



Resultados encuesta de prestación de servicios

05/06/2024 19:31 ES



5

5

100%

80%

20%

80%

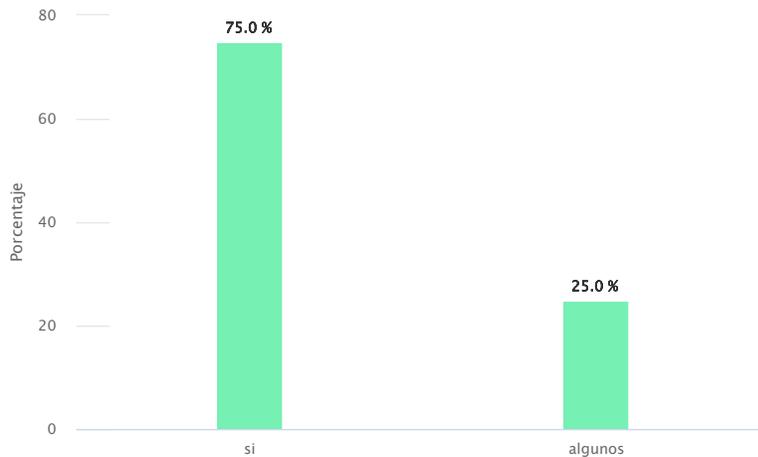
Total Accesos Total Respuestas Porcentaje de Respuesta Tasa de Compleción Acceso via Móvil Acceso via PC

Conoce los Servicios



### ¿Conoce los servicios que presta la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional (SRECI)?

*open\_with*



● ¿Conoce los servicios que presta la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Inte...

Valor	Porcentaje	Cantidad
si	75%	3
algunos	25%	1
Número de respuestas		4

10 Registros Mostrando 2 de 2 < Página 1 de 1 >



Conoce los Servicios

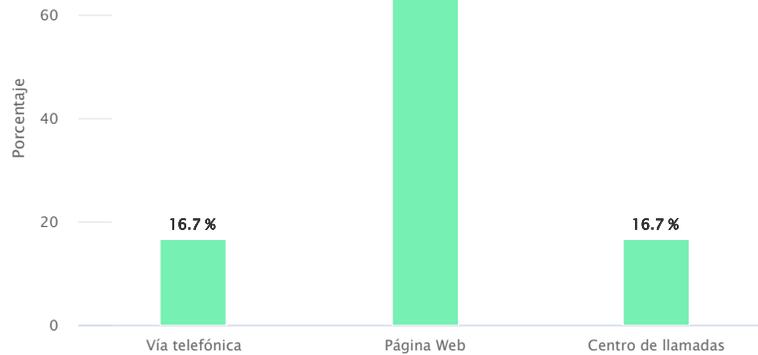


### ¿Cómo obtuvo acceso a la información o al servicio prestado por esta Secretaría?



## Resultados encuesta de prestación de servicios

05/06/2024 19:31 ES



¿Cómo obtuvo acceso a la información o al servicio prestado por esta Secretaría?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Vía telefónica	16.7%	1
Página Web	66.7%	4
Centro de llamadas	16.7%	1
Número de respuestas		6

10 Registros

Mostrando 3 de 3



Página 1 de 1



Conoce los Servicios

Quando llegó a la Secretaría ¿Se le indicó adecuadamente donde estaba ubicada la dirección, oficina, unidad en donde deseaba solicitar los servicios?

*open\_with*



Resultados encuesta de prestación de servicios

05/06/2024 19:31 ES



● Cuando llegó a la Secretaría ¿Se le indicó adecuadamente donde estaba ubicada la direcci...

Valor	Porcentaje	Cantidad
sí	100%	4
Número de respuestas		4

10 Registros ▼ Mostrando 1 de 1 < Página 1 de 1 >



Conoce los Servicios

¿Qué dependencia visitó?



*open\_with*

Valor	Porcentaje	Cantidad
Autenticas	25%	1
Apostila	25%	1
AUTENTICAS Y APOSTILLAS	25%	1
Transparencia	25%	1
Número de respuestas		4

10 Registros ▼ Mostrando 4 de 4 < Página 1 de 1 >



Conoce los Servicios

¿Cómo considera las instalaciones donde se le prestó el servicio?



Resultados encuesta de prestación de servicios  
05/06/2024 19:31 ES



Adecuadas	25%	1
Excelentes	25%	1
Agradables a la vista pero con área reducida	25%	1
Número de respuestas		4

10 Registros

Mostrando 4 de 4

Página 1 de 1

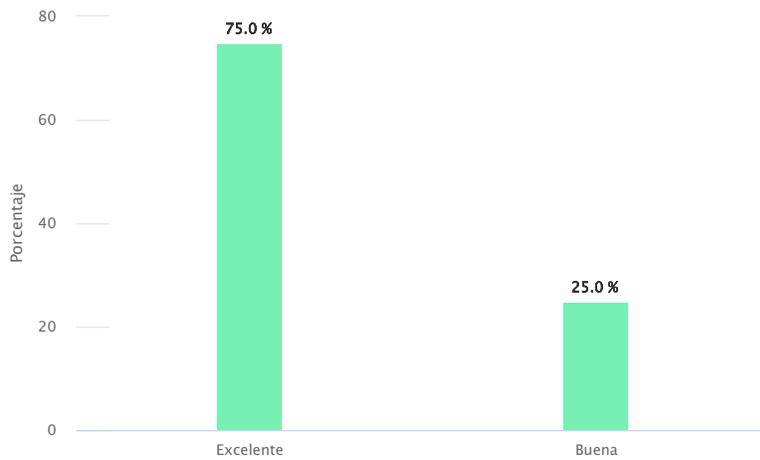


Conoce los Servicios

### ¿Cómo considera la atención recibida?



open\_with



¿Cómo considera la atención recibida?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Excelente	75%	3
Buena	25%	1
Número de respuestas		4

10 Registros

Mostrando 2 de 2

Página 1 de 1



Resultados encuesta de prestación de servicios  
05/06/2024 19:31 ES



*open\_with*

Valor	Porcentaje	Cantidad
Mejor publicidad, muchos tramitadores en el exterior	25%	1
Que los funcionarios en ventanilla sean mas amables	25%	1
Mayor promoción de los servicios brindados	25%	1
Áreas más grandes y salas de espera acondicionadas	25%	1
Número de respuestas		4

10 Registros Mostrando 4 de 4 Página 1 de 1



### Campos de usuario



*open\_with*

Todavía no hay respuestas para esta pregunta



### Parámetros



*open\_with*

Todavía no hay respuestas para esta pregunta





Resultados encuesta de prestación de servicios

05/06/2024 19:31 ES

