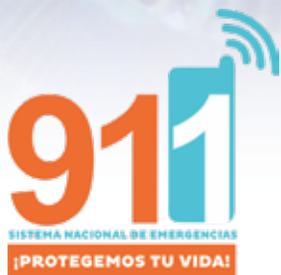


FEBRERO
2024

BOLETÍN INFORMATIVO



EL 911 SE UNE A LA CONMEMORACIÓN DEL 277 ANIVERSARIO DEL HALLAZGO DE LA VIRGEN DE SUYAPA



Miles de feligreses acudieron a la feria en honor a la Virgen de Suyapa. Cada año, se movilizan desde el interior de la República a la celebración del hallazgo de la Patrona de Honduras, es por eso que diferentes instituciones de socorro y seguridad se coordinan para ponerse al servicio de la población a través de la Comisión Nacional de Prevención en Movilizaciones Masivas (Conapremm).

El Sistema Nacional de Emergencias 911, inició su labor desde el uno de febrero, habilitando una carpa de atención en la Basílica de Suyapa, donde se ofreció atención médica con entrega de medicamentos, atención psicológica, entrega de frutas y agua; mientras que a los niños y niñas se les obsequiaron juguetes.

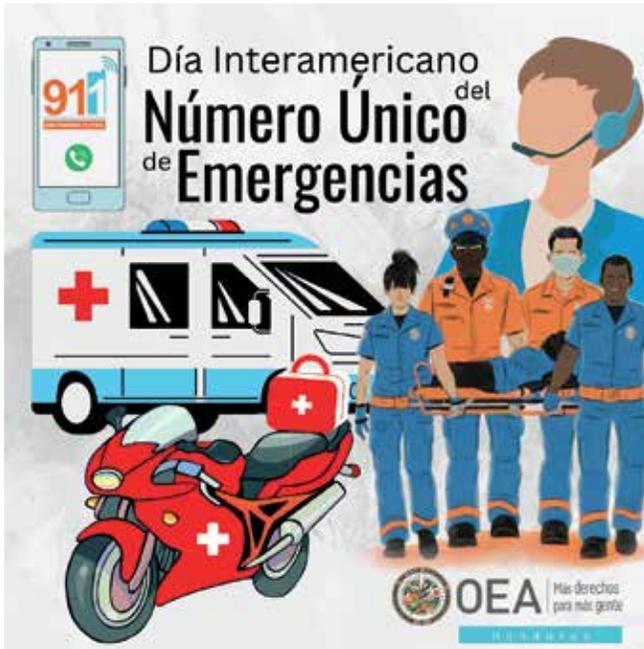
Adicionalmente, los paramédicos del 911 realizaron rondas dentro y fuera de la Basílica y se desplazaron en las motoambulancias en atención a las emergencias reportadas a la línea de emergencias.

Además, personal del Centro de Excelencia Formativa (CEF) desarrolló con los asistentes la socialización del uso correcto de la única línea de emergencias en Honduras.

Por su parte, la Comisión Interventora del 911, acompañó, como parte del gabinete de Gobierno, a la presidenta de la República Xiomara Castro a la misa para conmemorar el 277 aniversario del hallazgo de la Virgen de Suyapa.



HONDURAS PARTICIPA EN LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERAMERICANO DEL NÚMERO ÚNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA



Honduras, a través del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), participó en la conmemoración del Día Interamericano del Número Único de Servicios de Emergencia, el pasado 11 de febrero, actividad promovida por la Organización de Estados Americanos (OEA).

Como parte de la agenda, se desarrolló un foro en el que participaron países de Latinoamérica que ya cuentan con la línea única. Por Honduras, la presidenta de la Comisión Interventora del SNE 911, Miroslava Cerpas, participó en el foro exponiendo los logros institucionales en el 2023 y las proyecciones para el 2024.



En 1967, hace ya 57 años, se realizó la primera llamada al 911, en Alabama, Estados Unidos de América. A partir de la fecha, más de 15 países, incluyendo a Honduras, cuentan con la línea única de servicios de emergencia.

El 1 de agosto del 2016, inicia este servicio en Honduras. Al 2024, se cuenta con personal capacitado en el área operativa para dar atención inmediata a las emergencias o denuncias. Adicionalmente, y observando la falta de unidades para atender a las emergencias, la Comisión Interventora ha implementado una serie de acciones encaminadas a fortalecer y modernizar al SNE 911 con la adquisición de 20 motoambulancias, 24 ambulancias, 9 drones y un software propiedad del Estado de Honduras, con tecnología de punta con el que se podrán activar unas 5 mil cámaras de vigilancia.

