



Valoración de los servicios, atención y comunicación que ofrece el INPREUNAH

Fecha de presentación de resultados: Mayo 2024



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS



Encuesta en línea: Valoración de los servicios, atención y comunicación que ofrece el INPREUNAH

La encuesta se envió por correo el lunes 26 de febrero, a través de la cuenta de encuesta@unah.edu.hn

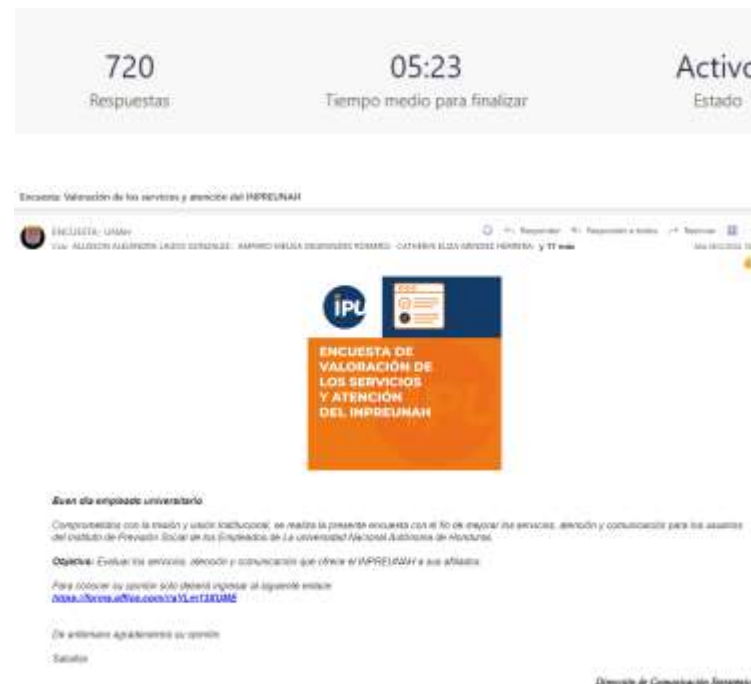
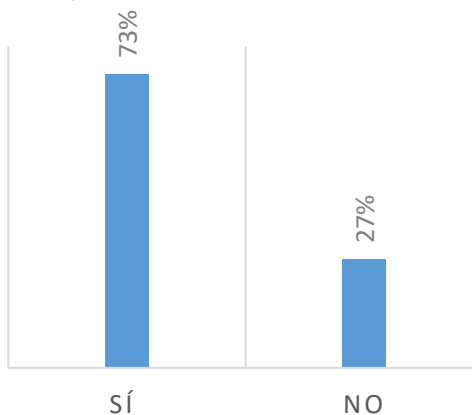
El instrumento se envió a las bases de datos que maneja la DEGT, como correo masivo.

En la encuesta participaron 720 empleados incluye: Docente 57%, administrativo 41% y de servicio un 15%.

La encuesta participaron empleados a nivel nacional

- CU 66%
- 12% UNAH VS
- 8% CURLA
- 4% CURLP
- 3% CUROC
- 1% CURC
- 1% UNAH TEC DANLI
- 1% CURNO

¿HA UTILIZADO ALGUNOS DE LOS SERVICIOS O BENEFICIOS QUE OFRECE EL INPREUNAH?





Evaluación de los servicios del INPREUNAH

Préstamos

En INPREUNAH, valoramos el esfuerzo y dedicación de los trabajadores de la UNAH, y por eso, nuestras prestaciones buscan retribuir su compromiso con opciones de previsión y seguridad que les permitan enfrentar el futuro con confianza y tranquilidad.



Préstamo De Alivio De Deudas

Los trabajadores hondureños que presentan un alto endeudamiento puedan consolidar sus deudas, y pagar por medio de deducción por planilla las cuotas correspondientes.

[Más información](#)

Préstamo De Consumo

El objetivo del Servicio de Préstamos Personales del INPREUNAH, es contribuir a resolver los problemas económicos de sus afiliados activos, pensionados y empleados mediante el otorgamiento de préstamos, de acuerdo al Reglamento de Préstamos Personales. (la tasa de interés es de 16.50% plazo 120 meses).

[Más información](#)

Préstamos Hipotecarios

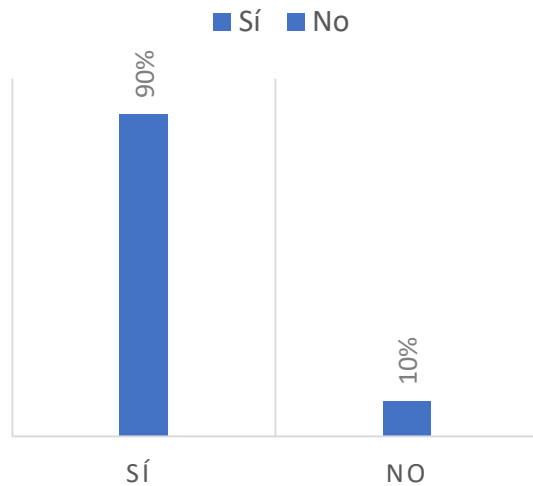
Financiamiento hipotecario para la compra de tu vivienda.

[Más información](#)



Percepción de los Préstamos Personales

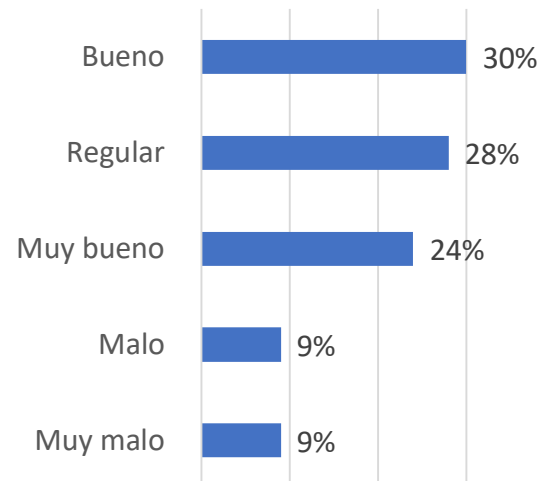
¿HA SOLICITADO EL SERVICIO DE PRÉSTAMOS PERSONALES QUE OFRECE EL INPREUNAH?



