

**MEMORANDO**

No. 552-CyM-2024

03 de junio 2024

**PARA:** ABOG. CRISTIAN URREA  
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA

**DE:** RUBEN ANTONIO GALINDO MEJIA  
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

**ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**



Por medio de la presente remito a usted el Informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de mayo del 2024, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo  
RG/RC



*Receptor: Gustavo*  
*5/ jun / 2024*  
*09:40 a.m.*  
*Adjuntos: dos (2) folios.*

## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de mayo de 2024, se obtuvieron 5 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



**Rubén Antonio Galindo**  
Unidad de Comunicación y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
5/28/2024 11:53:21	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/28/2024 11:58:23	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
5/28/2024 13:57:10	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/28/2024 22:07:43	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/30/2024 6:27:52	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)

29