SE COMPLETA ADQUISICIÓN DE MOTOAMBULANCIAS DEL 911

El Sistema Nacional de Emergencias 911 recibió un segundo lote de 10 motoambulancias, completando así el total de 20 unidades que se adquirieron, mismas que ya están puestas al servicio de la población hondureña.

Las motoambulancias son una solución ágil y eficiente para brindar atención primaria a la sociedad en caso de una emergencia, con la implementación de estas motorizadas se pretende que la incidencia sea atendida con mayor rapidez y efectividad.



Dos paramédicos se trasladan en las motoambulancias, las unidades contienen tres maleteros equipados con alcohol, gazas, vendas, gel anticoagulante, baja lenguas, estetoscopio, oxímetro, collarín, tijeras especiales, sueros, venoclisis, material para saturación, cilindro de oxígeno, entre otros.

Los paramédicos de las motoambulancias evalúan si los pacientes requieren traslado a un centro asistencial o si, por el contrario, se pueden tratar de manera ambulatoria.

Este novedoso servicio está disponible a nivel nacional con ocho unidades en Tegucigalpa, seis en San Pedro Sula, dos en Santa Rosa de Copán, dos en Tela y dos en Choluteca.

INSTITUCIONES DE CONAPREMM ACUERPAN ACTIVIDADES PREVIAS A SEMANA SANTA

Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 formó parte del lanzamiento oficial para la revisión física, técnica y mecánica por parte del Instituto Hondureño del Transporte Terrestre (IHTT) a las unidades de transporte que realizarán excursiones durante la Semana Santa, como parte de las actividades previas según la agenda de la Comisión Nacional de Prevención de Moulizaciones Masivas (Conapremm).

Durante la actividad, el SNE 911 expuso ante los presentes y medios de comunicación el novedoso servicio de motoambulancias, mismas que estarán asistiendo cualquier emergencia durante la Semana Santa.



La revisión de las unidades del transporte terrestre aplica para las siguientes modalidades: transporte de pasajeros (bus urbano, interurbano y taxi) y transporte especial (transporte de estudiantes, trabajadores, excursiones, grupos sociales o religiosos y demás que el IHTT autorice).

Las revisiones se realizarán en las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, La Ceiba y Choluteca; de igual forma se hará en diferentes municipios con el fin de abarcar varios puntos estratégicos en todo el país.



Durante el evento, las autoridades del IHTT socializaron con las demás instituciones que conforman la Conapremm, los medios de comunicación y representantes del transporte terrestre, el costo de la revisión que es de doscientos lempiras y los requisitos que incluyen que las unidades estén en buen estado mecánico, certificado de operación, boleta de revisión, extintor, triángulos de seguridad, entre otros.

PROYECCIÓN SOCIAL DEL 911 LLEGA A NAMASIGÜE Y YUSCARÁN

El Sistema Nacional de Emergencias 911, realizó brigadas médicas en la colonia Nuevo Esfuerzo del municipio de Namasigüe, en el departamento de Choluteca; Instituto Polivalente Dr. Presentación Centeno, del municipio de Yuscarán, en el departamento de El Paraíso y el Instituto Jesús Aguilar Paz, de la ciudad capital.

Médicos de la Unidad de Telemedicina y psicólogos de la Unidad de Psicólogos de Intervención en Crisis (UPIC) brindaron consulta médica y atención psicológica a la ciudadanía que asistió a las brigadas.

Asimismo, personal del Centro de Excelencia Formativa (CEF) desarrolló campañas de socialización sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911, realizando diferentes actividades recreativas con la población.



911 SE UNE A ICF PARA PREVENIR INCENDIOS FORESTALES

El Sistema Nacional de Emergencias 911, en conjunto con el Instituto Nacional de Conservación Forestal (ICF), lanzaron una campaña de prevención de incendios forestales con el lema “Si vas a quemar, que no sea tu bosque”.

La campaña tiene como objetivo la prevención de incendios forestales, informando a la comunidad sobre cómo prevenirlos y qué hacer en caso de presenciarlos.

“Se hace un llamado a la población para que denuncie a la línea 911 los conatos de incendio y a los pirómanos”, aconsejó Alejandra Rodríguez, Técnico Operativo de Protección y Restauración del ICF.



Por otra parte, Brenda Rodríguez, primera brigadista forestal del ICF, aconseja reforestar los bosques dañados por las quemas y que la comunidad haga conciencia del daño que se hace al medio ambiente.

