



ACUERDO DE MEJORAMIENTO

Prestador Municipal de Agua y Saneamiento
AGUAS DE TRUJILLO

OBJETIVOS

Establecer metas reales que apoyen al prestador de servicios Aguas de Trujillo en mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento de la ciudad de Trujillo, Colón.

Plan de Acción y Metas

De acuerdo a lo planificado en el Plan de Gestión y Resultados el prestador **AGUAS DE TRUJILLO** se compromete a alcanzar las siguientes metas:

- Mejorar la cobertura de agua potable en al menos un punto para contribuir a la meta global de recuperar los clientes que salieron del sistema.
- Incrementar en 5 puntos la cobertura de alcantarillado sanitario para aportar a la meta de cubrir el número de conexiones de diseño del sistema en el tiempo de vida definido para el plan de gestión y resultados.
- Fortalecimiento de la oficina de atención al usuario, llevar estadísticas de reclamos y acciones de respuesta para mejorar el índice de mantenimiento preventivo e índices de reclamos atendidos.
- Aumentar los horarios de racionamiento en los rangos necesarios para aumentar en un punto el índice de continuidad actual.
- Toma de muestras de agua potable y agua residual para análisis de calidad de agua suministrada a la población y vertida al cuerpo receptor para acercarse a las normas de calidad de agua y aumentar los índices de calidad
- Eficientar la recaudación con procesos de facturación y recuperación de morosidad mediante emisión de facturas de cobro.
- Actualización de catastro de usuarios, implementar firma de contratos de servicio con el objetivo de mejorar la eficiencia del sistema y mejorar índices de gestión comercial.
- Contribuir al progreso de indicadores técnico operativo mejorando las estructuras de presas, desarenador, tuberías de red de distribución.
- Desarrollar los estudios de evaluación para una nueva fuente de agua, factibilidad de construcción de filtros para control de turbidez.
- Realizar labores de protección de la microcuenca.
- Apoyar el progreso de metas uso eficiente de agua al realizar charlas acerca del uso adecuado y eficiente del agua potable y alcantarillado sanitario.
- Capacitación personal en operación y mantenimiento de alcantarillado sanitario con el objetivo de mejorar metas de gestión administrativas.

Duración

Estos acuerdos de mejoramiento están planificados para ejecutarse en el periodo del año 2017, como se presenta en cronograma de ejecución del plan de gestión.



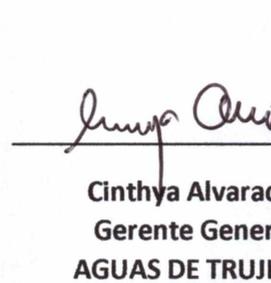
Cierre

El presente acuerdo se entenderá por cerrado con la presentación de informe y documentación que evidencien el cumplimiento de las metas.

Dado en la ciudad de Trujillo, Colón a los 15 días del mes de Noviembre del 2016




José Antonio Laínez
Presidente Junta Directiva
AGUAS DE TRUJILLO




Cinthya Alvarado
Gerente General
AGUAS DE TRUJILLO




Irma Aracely Escobar
Directora ERSAPS