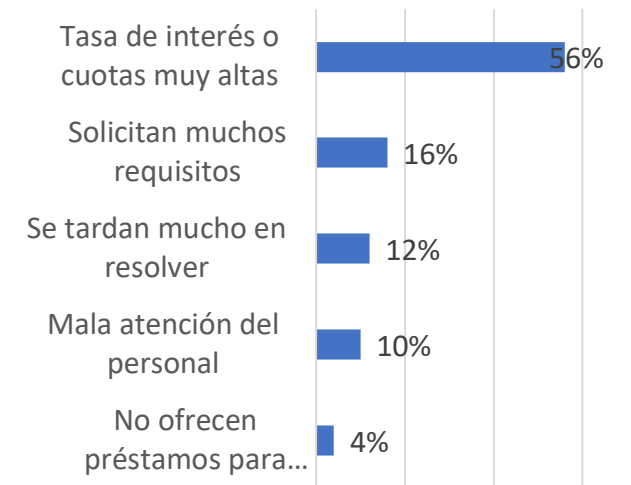
9 de cada 10 empleados afiliados al INPREUNAH han solicitado el servicio de préstamos personales.

El 90% que indicó que si ha requerido préstamos personales, se le solicitó que evaluara el servicio; el 54% considera como muy bueno o bueno, un 28% indicaron que es regular y un 18% creen que es malo el servicio.

Desde su perspectiva ¿Cómo evalúa el servicio de préstamos personales?



¿Por qué considera que el servicio de préstamos personales es malo o muy malo?

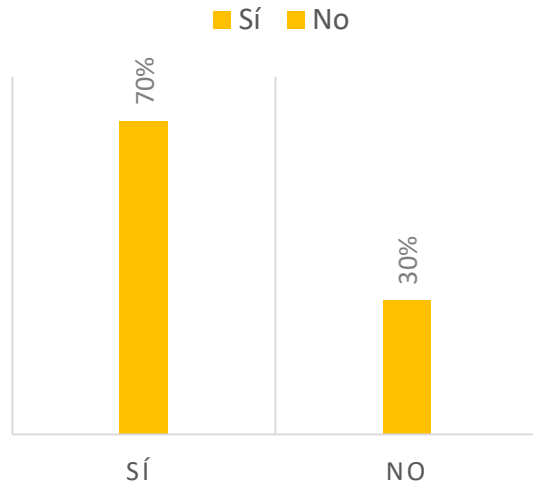


El 56% de los afiliados que han solicitado préstamos personales opinan que la tasa de interés o cuotas son muy altas.



Percepción de los Préstamos Hipotecarios

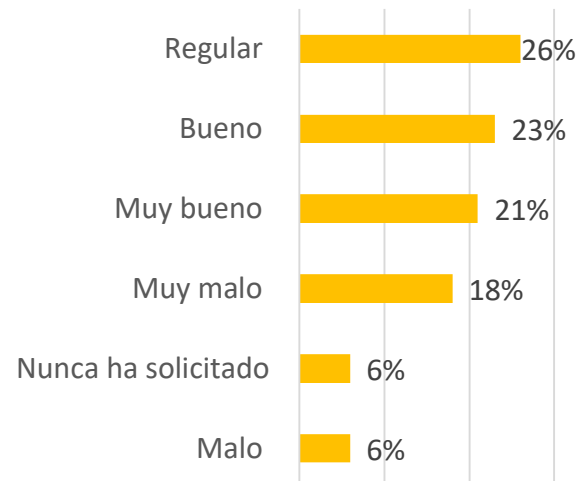
¿HA SOLICITADO EL SERVICIO DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS QUE OFRECE EL INPREUNAH?



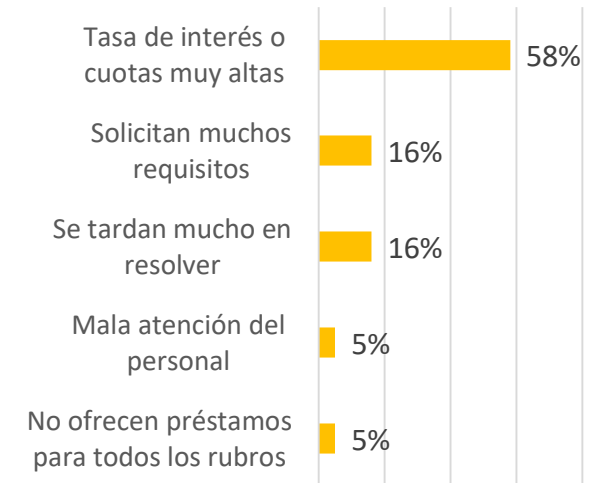
7 de cada 10 empleados afiliados al INPREUNAH han solicitado el servicio de préstamos hipotecarios.

El 70% que indicó que si ha requerido préstamos hipotecarios, se le solicitó que evaluara el servicio; el 44% considera como muy bueno o bueno, un 26% indicaron que es regular y un 24% creen que es malo el servicio.

Desde su perspectiva ¿Cómo evalúa el servicio de préstamos hipotecarios?



¿Por qué considera que el servicio de préstamos hipotecarios es malo o muy malo?

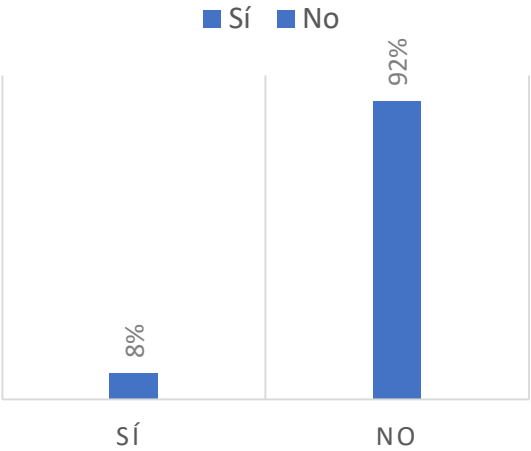


El 58% de los afiliados que han solicitado préstamos hipotecarios opinan que la tasa de interés o cuotas son muy altas.



Percepción del servicio de orientación gerontológica

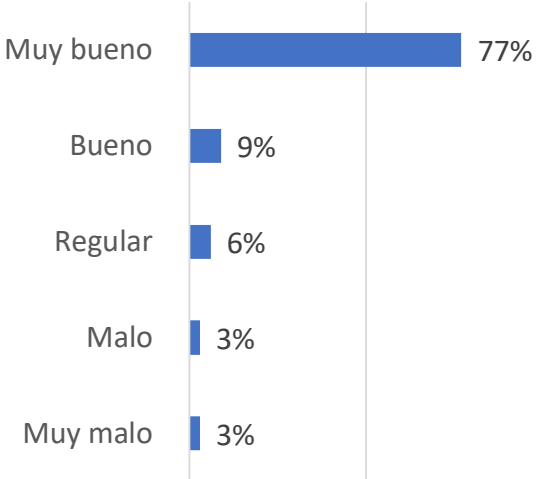
¿HA SOLICITADO EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN GERONTOLÓGICA QUE OFRECE EL INPREUNAH?



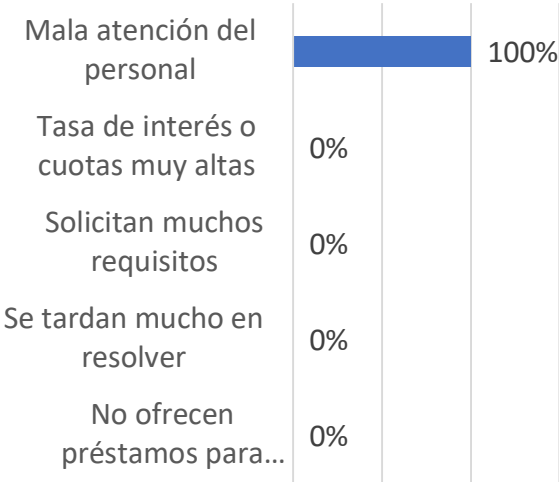
9 de cada 10 empleados afiliados al INPREUNAH no han solicitado el servicio de orientación gerontológica.

El 8% que indicó que si ha requerido orientación gerontológica, se le solicitó que evaluara el servicio; el 86% considera como muy bueno o bueno, un 6% indicaron que es regular y un 6% creen que es malo el servicio.

Desde su perspectiva ¿Cómo evalúa el servicio de orientación gerontológica?



¿Por qué considera que el servicio de orientación gerontológica es malo o muy malo?

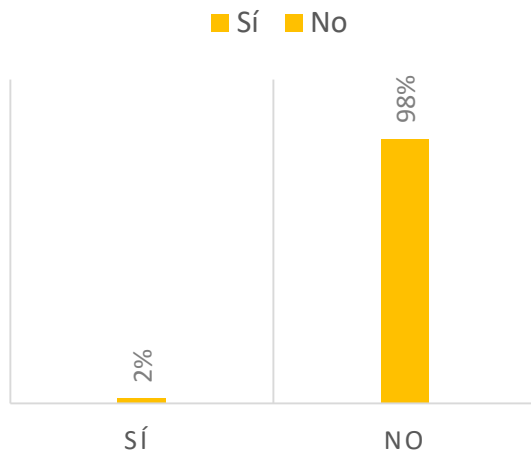


El 6% de los afiliados que evaluaron como malo o muy malo el servicio de orientación gerontológica, todos en un 100% coincidieron que existe una mala atención del personal.



Percepción del servicio de compra de activos eventuales

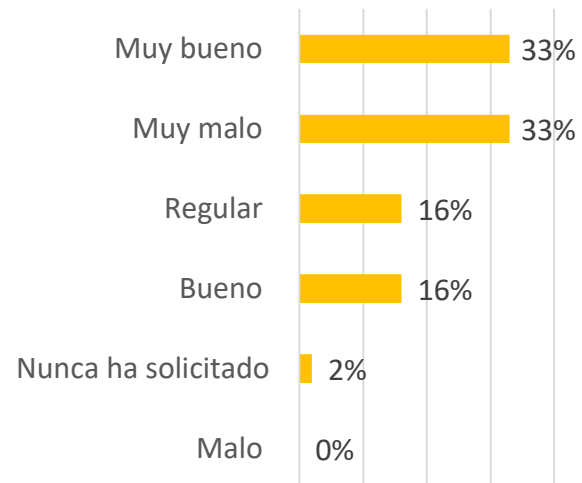
¿HA SOLICITADO EL SERVICIO DE COMPRA DE ACTIVOS EVENTUALES QUE OFRECE EL INPREUNAH?



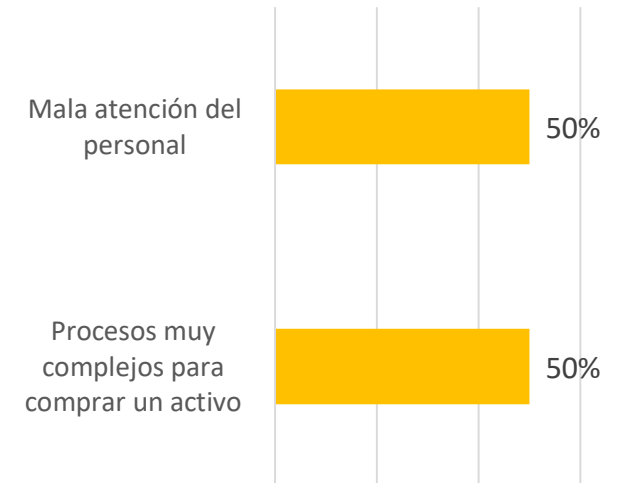
9 de cada 10 empleados afiliados al INPREUNAH no han participado en el servicio compra de activos eventuales.

El 2% que indicó que si ha participado en el servicio de compra de activos eventuales, se le solicitó que evaluara el servicio; el 33% considera como muy bueno o bueno, un 16% indicaron que es regular y un 33% creen que es malo el servicio.

Desde su perspectiva ¿Cómo evalúa el servicio de compra de activos eventuales?