El 911 trabaja de la mano con el ICF para atender denuncias de incendios forestales, al tiempo que se realizan esfuerzos conjuntos para prevenir los mismos.

LLEGAN LAS PRIMERAS AMBULANCIAS AL 911

Las primeras ambulancias llegaron al Sistema Nacional de Emergencias 911, adquiridas y puestas al servicio del pueblo hondureño para mayor eficacia y rapidez en la atención de las emergencias recibidas en la línea del 911.

El SNE-911 adquirió 24 ambulancias, de las cuales dos ya están al servicio de la población capitalina para atender emergencias médicas.



La adquisición de dichas unidades responde a la estrategia de la Comisión Interventora para modernizar los servicios que presta el SNE-911 a la sociedad hondureña.

En los próximos meses, los cinco centros regionales contarán con ambulancias para atender a los ciudadanos y ciudadanas de todo el país, disminuyendo el tiempo de respuesta a emergencias.



Liderado por una mujer:

POR PRIMERA VEZ EN 7 AÑOS, EL SNE 911 CUENTA CON EL COMITÉ DE PROBIDAD Y ÉTICA

El Sistema Nacional de Emergencias 911 desarrollo un proceso electoral para escoger al Comité de probidad y Ética

Previo a las elecciones, las planillas aspirantes Integridad y Tolerancia (IT) formada por: José Castillo, presidente, David Ordoñez, secretario, Henry Rodríguez, vocal I, Paola Deras, vocal II, Allan Barahona, Vocal III y Unión Obrera compuesta por Francia Tatiana Reyes como presidenta, Óscar Ocampo como Secretario, Cristhofer Blandin como Vocal I, Abraham Baca como Vocal II y Suamy Theodore como Vocal III, realizaron campaña en las diferentes áreas del SNE 911 durante una semana para dar a conocer sus propuestas.

En presencia de representantes del Tribunal Superior de Cuentas, un total de 384 empleados se acercaron a las urnas a depositar su voto, proceso que cerró a las 3:00 p.m.



Luego del conteo de votos los resultados arrojados fueron los siguiente: 19 votos nulos, Integridad y Tolerancia 104 votos y Unión Obrera 261 proclamándose como ganadora.

Una vez oficializado el gane de la planilla Unión Obrera, la ahora presidenta del Comité de Probidad y Ética, Francia Tatiana Reyes agradeció a las personas que habían confiado en su proyecto como planilla “gracias a ustedes, logramos el objetivo de convertirnos en el Comité de Probidad y Ética periodo 2024-2026, el primero en los 7 años de existencia del Sistema Nacional de Emergencias 911 y liderado por una mujer, desde lo más profundo de nuestros corazones, gracias a todas las personas que hicieron posible este proceso, desarrollado en un ambiente democrático y esperanzador. Ahora, como Comité, les invitamos a que juntos unamos esfuerzos para que el 911 sea referente de lo que debe ser una institución con Probidad y Ética, con integridad para todos”, concluyó su mensaje.

CORTOS

Cruz Roja capacita personal del CECOP-SPS

El director del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula (CECOP-SPS), Antonio Castellanos, se reunió con el presidente regional de la Cruz Roja, Mauricio Paredes, y el coordinador de Capacitación, Héctor Milla, con el objetivo de coordinar cursos dirigidos al personal del CECOP-SPS que será parte de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM). Las capacitaciones incluyen temas de primeros auxilios, asistencia prehospitalaria, triaje, entre otros.

Jueces de lo Penal visitan las instalaciones del CECOP-SPS

En el Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones ende San Pedro Sula (CECOP-SPS), se estableció una mesa de diálogo con los jueces asignados a los Juzgados de lo Penal de San Pedro Sula, esto con el fin de intercambiar datos estadísticos sobre las incidencias que ocurren en la ciudad e identificar las principales circunstancias que causan estos incidentes.

Durante su visita, los jueces conocieron el funcionamiento del CECOP-SPS y realizaron un recorrido por las áreas operativas de videovigilancia y call center.

Mesa de diálogo con la Policía Militar del Orden Público

Con el propósito de contribuir con la seguridad nacional, el director del CECOP-SPS, Antonio Castellanos, formó parte de la mesa de diálogo con los comandantes de la Policía Militar del Orden Público de la zona norte, para discutir estrategias en materia de seguridad con el fin de mejorar las incidencias de respuesta ante las diversas emergencias que ocurren en la ciudad industrial del país.

Posteriormente, los comandantes visitaron las instalaciones del CECOP-SPS para conocer datos estadísticos sobre los incidentes reportados a la línea 911 y hacer un recorrido por el área operativa.



