

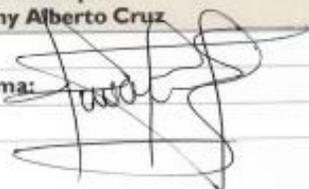
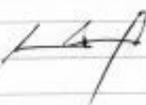
 Secretaría de Desarrollo Social Gobierno de la República	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)	NCI-TSC/332-00
	PLAN DE MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL 2024	SEDESOL

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

DIRECION DE TECNOLOGIA

PLAN DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE INSTITUCIONAL

MARZO DEL 2024

Elaborado por: Dany Alberto Cruz	Revisado por: José Abraham Sierra	Aprobado por: Franklin Raudates
Firma: 	Firma: 	Firma: 

Objetivo

Brindar Mantenimiento Preventivo y correctivo a los usuarios de la SEDESOL, con el fin de garantizar la mejor funcionalidad, mayor rendimiento y durabilidad del equipo informático.

Alcance del Proceso.

1. Realizar la planificación anual dividida en dos periodos de 6 meses cada uno
2. Dividir la cantidad de equipo entre los 6 meses para luego asignara los Técnicos al proceso.
3. Asignar igual número de mantenimientos a cada uno de los Técnicos
4. Monitorear el proceso diariamente con el fin de valorar la eficiencia del mismo
5. Realizar informe de resultados mostrando los indicadores alcanzados

Usuarios

Todo el personal de la SEDESOL en sus diferentes instalaciones desde direcciones hasta personal de apoyo.

Diagrama de Flujo del Proceso Mantenimiento Preventivo

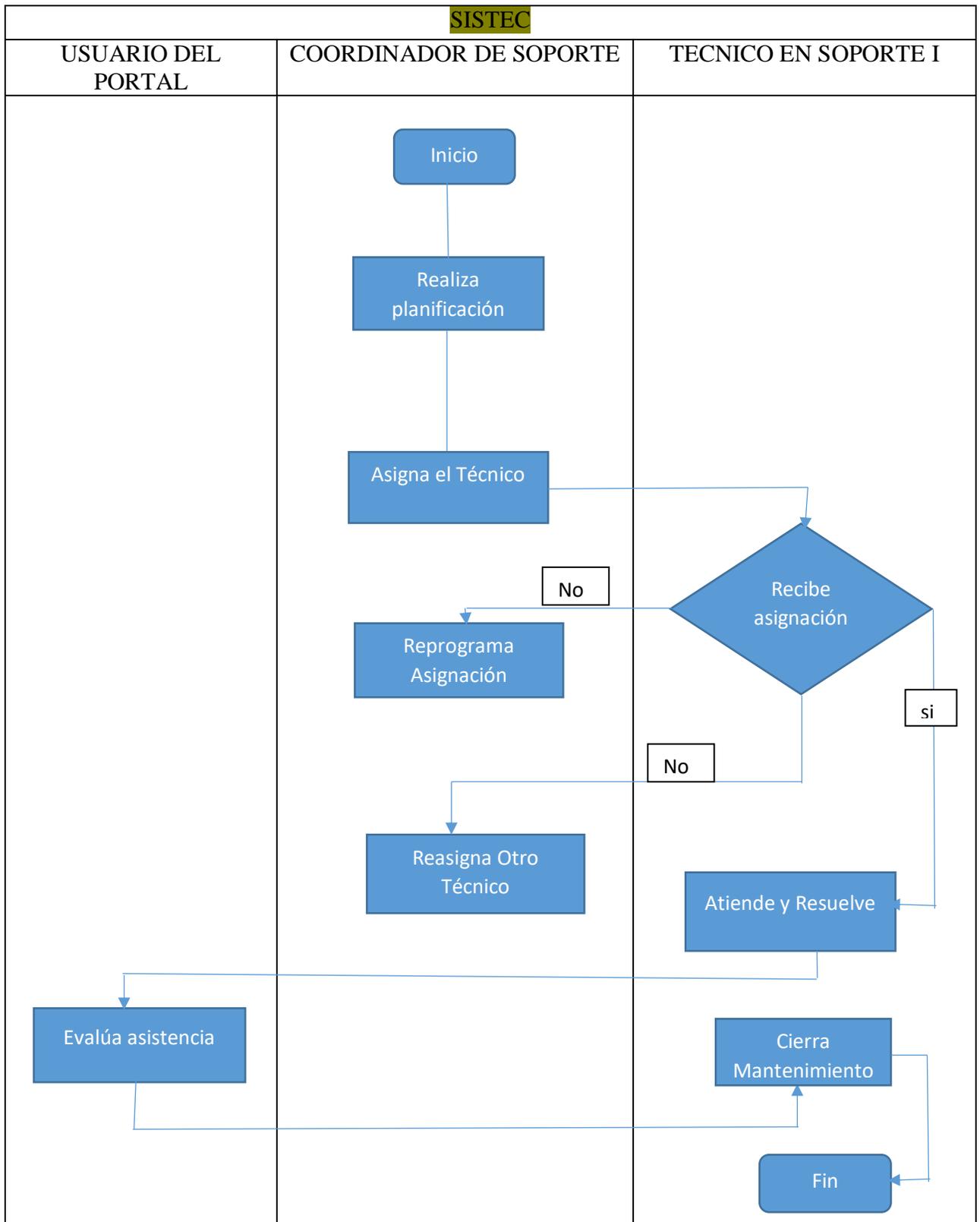
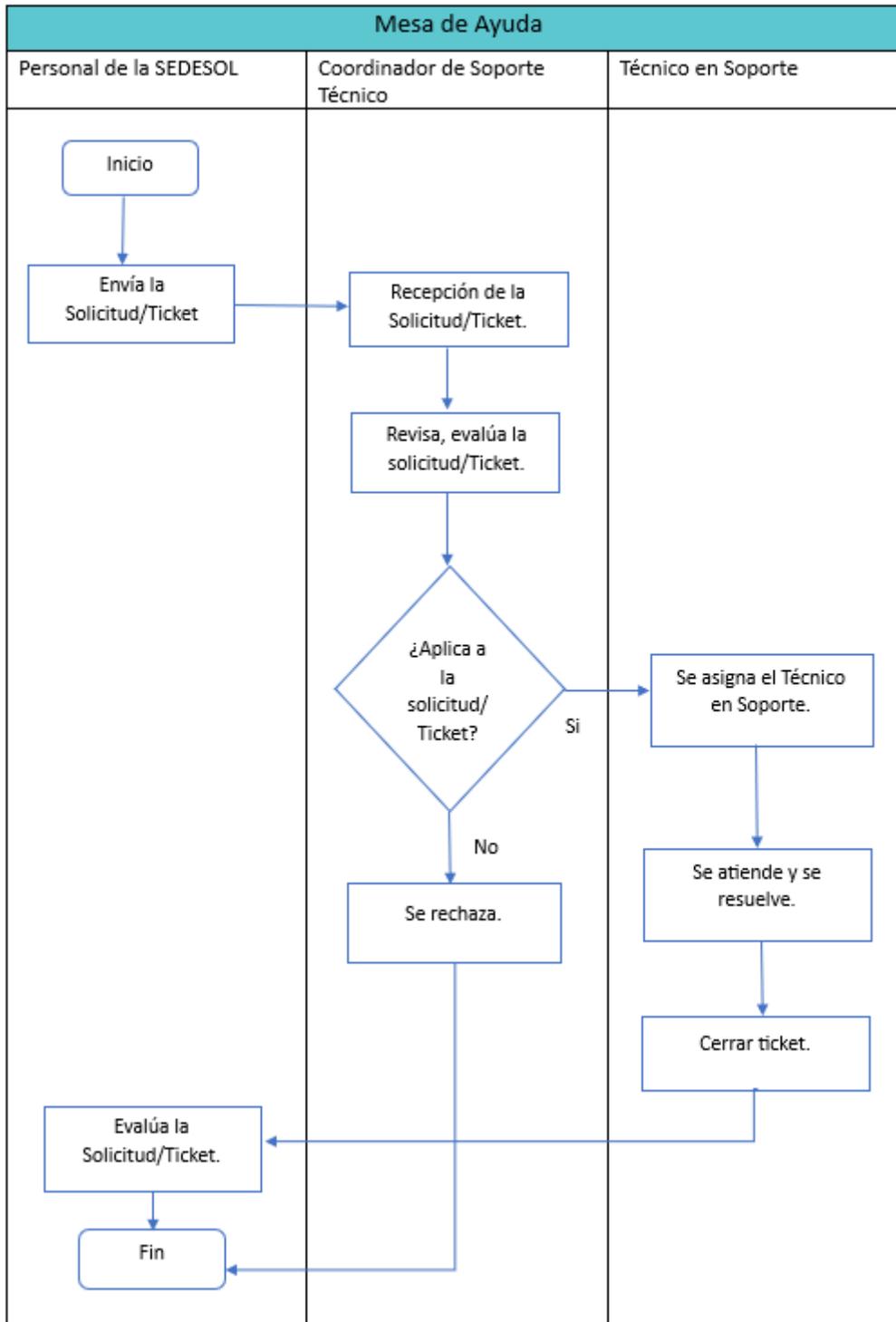


