

MEMORANDO

No. 270-CyM-2024

04 de marzo 2024

PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA

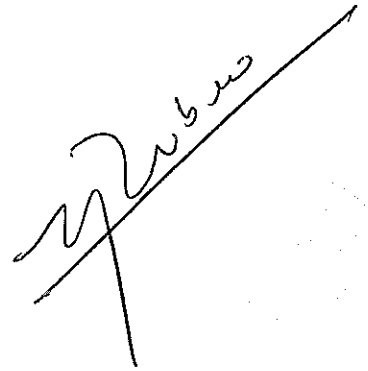
DE: RUBEN ANTONIO GALINDO MEJIA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Por medio de la presente remito a usted el Informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de febrero del 2024, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo
RG/RC



Receptor: Gustavo
11/Mar/2024
08:35 a.m.
Adjuntos: once (11) Folios

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de febrero de 2024, se obtuvieron 8 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.


Rubén Antonio Galindo
Unidad de Comunicación y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
2/5/2024 20:58:47	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
2/21/2024 15:37:19	0/Sí	Sí	Sí	No	Satisfecho (a)
2/21/2024 15:53:06	0/Sí	Sí	Sí	Sí	Muy insatisfecho (a)
2/22/2024 6:42:38	0/No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/22/2024 8:36:22	0/No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/22/2024 8:57:15	0/Sí	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
2/23/2024 8:18:06	0/No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/23/2024 10:27:56	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)



Aviso

El Instituto Hondureño de Seguridad Social informa a sus derechohabientes que a partir de la fecha se habilitó el pago de subsidios para los dos regímenes: Atención de la Salud (EM) y Riesgos Profesionales (RP).

Regional	Planillas pagándose	
	Atención de la Salud	Riesgos Profesionales
Copán	12 - 2024	09 - 2024
SPS	12 - 2024	10 - 2024
Puerto Cortés	12 - 2024	10 - 2024
Olancho	12 - 2024	04 - 2024
El Progreso	12 - 2024	10 - 2024
Tela	12 - 2024	06 - 2024
Tocoa	09 - 2024	02 - 2024
Villa Nueva	12 - 2024	06 - 2024
Choloma	12 - 2024	10 - 2024
Danlí	12 - 2024	10 - 2024
Choluteca	06 - 2024	04 - 2024
San Lorenzo	12 - 2024	10 - 2024
Siguatopeque	12 - 2024	10 - 2024
Comayagua	12 - 2024	10 - 2024
Juticalpa	12 - 2024	10 - 2024
Catacamas	12 - 2024	50 - 2023
La Ceiba	12 - 2024	10 - 2024
Roatán	02 - 2024	18 - 2021
Tegucigalpa	12 - 2024	10 - 2024



*Recuerde que el pago se realiza en BAC en todas las agencias excepto en centro comerciales, presentando su Documento Nacional de Identificación (DNI).

www.ihss.hn

¡Siguenos!





Aviso

El Instituto Hondureño de Seguridad Social informa a sus derechohabientes que a partir de la fecha se habilitó el pago de subsidios para los dos regímenes: Atención de la Salud (EM) y Riesgos Profesionales (RP).

Regional	Planillas pagándose	
	Atención de la Salud	Riesgos Profesionales
Copán	11 - 2024	09 - 2024
SPS	11 - 2024	10 - 2024
Puerto Cortés	11 - 2024	10 - 2024
Olancho	07 - 2024	04 - 2024
El Progreso	11 - 2024	10 - 2024
Tela	11 - 2024	06 - 2024
Tocoa	09 - 2024	02 - 2024
Villa Nueva	11 - 2024	06 - 2024
Choloma	11 - 2024	10 - 2024
Danlí	11 - 2024	10 - 2024
Choluteca	05 - 2024	04 - 2024
San Lorenzo	11 - 2024	10 - 2024
Siguatopeque	10 - 2024	10 - 2024
Comayagua	11 - 2024	10 - 2024
Juticalpa	11 - 2024	10 - 2024
Catacamas	50 - 2023	50 - 2023
La Ceiba	11 - 2024	10 - 2024
Roatán	02 - 2024	18 - 2021
Tegucigalpa	11 - 2024	10 - 2024

 Recuerde que el pago se realiza en BAC en todas las agencias excepto en centro comerciales, presentando su Documento Nacional de Identificación (DNI).

www.ihss.hn

 ¡Síguenos!

AVISO

El Régimen del Seguro de Previsión Social del Instituto Hondureño de Seguridad Social (**IHSS**) avisa a todos sus jubilados y pensionados que a partir del **día miércoles 14 de febrero de 2024** está disponible el pago de pensiones de este mes a través de Banco de Occidente.

Deseamos que este año sea rico en gracia y benevolencia para todos Ustedes.