Conductores de vehículos de emergencias del SNE 911 reciben curso de manejo

Empleados del Sistema Nacional de Emergencias 911 culminaron con éxito el curso de Manejo de Vehículos de Emergencia (MAVE), dirigido a conductores de instituciones públicas, con el propósito de capacitar a los colaboradores en técnicas de manejo de ambulancias y motoambulancias.

En el curso, impartido con el apoyo logístico del Comité Internacional de la Cruz Roja, participaron también conductores del Cuerpo de Bomberos, Secretaría de Salud, Cruz Roja Hondureña y de la Unidad de Médica de Emergencia.

CECOP-SPS CONFORMA MESA DE TRABAJO PARA BUSCA REDUCIR LAS INCIDENCIAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Con el objetivo de reducir los altos índices de accidentes de tránsito reportados en la zona norte del país, el director del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula (CECOP-SPS), Antonio Castellanos, estableció una mesa de trabajo con las autoridades de las diferentes instituciones de seguridad donde se dieron a conocer las estadísticas de acuerdo a las llamadas recibidas. En la mesa participaron la coordinadora de Fiscales, abogada Reyna Valerio; el director de la Policía Municipal de San Pedro Sula, Pedro Martínez; el comisionado David Ortega Pagoaga y representantes de los juzgados.



TELA SE REACTIVAN LAS CÁMARAS DE VIDEOPROTECCIÓN DEL CECOP-ATLÁNTICO

La población del litoral atlántico ya cuenta nuevamente con videovigilancia, tras dos años en que el servicio se vio interrumpido. Con la reciente reactivación de las cámaras de videoprotección del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Atlántico (CECOP-Atlántico) se fortalece la seguridad de la población en las ciudades donde hay mayor afluencia de personas y vehículos.

SOCIALIZACIÓN DEL USO CORRECTO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS

Los estudiantes de la escuela Luis Landa participaron en una jornada de socialización sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911.

La jornada contó con la participación de más de 160 estudiantes desde quinto grado, hasta el primer año de ciclo común, donde los jóvenes aprendieron cómo y cuándo utilizar la línea de emergencias de manera responsable.

Esta iniciativa no solo promovió la educación en seguridad entre los estudiantes, sino que también fomentó una mayor comprensión y confianza en los servicios de emergencia disponibles en el 911.

CHOLUTECA

CECOP-SUR Y LIDERES DE LOS DEPARTAMENTOS DE VALLE Y CHOLUTECA TRABAJAN EN FORMA CONJUNTA

Con el objetivo de fortalecer el trabajo del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de la zona sur (CECOP-SUR), el director regional, Ángel Matamoras, sostuvo una reunión con los líderes locales incluyendo a miembros de la Policía Nacional, la Dirección Policial de Investigaciones (DPI), la Dirección Nacional de Vialidad y Transporte (DNVT), el Ministerio Público (MP) y el Poder Judicial de los departamentos de Valle y Choluteca.

Las autoridades presentes expresaron su compromiso de trabajar de manera conjunta y coordinada para enfrentar los desafíos en materia de seguridad y emergencias en la región, reafirmando así su voluntad de velar por el bienestar y la tranquilidad de la población.

CECOP-SUR RECIBE DOS MOTOAMBULANCIAS PARA ASISTENCIAS MÉDICAS

El Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-Sur) ha dado un paso adelante en su capacidad de respuesta ante emergencias al incorporar dos motoambulancias, mismas que están destinadas a atender emergencias médicas en la zona sur del país.

Las motoambulancias están equipadas con tecnología de vanguardia y operadas por personal capacitado en atención prehospitalaria, están diseñadas para brindar asistencia médica rápida y efectiva en situaciones de emergencia, llegando rápidamente a lugares de difícil acceso.

El director del CECOP-Sur, Ing. Ángel Matamoras, destacó la importancia de esta adquisición para fortalecer la capacidad de atención a emergencias en la región. "Las motoambulancias nos permiten llegar a lugares donde una ambulancia tradicional no puede acceder con la misma rapidez. Esto es fundamental para salvar vidas en situaciones críticas", señaló Matamoras. Las motoambulancias del CECOP-Sur están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender cualquier llamado de emergencia y brindar asistencia médica oportuna a quienes lo necesiten en la zona sur del país.



SNE 911 VISITA LA ESCUELA NORMAL BILINGÜE DEL SUR

Personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur CECOP-Sur desarrolló una exitosa jornada de socialización sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911 en la Escuela Normal Bilingüe del Sur.

