



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
Teléfono: 2246-5223
POA



MES DE NOVIEMBRE 2016

Objetivo estratégico	Meta anual	Actividades	Indicadores	Programadas	Ejecutadas	%	Observaciones
Reducir la mora de los servicios públicos e incrementar los ingresos del municipio	18,000	Atención al contribuyentes	A través de la facturación y los planes de pago	1,500	1,418	99	Atender al contribuyente con eficiencia, prontitud y cortesía.
	2,040	Envío de Avisos de cobro	A contribuyentes en mora	170	231	135	Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda.
	840	Cortes al servicio de agua potable	A contribuyentes en mora	70	59	84	A contribuyente después de dos meses de mora
	840	Reconexión al servicio de Agua Potable	A contribuyentes que se le ha cortado el servicio de agua	70	19	27	Se realiza después de haber pagado la deuda y valor de la reconexión.
	120	Conexión al servicio de Agua Potable	A personas que lo solicitan	10	4	40	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
	60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	A personas que lo solicitan	5	1	20	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas
	240	Elaboración de planes de pago	Cantidad de planes de pago	20	0	0	Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.
	240	Inspecciones de Campo	Número de inspecciones	20	27	135	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.



Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos