



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPUBLICA



Abril / 2024

**Boletín
Informativo**

INDICE

01. Paramédicos del 911 en constante capacitación.	04
02. 911 Recibe capacitación sobre Nuevas Masculinidades.	05
03. 911 Realiza brigadas médicas atendiendo más de 800 personas en el mes de abril.	06
04. Personal del 911 participó en la inauguración de cancha de grama sintética (Guaimaca, Francisco Morazán).	07
05. Respuesta del 911 ante incendio en el hospital público de roatán (La Ceiba, Atlántida).	08
06. El sne-911 entrega dos ambulancias (Olancho).	10
07. El 911 brinda servicios médicos gratuitos en el sector Rivera Hernández (San Pedro Sula).	11
08. El Sistema Nacional de Emergencias 911 completa la adquisición de ambulancias, motoambulancias y drones al servicio de la población Hondureña.	12
09. Más de 2700 personas aprenden sobre el uso correcto de la línea del 911.	14
10. 911 Apoyando carrera de Shin Fujiyama por la educación.	16
11. 911 Señaliza restaurantes de S.P.S. con el número de emergencia.	17
12. Colaboradores de la UREM en continua capacitación.	18
13. El SNE 911 vigila la 9ª Edición de Expocopán 2023.	19
14. 911 Firma convenio con Glasswing international.	20
15. El CECOP-Sur arriba a su cuarto año al servicio de la población sureña.	21
16. Miembros del Comité de Probidad y Ética del SNE 911 conmemoran el Día del Idioma y del Libro.	22

Dirección de Comunicaciones y Publicidad

Director: Óscar Barahona
Revisión: Francia Reyes
Redacción: Faviola Canales
Alexia Mejía
Yenni Quiroz
Andree Tejeda
Osman Reyes
Luis Quiroz
Leonardo Guevara
Diseño: Yeffry S. Acosta

Fotografía: Alexandra López
Sebastian Ávila
Carlos Girón
Heber Almendarez
Apoyo: Eduin Molina
Carlos Andino
Elizabeth Luque
Sofía Irías
Byron Baca
Vanessa Medina
Byron Fabián

● UNA NUEVA ERA EN LA RAPIDEZ DE
PROTEGER VIDAS!

Motoambulancia

¿Qué son las motoambulancias?

Las motoambulancias son unidades médicas sobre dos ruedas diseñadas para brindar atención de emergencia de manera rápida y eficiente.

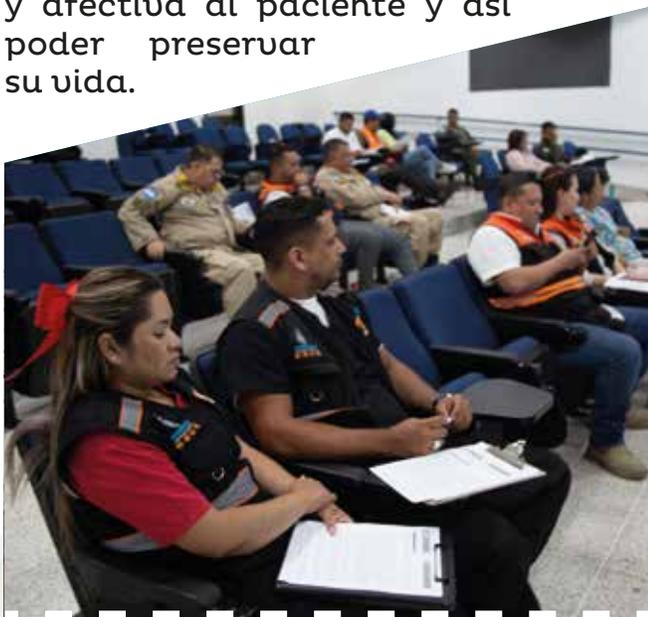
Características

- Están equipadas con insumos médicos esenciales.
- Pueden transitar fácilmente a través del tráfico y llegar rápidamente a áreas de difícil acceso.



PARAMÉDICOS DEL 911 EN CONSTANTE CAPACITACIÓN

Con el objetivo de proporcionar a la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM) las herramientas y competencias necesarias para aplicar criterios de atención y codificar la atención a los pacientes según su gravedad, paramédicos del Sistema Nacional de Emergencias del 911 están en constante capacitación para garantizar una atención rápida y afectiva al paciente y así poder preservar su vida.



