			1,600	Reportes	Realizar rabajos de Soldadura y oxicoorte para planta y presa	127	0	0%	
<b>Depto. Subsistema El Picacho</b>	Mejorar la Calidad de Agua Potable	Reducir las Pérdidas	12	Informe	Realizar operación y mantenimiento planta de tratamiento picacho, Miraflores, chimbo y tanque hatillo	1	1	0%	
			12	Informe	Realizar control de calidad	1	1	0%	
			12	Informe	Realizar tratamiento de agua cruda	1	1	100%	
			1	Informe	Realizar pintado anticorrosivo de equipo y pintado de paredes de las plantas picacho, Miraflores chimbo y tanque hatillo	0	0	0%	
			1	Informe	Realizar reparación del generador eléctrico estacionario para emergencia y fugas de aire de compresores	0	0	0%	
			2	Informe	Realizar reparación y mantenimiento de Presa y filtros	0	0	0%	
			12	Informe	Realizar trabajos administrativos	1	1	0%	
			1	Informe	Realizar mantenimiento en las líneas de conducción del subsistema picacho - Miraflores	1	0.12	12%	
			2	Informe	Realizar mantenimiento de vehículos subsistema picacho - Miraflores	0	0	0%	
			1	Informe	Realizar lavado de arena y limpieza de boquillas en filtros y conexión de válvulas electroneumáticas	1	1	100%	
			1	Informe	Realizar construcción de parrillas para los sitios de toma en presas	0	0	0%	
<b>Depto. Subsistema de Distribución en Bloque</b>	Implementar un programa de mejora de la gestión de producción de agua potable	Garantizar el cumplimiento de cantidad y tiempo de suministro de agua potable en las diferentes zonas de la ciudad que cuentan con conexión a la red de servicio de agua potable.	2000	Nº de solicitudes	Aprobación de solicitudes de nuevas conexiones.	167	118	71%	
			12	Nº de horarios	Actualización de horarios de servicio	1	1	100%	
			12	Nº de planos	Definición de zonas de abastecimiento en planos	1	0	0%	
			2400	Nº de solicitudes	Revisión domiciliarias c/compresor; sustitución de conexiones domiciliarias, operación acueducto; análisis urbanizaciones	200	120	60%	
			720	Nº de visitas	Programa monitoreo a través de puntos críticos en zonas de difícil suministro	60	66	110%	
			10	Nº de proyectos	Información y coordinación con los proyectos del Banco Mundial (Sectorización)	0	0	0%	
			24	Nº de valvulas	Revisión valvulas de aire y desfogio líneas primarias	2	0	0%	
			36	Nº de tanques	Chapeo, limpieza y mejoras estaciones elevadoras y tanques	3	1	33%	
			36	Nº de tanques	Lavado y desinfección de cisternas y tanque	3	1	33%	
			15	Nº de bombas	Mantenimiento y reparación de bombas en estaciones elevadoras	2	2	0%	

Agua y Alcantarillado

Depto. Reparación y Mantenimiento	Garantizar la continuidad del servicio a nuestros usuarios y mejorar la calidad de los servicios prestados a nuestros usuarios. Oferta/Demanda	1. Reducción de incidencia de fugas y mejora en la calidad de los servicios prestados a nuestros usuarios. 2. Control de Pérdidas y Sectorización	2700	No. De Reportes de (ml) Metros Lineales trabajados	Ejecutar Modificaciones en líneas y redes	225	0	0%
			7000	No. De Reportes de (ml) Metros Lineales trabajados	Realizar Reposiciones en líneas y redes	565	0	0%
			20	Unidad de válvulas reparadas	Realizar Instalacion, reposicion y reparacion de válvulas	2	0	0%
			3600	No. De Reportes de Metros cuadrados Trabajados	Realizar Reposiciones de pavimento hidraulicos, asfaltico y aceras	300	0	0%
			48	No. De Mapas de ml levantados	Digitalizar la ubicación o Georeferenciación de Válvulas en Líneas y Redes	4	0	0%
			12	No. De Reportes de Hidrantes	Mejorar la Instalación, reposicion y reparacion de Hidrantes	1	0	0%
			600	No. De Reportes de Atenciones a fugas domiciliarias	Realizar Investigacion y Deteccion de Fugas por alto consumo e infiltracion en conexiones domiciliarias	50	0	0%
			36	No. De Reportes de Atenciones a macrofugas bajo la red de Distribución	Realizar Investigacion y Deteccion de Fugas en la Red de Distribucion	3	0	0%
			24	No. de Reportes de Instalaciones	Instalación de micro y macro medidores en cuentas de gobierno y grandes consumidores, patronatos y juntas de agua para control del agua no contabilizada.	2	0	0%
			5	Informe de Proyecto	Realizar estudios de Sectorización para verificar el balance hidraulico, presiones en la red de distribucion, control del agua no facturada y mejorar la eficiencia en el suministro de agua en los turnos de servicio.	0.00	0	0%
Subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	Planificar, Organizar y Controlar todas las actividades necesarias para cumplir con las atribuciones de la Subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial en el marco de la prestación de servicio de recolección, transporte y tratamiento del agua residual y de la operación y mantenimiento de la red de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	Administrar de manera eficiente los recursos de la subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	1	Informe de Planificación	Elaborar Planificación Anual detallada de objetivos, metas y Recursos necesarios para el cumplimiento de las atribuciones de la Subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	1	1	0%
			11	Informe de Avances	Elaborar Informes de avances de la ejecución de la planificación de la Subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	1	1	100%
Depto. Alcantarillado Sanitario	Llevar a cabo la optimización de las acciones que requiere la operación y mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario de la zona urbana del Distrito Central, en beneficio de la población, para otorgar servicios de calidad, satisfaciendo las expectativas de los usuarios.	1. Reducir los tiempos de respuesta ante las denuncias por problemas puntuales en la red de alcantarillado sanitario de la zona urbana del Distrito Central 2. Incrementar la cantidad de metros lineales de tubería sustituida, ya sea por reparaciones puntuales como por renovación de tramos de la red de alcantarillado sanitario del Distrito Central. 3. Incrementar la cantidad de metros cúbicos extraídos de material de fosas sépticas y de esta manera mantener un saneamiento adecuado en las zonas periurbanas, así como generar ingresos para la institución. 4. Mantener la operatividad y la producción del taller de elaboración de casquetes, tapaderas y cajas de registro de agua potable, para poder contar con suficiente stock en caso de ser requeridas.	4071	Cantidad de cuadros atendidos	Realizar desobstrucción en la red, subcolectores y colectores.	276	320	116%
			2200	Metros Lineales	Realizar reparación acometidas, red, colectores y subcolectores.	273	287	0%
			178	Nº de Limpiezas de fosa septica	Realizar limpiezas de fosa septicas.	13	15	115%
			743	Nº de Casquetes, tapaderas y cajas de registro de agua	Elaboracion de casquetes, tapaderas y cajas de registro de agua potable	59	60	102%
Depto. Drenaje Pluvial	Llevar a cabo la optimización de las acciones que requiere la operación y mantenimiento de la red de Drenaje Pluvial de la zona urbana del Distrito Central, en beneficio de la población, para otorgar servicios de calidad, satisfaciendo las expectativas de los usuarios.	1. Reducir los tiempos de respuesta ante las denuncias por problemas puntuales en la red de Drenaje Pluvial de la zona urbana del Distrito Central 2. Incrementar la cantidad de metros lineales de tubería sustituida, ya sea por reparaciones puntuales como por renovación de tramos de la red de Drenaje Pluvial del Distrito Central. 3. Mantener la operatividad y la producción del taller de elaboración de casquetes, tapaderas y quiebrapatas, para poder contar con suficiente stock en caso de ser requeridas.	216	Cantidad de cuadros atendidos	Realizar reparación de tragantes de aguas lluvias, colectores y subcolectores.	12	19	0%
			160	No. de tragantes de aguas lluvias, colectores y subcolectores reparados	Elaboracion de casquetes, tapaderas, Rejillas y quiebrapata	18	19	106%
			60	No. de casquetes, tapaderas, rejillas y quiebrapata elaborados	Elaboracion de casquetes, tapaderas, Rejillas y quiebrapata	4	5	125%

Subgerencia de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial	Depto. Tratamiento de Aguas Residuales	Fortalecer y Aumentar la cobertura de tratamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales	1. Realizar operación de metros cúbicos de agua tratado acarreados por la red de alcantarillado y transportados a la planta por vehículos cisterna. Cumpliendo la norma técnica de descarga a cuerpos receptores. 2. Realizar Operación de metros cúbicos de grasa tratado que son transportados a la planta por vehículos cisterna. 3. Realizar análisis de agua en la entrada y la salida de la planta de tratamiento.	720,000	No. de mantenimientos de de equipos electromecánicos (metros cúbicos de agua tratada/año)	Realizar mantenimiento de equipos electromecánicos.	60000	34888	58%			
				12	No. de mantenimientos realizados	Realizar mantenimiento de áreas de componentes de las planta de tratamiento.	1	1	100%			
				24	No. de mantenimientos realizados (metros cúbicos de grasas tratada/año)	Realizar mantenimiento de lechos de secado	2	2	100%			
				34	No. de procesos de adquisición solicitados/año	Elaborar solicitudes de compra.	0	0	0%			
						Participar en procesos de evaluación y adjudicación.						