Diagrama de Flujo del Proceso Mantenimiento Correctivo



Periodo

Año 2024

Fecha de elaboración

Marzo de 2024

Mantenimiento de Equipo de Informática SEDESOL

1. Mantenimiento de bienes de larga duración

1.1 Identificación de bienes de larga duración

Nombre Edificio	Equipo Asignado a	Nombre Direccion	Año	Fecha Revisión	Última Revisión
SIN ASIGNAR	DENIA MARIA SIERRA MAYEN	AUDITORIA INTERNA	2024	15/1/2024	6/7/2023
SIN ASIGNAR	VERONICA MILAGRO MATUTE SANCHEZ	AUDITORIA INTERNA	2024	15/1/2024	5/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ZIMRI AZMAVETH PUENTES LAINEZ	AUDITORIA INTERNA	2024	15/1/2024	4/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SANTOS EFRAIN ANDINO SANCHEZ	AUDITORIA INTERNA	2024	15/1/2024	4/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ALEXANDER DAVID VALERIANO VIERA	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	6/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOSUE DAVID RAMOS MAIRENA	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	3/7/2023
SEDESOL 3	DENIA MARIA SIERRA MAYEN	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	6/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	VERONICA MILAGRO MATUTE SANCHEZ	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	3/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ALEXANDER DAVID VALERIANO VIERA	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	5/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	GISSEL TAMARA AYALA LANZA	AUDITORIA INTERNA	2024	16/1/2024	3/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MAILY STEFANY ORDOÑEZ	AUDITORIA INTERNA	2024	17/1/2024	6/7/2023
SIN ASIGNAR	HECTOR ALEXANDER MARTINEZ VASQUEZ	CHEPES	2024	17/1/2024	7/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JONNY JAMIL CERRATO CARBAJAL	CHEPES	2024	17/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	EMERSON LEONEL MARTINEZ REYES	CHEPES	2024	17/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	NIDIA MIREYDI ROQUE ALMENDARES	CHEPES	2024	17/1/2024	NULL
SIN ASIGNAR	ANNA SARONY BARAHONA RIVERA	CHEPES	2024	18/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	FAVIO ENRIQUE SOLORZANO ALVARADO	CHEPES	2024	18/1/2024	10/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MELVIN JAVIER FIGUEROA BONILLA	CHEPES	2024	18/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HEIDY JOHANNA MONDRAGON MATA MOROS	CHEPES	2024	18/1/2024	12/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	FATIMA DEL ROSARIO MIRANDA MONTALVAN	CHEPES	2024	18/1/2024	5/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SOHARI YAKELIN RUIZ MEDINA	CHEPES	2024	19/1/2024	11/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARLON OSWALDO BENITEZ BARAHONA	CHEPES	2024	19/1/2024	6/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR ALEXANDER MARTINEZ VASQUEZ	CHEPES	2024	19/1/2024	7/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JUDITH ABIGAIL BARAHONA OSORTO	CHEPES	2024	19/1/2024	3/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ALLAN SALIM CENTENO MISELEM	CHEPES	2024	19/1/2024	10/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	WILSON NAHUN PALMA CORRALES	CHEPES	2024	22/1/2024	7/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ROSA JULISSA ESPINOZA GARCIA	CHEPES	2024	22/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOSE DE JESUS HUETE PEREZ	CONAPOA	2024	22/1/2024	31/7/2023
EDIFICIO CARE - SEDESOL 2	WILMER ANTONIO ANDINO MARADIAGA	CONVENIOS	2024	22/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JAIRA MARIBEL CASTILLO VASQUEZ	CONAPOA	2024	23/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SAMUEL MACKENZIE ALCERRO RUBIO	CONVENIOS	2024	23/1/2024	12/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOSE DE JESUS HUETE PEREZ	CONAPOA	2024	23/1/2024	13/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARYURI YAMILETH VASQUEZ AGUILERA	CONAPOA	2024	23/1/2024	19/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KEYDI MELISSA TORRES MERAZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	25/1/2024	9/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	RENE MAURICIO HERNANDEZ COTO	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	25/1/2024	7/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	NAAMA SARAI LOPEZ AVILA	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	26/1/2024	11/12/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MOISES ALEJANDRO LAGOS VALLADARES	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	26/1/2024	8/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ROSA SUSANA ROJAS ZELAYA	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024	26/1/2024	21/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	CARMEN GERALDINA MADRID CRUZ	SUB GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES	2024	26/1/2024	5/10/2023
SIN ASIGNAR	BERTHA ISABEL CARRASCO BETANCOURTH	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	29/1/2024	1/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	GABRIELA MICHELL SIERRA SALGADO	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024	29/1/2024	NULL
SIN ASIGNAR	MIRIAM JANETH MARADIAGA PEREZ	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024	29/1/2024	27/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ROBERTO ZELAYA SAGASTUME	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024	29/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MONICA SUSETH VALDES QUEVEDO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	29/1/2024	16/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JORGE LUIS SOMARRIBA MONCADA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	29/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	EDA LIBIDA RODRIGUEZ DIAZ	CONAPOA	2024	30/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ELSY LILY VALLADARES CANALES	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	22/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARIO GERARDO GOMEZ CASTRO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	1/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARIELA ELIZABETH URBINA ZELAYA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	1/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SANDRA ANTONIA ZAMBRANO MUNGUIA	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024	30/1/2024	31/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOEL ARMANDO MEJIA ALVAREZ	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	15/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	DINA BETSABÉ FIGUEROA MEJIA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	21/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MONICA SUSETH VALDES QUEVEDO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	30/1/2024	21/9/2023
SIN ASIGNAR	JOSE RAMON FUNEZ VALLADARES	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	22/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	OSCAR ANTONIO ORDOÑEZ BANEAS	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	26/7/2023
SIN ASIGNAR	WENDY LARISSA FUNES MEJIA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	20/9/2023
SIN ASIGNAR	EDGAR MAURICIO FLORES AMADOR	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	YORLENI YAZMIN REYES BURGOS	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	PAOLA ALEJANDRA HENRIQUEZ PERDOMO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	CARLOS ANDRES VALLEJO CARRANZA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOCELYNE MICHELLE PAVON CANALES	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MONICA SUSETH VALDES QUEVEDO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	31/1/2024	27/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JORGE LUIS JIMENEZ LETONA	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	1/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	NAAMA SARAI LOPEZ AVILA	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	1/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARCELY JAQUELINE BUSTILLO DIAZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	1/2/2024	31/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	WENDY VANESSA NOCHEZ REYES	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	1/2/2024	18/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR GERARDO HERRERA GOMEZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	1/2/2024	7/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MASAY ALEJANDRA CRISANTO CERRATO	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	2/2/2024	10/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MELISSA GABRIELA EGUIGURE HERNANDEZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	2/2/2024	29/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JAVIER ANTONIO GODOY CRUZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	2/2/2024	21/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KIMBERLY JOHANA ANDINO PAZ	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024	2/2/2024	10/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	RIDER ABIMEL CALIX SANTOS	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTERNA	2024	2/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	BERTA MARCELA PALACIOS OLIVA	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTERNA	2024	5/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JONATHAN RICHARD CALIX FLORES	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTERNA	2024	5/2/2024	14/8/2023

CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KEVIN STEVE VELASQUEZ CUBAS	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 5/2/2024	12/10/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ROSA MARIA GALVES CORROTO	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 5/2/2024	30/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KERRIE HARLEY RIVERA POUCHIE	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 5/2/2024	28/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	OSCAR ARMANDO ORDOÑEZ BUSTILLO	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 6/2/2024	31/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SUANY ESTHER ORDOÑEZ TORRES	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 6/2/2024	8/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KENCY TATIANA LAGOS RODRIGUEZ	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024 6/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	VIVIAN GERALDINA BARAHONA GAMEZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 6/2/2024	23/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KERRIE HARLEY RIVERA POUCHIE	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 6/2/2024	19/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	TANIA SONAY LOPEZ DAVILA	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTER	2024 6/2/2024	5/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SCARLETH Y AMILETH BUENO CRUZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 7/2/2024	NULL
SIN ASIGNAR	EDA ALICIA MEZA JIMENEZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 7/2/2024	14/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	FLOR RAQUEL EUCEDA FUNEZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 7/2/2024	15/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ANTONY MANUEL GARCIA CASTELLANOS	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 7/2/2024	30/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LIDICE ISABEL ORTEGA REYES	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 7/2/2024	25/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	FLOR RAQUEL EUCEDA FUNEZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 8/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LIDICE ISABEL ORTEGA REYES	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 8/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	CARLOS FERNANDO POSAS DURAN	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN SOCIAL	2024 8/2/2024	21/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ODALIS Y ASIMIN FLORES RIVERA	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024 8/2/2024	18/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LIDICE ISABEL ORTEGA REYES	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024 8/2/2024	16/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARIO JOSUE MERLO DIAZ	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN SOCIAL	2024 9/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARIO JOSUE MERLO DIAZ	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN SOCIAL	2024 9/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LUCIA KARINA OSORTO ESCOBAR	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR	2024 9/2/2024	17/8/2023
SIN ASIGNAR	ANDREA CECILIA BENDECK ESCOBAR	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR	2024 9/2/2024	18/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LAUREN OSIRIS GUEVARA FUENTES	CONA POA	2024 9/2/2024	17/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	TERESA HERNANDEZ HERRERA	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024 9/2/2024	19/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	BRENETH EDUARDO CRUZ HERRERA	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR	2024 12/2/2024	30/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARY GISELLE AYALA SALGADO	UNIDAD DE MODERNIZACIÓN	2024 12/2/2024	18/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	OBED ANTONIO BACA RODRIGUEZ	CHEPES	2024 12/2/2024	18/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ELISA DANIELA RIVERA GARCIA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 12/2/2024	6/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	YANARI MARIELA CARDONA HERNANDEZ	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 13/2/2024	23/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	INGRID SAGRARIO SANTOS DIAZ	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 13/2/2024	22/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	RENIERY FABRIZIO LAZZARONI SOLER	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 13/2/2024	28/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LUIS MANUEL FERNANDEZ GARCIA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 13/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LUIS MANUEL FERNANDEZ GARCIA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 13/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MIRIAM MABEL PACHECO ELVIR	DIRECCIÓN DE ADULTO MAYOR	2024 13/2/2024	24/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOHN MILOR PEREZ ZELAYA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 14/2/2024	22/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ALISSON MARIE SIERRA LICONA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 14/2/2024	18/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KCHEL ALEJANDRA MOREIRA DURON	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 14/2/2024	31/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LUIS DAVID DELCID COELLO	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 14/2/2024	28/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	EDWIN OMAR GARCIA CARTAGENA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 15/2/2024	1/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	RONALDO JOEL RODRIGUEZ CASTELLANOS	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 15/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JONATHAN ISAAC POLANCO PEÑA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 15/2/2024	6/12/2023
SIN ASIGNAR	IVON ELOISA MONCADA ESPINAL	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 15/2/2024	23/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	YESSSENIA ALEJANDRA MATUTE RIVAS	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 15/2/2024	19/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	NEISY FABIOLA RODRIGUEZ LOPEZ	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 16/2/2024	14/9/2023
SIN ASIGNAR	MARCO JAVIER RODRIGUEZ MARTINEZ	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 16/2/2024	12/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JAVIER EDGARDO MEJIA MATUTE	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 16/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOSE MARIA NAVARRO MEJIA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 16/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SARA EMILIA NEY SIMONS	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 16/2/2024	18/7/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	FERNANDO MANUEL ZELAYA RODRIGUEZ	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 19/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	CAMILO HERNANDEZ DELOSREYES	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 19/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LUZ HELENA CACERES GARCIA	DIRECCIÓN DE MONITOREO PROGRAMÁTICO	2024 19/2/2024	24/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SAYDY MELISSA HERNANDEZ TOME	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 19/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JUAN ALEXANDER DICUNTA ALVARADO	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 19/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ELIAB JAIR OSEGUERA OYUELA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 20/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KAREN JUDITH ARTEAGA PORTILLO	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 20/2/2024	8/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	RENY MARIA URBINA ANARIBA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 20/2/2024	8/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	DARGUIN MANUEL AMAYA VARELA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 20/2/2024	7/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ROSA AMELIA OSEJO ANDINO	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 20/2/2024	8/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	GENESIS ABIGAIL TEJEDA GOMEZ	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 21/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	OSCAR EDGARDO GONZALES MADRID	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 21/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KATHERINE IVETT RODRIGUEZ MEJIA	DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESAÍ	2024 21/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ELISEO ALEXANDER LOPEZ BARRIENTOS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 21/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KENNETH ALFREDO CANACA BACA	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 21/2/2024	4/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HARVIN PEREZ VELASQUEZ	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 22/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	JOSE FRANCISCO LOPEZ BARRIENTOS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 22/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	SUANY MARISOL HERRERA PUERTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 22/2/2024	15/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	GERMANIA MARIA PADGETT PINEDA	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 22/2/2024	25/8/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	KENNETH ALFREDO CANACA BACA	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN PROGRAMÁTICA	2024 22/2/2024	11/12/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	ZAMHIR ANHUAR SUNSIN BACA	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO PARA LAS F	2024 23/2/2024	4/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	IRIS DEL CARMEN FLORES NUÑEZ	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO PARA LAS F	2024 23/2/2024	9/11/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	REYVELT XAVIER DURON CARBAJAL	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO PARA LAS F	2024 23/2/2024	4/9/2023
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	INDIRA SARAH SUNSIN BACA	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO PARA LAS F	2024 23/2/2024	NULL
CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	LEILY XIOMARA BARAHONA	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	2024 29/2/2024	30/8/2023

1.2 Clasificación por tipo de bien

Larga duración.

