



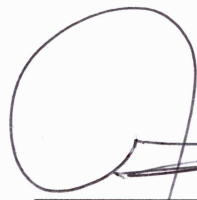
AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 06 dMAYO DEL 2024

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V. COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEITICUATRO (04//2024),

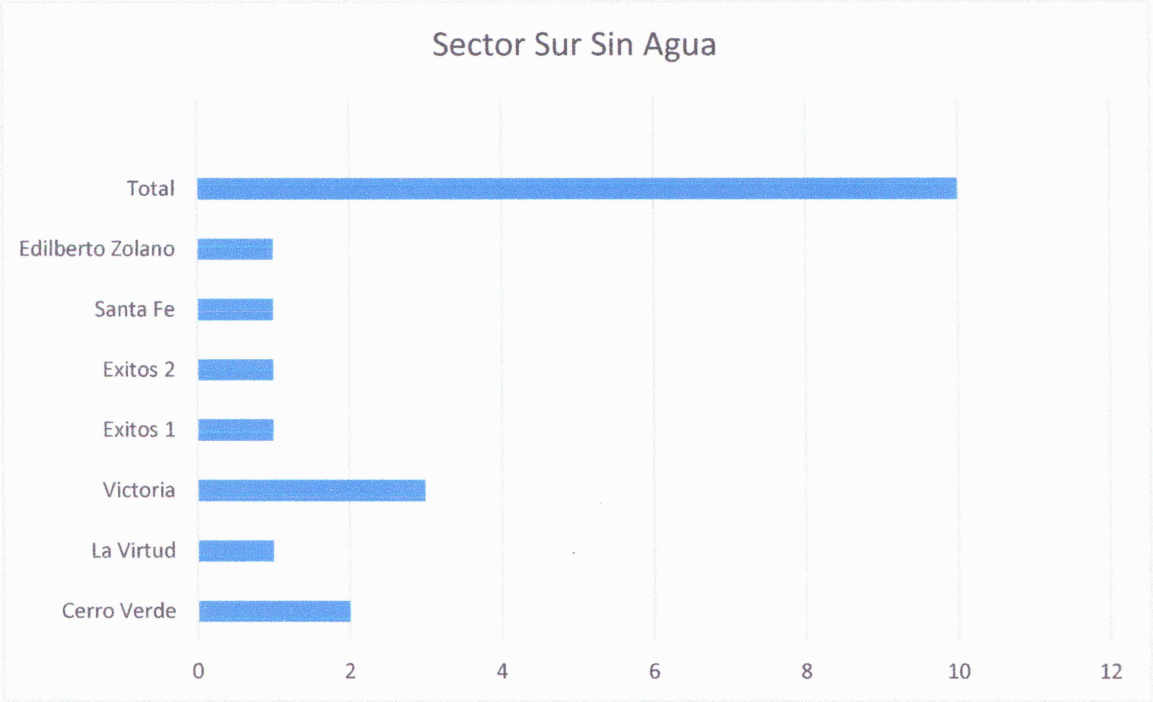
DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 30 DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO.



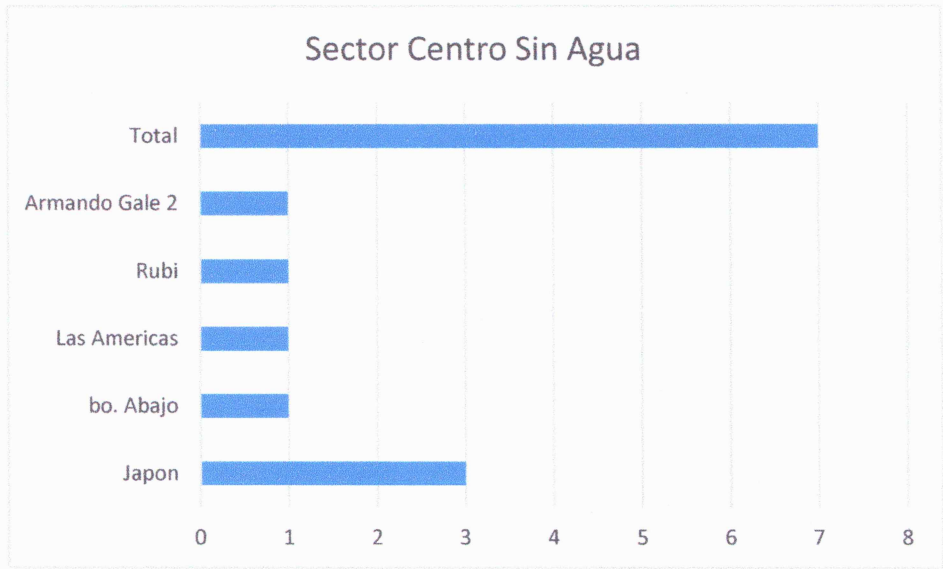
Lidia Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Públicas

Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente al mes de abril del 2024.

Sector Sur	
Colonia	Sin Agua
Cerro Verde	2
La Virtud	1
Victoria	3
Exitos 1	1
Exitos 2	1
Santa Fe	1
Edilberto Zolano	1
Total	10



Sector Centro		
Sin Agua	7	100%
Total	7	100%



OTROS MENSAJES ATENTIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Consulta de Horarios	Call Center	Alcantarillado Sanitario	Sin Agua	Convenios	GINIH
NO DIO CLAVE			1	2			2	1
GQ341O-14-0020-00					1			
GQ341M-17-0008-00					1			
GQ342B-52-0005-00					1			
GQ341H-80-0028-00								1
GQ431O-08-0002-00		1						
GQ342B-24-0009-00		1						
GQ341H-81-0013-00								1
GQ342B-43-0015-00								1
GQ434S-27-0001-00					1			
GQ431T-33-0002-00		1						
GQ342B-65-0005-00		1						
GQ432B-05-0020-00		1						
GQ314K-04-0006-00	1							
GQ434S-27-0014-00		1						
GQ341W-70-0001-00		1						
GQ434X-21-0006-00		1						
GQ314V-40-0005								1
GQ341W-05-0006-00	1							
GQ341D-91-0006-00								1
GQ442I-06-0003-00	1							
GQ341N-04-0004-02					1			
GQ341S-43-0009-00	1							
GQ432X-45-0004-00								1
GQ431R-17-0024-00					1			
GQ431V-11-0013-00	1							
GQ342B-40-0006-00		1						
GQ424P-27-0011-00		1						
GQ431T-17-0004-00		1						
GQ341L-49-0001-00						1		
GQ424Q-26-0003-00		1						
GQ431S-28-00008-01		1						
GQ341W-47-0022-00		1						
GQ341J-23-0001-00	1							
GQ432B-03-0025-00	1							
TOTAL	7	14	1	2	6	1	5	5