¿Por qué considera que el servicio de compra de activos eventuales es malo o muy malo?

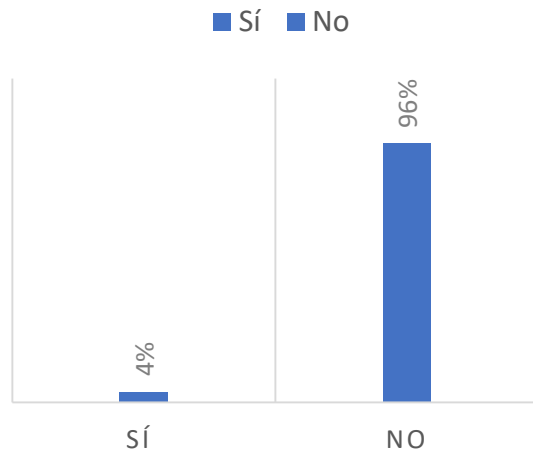


El 33% de los afiliados que evaluaron como muy mala la experiencia de compra de activos eventuales se les consultó por qué y ellos destacaron que es por mala atención y procesos muy complejos para adquirir un activo.



Percepción servicio de urbanizaciones y lotes exclusivos

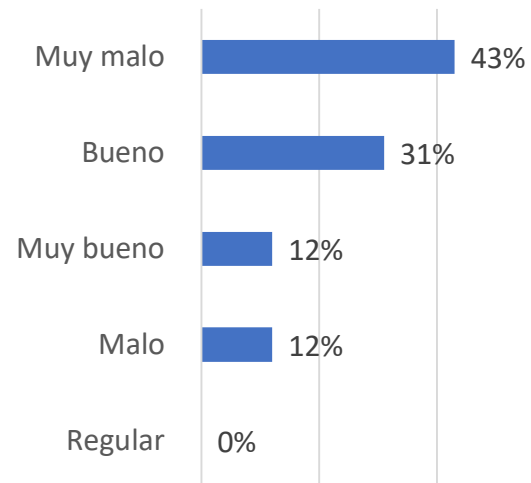
¿HA SOLICITADO EL SERVICIO DE URBANIZACIONES Y LOTES EXCLUSIVOS QUE OFRECE EL INPREUNAH?



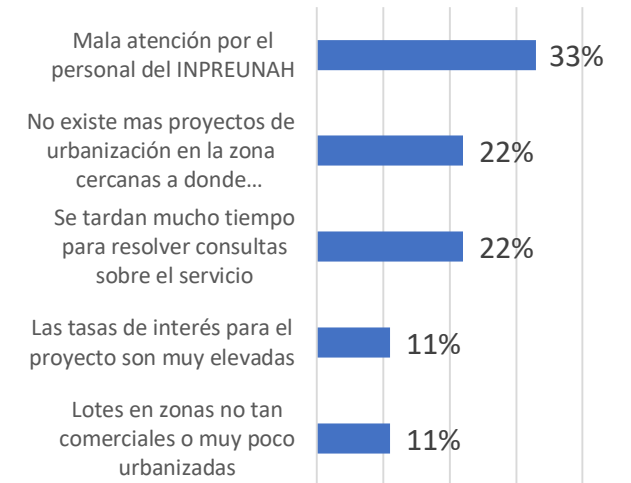
9 de cada 10 empleados afiliados al INPREUNAH no han solicitado el servicio de urbanizaciones y lotes exclusivos

El 4% que indicó que si ha requerido el servicio de urbanizaciones y lotes exclusivos, se le solicitó que evaluara el servicio; el 43% considera como muy bueno o bueno y un 55% creen que es malo o muy malo el servicio.

Desde su perspectiva ¿Cómo evalúa el servicio de urbanizaciones y lotes exclusivos?



¿Por qué considera que el servicio de urbanizaciones y lotes exclusivos es malo o muy malo?



El 55% de los afiliados que evaluaron como malo o muy malo el servicio de urbanización y lotes exclusivos el 33% considera como mala, seguido de un 22% que perciben que no existe proyectos cercanos a la zona donde residen.



Evaluación de la atención que ofrece el INPREUNAH

INPREUNAH

Instituto de Previsión Social de los Empleados de La Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Noticias

Comunicado

Año	Categoría	Monto	Porcentaje
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010
2009
2008
2007
2006
2005
2004
2003
2002
2001
2000

AVISO

Aviso importante

24 de agosto de 2023

Educación Financiera

Planificación para la Jubilación: Cómo Empezar Hoy

24 de agosto de 2023

Gestión Integral de Riesgos de Riesgos

22 de febrero de 2024

Informe de Riesgos IV trimestre del 2023

Informe de Riesgos IV trimestre del 2023 Descargar

Evalúe las siguientes variables en relación a la atención que ofrece el INPREUNAH