1.2 Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien

Unidad de Tecnología y ULAB

2. Planificación de mantenimiento

2.1 Mantenimiento preventivo

2.1.1 Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien

Unidad de Tecnología y ULAB

2.1.2 Descripción del bien

2.1.3 Clasificación por tipo de bien

Larga duración

2.1.4 Fecha de la última revisión

Marzo del 2024

2.1.5 Fecha de revisión programada

Periódica cada 6 meses, dos veces al año

2.1.6 Ubicación

Centro Cívico Gubernamental, Edificio Barrio La Bolsa, SEDESOL 2, SEDESOL 3 y Edificio colonia el Pedregal, Tegucigalpa M.D.C./ SEDESOL

2.1.7. Responsable del Mantenimiento

Área	Puesto de Trabajo	de	Responsabilidad
UNIDAD DE TECNOLOGÍA	Coordinador de Soporte	de	Evaluar la solicitud recibida para ser asignada al técnico.
UNIDAD DE TECNOLOGÍA	Técnico soporte	de	Atender y resolver la solicitud asignada
UNIDAD DE TECNOLOGÍA	Técnico de soporte		Cerrar la solicitud
ÁREA/UNIDAD SOLICITANTE	Usuario solicitante		Evaluación del ticket
UNIDAD DE TECNOLOGÍA	SISTEC		Finaliza el ticket

2.2 Mantenimiento correctivo

2.2.1 Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien

Unidad de Tecnología / ULAB

2.2.2 Descripción del bien

NÚMERO INVENT	DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	USUARIO ASIGNADO	DIRECCIÓN O DEPARTAMENTO	PERIODO	TIPO DE PROBLEMA	RECOMENDACIÓN
S/INV	LAPTOP HP	KARLA CASTELLANOS	SUB GERENCIA DE PRESUPUESTO	2024	CARGADOR NO ES EL ORIGINAL	COMPRA DE CARGADOR ORIGINAL
2023-02202	LAPTOP DELL LATITUDE 3480	GERSON BUSTILLO	PRESUPUESTO	2024	EL CARGADOR NO CORRESPONDE A LA LAPTOP	COMPRA DE CARGADOR ORIGINAL
2023-01660	PC DE ESCRITORIO	TIFFENY PAZ	DIRECCION DE DISCAPACIDAD	2024	DISCO DURO EN MAL ESTADO	COMPRA DE DISCO SSD
2023-03395	PC DE ESCRITORIO	RUTH MARIELA MARIN OLIVA	DIRECCION DE DISCAPACIDAD	2024	FUENTE DE PODER EN MAL ESTADO	COMPRA R FUENTE DE PODER
S/INV	LAPTOP HUAWEI	DANIELA ALEXANDRA VALLADARES GOMEZ	BECAS SOLIDARIAS	2024	PANTALLA DE PORTATIL EN MAL ESTADO	CAMBIO POR GARANTIA
2023-00684	PC DE ESCRITORIO	JOSE ANTONIO FORTIN	UPEG	2024	DISCO DURO EN MAL ESTADO	COMPRA DE DISCO SSD
2023-02204	IMPRESORA HP COLOR LASERJET M6	NINA PATRICIA TALAVERA	BECAS SOLIDARIAS	2024	KIT DE FUSOR MAL ESTADO	COMPRA DE KIT DE FUSOR
2023-01812	PC DE ESCRITORIO HP 6200	EDA ALICIA MEZA JIMENEZ	DIRECCIÓN DE GÉNERO	2024	DISCO DURO EN MAL ESTADO	COMPRA DE DISCO SSD
S/INV	IMPRESORA RICOH MP 402	FERNANDO JOSE GARCIA DIAZ	DIRECCION DE DISCAPACIDAD	2024	FOTO CONDUCTOR, FUSOR KIT DE RODILLOS	COMPRA R FOTO CONDUCTOR, FUSOR KIT DE RODILLOS
2019-06057	LAPTOP ELITE BOOK 8560W	JAIRA MARIBEL CASTILLO VASQUEZ	CONAPOA	2024	PROBLEMA CON LA BATERIA DE CARGA	COMPRA DE BATERIA
2020-0811	PC DE ESCRITORIO HPPRODESK400G5	RUBEN OMAR ZUNIGA LOPEZ	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR	2024	FUENTE DE PODER EN MAL ESTADO	COMPRA R FUENTE DE PODER
2024-04783	MONITOR DELL U2723QE	PAOLA ALEJANDRA HENRIQUEZ	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	2024	FISURA INTERNA EN EL LED	CAMBIO POR GARANTIA

2.1.3 Clasificación por tipo

Larga duración

2.1.4 Fecha de la última revisión

Marzo del 2024

2.1.5 Fecha de revisión programada

Diariamente de acuerdo con la solicitud del usuario cuando se presenta el problema

2.1.6 Ubicación

Centro Cívico Gubernamental, Edificio Barrio La Bolsa, SEDESOL 2, SEDESOL 3 y Edificio colonia el Pedregal, Tegucigalpa M.D.C./ SEDESOL

2.1.7. Responsable del Mantenimiento

Área	Puesto de Trabajo	Responsabilidad
Unidad de Tecnología	Coordinador de Soporte	Realizas la planificación y asignar a cada uno de los Técnicos
Unidad de Tecnología	Técnico de soporte	Realizar los mantenimientos en el tiempo planeado.
Área/unidad solicitante	Usuario solicitante	Evaluación el trabajo
Unidad de Tecnología	SISTEC	Finaliza y cerrar el Mantenimiento

Anexos

Planificación de Mantenimiento Preventivo año 2023

	Año	Periodo	Primer Mes	Segundo Mes	Tercer Mes	Cuarto Mes	Quinto Mes	Sexto Mes	Total de Equipo
1	2023	2	62	68	72	79	73	75	429

Equipo Asignado en el II Período 2023

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad Total	62	68	72	79	73	75
Cantidad Asignada	62	68	72	79	73	75
Cantidad Faltante	0	0	0	0	0	0

#	Código Equipo	Numero Inventario	CATEGORIA	Departamento	Nombre Edificio	Empleado	Seleccione
---	---------------	-------------------	-----------	--------------	-----------------	----------	------------