Entre las premisas más importantes para la atención prehospitalaria destaca la creación de un plan de respuestas para tener la capacidad de atender este tipo de emergencias, esto con la intención de que la institución delimite cuál es su rol, ya que para atender las emergencias se necesita actuar de manera eficaz e inmediata.

911 RECIBE CAPACITACIÓN SOBRE NUEVAS MASCULINIDADES



Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 recibió una capacitación sobre “Nuevas Masculinidades”, impartida por ONU Mujeres, con el propósito de romper el tradicionalismo de la cultura machista en los espacios laborales.

Las nuevas masculinidades se refieren a las nuevas formas de “ser hombre” y, de acuerdo con ONU Mujeres, estas transformaciones incluyen entre otras: romper el vínculo entre masculinidad y violencia, cambiar la forma en que uno ejerce el derecho que ostenta, siendo más cooperativo en lugar de dominante, mejorar la comunicación, compartir las responsabilidades en el hogar y velar por la igualdad de acceso a las oportunidades en el ámbito laboral y profesional.



911 REALIZA BRIGADAS MÉDICAS

ATENDIENDO MÁS DE 800 PERSONAS EN EL MES DE ABRIL

El Sistema Nacional de Emergencias 911 ofreció atención a la ciudadanía a través de brigadas médicas y psicológicas en diferentes zonas del país, como parte del compromiso con el pueblo hondureño.



La colonia Los Pinos de Tegucigalpa, Guaimaca, la Villa de San Francisco en el Departamento de Francisco Morazán y el sector de la Rivera Hernández en San Pedro Sula fueron las comunidades donde se realizaron las brigadas, en las que se beneficiaron más de 800 personas entre adultos, jóvenes y niños y niñas.

A través de estas actividades, el 911 fortalece los lazos de atención con la población. Además, anticipa la realización de futuras brigadas médicas y otras iniciativas en beneficio de la ciudadanía.

GUAIMACA, FRANCISCO MORAZÁN

PERSONAL DEL 911 PARTICIPÓ EN LA INAUGURACIÓN DE CANCHA DE GRAMA SINTÉTICA

El Sistema Nacional de Emergencias 911 se unió a la comunidad de la Colonia 21 de Noviembre en el municipio de Guaimaca, departamento de Francisco Morazán, para celebrar la inauguración de una cancha de fútbol de grama sintética en la que estuvo presente la presidenta de la República Xiomara Castro.

Durante el evento, el personal del 911 desempeñó un papel crucial al brindar asistencia prehospitalaria, asegurando que los asistentes estuvieran seguros y bien atendidos. Además, se llevó a cabo la socialización de la línea 911, informando a la población sobre cómo acceder a los servicios de emergencia en caso de necesitarlos. Además, se realizó la instalación de señalética, misma que fue fundamental para garantizar la seguridad y la orientación de los visitantes.

La presidenta Castro tuvo el honor de realizar el corte de cinta, marcando oficialmente la apertura del recinto deportivo. La remodelación de esta cancha no solo proporciona un espacio para la práctica deportiva, sino también fortalece los lazos comunitarios y promueve un estilo de vida activo y saludable.

El SNE-911 se enorgullece de ser parte de esta iniciativa que beneficia a la población local.



LA CEIBA, ATLÁNTIDA

RESPUESTA DEL 911 ANTE INCENDIO

EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE ROATÁN



El Sistema Nacional de Emergencias 911 actuó con celeridad y eficiencia en respuesta al devastador incendio que afectó al Hospital de Roatán en Islas de la Bahía.

Inmediatamente se realizó el despliegue desde Tegucigalpa, hasta la ciudad de La Ceiba, donde

nuestro objetivo principal fue atender a los afectados y garantizar su seguridad y bienestar.

