



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE MAYO 2024

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,450	1,653	114	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	90	125	138.88	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	30	11	36.66	A contribuyentes después de dos meses de mora. Se realizaron 318 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	10	9	90	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Mayo 2024	3	11	366.66	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Mayo 2024	3	9	300	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Mayo 2024	4	0	0	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	20	36	180	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Tony García
Jefe de Servicios Públicos