Base de datos de equipo por asignar en el I Período 2024

Introduzca el texto a buscar...					
Numero Inventario	Categoría	Departamento	Nombre Edificio	Nombre Empleado	Ver
SEDESOL.2023-00036	CPU	SUB GERENCIA DE PRESUPUESTO	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MARICELA SEGURA VALLADARES	•
SEDESOL.2023-00043	CPU	SUB GERENCIA DE PRESUPUESTO	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	GERARDO ALFREDO FALCK ZELAYA	•
SEDESOL.2023-00046	CPU	SUB GERENCIA DE PRESUPUESTO	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	MERY SUYAPA CENTENO ANDINO	•
SEDESOL.2023-00048	CPU	COORDINACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFROHONDUREÑOS (CONAPOA)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR MANUEL NUÑEZ CUBAS	•
SEDESOL.2023-00052	CPU	COORDINACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFROHONDUREÑOS (CONAPOA)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR MANUEL NUÑEZ CUBAS	•
SEDESOL.2023-00054	CPU	COORDINACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFROHONDUREÑOS (CONAPOA)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR MANUEL NUÑEZ CUBAS	•
SEDESOL.2023-00057	CPU	COORDINACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFROHONDUREÑOS (CONAPOA)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR MANUEL NUÑEZ CUBAS	•
SEDESOL.2023-00060	CPU	COORDINACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFROHONDUREÑOS (CONAPOA)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	HECTOR MANUEL NUÑEZ CUBAS	•

Planificación de Mantenimiento Preventivo 2024

Inventario de Equipos SEDIS		Realizar Planificación		Seguimientos		Imprimir				
-> Planificar Periodos <-										
Planificaciones ^										
	Año	Periodo	Primer Mes	Segundo Mes	Tercer Mes	Cuarto Mes	Quinto Mes	Sexto Mes	Total de Equipo	
1	2023	2	62	65	55	72	54	47	355	Completada
2	2024	1	67	82	82	85	81	74	471	Asignar Equipo

Asignación de Equipo por mes

INICIO	USUARIOS	SOLICITUDES TIC'S	CONSULTAS	HELP DESK	ADMINISTRACIÓN	abraham.sierra Cerrar sesión	
ASIGNACIÓN							
Planificación N°: 2	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Cantidad Total	67	82	82	85	81	74	
Cantidad Asignada	67	82	82	85	81	73	
Cantidad Faltante	0	0	0	0	0	1	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Equipo Faltante de Asignacion Equipo Asignado Al Mes </div>							
Introduzca el texto a buscar...							
#	Codigo Equipo	Numero Inventario	CATEGORIA	Departamento	Nombre Edificio	Empleado	Seleccione
	3307	SEDESOL 2023-03307	CPU	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN (UPEG)	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	VICTOR HUGO ALVAREZ FORTIN	AGREGAR a este mes

Asignación Mantenimiento Preventivo a los Técnicos

Planificación N°: 2	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Cantidad Total	67	82	82	85	81	74
Cantidad Asignada	67	82	82	85	81	73
Cantidad Faltante	0	0	0	0	0	1
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Equipo Faltante de Asignacion EQUIPOS ASIGNADOS PARA EL MES DE ENERO </div>						
Introduzca el texto a buscar...						
Numero Inventario	Categoria	Departamento	Edificio	Realizar El	Revisar Por	Equipo asignado a
SEDESOL 2023-02851	CPU	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	15/01/2024	DAGOBERTO FERNANDEZ VALENZUELA	SANTOS EFRAIN ANDINO SANCHEZ
SEDESOL 2023-02869	CPU	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	16/01/2024	JULIO CESAR BENEDITH AVILA	JOSUE DAVID RAMOS MAIRENA
SEDESOL 2023-02919	CPU	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	15/01/2024	DANY ALBERTO CRUZ MATUTE	ZIMRI AZMAVETH PUNTES LAINEZ
SEDESOL 2023-03128	CPU	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	16/01/2024	DAGOBERTO FERNANDEZ VALENZUELA	ALEXANDER DAVID VALERIANO VIERA
SEDESOL 2023-02882	LAPTOP	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	16/01/2024	JORGE ALEJANDRO BURGOS MONCADA	VERONICA MILAGRO MATUTE SANCHEZ
SEDESOL 2023-02867	LAPTOP	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	16/01/2024	DANY ALBERTO CRUZ MATUTE	ALEXANDER DAVID VALERIANO VIERA
SEDESOL 2023-	LAPTOP	AUDITORIA INTERNA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	17/01/2024	DAGOBERTO FERNANDEZ VALENZUELA	MARLY STEFFANY ORDÓÑEZ

Ficha de asignación de Mantenimiento preventivo al Usuario

ASIGNACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

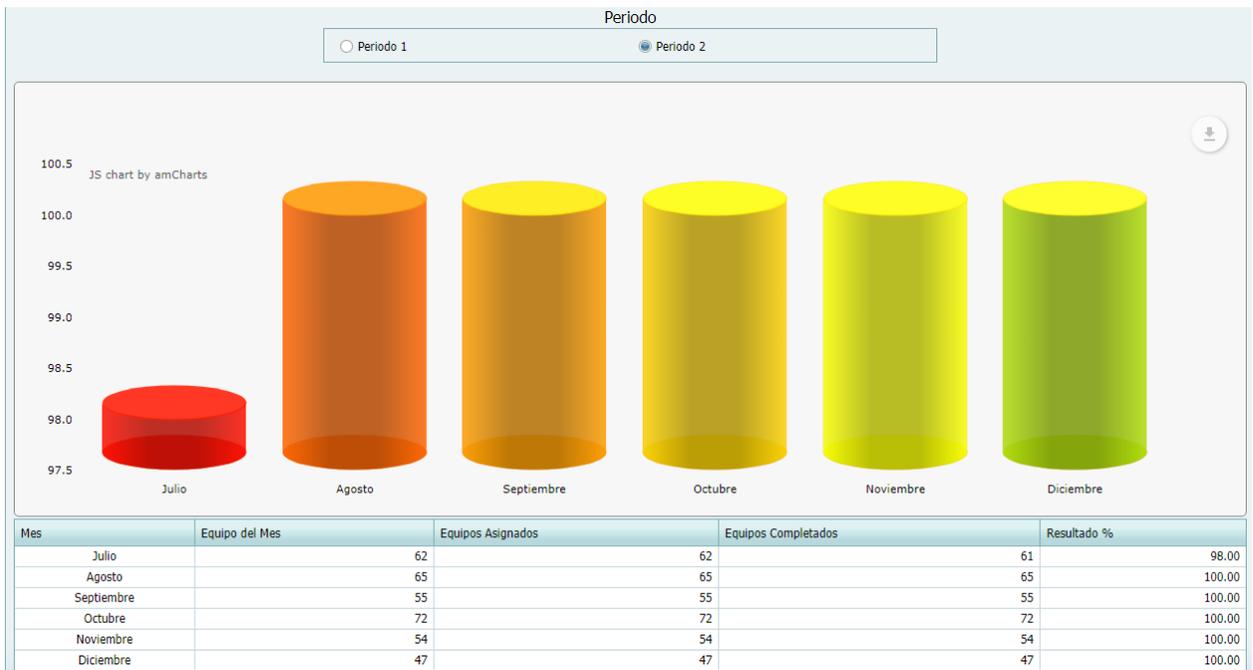
Introduzca el texto a buscar...

