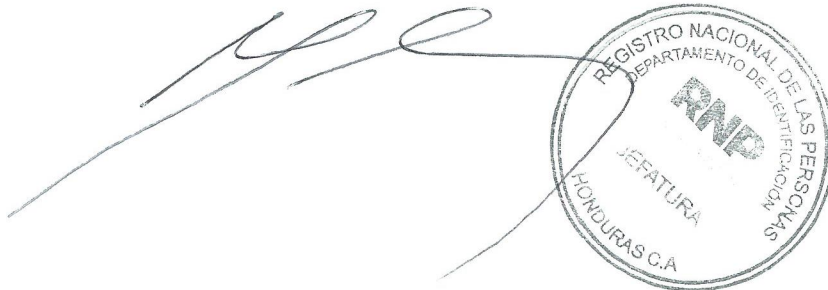


# Registro Nacional de las Personas

## Departamento de Identificación

Registro Nacional de las Personas  
Matriz de Servicios Prestados del Departamento de Identificación  
Actualización a Enero 2024

| Servicio Prestado                                                                                                             | Descripción del Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tasas y Derechos | Procedimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Requisitos                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Validación de datos y huellas dactilares en aquellos casos solicitados por el Congreso Nacional y Consejo Nacional Electoral. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa y envía conteo de solicitud a Escaneo.</li> <li>Validar en tiempo y forma, datos y huellas dactilares en aquellos casos solicitados por el Congreso Nacional, CNE (v.gr. Consultas Ciudadanas, Inscripción de Partidos Políticos o Candidaturas Independientes, otros similares).</li> <li><i>Este servicio es temporal, teniendo lugar únicamente por solicitud del Congreso Nacional.</i></li> </ul> | N/A              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Previa solicitud hecha por el Congreso Nacional, a través de la Comisión Permanente del RNP, la documentación es recibida y revisada, generándose un informe preliminar.</li> <li>Luego, datos y huellas dactilares son cotejados contra el Sistema Informático del RNP, generándose posteriormente un informe final.</li> <li>Subir al sistema enviado al Departamento de Informática para ser cotejado.</li> <li>Dicho informe es enviado a la Comisión Permanente del RNP para su posterior remisión al Congreso Nacional, CNE.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud oficial hecha por el Congreso Nacional a través de la Comisión Permanente del RNP.</li> <li>Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li> </ul> |
| Tratamiento de casos de solicitud de DNI en estado de Rechazo.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolver dentro de lo posible, el Rechazo por estado de error Y10, A02 y supuesta Usurpación que pueden presentar algunas solicitudes de DNI.</li> <li><i>Para la solución de los casos de Rechazo se requiere de la presencia y participación activa del ciudadano, presencial en RCM o Consulado.</i></li> </ul>                                                                                            | N/A              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tratamiento del Rechazo en solicitudes de DNI con estado de error Y00, Y10, A02 y supuestas Usurpaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li> </ul>                                                                                                       |
| Análisis de Inconsistencias.                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar el correcto análisis y tratamiento de las Inconsistencias por Huella Dactilar o Imagen que presentan algunos casos de solicitud de DNI.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | N/A              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li> </ul>                                                                                                       |
| Toma de Huellas Dactilares de personas naturales y naturalizadas (0890).                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de Huellas Dactilares de personas naturales con problema de huellas en su solicitud de DNI.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se toma manualmente las huellas dactilares de personas naturales con problema de huellas en su solicitud de DNI, y que son remitidas por la</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li> <li>Ciudadanos con código 0890 y personas naturales.</li> </ul>                                             |





# Registro Nacional de las Personas

## Departamento de Identificación

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Toma de huellas de casos remitidos por Inspectoría General, Oficialía Civil, Presencial, almacenados en base de dato.</li><li>▪ Toma de Huellas Dactilares de personas naturalizadas (0890) que son remitidas tanto por el Instituto Nacional de Migración (INM) como por otras instituciones autorizadas.</li></ul> |     | <p>sección de UNIRED a efecto de solventar dicho problema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Se toma manualmente las huellas dactilares de personas naturales y naturalizadas (0890) con problema de huellas, y que son remitidas tanto por el Instituto Nacional de Migración (INM) como por otras instituciones autorizadas, a efecto de dictaminar su pertenencia.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Impresión del Documento Nacional de Identificación (DNI).                                | Impresión del Documento Nacional de Identificación (DNI).                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para todas aquellas solicitudes que hayan cumplido con todos los requisitos y controles respectivos, se imprime el respectivo DNI.</li><li>▪ <i>La Fábrica de Tarjetas produce únicamente los DNI que se encuentran en cola de impresión, cuya solicitud se originó en los RCM, y que son incluidos en dicha cola por el Departamento de Tecnología de la Información.</i></li><li>▪ <i>Los cobros por concepto de tipos de Solicitud de DNI gravados por Ley, se hacen a través de las ventanillas respectivas ubicadas en los RCM. El Departamento de Identificación no efectúa cobro alguno.</i></li><li>▪ Luego son ensobrados individualmente de forma manual.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Solicitudes de DNI incluidas en cola de impresión por el Departamento de Tecnología de la Información.</li><li>▪ Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li></ul> |
| Preparación de los DNI para su remisión a los RCM a nivel nacional.                      | Revisión, empaque y remisión de los DNI a los RCM a nivel nacional, de acuerdo al orden de sobre y caja.                                                                                                                                                                                                                                                     | N/A | Finalmente, los DNI son empacados por Lotes para su remisión a los RCM a nivel nacional (a través de cargo express y servicios consulares o giras RNP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Clasificación y envío de DNI impresos por la Fábrica de Tarjetas.</li><li>▪ Cumplimiento estricto de todos los requisitos y controles internos respectivos.</li></ul>                                      |
| Habilitación de DNI una vez recibida por el RCM respectivo para su entrega al ciudadano. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A | Una vez entregado el LOTE, se procede a enviar la información para que el Departamento de Sistemas lo habilite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Que el lote del RCM respectivo esté distribuido.                                                                                                                                                                                                   |

▪ Fecha: Febrero 02, 2024.

Lic.  
Gerardo E. Domínguez S.  
Jefe Departamento de Identificación.





# Registro Nacional de las Personas

## Departamento de Identificación

- **RNP:** Registro Nacional de las Personas.
- **RCM:** Registro Civil Municipal.
- **DNI:** Documento Nacional de Identificación.
- **N/A:** No Aplica.
- **A02:** Error que se presenta cuando las huellas dactilares de algunas personas presentan desgaste o daño en las mismas, y no pueden ser capturadas por el Sistema Informático del RNP.
- **Usurpación:** Se genera cuando se presume que un(a) ciudadano(a) ha tomado los datos de otra persona como propios. Estos datos pueden ser Número de Identidad, Nombre, Fotografía y Huellas Dactilares.  
Estado de Error: **Y10, Y00.**

