



# **AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.**

*Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.*

*Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775*

---

## **NOTA DE RECEPCION**

**EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DEL AÑO 2024.**

**Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los NUEVE días del mes de ABRIL del año dos mil veinticuatro.**

  


**Lic. Mario Henríquez**

**Gerente de Gestión y Recuperación**

## AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES  
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

| REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE MARZO 2024<br>DEPTO AGUA POTABLE |   |  |
|--|---|--|
| DESCRIPCION PROBLEMA   | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>PERSONAL DE CAMPO | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>USUARIOS OFICINA/CALL CENTER |
| FUGA AGUA POTABLE  | 27  | 42   |
| CAMBIO DE VALVULA  | 2   | 7  |
| CONEXIÓN A/P<br>(CLANDESTINAS<br>CORTADAS)   |   |  |
| FALTA DE AGUA POTABLE  | 55  | 139  |
| INSTALACION DE<br>TUBERIA PROYECTOS  |   |  |
| RIPIO DE AGUA POTABLE  | 2   | 8  |
| INSTALACION CAJA DE<br>VALVULA   |   |  |
| INSTALACION DE<br>MEDIDOR  |   |  |
| CONEXIONES DE AGUA<br>POTABLE  | 1   | 1  |
| POCA PRESION   |   | 1  |
| VARIOS<br>TRABAJS/ALBAÑILERIA<br>OTROS   | 1   | 9  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>88</b>                                 | <b>207</b>   |

| REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE MARZO<br>2024 ALCANTARILLADO |   |  |
|---|---|--|
| DESCRIPCION PROBLEMA  | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>PERSONAL DE CAMPO | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>USUARIOS OFICINA/CALL CENTER |
| RIPIO A/S   | 20  | 61   |
| MODIFICACION DE<br>CONEXIÓN   |   | 3  |
| CAMBIO DE CASQUETES   |   |  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>20</b>                                 | <b>64</b>  |