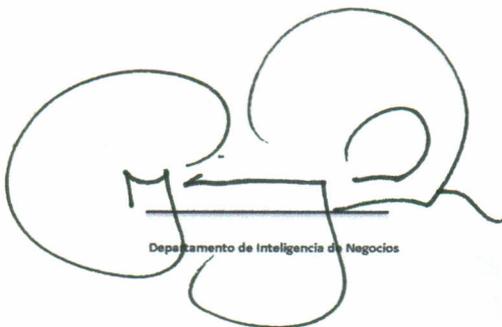
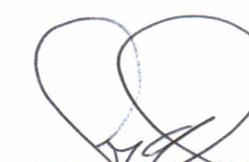


SERVICIOS DE HONDUTEL						
Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos			Requisitos	
TELEFONIA FJA						
Telefonía Residencial	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea	L.	75.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Tarjeta de identidad original y copia
		Derecho de instalación	L.	500.00		b) Copia de recibo publico (agua o luz)
		Depósito en Garantía	L.	100.00		c) Constancia de trabajo
Telefonía Corporativa	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio para empresas.	Derecho de línea:	L.	175.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Copia del RTN
		Derecho de instalación	L.	1,000.00		b) Permiso de operaciones
		Deposito en garantía	L.	200.00		c) Constitución de Sociedad
Plan Ahorra Mas	Servicio de telefonía fija de Hondutel que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L.150.00 mas impuesto. Brinda al cliente una reducción de precio por minuto a los destinos nacional, internacional (USA y Canadá), Móviles de Hondutel y móviles de otros operadores; incluyendo en el plan beneficios servicios adicionales, sin costo, como ser: identificador de llamadas y privacidad.	Tarifas preferenciales y 100 minutos a cualquier destino en la red fija e Inalámbrica de Hondutel	L.	150.00	GRATIS los servicio de identificador de llamada y privacidad, adicionando el beneficio de tarifas preferenciales en sus llamadas, con este Plan no pagara el derecho de línea.	d) Nota de la empresa solicitando la línea
		Tarifa a USA y Canadá	\$	0.025		e) Copia de identidad del dueño
		Tarifa Local	L.	0.50		a) Tener una línea fija
		Tarifa Nacional	L.	0.50		b) Contar con una antigüedad de tres meses
		Tarifa a Móvil Hondutel	L.	0.50		c) No presentar un comportamiento de mora
		Tarifa a Móvil a otros operadores	\$	0.05		d) Presentar identidad original y copia
TELEFONIA INALAMBRICA						
Telefonía Móvil	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece, a través de teléfonos móviles, para facilitar la comunicación cuando se encuentre fuera del hogar y nunca estar descomunicado, permite establecer comunicación de manera rápida y segura a un bajo costo.	Llamadas entre "OYE"	L.	1.00	Mensajitos gratis de Hondutel a Hondutel	
		Llamadas Locales y Nacionales			Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel	
		Móvil de Hondutel			Marcando 182 Atención al cliente	
		Móvil de otra red	\$	0.150	*99 Consulta de Saldo Gratis	
		Sub-operadores	\$	0.050	*88 Correo de Voz	
		Mensajitos a otros operadores	L.	0.86	Transferencia de Saldo 2020	
		Llamada Internacional	\$	0.094	Llamada en Conferencia	
INTERNET						
Internet Residencial	Es un servicio con una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, que consiste en una transmisión analógica de datos digitales a través de la línea telefónica convencional	Velocidad 256 Kbps	\$	13.00	La velocidad de navegación es real	a) Poseer una línea telefónica activa de HONDUTEL
		Velocidad 512 Kbps	\$	20.00	La descarga es ilimitada	b) Ser el propietario de la línea Telefónica
		Velocidad 1024 Kbps	\$	28.00	Ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por Internet	c) Presentarse a cualquier Centro de Atención al Cliente
		Velocidad 2048 Kbps	\$	38.00		d) Fotocopia de Identidad
		Velocidad 3072 Kbps	\$	46.00	Utiliza la infraestructura de la red telefónica básica	e) Llenar la solicitud de Estudio de factibilidad con los datos personales y dirección.
		Velocidad 4096 Kbps	\$	51.00	Cada circuito entre abonado y central es único y exclusivo para ese usuario	f) Firmar el contrato a 18 meses proporcionado por HONDUTEL.

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L.	16.00	Por la seguridad de tu familia	Contar con la línea fija.
Identificador de llamada	Este servicio le permite ver de que número telefónico le están llamando antes de contestar		L.	16.00	Poder ver el numero de quien te llama	Obtener un teléfono fijo con el sistema indicado para poder ver el numero de la llamada entrante.
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o números extranjeros.		L.	10.00	Bloquea las salidas de llamadas si el cliente desea.	
Correo de voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL, puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje.			Gratis	Poder escuchar mensajes de quien te llama	
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir una nueva llamada mientras estás utilizando la Línea Telefónica.			Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea	
Llamada en conferencia	Tú y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el Teléfono fijo, móvil. Servicio gratuito. Se pueden enlazar hasta 5 números			Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo	
Tu fijo te da seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestra comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la inseguridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestras familias	De 10 a 20 clientes	L.	65.18	a) Control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia	a) Tener una línea fija en todas las casas de los clientes que deseen obtener el servicio
		De 21 a 50 clientes	L.	52.68	b) Confidencialidad de los números telefónicos c) Acceso vía Internet d) Guardar hasta por 30 días un registro	
		51 clientes en adelante	L.	39.29	e) Monitoreo en tiempo real de la caseta	
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar.	Desvió a móvil de Hondutel	L.	1.00	Poder contestar todas las llamadas que reciban en su fijo, se cobra por minuto.	a) Tener una línea fija
		Desvió a línea fija de Hondutel	L.	0.50		
		Desvió a líneas de otro operador	L.	3.00		
Hondutel te auxilia	Un innovador servicio donde podrás contar con Asistencia Médica, Asistencia para el hogar y Asistencia Vial	Se carga a la factura mensual	L.	64.00	Cubre al dueño de la línea, conyuge e hijos menores de 18 años	a) Contar con una línea telefónica
					No se necesita ser el titular de la línea Disponible las 24 horas, los 365 días al año	b) Presentar un buen comportamiento de pago
Tu solución móvil	Este servicio ayuda a comunicarte con el directorio telefónico de Hondutel de cualquier red móvil.	Marcación fácil 2222-2222 El precio varía según la compañía			Disponible las 24 horas, los 365 días al año	


 Departamento de Inteligencia de Negocios


 Dirección de Negocios

