

**MEMORÁNDUM**  
**UAUF-48-2024**

**Para: OFICIAL DE TRANSPARENCIA**

**De: ING. YRLE SISLEY MENDOZA**  
Encargada de la Unidad de Transparencia  
Y Protección al Participante

  


**Asunto: MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Referente a la “Participación Ciudadana” que permite a los participantes la toma de decisiones le informo, que si existe participación de los afiliados a través de sus representantes en la Asamblea de Participantes y Aportantes (artículo 5 del Decreto 247-2011 Ley de INPREMA). Adicionalmente el Instituto cuenta con canales para interponer denuncias (libro de quejas, formularios de reclamación de la CNBS, quejas administrativas a través de la Secretaria General), complementariamente medimos medimos el nivel de satisfacción de los afiliados mediante **ENCUESTAS** de la página web del INPREMA; todo lo anterior con el propósito de conocer los reclamos, sugerencias, recomendaciones de los afiliados y aplicarlos en la mejora continua.