

ACUERDO DE MEJORAMIENTO AGUAS DE TUTULE

OBJETIVO

El objetivo del presente Acuerdo de Mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del Prestador en procura de Mejorar la Calidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los usuarios del casco urbano de San Pedro de Tutule, en el área de servicio a cargo de Aguas de Tutule.

PLAN DE ACCIÓN Y METAS

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados y en el POA 2016, el Prestador de Servicios se compromete a alcanzar las siguientes metas de gestión:

- Implementar la modificación tarifaria aprobada a partir del mes de octubre de 2016, según reunión de Corporación Municipal de fecha 25 de mayo de 2016. La implementación de dicha actualización tarifaria se realizará con la finalidad de garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios de agua potable.
- Instalar micromedidores en el nivel institucional como ser: Institutos de educación, escuelas, centros de salud, edificios municipales y en el propio edificio del Prestador.
- A partir que entre en funciones en el nuevo edificio de Aguas de Tutule, el Prestador se compromete a dar atención adecuada y oportuna a las solicitudes y reclamaciones de los usuarios, según se establece en la Ley Marco del Sector APS.
- Mantener actualizado y remitidos al ERSAPS sus datos de gestión del Registro Público de Prestadores del Ente Regulador.
- Reportar con la frecuencia establecida en la Norma Técnica de Calidad del Agua al ERSAPS los resultados de calidad del agua suministrada a los usuarios del sistema con particularidad en la efectividad de la desinfección.



DURACIÓN

El plan de acción y metas descritas en el presente Acuerdo de Mejoramiento, se prevé alcanzarlas entre el segundo semestre de 2016.

CIERRE

El presente acuerdo de mejoramiento se entenderá por cerrado con la presentación del informe final de seguimiento del acuerdo de mejoramiento y el estado será el que allí se registre.

Dado en la Ciudad de Tegucigalpa a los nueve días del mes de junio de 2016.


Ing. Héctor Cerna
Director ERSAPS




Pedro Aguilar
Gerente Aguas de Tutule



cc: Directora Coordinadora