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna

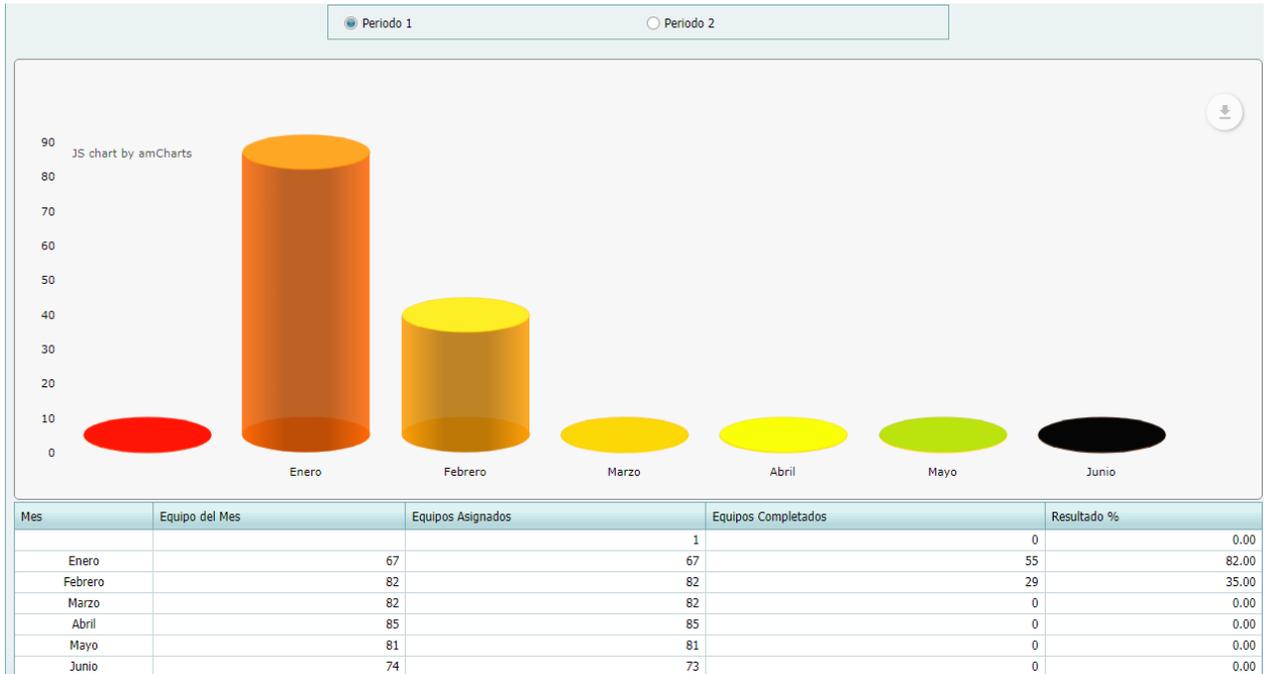
#	Foto	Numero Inventario	Categoría	Departamento	Edificio	Realizar El	Equipo asignado a	Tecnico Asignado	Estado Mantenimiento	Mes	Año	Periodo	
		Número de Inventario: SEDESOL2023-02809	Serie: MXL8512P2G	Categoría: CPU	Departamento: AUDITORIA INTERNA	Equipo asignado a: LUDWING ANDERSON PONCE RODRIGUEZ	Tecnico asignado: DAGOBERTO FERNANDEZ VALENZUELA	Edificio: CENTRO CIVICO GUBERNAMENTAL (COG)	Fecha Programada: 17/7/2023	Año: 2023	Periodo: 2	Mes: Julio	Estado del Mantenimiento: Finalizado

Imprimir

Indicadores de Mantenimiento Preventivo II periodo 2023



Indicadores de Mantenimiento I periodo 2024



Mantenimiento Correctivo

Detalle del Ticket

Fecha Solicitado	Fecha Asignado	Fecha Finalizado
20/11/2023 09:58:51	20/11/2023 09:59:26	20/11/2023 10:08:44
Tiempo en Asignar		Tiempo en Finalizar
35 Segundos		9 Minutos
Problema Usuario		
problemas de impresion		
Solucion del Tecnico		
activando con el activador del window 8 en vista que salia un mensaje avisando del vencimiento de licencia del window		