				1080	No. de analisis/año	Realizar toma de muestras	90	55	100%			
	4,200	Realizar analisis de laboratorio										
	Depto. Control de Calidad de Efluentes	Implementar un programa de medición de la calidad de vertidos de las plantas de tratamiento de aguas residuales en el área metropolitana del M.D.C., en el marco de las acciones necesarias para vigilar que los efluentes de las plantas de tratamiento cumplan con la Norma Técnica de Descarga de Aguas Residuales a Cuerpos Receptores y Alcantarillado Sanitario	1. Elaborar el inventario de infraestructura de tratamiento de aguas residuales que se ubican en el área metropolitana del Municipio del Distrito Central 2. Elaborar el Plan Anual de Vigilancia de Vertidos de Aguas Residuales Tratadas en el área metropolitana del Municipio del Distrito central 3. Implementar el Plan Anual de Vigilancia de Vertidos de Aguas Residuales Tratadas en el área metropolitana del Municipio del Distrito central	1	Inventario de Infraestructuras de Tratamiento de Aguas Residuales	Levantamiento de un (1) inventario de las colonias sin servicio de conexión a la red de colectores de la UMAPS;	0	0	0%			
				1		Elaborar de un (1) inventario de infraestructura de tratamiento asociada a la descarga de efluentes de aguas residuales en los barrios y colonias sin cobertura de conexión a colectores de la UMAPS.	0	0	0%			
				1		Elaboración de un (1) Mapa de ubicación de barrios y colonias sin servicio de colectores;	0	0	0%			
				1		Elaboración de una (1) matriz de información técnica de los puntos de descarga de aguas residuales;	0	0	0%			
				1		Elaboración de un (1) mapa de ubicación de las obras de descarga	0	0	0%			
				1		Elaborar de un (1) documento de inventario (características técnicas, población de servicio, estado operativo etc) de infraestructura de tratamiento asociada a la descarga de efluentes de aguas residuales	0	0	0%			
				1		Elaboración de un (1) mapa de descargas de efluentes de plantas de tratamiento de aguas residuales	0	0	0%			
				1	Plan de Vigilancia de Vertidos	Delimitación de las áreas de vigilancia	0	0	0%			
						Identificar las plantas de tratamiento que descargan al alcantarillado sanitario de la UMAPS	0	0	0%			
						Identificar las PTAR que descargan en área de delimitación de interés de estudio y vigilancia para la UMAPS	0	0	0%			
						Elaboración del Plan de Vigilancia de Vertidos de Aguas Residuales Tratadas	0	0	0%			
						8	Informes consolidados de vigilancia	Elaborar Informe de aforos de efluente	1	0	0%	
								Elaborar informes parciales de toma de muestras	1	0	0%	
								Elaborar informes parciales de análisis de parámetros en campo	1	0	0%	
Elaborar Informes parciales de conservación y traslado de muestras a laboratorio	1	0	0%									
8	Elaborar Informes parciales de análisis de parámetros en laboratorio;	1	0	0%								
8	Elaborar Informes parciales de interpretación de resultados	1	0	0%								
8	Elaborar Elaboración de informes consolidados de vigilancia de calidad de efluentes de plantas de tratamiento de aguas residuales	1	0	0%								
Depto. Reparación y Mantenimiento	Llevar a cabo la optimización de las acciones que requiere parte de la operación y mantenimiento de la red de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial de la zona urbana del Distrito Central mediante el uso de camiones combinados para limpieza y desobstrucción de tramos de tubería de alcantarillado sanitario y Pluvial, en beneficio de la población, para otorgar servicios de calidad, satisfaciendo las expectativas de los usuarios.	Reducir los tiempos de respuesta ante las denuncias por problemas de obstrucciones en la red de Alcantarillado Sanitario y Drenaje Pluvial, y ahorrar costos para la Institución disminuyendo la cantidad de roturas de vías para llevar a cabo limpieza y desobstrucción de tramos de tuberías de ambos sistemas	312	Cantidad de cuadros atendidos	Desobstrucción de tubería utilizando Equipo Especializado ( Camiones Combinados)	30	0	0%				

