

Oficio No. 115/2024-DE-IHSS

Señores
Participantes
Presente

09 DE FEBRERO 2024

Referencia: LPN-010-2023 “CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE LICENCIAMIENTO, DERECHOS DE USO. PAQUETES DE OPTIMIZACION DE BASE DE DATOS Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SISTEMAS DE INGENIERIA, EQUIPO BIOMETRICOS Y SUSCRIPCION MS365, PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS”

Dando cumplimiento a las aclaraciones de la Licitación Pública Nacional, a continuación se detallan las preguntas y respuestas concernientes al proceso de licitación en referencia:

1. Para el lote 2 Licenciamiento Enterprise Agreement y suscripciones, se solicita Software Assurance, le envío el link donde se indica que productos cuentan con SA, según los cambios en las reglas que ha hecho Microsoft. De igual forma los servicios de HUP y TechNet ya no se brindan por parte de Microsoft.
https://download.microsoft.com/download/0/0/3/0039f316-45cf-4083-aa6e-c35da9d25c1b/sa_interactivebenefitschart.pdf

Respuesta IHSS: El IHSS, requiere únicamente el Software Assurance para el Licenciamiento en Premisa, se excluye esa característica para todas las suscripciones.

En relación con el HUP entendemos que ha sido sustituido por el beneficio de instalar el Software de Office hasta en 5 dispositivos del mismo usuario por cada suscripción. Por lo cual solicitamos se incluya esta característica en la oferta, para los productos que apliquen.

Referente al TechNet es de nuestro conocimiento que ya no está disponible por el Fabricante Microsoft, pero en cambio se utiliza el sitio de Microsoft Learn (<https://learn.microsoft.com/>) para consultas técnicas. Por lo tanto, se solicita acceso a este portal para el personal técnico del IHSS.

2. En el numeral 12 se solicita para las licencias descritas, deben integrar herramientas de protección avanzada contra virus y delitos informáticos, que permitan al usuario final mantener la información segura y privada, y formas de 29 recuperar archivos de ataques maliciosos. Sin embargo, las licencias O365 no manejan antivirus avanzado. Las que manejan la parte de antivirus sin las N365 Se les puede enviar matriz de cumplimiento de licencias por correo, de igual forma se envía impreso.

DIRECCION EJECUTIVA
WWW.IHSS.HN

Respuesta IHSS: Se solicita incluir en la oferta únicamente el servicio de Microsoft Exchange Online Protection (EOP), para las Suscripciones O365.

<https://learn.microsoft.com/es-mx/office365/servicesdescriptions/exchange-online-protection-service-description/exchange-online-protection-service-description>

3. En el inciso 2 de los productos de MPSA Win Server Std Core 16 LSA podrían aclarar si lo que se requiere es la licencia más Software assurance o solo la renovación del Software assurance.

Respuesta IHSS: Se requiere Licencia más Software Assurance.

4. De igual forma en el mismo inciso 2 de MPSA aclarar si son Windows Server Standard o Datacenter.

Respuesta IHSS: Se solicita la versión de Windows Server Standard.

5. Para los contratos de EA conforme a las reglas de Microsoft no se pueden hacer contratos a dos años, solo a uno y a tres, ¿podrían por favor indicarnos si se debe hacer la propuesta a uno o a tres años?

Respuesta IHSS: En relación con esta consulta, y debido a las reglas definidas por el Fabricante Microsoft, se solicita que los oferentes presenten oferta para el Contrato Enterprise Agreement Subscription (EAS) por el término de un (1) año.

6. Sobre la documentación a presentar en la oferta, página 9, Lote 1 Contratación de los Servicios de Soporte de Licenciamiento y Paquetes de Optimización para el Software de Base de Datos para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), Inciso 2): Hacemos la observación que dada la naturaleza del servicio a contratar para Lote 1, el oferente debe presentar constancia/carta emitida por el fabricante Oracle que lo acredite como distribuidor autorizado para renovar contratos de Soporte Técnico respecto de programas Oracle en el territorio de Honduras.

Respuesta IHSS: En relación con esta consulta se informa que en las Bases de Licitación Página No. 16, FASE III, Evaluación Técnica ítem 2 y Página No. 32, Requisitos Técnicos ítem 1. En ambos apartados se solicita Constancia emitida por el Fabricante Oracle, que acredita que el oferente es un canal oficial para comercializar el portafolio de soluciones (hardware y software) y servicios Oracle en Honduras.

7. Sobre la Garantía de Cumplimiento de Contrato, página 23: Consultamos: ¿Cuál es el tiempo con que el oferente adjudicado cuenta para hacer entrega de la Garantía de Cumplimiento de Contrato?

Respuesta IHSS: Favor apegarse a lo establecido en las Condiciones Generales del Contrato en el numeral 17.1, del documento base de licitación.

8. ¿En qué consisten las visitas de mantenimiento correctivo? (Numeral 7, página 26).
 Ej.: Qué actividades esperan se desarrollen como parte del mantenimiento.

Respuesta IHSS: Lo que se requiere en estas visitas es que el equipo de Ingenieros del oferente adjudicado realice mantenimientos correctivos ilimitados que sean solicitadas por el Equipo Técnico del IHSS, para resolver cualquier falla o incidente que se identifique en la operación del Software de Base de Datos Oracle (Exadata) en la modalidad 24x7 (24 horas diarias x 7 días a semana x tiempo máximo de atención según criticidad).

- a. ¿Cuántas bases de datos tienen configuradas en los equipos Exadata? Para cada una indicar: Si son ambientes de réplica, productivos, no productivos.

No.	Número Bases de Datos	Ambiente
1	7	Producción
2	1	Pruebas/Desarrollo
3	1	Sistemas (RCDB)

- b. Versión de Base de Datos

R./ Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production With the Partitioning, Real Application Clusters, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options. Aplica para todas las bases de datos.

- c. Versión de Grid Infrastructure.

R./ Oracle Clusterware active version on the cluster is [12.2.0.1.0]
 Oracle Clusterware release patch level is [1788015651] and the complete list of patches [26839277 31802727 32916808 32918082 33116894] have been applied on the local node.

d. Tamaño de la base de datos.

BASE DE DATOS	TAMAÑO EN DISCO
BD-1-PRD	1827.46 GB
BD-2-PRD	1324.52 GB
BD-3-PRD	1140.48 GB
BD-4-PRD	364 GB
BD-5-PRD	667.44 GB
BD-6-PRD	1994.41 GB
BD-7-PRD	1088.79 GB
BD-8-QA	3332.49 GB
BD-9-RCDB	3.86 GB

e. ¿Son Single Instance o son RAC?

R./ Instancias en RAC.

f. ¿Es 24x7?

R./ Sí.

9. ¿Qué versión de Software de Exadata tienen actualmente?

Respuesta IHSS: A continuación, se detallan los datos solicitados:

- Kernel version: 4.14.35-1902.306.2.10.el7uek.x86_64 #2 SMP Mon Aug 9 11:35:30 PDT 2021 x86_64
- Image kernel version: 4.14.35-1902.306.2.10.el7uek
- Image version: 20.1.14.0.0.210909
- Image activated: 2021-10-31 10:44:06 -0600
- Image status: success
- Node type: COMPUTE
- System partition on device: /dev/mapper/VGExaDb-LVDbSys1

10. ¿Pueden generarnos uno o más Reportes Exachk para compartirlos?

Respuesta IHSS: Ver anexos, se adjunta Exachk para cada uno de los nodos (2) del Exadata.

11. Pueden indicarnos cómo está configurado actualmente el Exadata, si está virtualizado o Bare Metal.

Respuesta IHSS: Configuración Bare Metal.

12. Cuál es su proceso administrativo para la aplicación de parches y actualizaciones sobre el Exadata. Ej.: ¿Debe aplicarse primero en ambientes de desarrollo?