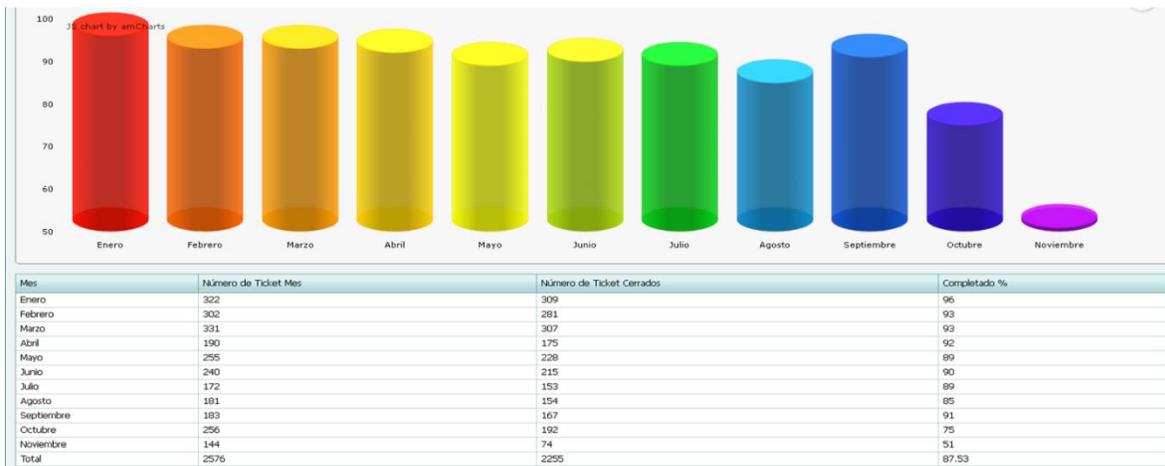
Pantalla Principal de asignación de tickets

INICIO		USUARIOS	SOLICITUDES TIC'S	CONSULTAS	HELP DESK	ADMINISTRACIÓN	abraham.sierra Cerrar sesión		
Bandeja de Solicitudes		(56) Mantenimientos Pendientes	Acciones Realizadas en Sistec	Mis Tareas Pendientes	Bandeja de Mantenimientos	Bloqueados-->	0	Informe de Tickets	
Introduzca el texto a buscar...									
Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna									
Cod	Foto	Empleado	Dirección	Tipo Problema	Edificio	Fecha Sistema	Asignado a	Estado	Ver
5109		JOSE ALEJANDRO PONCE ARTICA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	Mensaje de activación de office	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	8/3/2024 11:12:44	JORGE ALEJANDRO BURGOS MONCADA	FINALIZADO	
5108		ANNY DORIEL FLORES AVILA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN DOS MAQUINAS DE LA UNIDAD DE VIATICOS	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	8/3/2024 10:18:06	CARLOS ROBERTO DIAZ	FINALIZADO	
5107		TATHYANA CECILIA ZEPEDA AMADOR	UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN ACADÉMICA	Instalación de escaner en el 2do piso, y instalacion de computadora DELL	SEDESOL 3 - BECAS SOLIDARIAS	8/3/2024 08:57:15	JULIO CESAR BENEDITH AVILA	FINALIZADO	
5106		ROSA MARIA GALVES CORROTO	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN EXTERNA	SOLICITO APOYO CON IMPRESORA	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	8/3/2024 08:43:26	JORGE ALEJANDRO BURGOS MONCADA	FINALIZADO	
5105		ROSA JULISSA ESPINOZA GARCIA	CENTRO HONDUREÑO PARA EL ESTUDIO DE POLÍTICAS DE ESTADO EN EL SECTOR SOCIAL (CHEPES)	Revisión de CPU	CENTRO CÍVICO GUBERNAMENTAL (CCG)	8/3/2024 08:24:58	CARLOS ROBERTO DIAZ	FINALIZADO	

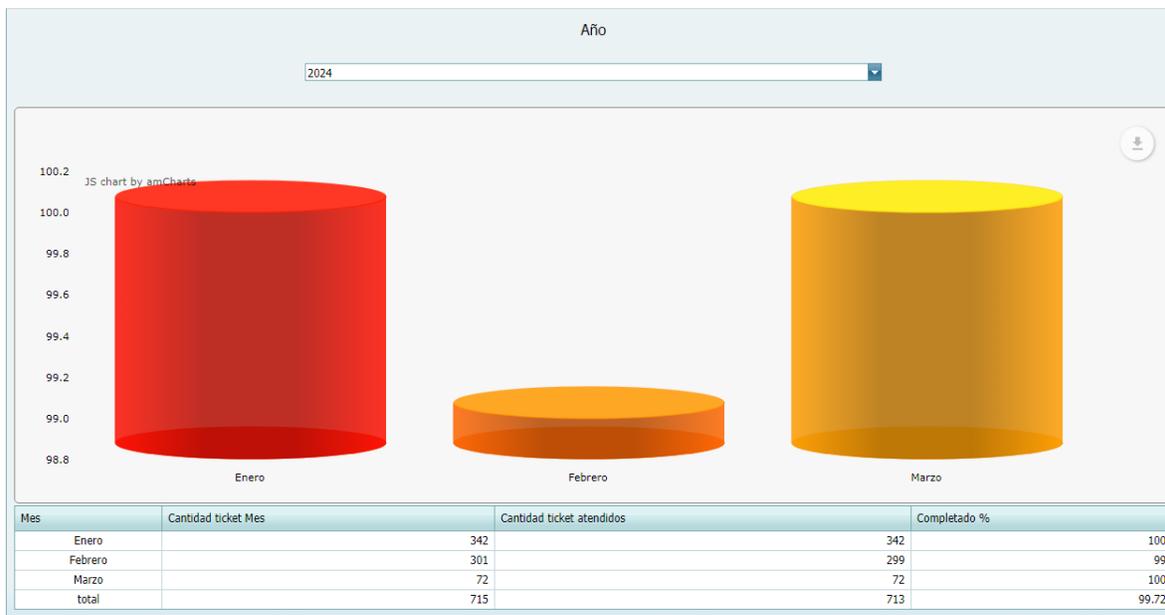
Indicadores de Tickets AÑO 2023

INICIO		USUARIOS	SOLICITUDES TIC'S	CONSULTAS	HELP DESK	ADMINISTRACIÓN	abraham.sierra Cerrar sesión	
Tickets Evaluados								
Año								
2023								

Indicadores de Ticket primer periodo 2023



Indicadores de Ticket primer periodo 2024



Elaborado por: Dany Alberto Cruz	Revisado por: José Abraham Sierra	Aprobado por: Franklin Raudates
Firma: 	Firma: 	Firma: 