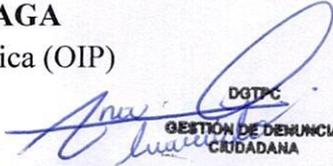


**MEMORÁNDUM**  
**N.º STLCC-DTPC-UGDC-032-2024**

**PARA:** **ABG. GABRIELA ARTEAGA**  
Oficial de Información Pública (OIP)

**DE:** **ABG. ANA ALVARADO**   
Coordinadora de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana (UGDC)

**ASUNTO:** **RESUMEN ESTADÍSTICO DEL I TRIMESTRE DE 2024**

**FECHA:** **27 DE MAYO DE 2024**



Me dirijo a usted de la manera más atenta, deseándole el mayor de los éxitos en tan delicadas funciones bajo el ejercicio de su digno cargo.

A través de esta comunicación, tengo a bien comentarle que desde la UGDC se elaboró un resumen estadístico de los casos presentados ante esta unidad durante el primer trimestre del presente año, el cual se considera puede ser de utilidad para la ciudadanía, dado que condensa toda la información relativa a las denuncias, quejas y sugerencias que se interpusieron en enero, febrero y marzo del año en curso.

En ese sentido, me permito trasladarle dicho documento en aras que este pueda ser publicado en el apartado de *Participación Ciudadana* del Portal Único de Transparencia de nuestra institución.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, me suscribo de usted con las muestras de mi distinguida consideración y estima.

Atentamente,

 Archivo

**RECIBIDO** |   
OIP  
FECHA: 27-05-2024  
HORA: 02:22pm  
RECIBE: Gabriela Arteaga

**"CREANDO UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA"**

## INFORME ESTADÍSTICO

### DENUNCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA 130

PRIMER TRIMESTRE DE 2024

En el primer trimestre de 2024 se recibieron 7 casos a través de la Línea 130, cuyos datos de interés se muestran a continuación:

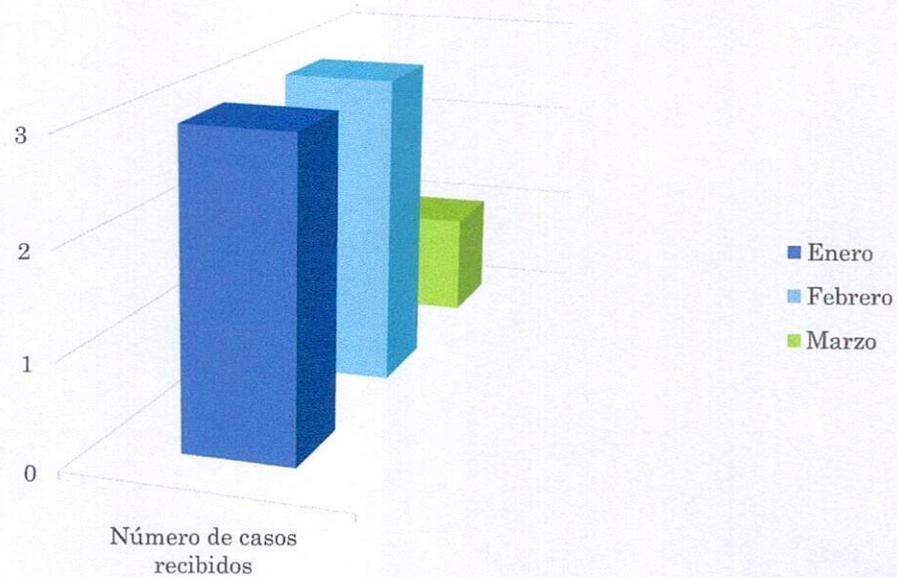
ENERO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
1.	08/01/2024	UGDC-01-01-2024	Correo	N/A	Solicitud
2.	15/01/2024	UGDC-02-01-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
3.	29/01/2024	UGDC-03-01-2024	Correo	SEDUC	Denuncia

FEBRERO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
4.	16/02/2024	UGDC-01-02-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
5.	16/02/2024	UGDC-02-02-2024	Correo	SEDUC	Denuncia
6.	16/02/2024	UGDC-03-02-2024	M. escritos	SGJD	Denuncia

MARZO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso
7.	15/03/2024	UGDC-01-03-2024	Correo	N/A	Queja

- **Mayor recepción de casos.**

En el primer trimestre de 2024, enero y febrero fueron los meses con mayor recepción de casos, ambos con una cantidad de 3 casos en total. Enero y febrero representan el 43% de recepción cada uno, mientras que a marzo se le atribuye el 14%.



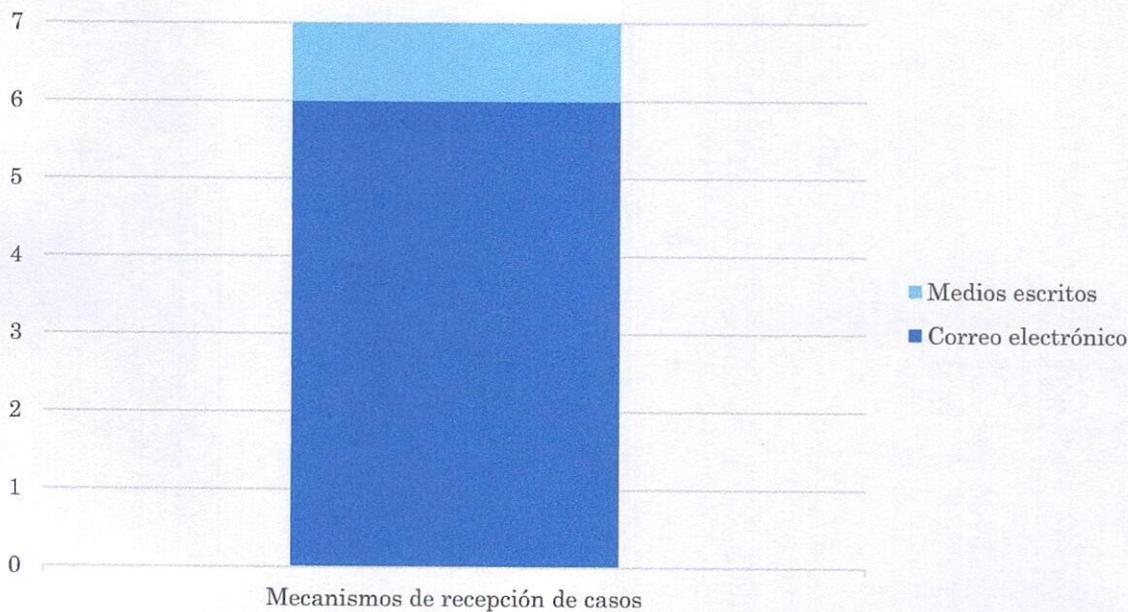
- **Tipo de caso más frecuente.**

El tipo de caso más frecuente son las denuncias, con una cantidad final de 5 de ellas, lo cual representa el 72% del total recibido.



- **Mecanismo de recepción de casos más utilizado.**

El correo electrónico fue el mecanismo por excelencia para la recepción de casos, representando el 86% en cuanto al resto de herramientas.



- **Sector mayormente relacionado a los casos.**

El sector mayormente relacionado con los casos es el sector educación, con un total de 4 casos, lo que representa un 57% de la cantidad global recibida.