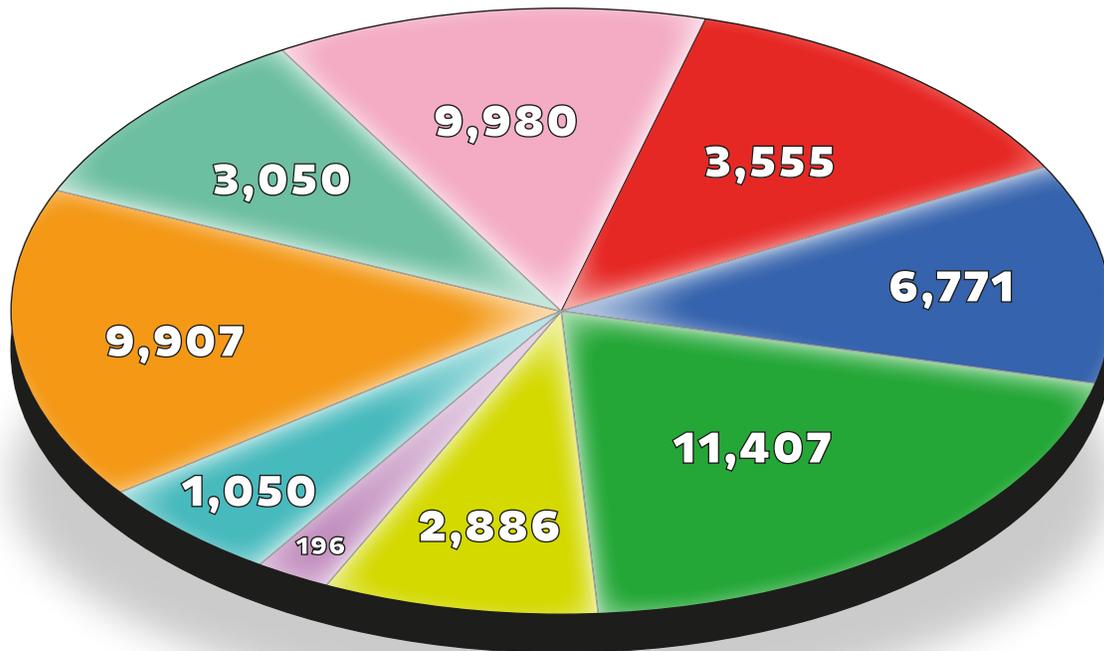
Se desplegaron 10 ambulancias equipadas con personal médico altamente capacitado, además, una moto ambulancia y 25 paramédicos que estuvieron listos para brindar atención médica y trasladar a los pacientes a los distintos centros asistenciales de la zona.

El Sistema Nacional de Emergencias 911 trabaja en estrecha colaboración con otras instituciones de salud y seguridad para garantizar una respuesta integral y coordinada.



