



ACUERDO DE MEJORAMIENTO

Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa SERMUNAST

OBJETIVOS

Establecer metas reales que apoyen al prestador **SERMUNAST** en mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento de la ciudad de Tocoa.

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados el prestador **SERMUNAST** se compromete a alcanzar las siguientes metas:

- Mejoramiento de metas técnico operativo al incrementar el índice de producción per cápita con obras de infraestructura para aumentar producción de agua.
- Mantener los mismos índices de cobertura de agua potable y alcantarillado sanitario. Aumentar el índice de continuidad en un punto para mejorar las metas de calidad del servicio.
- Mejora de metas de calidad del servicio con actividades de para tratar el agua potable y las aguas residuales que caen al cuerpo receptor, toma de muestras para análisis de calidad del agua potable y residual para cumplir con indicadores de calidad del agua.
- Mejorar metas de protección de microcuenca con compra de terrenos.
- En metas del uso eficiente del recurso agua realizar campañas de sensibilización de los temas de uso adecuado del agua potable y del alcantarillado sanitario.



DURACIÓN

Estos acuerdos de mejoramiento están planificados para ejecutarse en el periodo del 2017.

CIERRE

El presente acuerdo se entenderá por cerrado con la presentación de informe y documentación que evidencien el cumplimiento de las metas.

Dado en la ciudad de Tocoa, Colon a los 15 días del mes de Noviembre del 2016



Adán Fúnez Martínez
Presidente Junta Directiva
SERMUNAST



Alejandra Escobar
Gerente General
SERMUNAST



Irma Aracely Escobar
Directora ERSAPS



ACUERDO DE MEJORAMIENTO

Prestador Municipal de Agua y Saneamiento
AGUAS DE TRUJILLO

OBJETIVOS

Establecer metas reales que apoyen al prestador de servicios Aguas de Trujillo en mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento de la ciudad de Trujillo, Colón.

Plan de Acción y Metas

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados el prestador **AGUAS DE TRUJILLO** se compromete a alcanzar las siguientes metas:

- Mejorar la cobertura de agua potable en al menos un punto para contribuir a la meta global de recuperar los clientes que salieron del sistema.
- Incrementar en 5 puntos la cobertura de alcantarillado sanitario para aportar a la meta de cubrir el número de conexiones de diseño del sistema en el tiempo de vida definido para el plan de gestión y resultados.
- Fortalecimiento de la oficina de atención al usuario, llevar estadísticas de reclamos y acciones de respuesta para mejorar el índice de mantenimiento preventivo e índices de reclamos atendidos.
- Aumentar los horarios de racionamiento en los rangos necesarios para aumentar en un punto el índice de continuidad actual.
- Toma de muestras de agua potable y agua residual para análisis de calidad de agua suministrada a la población y vertida al cuerpo receptor para acercarse a las normas de calidad de agua y aumentar los índices de calidad
- Eficientar la recaudación con procesos de facturación y recuperación de morosidad mediante emisión de facturas de cobro.
- Actualización de catastro de usuarios, implementar firma de contratos de servicio con el objetivo de mejorar la eficiencia del sistema y mejorar índices de gestión comercial.
- Contribuir al progreso de indicadores técnico operativo mejorando las estructuras de presas, desarenador, tuberías de red de distribución.
- Desarrollar los estudios de evaluación para una nueva fuente de agua, factibilidad de construcción de filtros para control de turbidez.
- Realizar labores de protección de la microcuenca.
- Apoyar el progreso de metas uso eficiente de agua al realizar charlas acerca del uso adecuado y eficiente del agua potable y alcantarillado sanitario.
- Capacitación personal en operación y mantenimiento de alcantarillado sanitario con el objetivo de mejorar metas de gestión administrativas.

Duración

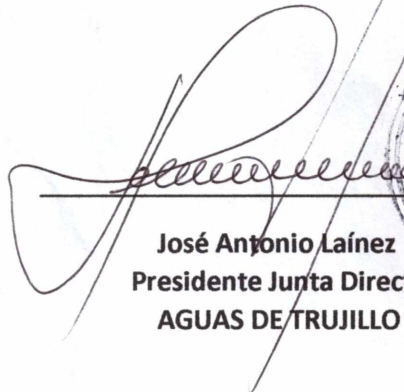
Estos acuerdos de mejoramiento están planificados para ejecutarse en el periodo del año 2017, como se presenta en cronograma de ejecución del plan de gestión.



Cierre

El presente acuerdo se entenderá por cerrado con la presentación de informe y documentación que evidencien el cumplimiento de las metas.

Dado en la ciudad de Trujillo, Colon a los 15 días del mes de Noviembre del 2016



José Antonio Laínez
Presidente Junta Directiva
AGUAS DE TRUJILLO





Cinthya Alvarado
Gerente General
AGUAS DE TRUJILLO





Irma Aracely Escobar
Directora ERSAPS



ACUERDO DE MEJORAMIENTO

División Municipal de Agua y Saneamiento de Tela DIMATELA

OBJETIVOS

Establecer metas reales que apoyen al prestador **DIMATELA** en mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento de la ciudad de Tela.

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados el prestador **DIMATELA** se compromete a alcanzar las siguientes metas:

- Mantener la cobertura de agua potable y alcantarillado para conservar los índices de calidad de servicio.
- Aumentar los horarios de servicio de manera de elevar el índice de continuidad en un punto y mejorar metas de calidad de servicio.
- Toma de muestras de agua residual para análisis de calidad de agua vertida al cuerpo receptor para acercarse a la normativa y aumentar los índices de calidad.
- Eficientar la recaudación con procesos de facturación y recuperación de morosidad mediante emisión de facturas de cobro.
- Implementación de macromedición en línea de conducción para mejorar calidad de servicio.
- Conformar Junta Directiva del prestador municipal, como reza en sus estatutos para mejoramiento de metas administrativas.
- Continuar con firma de contratos de servicio para mejoramiento de metas administrativas.

DURACIÓN

Estos acuerdos de mejoramiento están planificados para ejecutarse en el periodo del 2017.

CIERRE

El presente acuerdo se entenderá por cerrado con la presentación de informe y documentación que evidencien el cumplimiento de las metas.

Dado en la ciudad de Tela, Atlántida a los 14 días del mes de Noviembre del 2016