Subgerencia de Ingeniería y Desarrollo	Subgerencia de Ingeniería y Desarrollo	Coordinar, dirigir, supervisar y darle seguimiento a todos los proyectos que desarrolla la UMAPS	Dar seguimiento a todos los proyectos que ejecuta y va a ejecutar UMAPS, desde elaboración de perfiles, terminos de referencia, seguimiento a financiamiento, ejecución de obras y terminacion de los proyectos	1,440	Memorandums	Elaborar Correspondencia oficial remitida y dirigida a SubGerencia Ingeniería y Desarrollo	60	54	0%	
				480	Reuniones de Trabajo	Reuniones de trabajo internas entre los departamentos y otras subgerencias, tambien con cooperantes y agencias de financiación	40	35	88%	
				144	No. de visitas de campo	Visitas de campo a proyectos u otros lugares para la realización de actividades relacionadas con los servicios de Agua Potable y Saneamiento	12	10	83%	
				96	No. de Informes	Elaboración de informes y documentos	8	6	75%	
				36	No. De Capacitaciones	Capacitaciones sobre normas, construcción, correcto funcionamiento de sistemas y planificación	3	2	67%	
	Depto. Diseño, Normas y Supervisión	Supervisión y seguimiento de proyectos de Agua potable, Alcantarillado sanitario y pluvial y Plantas de tratamiento de aguas residuales puestos en marcha	El correcto funcionamiento de redes de Agua potable, y alcantarillado sanitario y pluvial	120	Solicitud	Revisar y aprobar memoria y planos de diseños hidrosanitarios	10	7	70%	
				480	Solicitud, bitacora	Supervisar la construcción de sistemas y componentes de saneamiento y calidad de agua	40	30	75%	
				96	Formato	Emitir formatos para garantía de mantenimiento y calidad de obra	8	0	0%	
				179	Constancia	Emitir constancias de aprobación de roturas de calle para conexión o reparación	16	10	63%	
				144	Solicitud	Coordinar, revisar, y resolución técnica en tramites de solicitud e otorgamiento de servidumbres	12	1	8%	
				24	Informe	Acompañamiento de inspecciones solicitadas por la unidad de gestión ambiental UGA	2	1	0%	
				36	Norma	Apoyar y asistir de forma técnica en reglamentación y normativa	3	2	0%	
	Depto. Catastro Técnico	Levantamiento digital de redes de agua potable, alcantarillado sanitario y Pluvial de las redes del Distrito Central	Mejorar en eficiencia, innovación y tecnología las bases de datos del catastro Técnico de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento y estaría actualizando el día día	60	No. de Informes	Trabajo de oficina: Elaboración deinformes de avances de levantamiento de sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial de Tegucigalpa	4	4	100%	
				120	No. De levantamientos (Km)	Realizar levantamiento digital de km de tubería de red agua potable	10	9	90%	
				80	No. De levantamientos (Km)	Realizar levantamiento digital de km de tubería de red de alcantarillado sanitario	6.66	4	60%	
				60	No. De levantamientos (Km)	Realizar levantamiento digital de km de tubería de red pluvial	5	5	100%	
				24	No. de Capacitaciones	Recibir Capacitaciones de actualizaciones en sistemas SIG, Georeferenciación y ARGIS	2	1	50%	
				120	No. de Visitas de Campo	Realizar Visitas de campo: Supervisiones de proyectos por ejecutarse o ejecutandose.	10	7	70%	
	Depto. Hidrología y Geo-hidrología	Explotación del acuífero local del casco urbano del municipio del distrito central	Perforación de pozos, limpieza de pozos existentes y estudios hidrogeológicos para poder abastecer la población que no cuenta con el servicio de agua potable actualmente	24	No. de reportes técnicos	Perforación de Pozo	2	1.5	75%	