GRÁFICO N°1

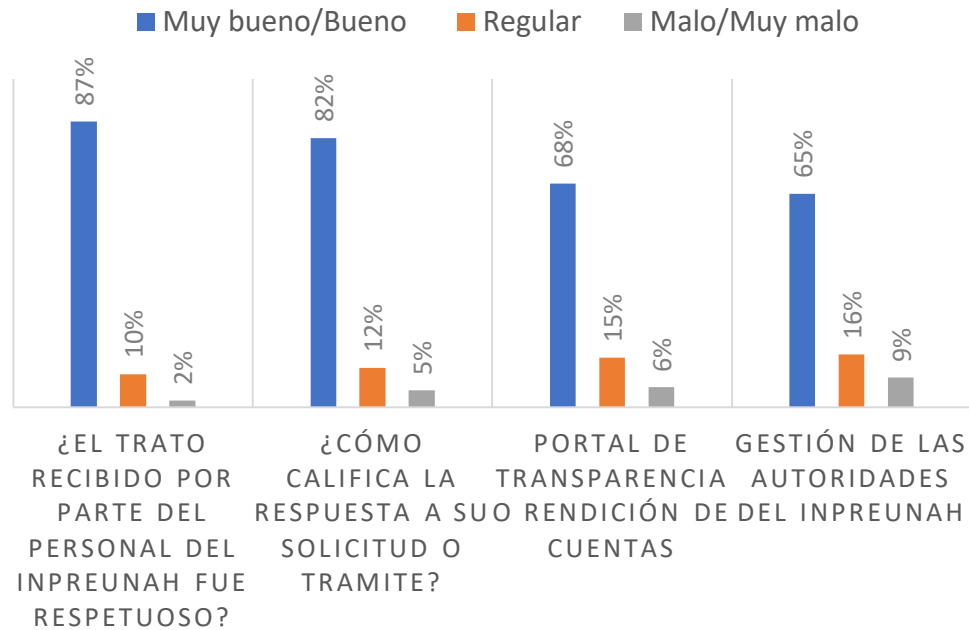
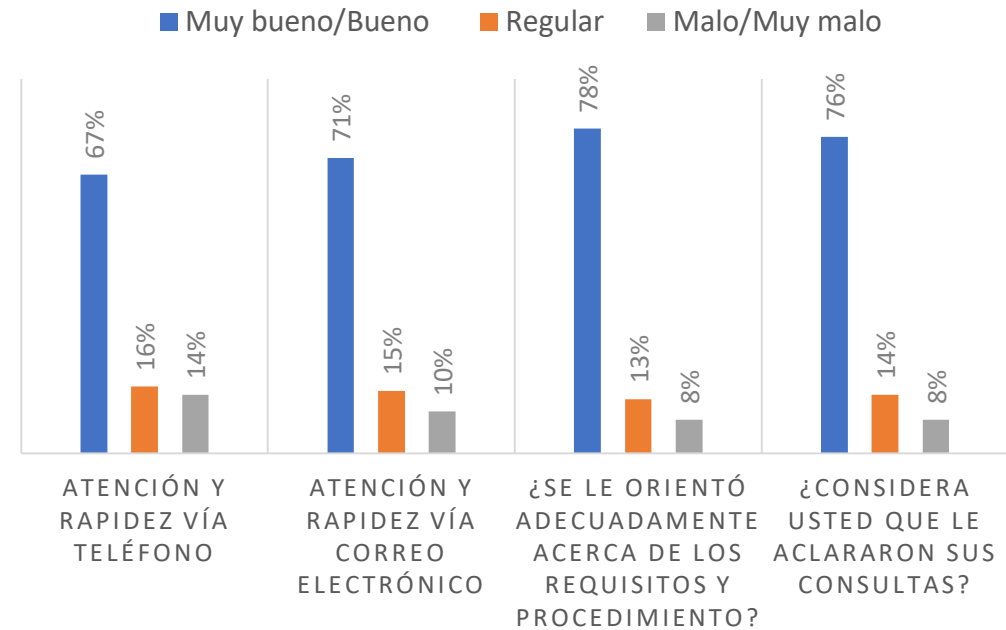


GRÁFICO N°2

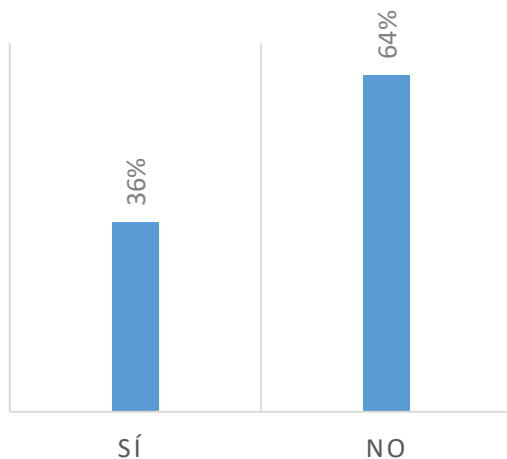


- **75% de los afiliados evalúan como muy buena la forma y tiempo en el que fue atendido.**
- **6 de cada 10 consideran como muy buena el portal de transparencia y rendición de cuentas**
- **6 de cada 10 evaluaron como muy buena o buena la atención y rapidez vía teléfono**
- **El 16% de los empleados que están afiliados al INPREUNAH evalúan como mala o muy mala la gestión de las autoridades del instituto.**



Evaluación de los beneficios que ofrece el INPREUNAH

¿HA GOZADO DE ALGUNO DE LOS BENEFICIOS QUE OFRECE EL INPREUNAH?



Beneficios

Nuestro equipo altamente capacitado está disponible para guiar a nuestros afiliados en la comprensión de los beneficios disponibles y asistirlos en la elección de las opciones más adecuadas para sus necesidades individuales.



Beneficio previsional complementario

Los participantes del Instituto que hayan cotizado a otros Institutos de Previsión Social del país, y que reciba de los mismos alguna prestación por vejez o invalidez, tendrán derecho a recibir del Instituto un Beneficio Previsional Complementario de conformidad a las cotizaciones registradas en el Instituto.

[Más información](#)

Beneficio de separación

En caso de que un participante cese en sus labores y no tenga él o sus beneficiarios derecho a ninguna de las prestaciones previsionales establecidas en el reglamento general del INPREUNAH o a través de la Ley de Reconocimiento de Cotizaciones Individuales y Aportaciones Patronales entre Institutos Públicos de Previsión Social, el Afiliado participante tendrá derecho, según corresponda, a percibir un pago único en concepto de beneficio de separación.