RECUERDE

- Utilice mascarilla
- Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón
- Utilice gel a base de alcohol al 70%
- Mantenga la distancia física, al menos 1.5 metros

Tegucigalpa, M.D.C., 13 de febrero de 2024

INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

@IHSSHonduras

www.ihss.hn



Aviso

El Instituto Hondureño de Seguridad Social informa a sus derechohabientes que a partir de la fecha se habilitó el pago de subsidios para los dos regímenes: Atención de la Salud (EM) y Riesgos Profesionales (RP).

Regional	Planillas pagándose	
	Atención de la Salud	Riesgos Profesionales
Copán	09 - 2024	49 - 2023
SPS	10 - 2024	08 - 2024
Puerto Cortés	10 - 2024	08 - 2024
Olanchito	05 - 2024	04 - 2024
El Progreso	10 - 2024	07 - 2024
Tela	09 - 2024	06 - 2024
Tocoa	09 - 2024	02 - 2024
Villa Nueva	10 - 2024	06 - 2024
Choloma	10 - 2024	08 - 2024
Danlí	10 - 2024	09 - 2024
Choluteca	04 - 2024	04 - 2024
San Lorenzo	10 - 2024	07 - 2024
Siguatopeque	10 - 2024	09 - 2024
Comayagua	10 - 2024	09 - 2024
Juticalpa	10 - 2024	07 - 2024
Catacamas	50 - 2023	50 - 2023
La Ceiba	10 - 2024	05 - 2024
Roatán	48 - 2023	18 - 2021
Tegucigalpa	10 - 2024	09 - 2024

 • Recuerde que el pago se realiza en BAC en todas las agencias excepto en centro comerciales, presentando su Documento Nacional de Identificación (DNI).

www.ihss.hn

¡Siguenos!     

Ahora los fines de semana se atenderá en la Clínica Periférica 1 en Tegucigalpa

*La farmacia del Hospital Regional del Norte del IHSS en SPS
abrirá también los sábados desde este 10 de febrero.*

Tegucigalpa. El Dr. Carlos Aguilar, director ejecutivo del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), anunció este día otra decisión importante para continuar mejorando los servicios de salud que reciben los derechohabientes, en este caso, de Tegucigalpa, “a partir de este fin de semana, abriremos la Consulta Externa de la Clínica Periférica No. 1 en Barrio Abajo, para atender a más derechohabientes que durante la semana, por diferentes motivos no pueden asistir al médico”, posteó a través de su cuenta en X (@CarlosAguilarDR).

Los servicios habilitados en la Periférica 1, estarán ubicados en el segundo piso de estas instalaciones ubicadas en el barrio Abajo de Tegucigalpa para mayor facilidad de los asegurados que requieran atención en los servicios de medicina general, pediatría y ginecología, con acceso a los servicios de apoyo de laboratorio, farmacia, inyecciones, curaciones y vacunas, en un conveniente horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. durante los dos días (sábado y domingo).

La población asegurada que llegará en busca de atención en la Periférica No. 1 durante los fines de semanas, deberá presentar su tarjeta de identidad o carné de afiliación en el caso de ser menor de edad.

En seguimiento al éxito obtenido el fin de semana pasado con la apertura de la farmacia de Consulta Externa del Hospital de Especialidades en la capital, que solo en ese primer sábado se dispensaron más de 9,000 recetas; la medida se extiende a la zona norte del país a partir de este 10 de febrero de 2024.

“¡Los cambios continúan: Ahora en #SPS! A partir de este sábado 10 de febrero los derechohabientes zona norte del país podrán reclamar sus medicamentos en la farmacia de consulta externa del Hospital Regional del Norte del @ihss_hn. Horario de atención: De 7:00 am hasta la 1:00 pm”, publicó en sus redes sociales el titular del Seguro Social.

Ambas decisiones, son parte de los grandes cambios que se están implementando en esta nueva administración del IHSS para satisfacer las necesidades de los derechohabientes.

Dato

* Almacenes y farmacias del IHSS permanecen abastecidos de fármacos para enfermedades de base como diabetes, hipertensión e insuficiencia venosa, entre otros.



@IHSSHonduras

www.ihss.hn

Tegucigalpa, M.D.C.
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

www.ihss.hn



Aviso

El Instituto Hondureño de Seguridad Social informa a sus derechohabientes que a partir de la fecha se habilitó el pago de subsidios para los dos regímenes: Atención de la Salud (EM) y Riesgos Profesionales (RP).