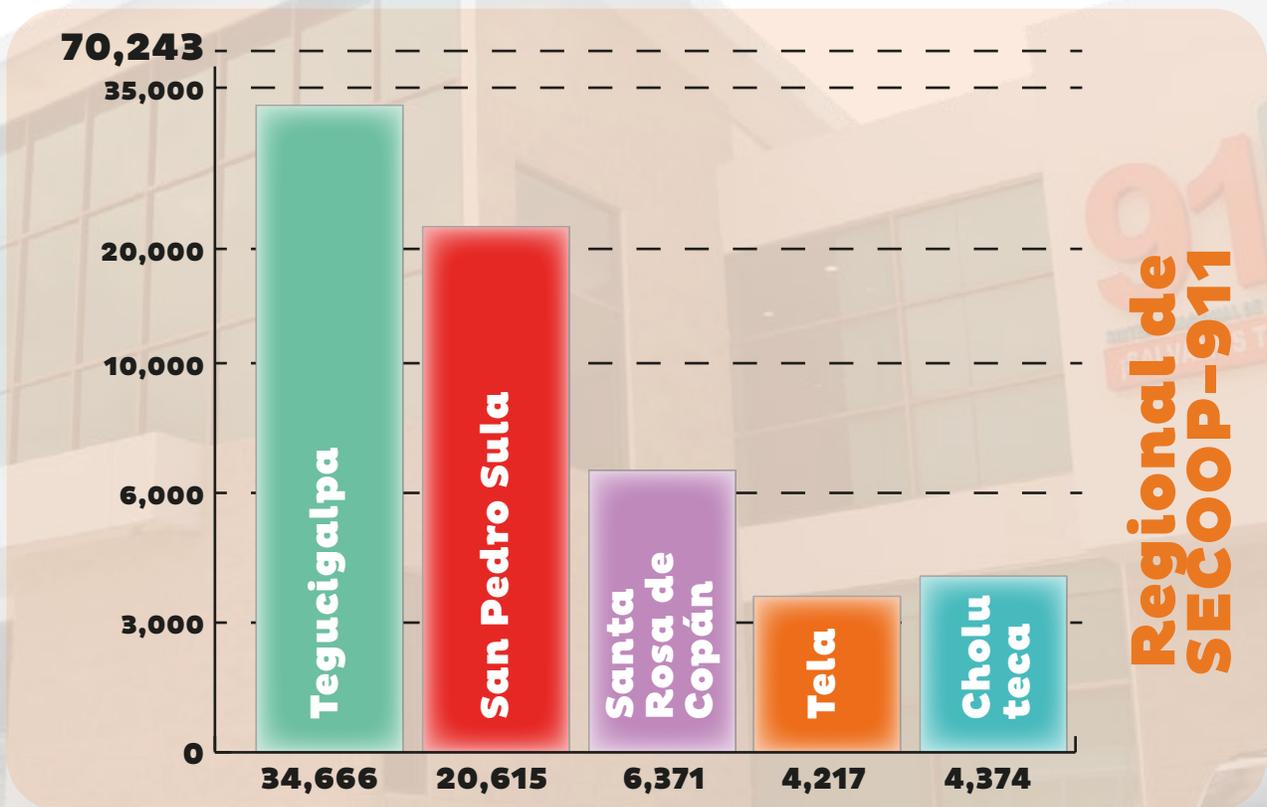
Reporte Estadístico Mensual

Llamadas Recibidas a Nivel Nacional



Incidencias

- Accidente de Tránsito (simple)
- Incidencias
- Delitos Contra la Vida
- Atención Médica/Psicológica
- Delitos Comunes
- Violencia Doméstica
- Delitos Contra la Propiedad
- Desastres Naturales
- Maltrato Infantil



OLANCHO

EL **SNE-911** ENTREGA **DOS AMBULANCIAS**



El Sistema Nacional de Emergencias 911 continúa fortaleciendo su presencia a nivel nacional al hacer entrega de dos ambulancias, una en el Centro Integral de Salud de Dulce de Culmí y la otra en el Hospital General San Francisco de la ciudad de Juticalpa, departamento de Olancho.

El SNE-911 proporcionó ambulancias completamente equipadas para atender emergencias médicas en la región, las unidades permitirán realizar traslados seguros y brindar atención inmediata a los pacientes que requieran asistencia médica urgente.



Con esta entrega, el SNE-911 sigue ampliando su cobertura, ubicando el noveno despacho de la Unidad de Respuesta de Emergencias Médicas (UREM) a nivel nacional, garantizando una respuesta más rápida y efectiva ante situaciones de emergencia.

En el evento de entrega estuvo presente el Comisionado Adjunto del SNE-911, Lic. Gerardo Hernández, también asistieron el Secretario del Congreso Nacional, Carlos Zelaya, el Jefe de la Bancada de Partido

Libertad y Refundación en el Congreso Nacional, Rafael Sarmiento, el diputado Leonardo Amador, la diputada Arminda Urtecho y otras autoridades locales comprometidas con la salud y el bienestar de la comunidad.

El SNE-911 reafirma su compromiso de trabajar en conjunto con las instituciones de salud y las comunidades para brindar una atención de calidad en situaciones de emergencia.

SAN PEDRO SULA

EL 911 BRINDA SERVICIOS MÉDICOS GRATUITOS EN EL SECTOR RIVERA HERNÁNDEZ

El Sistema Nacional de Emergencias 911 en la zona norte instaló una brigada médica en la colonia Central del sector Rivera Hernández de San Pedro Sula, Cortés.

Alrededor de 200 personas fueron las beneficiadas con las atenciones médicas, entre niños, jóvenes y adultos, quienes también recibieron medicamentos totalmente gratis. La exitosa actividad se desarrolló gracias al apoyo de la Región Sanitaria Metropolitana de San Pedro Sula y las Fuerzas Armadas de Honduras.



Durante la jornada, colaboradores del Centro de Excelencia Formativa del SNE-911 brindaron información sobre el uso correcto de la única línea de emergencias en Honduras.

EL 911 COMPLETA LA ADQUISICIÓN DE AMBULANCIAS Y DRONES DE SEGURIDAD AL SERVICIO

El Sistema Nacional de Emergencias 911 se complace en anunciar la completa adquisición de recursos esenciales para mejorar la atención y respuesta ante emergencias en Honduras. Estas nuevas herramientas fortalecerán nuestra capacidad de asistencia ante emergencias médicas.



Ambulancias

Se han incorporado un total de 24 ambulancias completamente equipadas para atender situaciones médicas críticas. Estas unidades permitirán traslados seguros y atención inmediata a los pacientes que requieran asistencia prehospitalaria urgente.