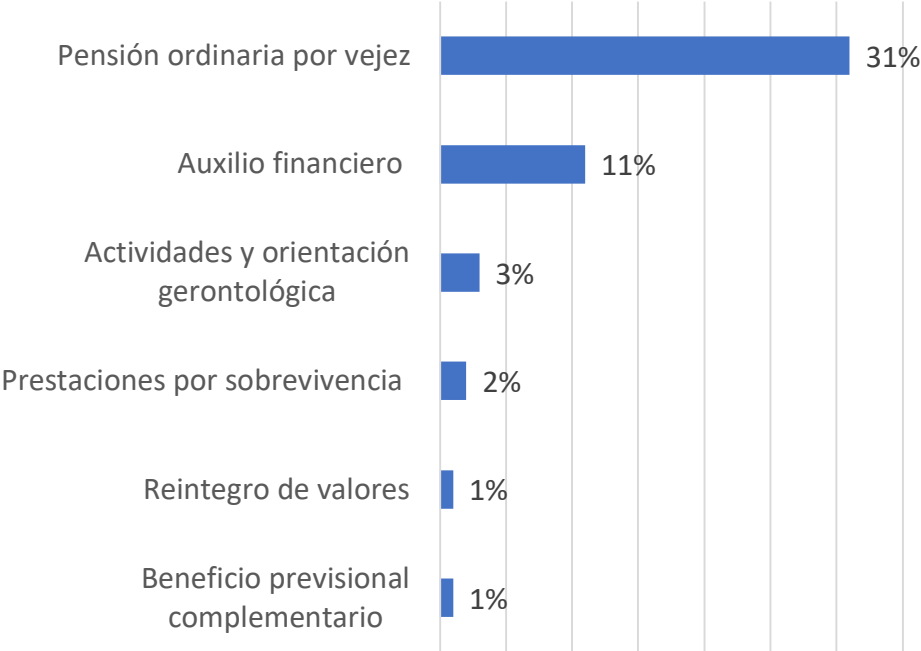
Auxilio funerario

Tiene derecho a esta prestación la persona natural o jurídica, que acredite haber realizado los arreglos y gastos de sepelio relacionados con el fallecimiento de un afiliado activo, voluntario o pensionado; dicho reembolso se hará mediante pago único, en calidad de Auxilio Funerario, hasta por un monto de cuatro (4) veces el salario mínimo en su categoría más alta vigente al momento de fallecimiento del causante.

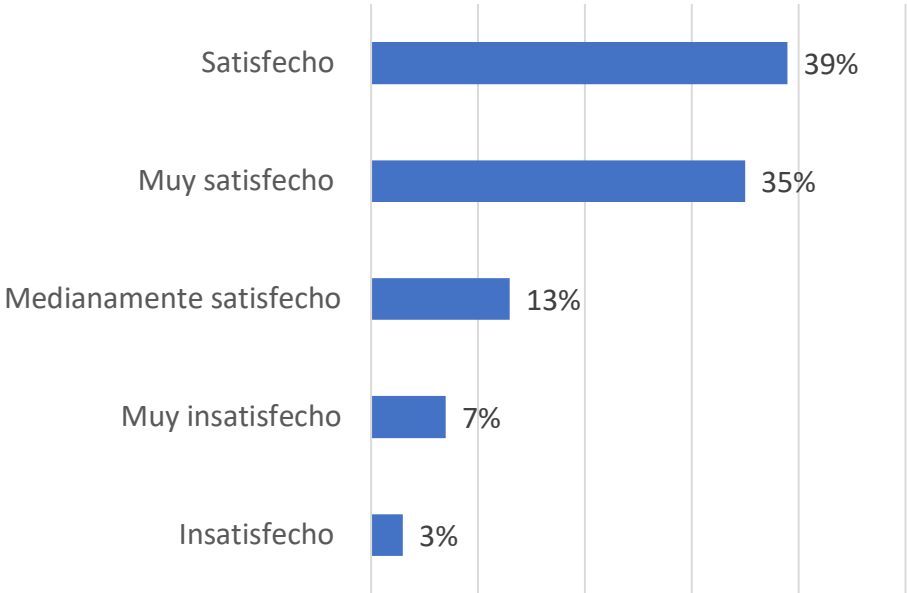


De los beneficios que ofrece el INPREUNAH nos gustaría conocer ¿cuál ha utilizado?

¿Cuál ha utilizado?

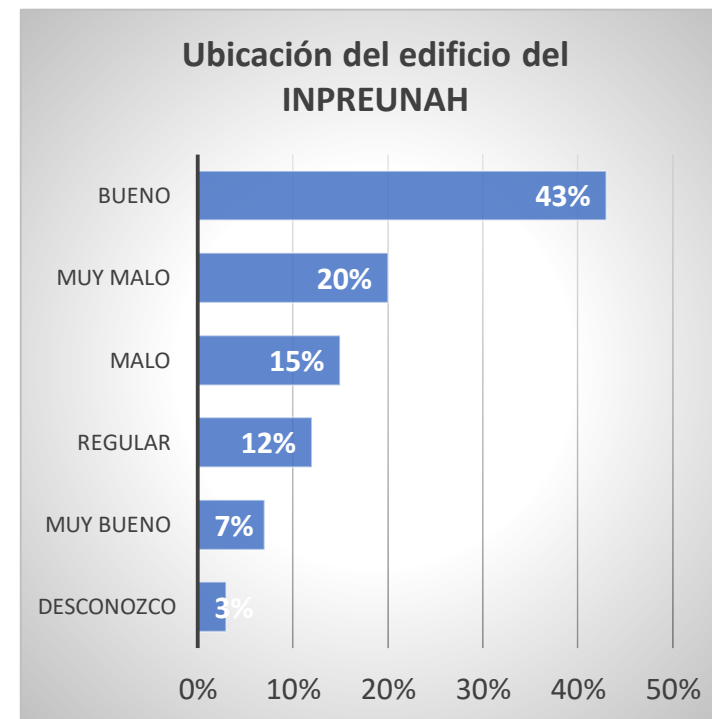
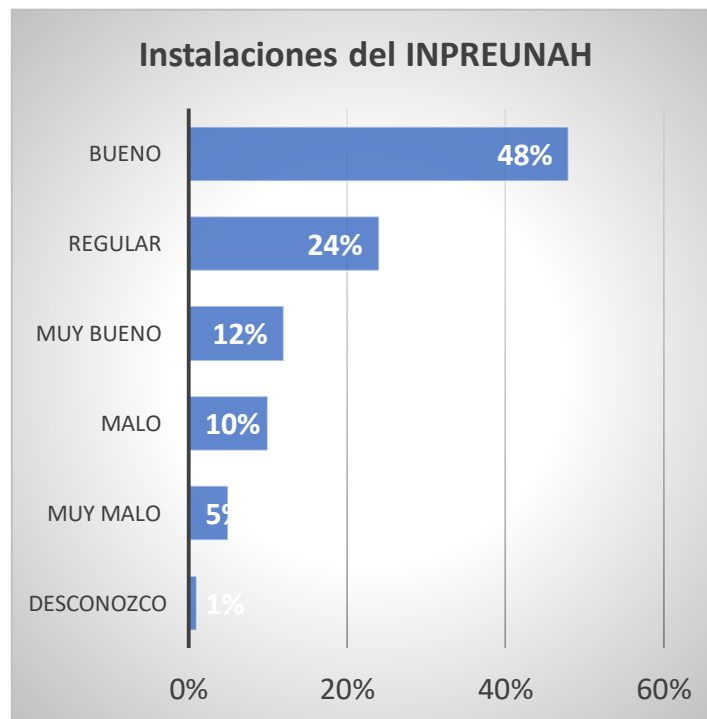
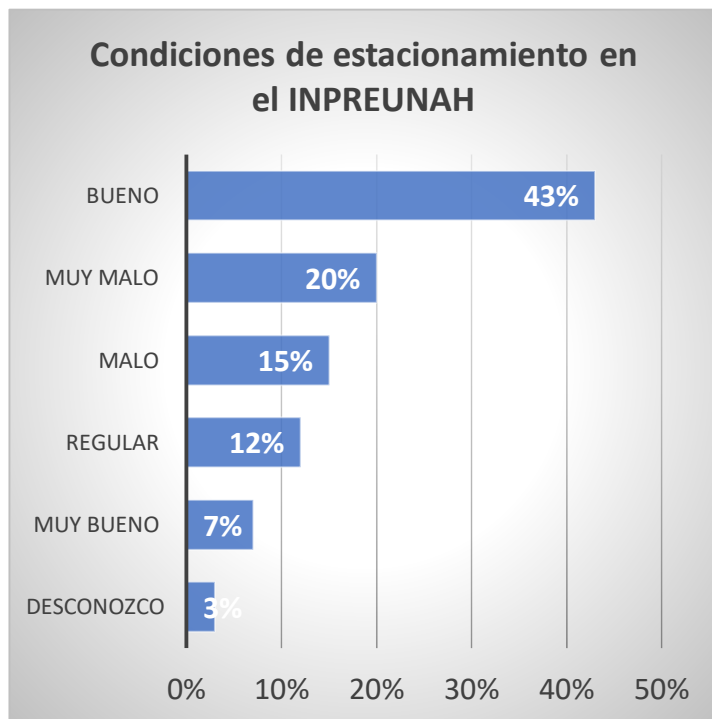


Grado de satisfacción con los beneficios utilizados





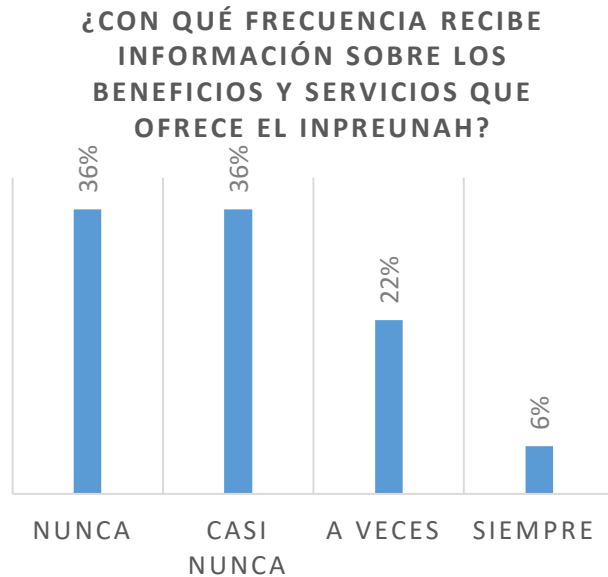
Condiciones de infraestructura y ubicación del INPREUNAH



¿Qué tan necesario considera una sucursal del INPREUNAH en CU o Centro Universitario?

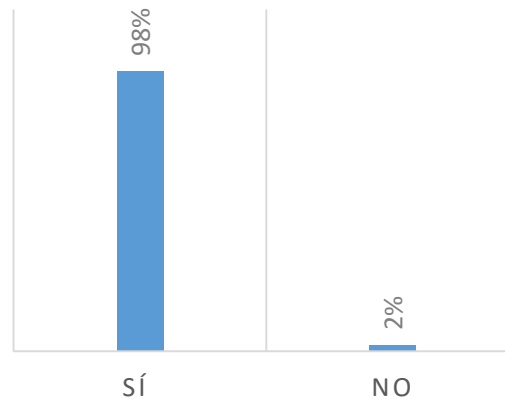
El 88% de los afiliados consideran como necesario una sucursal, un 8% expresó que es poco necesario y un 3% indicó que es innecesario.

Evaluación de la información y canales de comunicación



El 72% de los empleados manifestaron que nunca o casi nunca reciben información de los servicios y beneficios que ofrece el INPREUNAH

¿LE GUSTARÍA RECIBIR INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE OFRECE EL INPREUNAH?