Alrededor de 120 estudiantes tuvieron la oportunidad de aprender de primera mano cómo actuar en caso de presentarse o presenciar una emergencia real.

El CECOP-Sur no sólo busca brindar conocimientos teóricos, sino que también se centra en proporcionar herramientas prácticas para que las y los jóvenes estén preparados en caso de enfrentarse a una emergencia real.



Rehabilitan área de videoprotección en el CECOP-SUR

El Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-SUR) ha dado un paso significativo hacia la mejora de la seguridad ciudadana al rehabilitar el área de videoprotección, lo que permitirá a los operadores monitorear las cámaras del SNE911, brindando así una protección más efectiva a los ciudadanos de la zona sur del país.

La implementación de esta área de videoprotección responde a la necesidad de fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y prevenir la comisión de delitos en la región.



Gracias a la tecnología de punta utilizada en estas cámaras de vigilancia, se podrá desarrollar un monitoreo constante y en tiempo real de diferentes áreas estratégicas, garantizando así una cobertura amplia y efectiva.

UNA CULTURA DE DENUNCIA PROMUEVE EL SNE 911 EN EL CENTRO DE SALUD DE LAS COLINAS

El Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur CECOP-SUR desarrolló una importante jornada de sensibilización en el Centro de Salud del barrio Las Colinas de Choluteca, con el objetivo de fomentar una cultura de denuncia entre la población.

Durante el encuentro, los ciudadanos recibieron información valiosa sobre el trabajo realizado por el SNE 911 en la región sur del país; la iniciativa busca empoderar a los ciudadanos y promover la cultura de la denuncia ante cualquier situación de emergencia o delito que puedan presenciar.

Los ciudadanos tuvieron la oportunidad de conocer los procedimientos para realizar una denuncia, así como los recursos y la asistencia que pueden recibir en caso de enfrentarse a una situación de emergencia.



911 DESARROLLA BRIGADA MÉDICA EN NAMASIGÜE CHOLUTECA

Más de 200 residentes del municipio de Namasigüe, del departamento de Choluteca, se beneficiaron con la brigada médica organizada por el Sistema Nacional de Emergencias 911 donde recibieron servicios de consulta general y asistencia psicológica.

A través de estas actividades, el 911 busca humanizar su imagen institucional y establecer un vínculo más cercano con la población por lo que el director regional del CECOP-SUR, Ángel Matamoros aseguró que “estas brigadas se extenderán a otros municipios de los departamentos de Choluteca y Valle”.



SRC CECOP SRC Y POLICÍA NACIONAL ANALIZAN DATOS ESTADÍSTICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PERIODO 2023



La directora regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), Gabriela López, se reunió con los jefes departamentales de la Policía Nacional de los departamentos de Ocotepeque, Copán y Lempira, para realizar una revisión de los datos estadísticos del año 2023, respecto a todas las asignaciones coordinadas entre ambas instituciones en sus diferentes tipologías, esto con el fin de continuar dando respuesta de manera eficaz a la población.

JORNADAS MASIVAS DE SOCIALIZACIÓN SOBRE EL USO CORRECTO DE LA LÍNEA 911

Empleados del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), continúan realizando jornadas de socialización sobre los servicios que brinda el 911 en Santa Rosa de Copán y en los demás departamentos de la zona occidental del país, capacitando a coordinadoras de las diferentes oficinas municipales de la Mujer de la región, redes de Mujeres en el occidente, Fundación Casa Hogar, la Secretaría de Salud, entre otros actores de la sociedad civil con quienes se abordaron temas de violencia doméstica y maltrato familiar.

Asimismo, en otra jornada se visitó el Instituto Oficial Domingo Savio, donde alrededor de 80 jóvenes recibieron la charla educativa para conocer cuáles son los servicios que brinda la línea de emergencias a la población.



LLEGAN DOS **MOTOAMBULANCIAS** PARA DAR RESPUESTA INMEDIATA DE EMERGENCIAS A LA **ZONA OCCIDENTAL** DEL PAIS

A las instalaciones del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), llegaron dos motoambulancias que servirán para dar respuesta a las emergencias médicas de manera más inmediata y que podrán ingresar a sitios de difícil acceso.

Las motoambulancias cuentan con el equipo médico necesario para brindar los servicios prehospitalarios y estabilizar al ciudadano o ciudadana mientras es trasladado a un centro de asistencia médica.



Con la entrega de estas dos motoambulancias, el CECOP-SRC se sigue modernizando y equipando para brindar un mejor servicio a la población local.