

Gobierno de la República



MEMORANDUM 072-DSEC-2024

PARA: ABG. PAOLA ZELAYA LEONARDO

Jefa de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

DE: ABG. LUIS FERNANDO LARA

Director de Solución Extrajudicial de Conflictos

ASUNTO: RESPUESTA AL MEMORÁNDUM No. 056-UTAIP-2024

FECHA: 09 de abril del 2024

Por este medio en respuesta al **Memorándum No.112-UTAIP-2024**, se remite informe de actividades correspondientes al mes de marzo del Producto Intermedio 2 del Producto Final 2 del Plan Operativo Anual (POA), de la Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos, para actualizar el portal de transparencia institucional en el portal único del IAIP.

Atentamente,





SECRETARÍA DE ESTADO EN LOS DESPACHOS DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y DESCENTRALIZACIÓN.

SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA

Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos

INFORME SOBRE CAPACITACIÓN

"FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS COMUNITARIOS"



Introducción: La Secretaría de Gobernación, Justicia y Descentralización a través de la Subsecretaria de Justicia por medio de la Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos, se señala que se ha establecido alianzas estratégicas entre la Comisión Mixta de Cooperación Científica y Técnica entre Panamá y Honduras, y se la logrado capacitar

Se señala que en el mes de marzo dio inicio un proceso de capacitación denominado "Formación en Técnicas de Solución de Conflictos Comunitarios" con el objetivo de fortalecer las capacidades en el manejo de las Técnicas de solución de conflictos del equipo de la Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos que pertenece a la Secretaría de Gobernación, Justicia y Descentralización, asimismo se capacitó al personal de las Alcaldías Municipales y al personal de diferentes instituciones.

Objetivos específicos: Al finalizar este proceso de "Formación en Técnicas de Solución de Conflictos Comunitarios" el personal que se capacitó será capaz de:

- 1. Desarrollar un concepto sobre conflictos
- 2. Diferenciar sobre el conflictos individuales y conflictos colectivos.
- 3. Conocer cuales son las causas del conflicto
- 4. Conocer y aplicar las técnicas y herramientas de la conciliación para manejar eficazmente situaciones de disputa entre las partes involucradas.



Respaldo fotográfico de la capacitación sobre "Formación en Técnicas de Solución de Conflictos Comunitarios"









Gobierno de la República





Curso: Formación en Técnicas de Solución de Conflictos Comunitarios 2024



Módulo I: Conflicto y Comunicación