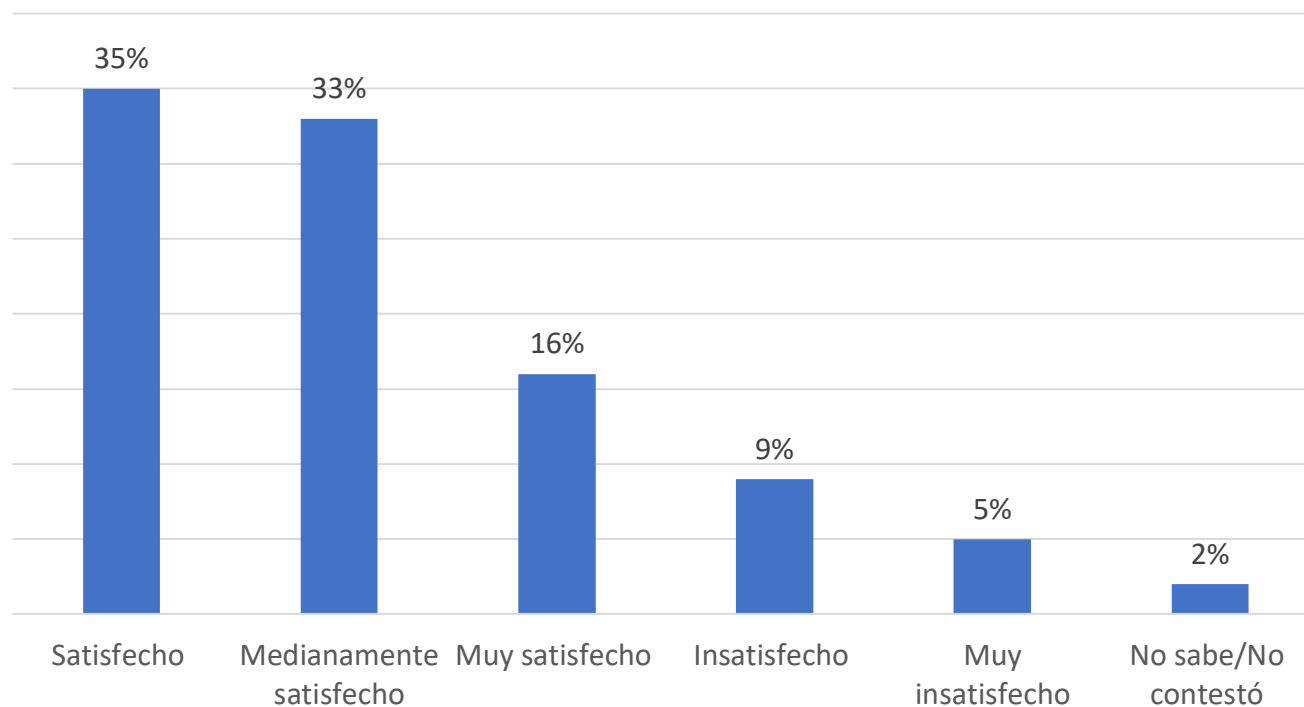
¿Qué canales o medios son los más adecuados para que el INPREUNAH le informe sobre sus servicios?

Canal o medio	%
Correo Electrónico	39%
WhatsApp (canal)	21%
Medios de comunicación de la UNAH	14%
Página web del INPREUNAH	10%
Facebook	8%
Trifolios	3%



En general, ¿qué tan satisfecho está con el INPREUNAH?

Grado de satisfacción de los afiliados



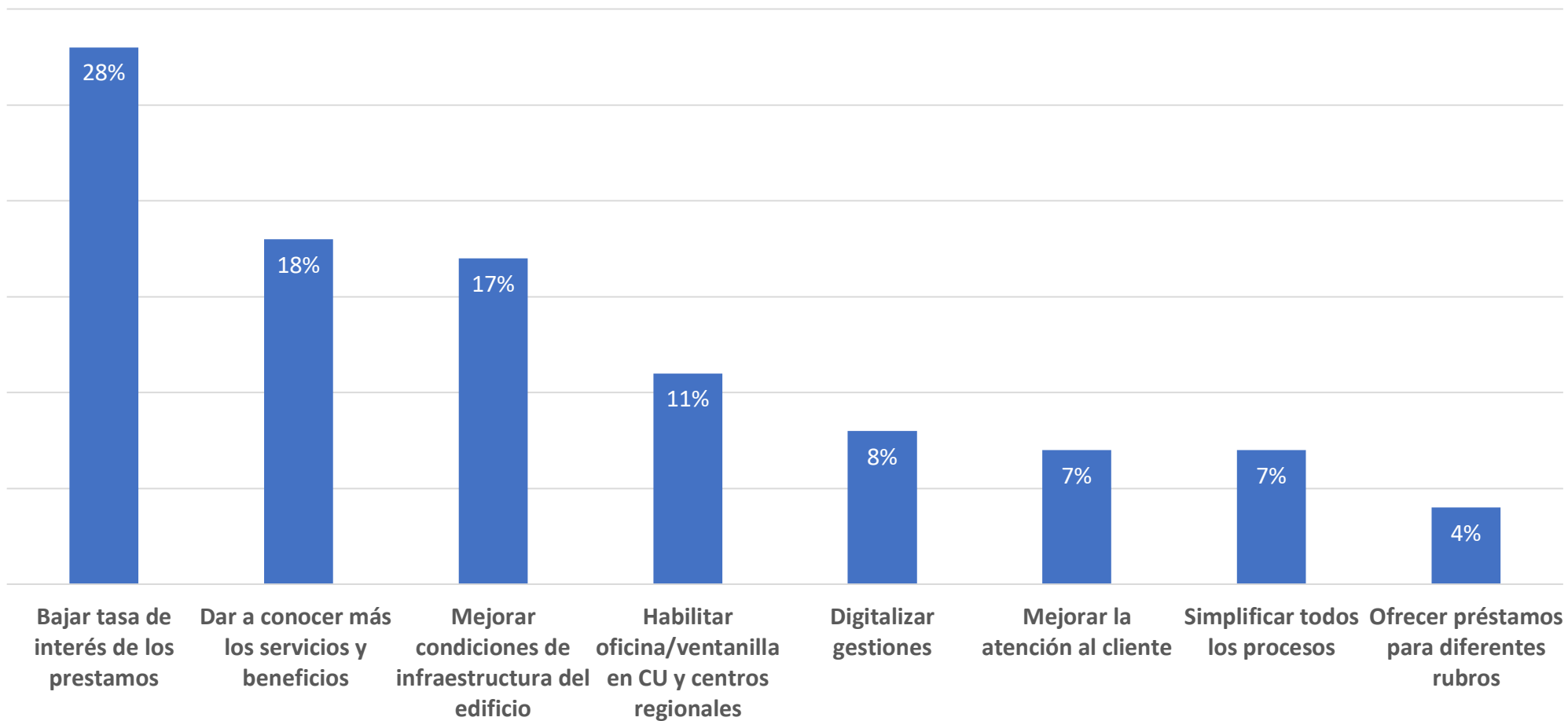
El 51% de los empleados que están afiliados al INPREUNAH indicaron estar satisfechos.

Un 33% medianamente satisfecho

Y el 14% expresaron que no están satisfechos con el instituto.



Recomendaciones/Sugerencias



**¡MUCHAS
GRACIAS!**

