



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 03 DE JUNIO DEL 2024

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V. COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEITICUATRO (04//2024),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 30 DÍAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO.



Licda. Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Publicas

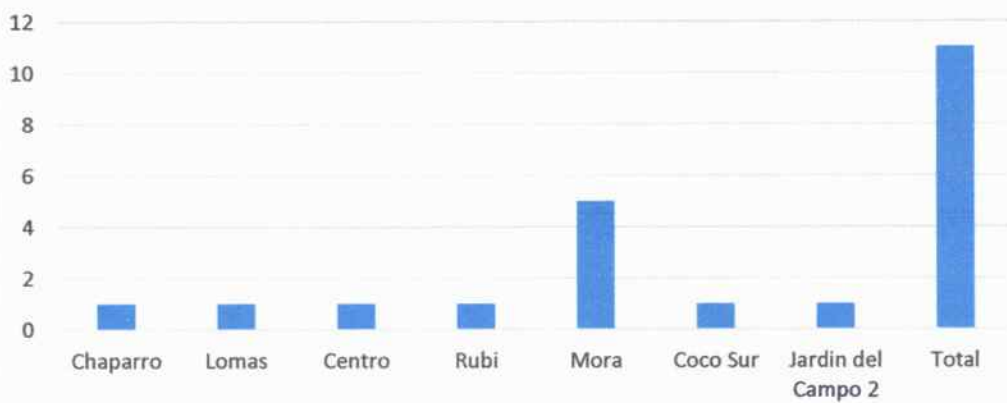
Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente al mes de mayo del 2024.

| Sector Sur | |
|------------------|-----------|
| Colonia | Sin Agua |
| Cerro Verde | 6 |
| Cascadas | 17 |
| Victoria | 2 |
| Torres | 4 |
| res. Las Colinas | 1 |
| Unidad | 1 |
| Edilberto Zolano | 5 |
| Lopez | 1 |
| Exitos 1 | 1 |
| Total | 38 |



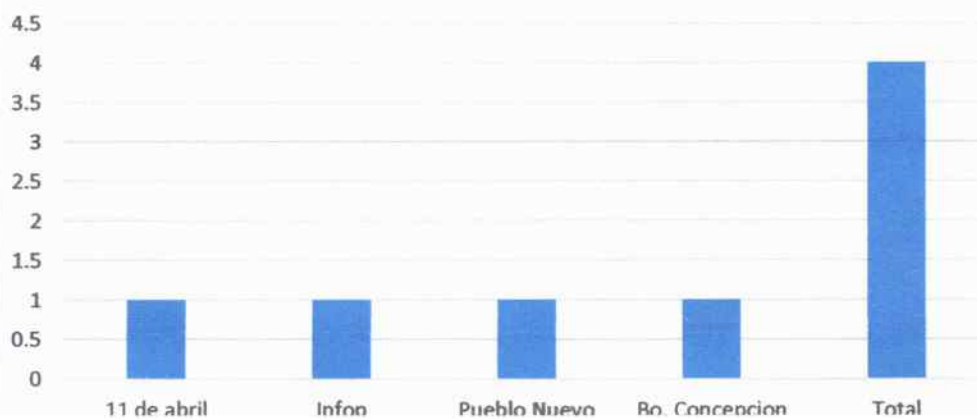
| Sector Centro | |
|--------------------|-----------|
| Colonia | Sin Agua |
| Chaparro | 1 |
| Lomas | 1 |
| Centro | 1 |
| Rubi | 1 |
| Mora | 5 |
| Coco Sur | 1 |
| Jardin del Campo 2 | 1 |
| Total | 11 |

Sector Centro Sin Agua



| Sector Norte | |
|----------------|----------|
| Colonia | Sin Agua |
| 11 de abril | 1 |
| Infop | 1 |
| Pueblo Nuevo | 1 |
| Bo. Concepcion | 1 |
| Total | 4 |

Sector Norte Sin Agua



OTROS MENSAJES ATENTIDO EN FACEBOOK

| Clave | Consulta Saldos | Transferencias | Reconexion | Call Center | Alcantarilla do Sanitario | GINIH | Catastro | Metodo de Pago |
|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|---------------------------|----------|----------|----------------|
| NO DIO CLAVE | | | | 1 | | 4 | 2 | 2 |
| GQ341I-58-0006-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ434X-15-0001-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ434S-27-0014-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ314K-44-0001-00 | | | | | 1 | | | |
| GQ434R-15-0024-00 | | | | | 1 | | | |
| GQ341O-12-0046-00 | | | 1 | | | | | |
| GQ442n-24-0037-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ424Q-26-0014-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ432B-05-0020-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ314U-03-0009-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ314K-17-0021-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ342F-75-0022-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ431T-17-0006-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ431T-36-0016-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ432B-03-0025-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ442I-39-0022-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ341L-49-0013-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ341W-47-0022-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ434X-32-0007-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ342B-37-0021-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ341W-08-0027-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ342B-24-0009-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ434W-33-0023-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ442J-43-0016-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ431V-11-0013-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ342B-24-0009-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ432B-03-0025-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ424Q-27-0020-00 | 1 | | | | | | | |
| GQ424P-27-0011-00 | | 1 | | | | | | |
| GQ432B-07-0006-00 | | | | | 1 | | | |
| TOTAL | 9 | 17 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 |