Motoambulancias

Se han adquirido 20 motoambulancias, que son vehículos ágiles y versátiles diseñados para llegar rápidamente a las áreas de difícil acceso. Estas motoambulancias ya están al servicio de la población, especialmente en zonas donde las ambulancias convencionales pueden tener dificultades para llegar por los desafíos del tráfico.



AMBULANCIAS, MOTOAMBULANCIAS CUIDADO DE LA POBLACIÓN HONDUREÑA



El SNE-911 reafirma su compromiso de brindar una atención de calidad y una respuesta efectiva en situaciones críticas, estamos dedicados a la seguridad, salud y el bienestar de todos los hondureños y hondureñas.

Drones de Seguridad

Nuestra flota ahora incluye 9 drones de seguridad, estos dispositivos aéreos no tripulados tienen una envergadura de 1 y 3 metros y están equipados con cámaras térmicas y funcionalidades de seguimiento.

Los drones de seguridad se utilizarán para emergencias, vigilancia y reconocimiento facial. Su capacidad para llevar medicamentos, víveres y herramientas en caso de desastres los convierte en una valiosa adición a nuestro equipo logístico.



MÁS DE 2700 PERSONAS **APRENDEN** SOBRE EL USO **CORRECTO** DE LA **LÍNEA** DEL **911**

Mediante el Centro de Excelencia Formativa (CEF), en el transcurso del mes de abril se desarrollaron diferentes socializaciones en centros de salud, colegios, escuelas e instituciones, donde los ciudadanos tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano cómo es el funcionamiento de la línea de emergencias 911 y cuáles son sus áreas operativas.



Asimismo, en el desarrollo de las diferentes jornadas los participantes recibieron información detallada sobre cómo actuar en situaciones de emergencia, los tipos de incidentes que deben reportarse a través de la línea de emergencia y la importancia de proporcionar la información detallada para obtener una respuesta rápida y eficiente.



Mujer,

**si eres víctima de
violencia**

**o conoces a alguien que
sufra de violencia**

**Llama a
la línea**

911



**La única línea de
emergencias en**

Honduras

911 APOYANDO CARRERA DE SHIN FUJIYAMA POR LA EDUCACIÓN



Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 acompañó al reconocido influencer Shin Fujiyama en su recorrido por los 42 kilómetros en la capital, iniciando desde la Colonia El Carrizal y culminando en la Escuela Experimental ubicada en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

Desde el SNE-911, se dio seguimiento el recorrido del influencer a través de las

cámaras de videovigilancia ubicadas en todo el trayecto. De igual forma, parte del personal del 911 se sumó a acompañar esta noble causa corriendo junto al influencer japonés por las calles de la ciudad.

Asimismo, paramédicos de las motoambulancias y ambulancias acompañaron todo el recorrido brindando los servicios prehospitalarios a todos los participantes que se desplazaron a lo largo del recorrido.

Shin Fujiyama inició su camino en el sector de Chamelecón en San Pedro Sula, proponiéndose recorrer 250 kilómetros para recaudar fondos para la reconstrucción de la Escuela Experimental de la UNAH, recaudando más de 6.4 millones de lempiras en beneficio de la educación del pueblo hondureño.



911 SEÑALIZA RESTAURANTES DE SPS CON EL NUMERO DE EMERGENCIA

La Dirección de Comunicaciones y Publicidad del Sistema Nacional de Emergencias 911, en conjunto con el Centro de Excelencia Formativa en la zona norte instalaron señaléticas informativas con el único número de emergencias en distintos restaurantes dentro de la ciudad de San Pedro Sula.

Esto con el objetivo de promover e informar a los ciudadanos el uso correcto de la línea de emergencias y que los mismos tengan la información inmediata en caso de una emergencia.



COLABORADORES DE LA UREM EN CONTINUA CAPACITACIÓN



Paramédicos de la Unidad de Respuesta Médica de Emergencias (UREM) del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula, recibieron una capacitación sobre Respuesta de Ambulancias y Personal Prehospitalario en Situaciones de Riesgo impartido por el Comité Internacional de la Cruz Roja.

Por otra parte, los conductores de vehículos de emergencias de la UREM del CECOP-SPS, recibieron el taller Introdutorio a la Operación de Vehículos de Emergencia con el objetivo de seguir capacitándose para brindar una atención eficaz a la ciudadanía.

Estas capacitaciones forman parte del programa de formación continua que tiene el SNE-911 para el personal que atiende emergencias medicas y que brinda atención prehospitalaria a nivel nacional.