Respuesta IHSS: Se debe coordinar con el equipo técnico de la Gerencia de TIC, las ventanas de mantenimiento para la aplicación de parches de seguridad a nivel de Base de Datos. Es de nuestro conocimiento que esta actividad la ejecuta el Equipo de Ingenieros del Fabricante por medio del servicio de Oracle Platinum Services, por lo cual el oferente debe proporcionar al IHSS, la disponibilidad de agendas para planificar dicha actividad.

13. ¿En el numeral 8, página 26, podrían detallar las actividades de afinamiento que requieren?

Respuesta IHSS: Lo que se requiere en estas visitas es que el equipo de Ingenieros del oferente adjudicado ejecute de manera programada mantenimientos preventivos de software y afinamiento de las soluciones durante la vigencia del contrato, donde se debe realizar la revisión de la configuración y operación de la Infraestructura de Base de Datos Oracle (Exadata), esta actividad puede ser ejecutado de forma presencial o remotamente.

14. ¿En el numeral 10, página 26, a qué se refieren con la gestión con el fabricante?

Respuesta IHSS: El Oferente adjudicado deberá gestionar con el Fabricante la instalación de todas las actualizaciones de software y parches liberados por el fabricante durante el tiempo de vigencia del soporte, para los elementos objeto del contrato. Adicionalmente será el encargado de la apertura y seguimiento a los tickets de soporte técnico que se requieran solicitar al Fabricante Oracle.

15. ¿Tienen instalado y configurado Cloud Control (Enterprise Manager 13c) para monitoreo de las bases de datos de Exadata?

Respuesta IHSS: Sí, versión Enterprise Manager 13c release 5.

DIRECCION EJECUTIVA
WWW.IHSS.HN

16. ¿Qué temáticas y productos solicitan para el curso oficial (Numeral 13, página 26)?

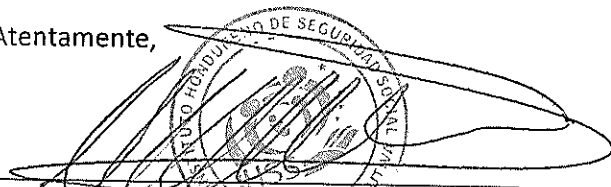
Respuesta IHSS: A continuación, se detallan algunos de los temas que el IHSS requiere que al menos sean cubiertos en los cursos oficiales:

- Administración de bases de datos Oracle
- Gestión del rendimiento de la base de datos Oracle
- Nuevas características de la base de datos Oracle
- Oracle SQL y PL/SQL
- Soluciones de seguridad de bases de datos Oracle
- Replicación e integración de datos con Oracle GoldenGate / DataGuard
- Gestión de identidad y acceso para bases de datos Oracle
- Configuración y administración de Respaldos con RMAN

17. Sobre el curso mínimo Oficial anual, numeral 13 de las condiciones técnicas mínimas para el lote 1. Se solicita confirmar si el curso anual mínimo requerido se estará recibiendo de forma consecutiva en el primer o segundo semestre del año, adicional confirmar si requieren un calendario con fechas y horarios tentativos ya que el curso se podría impartir en un horario continuo de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. de Lunes a Viernes o en bloques de 4 horas diarias comprendidos en el horario antes mencionado. Es importante tener su confirmación ya que los cursos se programan en la plataforma del fabricante con 20 días mínimo de anticipación y esto permite que el curso y laboratorios se encuentren disponibles de manera oportuna en la fecha que el fabricante lo requiera.

Respuesta IHSS: El oferente debe enviar a la Gerencia de TIC la calendarización y la temática de los cursos que tiene planificado impartir durante la vigencia del contrato. Posteriormente la Gerencia de TIC, notificara al oferente adjudicado el curso seleccionado y personal técnico que participara.

Atentamente,



DOCTORA YADIRA ALVAREZ
Directora Ejecutiva por Ley
Instituto Hondureño de Seguridad Social

CC: LPN-010-2023
Archivo

DIRECCION EJECUTIVA
WWW.IHSS.HN