Regional	Planillas pagándose	
	Atención de la Salud	Riesgos Profesionales
Copán	49 - 2023	49 - 2023
SPS	08 - 2024	06 - 2024
Puerto Cortés	09 - 2024	07 - 2024
Olanchito	05 - 2024	04 - 2024
El Progreso	09 - 2024	04 - 2024
Tela	09 - 2024	06 - 2024
Tocoa	08 - 2024	02 - 2024
Villa Nueva	09 - 2024	06 - 2024
Choloma	09 - 2024	06 - 2024
Danlí	09 - 2024	06 - 2024
Choluteca	04 - 2024	04 - 2024
San Lorenzo	09 - 2024	07 - 2024
Siguatopeque	09 - 2024	06 - 2024
Comayagua	09 - 2024	07 - 2024
Juticalpa	09 - 2024	07 - 2024
Catacamas	50 - 2023	50 - 2023
La Ceiba	09 - 2024	05 - 2024
Roatán	48 - 2023	18 - 2021
Tegucigalpa	09 - 2024	07 - 2024

 -Recuerde que el pago se realiza en BAC en todas las agencias excepto en centro comerciales, presentando su Documento Nacional de Identificación (DNI).

www.ihss.hn

 ¡Síguenos!

Tegucigalpa, M.D.C.
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

www.ihss.hn

¡Éxito total nueva medida!

Unas 9,000 recetas despachadas en primer sábado de atención en farmacia del IHSS

Tegucigalpa. Alrededor de 9,000 recetas fueron despachadas por personal de la Farmacia de la Consulta Externa del Hospital de Especialidades del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), durante el primer sábado de atención ampliada.

El director ejecutivo del IHSS, Dr. Carlos Aguilar Pineda, manifestó que fue un éxito total este primer día de atención en fin de semana, "cientos de pacientes llegaron desde zonas lejanas a reclamar sus fármacos en un lapso de seis horas que permaneció abierta la farmacia y recibieron atención de calidad".

Los pacientes expresaron su satisfacción y agradecimiento por esta medida implementada por el nuevo director en beneficio de los derechohabientes, misma que inició el recién sábado 3 de febrero y será de forma permanente.

Wilfredo Cerna, un joven que viajó desde Patuca, Olancho con gran sacrificio salió desde las 2:00 a.m. para llegar por sus medicamentos, "gracias a la Presidenta Xiomara y al director del IHSS por esta decisión y la excelente atención, en mi caso, durante la semana trabajo y es imposible acudir al Seguro Social por eso aproveché hoy sábado que tengo libre", dijo.

También la derechohabiente Sonia Mendoza, felicitó a las autoridades del IHSS por esta medida, "llevo 11 medicamentos y están todos, es la mejor opción -atender los sábados- para los que trabajamos, invito a que vengan por sus medicamentos, para que no nos quiten este beneficio", resaltó.

Los medicamentos más solicitados por los pacientes fueron para enfermedades de base como: diabetes, hipertensión, insuficiencia venosa; al igual, que oncológicos, entre otros.

Cabe resaltar, que actualmente las farmacias del IHSS a nivel nacional se encuentran abastecidas en un 85 %, cumpliendo con la entrega inmediata de los medicamentos a los usuarios.

El próximo sábado 10 de febrero, la Farmacia de la Consulta Externa del Hospital de Especialidades del IHSS en la capital volverá a abrir en un horario de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



¡Síguenos! 



Calendario de facturación

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2

**Febrero
2024**



**Sección de Planilla
Preelaborada**
Tel. 2263-4621
Ext.11018-11027



maria.medina@ihss.hn
wilmer.lanza@ihss.hn
ana.giron@ihss.hn

**Cabe aclarar que la factura
se emite con un mes de
desfase; por lo tanto en
este mes se factura enero
de 2024**

 Digitación de cambios en
planilla y preparación
de archivos SICA

 Cálculo / Envío Afiliación
Progresiva

 Fecha límite
de pago

 Reclamos y
correcciones

 Generación/Revisión
de archivos y Envío a
patrones

 Cálculo/Revisión
del cálculo

 Recepción y Digitación
de cambios

 Feriados

www.ihss.hn

COMUNICADO

A nuestros derechohabientes y sus beneficiarios

El Instituto Hondureño de Seguridad Social, comunica a todos sus derechohabientes y beneficiarios que el día viernes (1) de marzo del año 2024, se estará brindando atención únicamente a nivel de emergencia del Hospital de Especialidades del Barrio La Granja en Comayagüela, Hospital Regional del Norte en San Pedro Sula y Clínica de Maternidad de Villanueva, Cortés.

El resto de las áreas administrativas de la institución, estarán atendiendo nuevamente hasta el lunes 4 de marzo del año en curso; lo anterior en conmemoración del Día del Empleado del Seguro Social que se celebra en esta fecha.

Es por ello que se solicita a los asegurados del IHSS tomar nota y portar siempre su mascarilla dentro de las instalaciones.

Gerencia de Comunicación y Marca
Instituto Hondureño de Seguridad Social

Marzo, 2024



@IHSSHonduras

www.ihss.hn



Tegucigalpa, M.D.C.
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

www.ihss.hn