EL SNE 911 VIGILA LA 9ª EDICIÓN DE **EXPOCOPÁN 2023**

El Sistema Nacional de Emergencias 911 vigila la seguridad de los ciudadanos que visitan Santa Rosa de Copán para su evento más importante del año, la ExpoCopán 2024. Todos los puntos donde se desarrollaron las actividades fueron monitoreados las 24 horas del día por las cámaras de videovigilancia desde CECOP-SRC.

La Directora Regional del 911 en el occidente, Ing. Gabriela López, sostuvo diferentes reuniones con el comité organizador y entes de seguridad, para coordinar la vigilancia que se brinda al evento masivo, durante la semana del 24 al 28 de abril.

De igual manera, paramédicos de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas del SNE-911 se mantuvieron a la disposición para atender cualquier emergencia que se suscitara en dicho evento desarrollado en el occidente del país.



911 FIRMA COVENIO CON GLASSWING INTERNATIONAL

El Sistema Nacional de Emergencias 911 firmó un convenio de cooperación con Glasswing International, el cual tiene como objetivo coordinar esfuerzos en materia de capacitación, gestión y atención para fortalecer el desarrollo integral de las comunidades en situación vulnerable en el área de intervención de Glasswing International, a través de los programas de salud y educación.



En este convenio el SNE-911 se compromete a brindar los espacios accesibles y adecuados para que los empleados y líderes comunitarios reciban la formación a través del proyecto “Sanamente” de Glasswing International.



Por su parte, Glasswing International se compromete a capacitar al menos a 150 operadores del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de Tegucigalpa (CECOP-TEGUCIGALPA) y 75 del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de San Pedro Sula (CECOP-SPS). Además, deberá promover los servicios del 911 en las comunidades donde Glasswing International tiene presencia.

EL **CECOP-SUR** ARRIBA A SU CUATRO AÑO AL SERVICIO DE LA **POBLACIÓN SUREÑA**



El **Centro de Emergencias y Coordinación Operativa del Sur (CECOP-SUR)** celebró su cuarto año al servicio de la población en los departamentos de Choluteca y Valle, a través de la línea única de emergencia en Honduras 911, ofreciendo los servicios de videovigilancia, call center, asistencia médica y psicológica.



Para conmemorar su cuarto aniversario, se realizó un evento en las instalaciones del **CECOP-SUR** donde participaron el Director Regional Ángel Matamoros, trabajadores y trabajadoras del CECOP, representantes de la Comisión Interventora del 911, el Diputado Luis Ortega y el Coronel de la 101 brigada, Juan Albino Cruz.



En la actualidad, el **CECOP-SUR** ha modernizado su equipo logístico y operativo, ampliando su cobertura en beneficio de la población, adquiriendo dos ambulancias y dos motoambulancias con las cuales se atienden las asistencias y traslados desde la Unidad de Respuesta a Emergencias Médicas (UREM) para dar respuesta inmediata a cualquier situación de emergencia que se presente.

Miembros del Comité de **Probidad y Ética** del **SNE 911** conmemoran el **Día del Idioma y del Libro**

El Comité de Probidad y Ética del Sistema Nacional de Emergencias 911 CPE 911, organizó una jornada de lectura en conmemoración del Día del Idioma y del Libro que se desarrolla cada 23 de abril en honor a Miguel de Cervantes, creador del afamado personaje Quijote de la Mancha.

Durante la actividad, las empleadas y empleados de las diferentes direcciones y unidades participaron de juegos de trabalenguas donde ganaron libros que fueron donados por la Secretaría de las Culturas, las Artes y los Patrimonios de los Pueblos de Honduras (SECAPPH), con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura y recordar esa relación directa y agradable entre el humano y un buen libro en forma física, manifestó Francia Tatiana Reyes, presidenta del CPE 911.



Además, la Unidad de Género puso a disposición de los y las compañeras títulos de colección personal para leer en un ambiente amenizado por música jazz y una deliciosa taza de café.

“No hay libro tan malo que no tenga algo bueno”

Don Quijote de La Mancha



Juntos, podemos hacer la diferencia

y construir un entorno
vial más seguro para
todos.

i Hagamos de nuestros
pasos cebra
puentes &
peatonales

lugares seguros
para cruzar



¿Qué hacer si tienes una emergencia?



Tener o presenciar una emergencia real



Desde tu celular o línea fija marca 911



Describe claramente lo que está sucediendo



Brinda tu ubicación exacta



Mantén la calma, la ayuda está en camino