

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2024, se obtuvieron 23 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Rubén Antonio Galindo
Unidad de Comunicación y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la info?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
4/2/2024 11:57:31	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/2/2024 12:11:49	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 13:05:25	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/2/2024 13:24:44	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 13:33:53	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/2/2024 13:47:31	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 15:15:31	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/2/2024 16:30:45	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/2/2024 16:59:05	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/2/2024 18:00:20	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/2/2024 19:05:40	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 19:24:11	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 20:43:56	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/2/2024 21:04:32	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2024 1:38:25	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2024 1:40:08	0	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
4/3/2024 7:07:47	0	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
4/3/2024 9:37:23	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2024 14:38:24	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/4/2024 1:01:39	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/5/2024 21:52:18	0	No	No	Si	Insatisfecho (a)
4/8/2024 1:58:38	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/10/2024 17:22:41	0	No	No	No	Insatisfecho (a)

CONSTANCIA

Por medio de la presente HAGO CONSTAR: Que en el mes de abril 2024, esta Unidad realizó el trámite de publicación en la Empresa Nacional de Artes Gráficas (LA GACETA).

1. Aviso de Licitación Pública Nacional LPN-006-2024, adquisición de una póliza de seguros para vehículos y motocicletas a Nivel Nacional para el IHSS.
2. Política de Conducta de Mercado del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte del IHSS.
3. Código de Buenas Prácticas en Conducta de Mercado del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de IHSS.

Y para los fines que conviniere se extiende la presente Constancia en la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C. a los dos días del mes de mayo dos mil veinticuatro.


RUBÉN ANTONIO GALINDO MEJÍA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

Cc: Archivo
RG/RC.