

ACUERDO DE MEJORAMIENTO AGUAS DE TEUPASENTI

OBJETIVO

El objetivo del presente Acuerdo de Mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del Prestador en procura de Mejorar la Calidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los usuarios del casco urbano de Teupasenti, en el área de servicio a cargo de Aguas de Teupasenti.

PLAN DE ACCIÓN Y METAS

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados y en el POA 2016, el Prestador de Servicios se compromete a alcanzar las siguientes metas de gestión:

- Implementar la actualización tarifaria aprobada a partir del mes de mayo según reunión de Corporación Municipal de fecha 23 de abril de 2016. La implementación de dicha actualización tarifaria se realizará con la finalidad de garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios de agua potable.
- Poner en funcionamiento un programa de Control de Calidad del Agua Potable según lo establece el Reglamento de Salud Ambiental y la Norma Técnica Nacional para la Calidad del Agua Potable de Honduras.
- Con la finalidad de promover el uso racional del agua y para establecer los consumos reales de los usuarios atendidos por el servicio de agua potable del Prestador, Aguas de Teupasenti deberá alcanzar al finalizar el presente Acuerdo de Mejoramiento, el 50% de micromedición.
- A partir que entre en funciones en el nuevo edificio de Aguas de Teupasenti, se deberá dar atención adecuada y oportuna a las solicitudes y reclamaciones de los usuarios, según se establece en la Ley Marco del Sector APS.

DURACIÓN

El plan de acción y metas descritas en el presente Acuerdo de Mejoramiento, se prevé alcanzarlas entre el segundo semestre de 2016 y el primer semestre del 2017.

CIERRE

El presente acuerdo de mejoramiento se entenderá por cerrado con la presentación del informe final de seguimiento del acuerdo de mejoramiento y el estado será el que allí se registre.

Dado en la Ciudad de Tegucigalpa a los nueve días del mes de junio de 2016.



Ing. Héctor Cerna
Director ERSAPS



ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
DIRECTOR



Kenia Alvarez
Gerente Aguas de Teupasenti

cc: Directora Coordinadora