				30	No. de Informes	Aforos de pozos	4	2	0%	
				20	No. de solicitudes de limpieza de pozos	Limpieza de pozos	1	1	0%	
				50	No. de Informes técnicos	Realizar estudios Hidrogeológicos para ubicar puntos de perforación	4	3	0%	
	Depto. Planificación	Planificar y gestionar proyectos y mejoras de UMAPS	Evaluar y mejorar los servicios que ofrece UMAPS.	30	No. de Informes	Elaborar estudios de factibilidad, proyectos internos y de grandes alcances para UMAPS.	2	1	0%	
				15	No. de Informes	Elaboración de informes para proyectos de mejora en redes y sistemas	1	1	0%	
				15	No. de Informes	Balances y estadísticas de oferta y demanda, control estadístico de proyectos.	1	0	0%	
				180	No. de actualizaciones	Elaborar y mantener actualizado un banco de información necesaria para planes maestros en Agua Potable, Saneamiento, Alcantarillado u otros. (BASE SIG)	15	12	80%	
				24	No de capacitaciones	Capacitaciones: Brindar capacitaciones sobre temas de Ingeniería y Desarrollo.	2	1	50%	
				120	Reporte de visitas a campo	Visitas de campo: Supervisiones de proyectos por ejecutarse o ejecutandose.	10	7	70%	
60				Lista de asistencias a reuniones	Reuniones fuera o dentro de instalaciones UMAPS	5	4	80%		

<b>Depto. Control y Seguimiento</b>	Supervisión y seguimiento de proyectos de Agua potable, Alcantarillado sanitario y pluvial y Plantas de tratamiento de aguas residuales puestos en marcha	Gestionar el correcto funcionamiento de redes de Agua potable, plantas de tratamiento y alcantarillado sanitario y pluvial	120	Informe, bitacora	Supervisar proyectos de Agua potable puestos en marcha	10	8	80%	
			120	Informe, bitacora	Supervisar proyectos de Alcantarillado sanitario puestos en marcha	10	6	60%	
			120	Informe, bitacora	Supervisar proyectos de Alcantarillado pluvial puestos en marcha	10	6	60%	
			15	Informe, bitacora	Supervisar plantas de tratamiento puestas en marcha	1	0	0%	
			12	Evaluación	Evaluar y dar seguimiento a proyectos de inversión	1	1	100%	
			96	No. de Informe	Elaborar informes y documentos	8	6	0%	
			36	Diploma de participacion	Capacitar sobre normas, construcción y correcto funcionamiento de sistemas	3	1	0%	
<b>Depto. Cuencas Hidrográficas</b>	Planificar, investigar, gestionar, coordinar proyectos o estudios que necesita realizar Cuencas hidrográficas de la UMAPS, con el propósito de conservar y mejorar las microcuencas que abastecen de agua potable el distrito central.	Planeamiento y conservación de las microcuencas abastecedoras de agua potable a tegucigalpa y comayagueua	24	Informes	Control y seguimiento a cuencas abastecedoras de agua el Picacho	2	1	50%	
			24	Informes	Control y seguimiento a cuencas abastecedoras de agua represa los Laureles	2	0	0%	
			24	Informes	Control y seguimiento a cuencas abastecedoras de agua represa Rio Giniguare	2	2	100%	
			6	Informes	Acompañamiento , visitas preparacion estudio Represa Rio Giniguare	1	0	0%	
			6	Informes	Acompañamiento , visitas preparacion estudio Represa Rio el Hombre	1	1	100%	
			12	Informes	Enlace con otras dependencias de la AMDC, de la cual se desprende elaboracion de informes de las microcuencas	1	1	100%	
			12	Informes	Enlace con otras dependencias de la AMDC, de la cual se desprende elaboracion de informes de las microcuencas	1	1	100%	
			12	Informes	Acompañamiento visitas de campo con equipo especializado otros proyectos	1	1	100%	
			24	Unidades	Adquisicion de conocimientos, habilidades y actitudes ( Programa Especializados de Computacion )	2	0	0%	
			24	Unidades	Adquisicion de conocimientos, habilidades y actitudes ( Capacitacion en áreas ambientales y cambio climatico )	2	0	0%	
180	Unidades	Adquisicion de conocimientos, habilidades y actitudes ( Banco de información )	15	5	33%				