



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
Teléfono: 2246-5223



Informe Anual POA 2016

Objetivo estratégico	Actividades	Indicadores	Meta anual	Ejecutadas	%	Observaciones
Reducir la mora de los servicios públicos e incrementar los ingresos del municipio	Atención al contribuyentes	A través de la facturación y los planes de pago	18,000	21,790	121	Atender al contribuyente con eficiencia, prontitud y cortesía.
	Envío de Avisos de cobro	A contribuyentes en mora	2,040	2,568	125	Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda.
	Cortes al servicio de agua potable	A contribuyentes en mora	840	869	103	A contribuyente después de dos meses de mora
	Reconexión al servicio de Agua Potable	A contribuyentes que se le ha cortado el servicio de agua	840	164	19	Se realiza después de haber pagado la deuda y valor de la reconexión.
	Conexión al servicio de Agua Potable	A personas que lo solicitan	120	91	76	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	A personas que lo solicitan	60	32	53	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Publicas
	Elaboración de planes de pago	Cantidad de planes de pago	240	190	79	Los meses de Noviembre y Diciembre no se realizaron planes de pago por estar vigente la amnistía tributaria.
	Inspecciones de Campo	Número de inspecciones	240	264	110	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos