



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

No.	(1) METAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS (Escribir las metas que constan en el plan, seguidas de sus principales actividades. En caso de no existir metas, escribir solamente las actividades)			No.	(2) INDICADORES		
	Detallar Objetivo/Actividades planificadas	Escriba SI / NO de acuerdo al cumplimiento (Frente a las metas y actividades, escribir el grado de cumplimiento o incumplimiento)	Explicación de incumplimientos (Explicar las causas de los incumplimientos de metas y actividades)		Detallar los indicadores según el plan	Escriba SI / NO de acuerdo al cumplimiento (Frente a los indicadores, escribir el grado de cumplimiento o incumplimiento)	Explicación de incumplimientos (Explicar las causas de los incumplimientos de metas y actividades)
I.1.1	VELAR POR EL MANTENIMIENTO DEL VALOR INTERNO Y EXTERNO DE LA MONEDA NACIONAL, CON UNA INFLACIÓN INTERANUAL DE FIN DE AÑO DENTRO DEL RANGO META ESTABLECIDO.	Meta a noviembre: ≥ 79.8 % de Cumplimiento: 84.0 % por ejecutar en diciembre: 16.0		I.1.1-A	VARIACIÓN INTERANUAL DEL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)	NO	La inflación interanual en noviembre de 2023 fue 5.04%, inferior en 5.40 pp respecto al mismo mes del año anterior (10.44%), ubicándose por debajo del rango de estimación establecido en la revisión del Programa Monetario 2023-2024 (6.0% a 7.0%) y levemente sobre el rango de tolerancia de mediano plazo previsto por el BCH (4.00% \pm 1 punto porcentual -pp-).
I.1.1.1	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS Y ACCIONES DE POLÍTICA MONETARIA, CREDITICIA Y CAMBIARIA DEFINIDAS EN EL MARCO DEL PROGRAMA MONETARIO.	SI		I.1.1-B	COBERTURA DE MESES DE IMPORTACIONES POR ACTIVOS DE RESERVAS OFICIALES	SI	
I.1.1.2	PRESENTACIÓN DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS DE IMPACTO DE POLÍTICA MONETARIA Y CAMBIARIA.	SI		I.1.1-C	PORCENTAJE DE LOS ACTIVOS INTERNOS NETOS ALCANZADO	SI	
				I.1.1-D	ACTIVOS DE RESERVAS LÍQUIDOS OFICIALES (ARLO) A EGRESOS NETOS PREDETERMINADOS	SI	
				I.1.1-E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE EVENTOS REALIZADOS EN EL MERCADO INTERBANCARIO DE DIVISAS (MID)	SI	
				I.1.1-F	PORCENTAJE DE SUBASTA DE DIVISAS REALIZADAS	SI	



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

Índice	Descripción	Meta a noviembre	% de Cumplimiento	% por ejecutar en diciembre	Índice	Descripción	Estado	Observaciones
I.1.2	MANTENER LOS NIVELES DE EMISIÓN DE BILLETES Y MONEDAS DE ACUERDO A LA PROYECCIÓN MONETARIA.	≥80.7	85.0	15.0	I.1.2-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL PROGRAMA DE EMISIÓN	SI	
I.1.2.1	PROGRAMA DE EMISIÓN DE BILLETES Y MONEDAS DE BANCO.		SI		I.1.2-B	VARIACIÓN DE LA ESTIMACIÓN INTERANUAL DE LA EMISIÓN MONETARIA	SI	
I.1.2.2	PRESENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROPUESTA PARA EL CAMBIO DE LA ESTRUCTURA MONETARIA.		SI		I.1.2-C	PORCENTAJE DE VARIACIÓN INTERANUAL DE LA EMISIÓN MONETARIA	SI	
I.1.2.3	SEGUIMIENTO DE LA EMISIÓN MONETARIA.		SI					
I.1.3	ELABORAR Y PUBLICAR LAS PRINCIPALES ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS Y FINANCIERAS.	≥86.5	91.0	9.0	I.1.3-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	SI	
I.1.3.1	ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS Y FINANCIERAS DE ACUERDO A LOS MANUALES INTERNACIONALES, GUÍAS DE COMPILACIÓN Y MARCOS METODOLÓGICOS UTILIZADOS ACTUALMENTE.		SI		I.1.3-B	PORCENTAJE DE UNIDADES PRIMARIAS DE MUESTREO ENCUESTADAS		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
I.1.3.2	ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LOS BALANCES DE LA ECONOMÍA CONFORME AL MANUAL DEL SISTEMA DE CUENTAS NACIONALES 2008.		SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

I.1.3.3	DISEÑAR LA HOJA DE RUTA PARA EL CAMBIO DE PERÍODO DE REFERENCIA DEL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR.	SI				
I.1.3.4	PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LAS CUENTAS NACIONALES.	SI				
I.1.3.5	ELABORACIÓN DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS, FINANCIERAS Y SOCIOECONÓMICAS.	SI				
I.1.3.6	LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS ECONÓMICAS.	SI				
I.1.3.7	INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS PUBLICACIONES DEL BCH.	SI				
I.1.3.8	LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA NACIONAL DE INGRESOS Y GASTOS DE LOS HOGARES (ENIGH).	SI				
I.1.3.9	FINALIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN CARTOGRÁFICA DE LA ENCUESTA NACIONAL DE INGRESOS Y GASTOS DE LOS HOGARES.	SI				
I.2.1	CONTRIBUIR A LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO.	Meta a noviembre: ≥ 84.6 % de Cumplimiento: 89.0 % por ejecutar en diciembre: 11.0				
I.2.1.1	ELABORACIÓN DEL INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA.	SI		I.2.1-A	INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA PUBLICADO	SI
I.2.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA.	SI		I.2.1-B	INFORMES DE INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA PRESENTADOS	SI
I.2.1.3	ELABORACIÓN DE OPINIONES Y DICTÁMENES SOBRE TEMAS ECONÓMICOS Y DE REGULACIÓN FINANCIERA.	SI		I.2.1.-C	INFORME DE EJECUCIÓN DEL FONDO DE GARANTÍA ELABORADO	SI



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
I.2.1.4	PROYECTO PARA REVISIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA.	SI					
I.2.1.5	PROPONER INICIATIVAS RELACIONADAS CON LOS FONDOS DE GARANTÍA QUE CONTRIBUYAN AL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO.	SI					
I.2.1.6	REVISIÓN DE LOS NUEVOS ACUERDOS O TRATADOS DE POLÍTICA COMERCIAL.	SI					
I.2.1.7	PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES CALENDARIZADAS DEL COMITÉ PERMANENTE DE TRABAJO Y DEL CONSEJO DE ESTABILIDAD FINANCIERA.	SI					
I.2.2	MANTENER EN CIRCULACIÓN BILLETES Y MONEDAS DE BANCO CON LA CALIDAD Y CANTIDAD QUE DEMANDE LA ECONOMÍA.	Meta a noviembre: ≥ 81.7 % de Cumplimiento: 86.0 % por ejecutar en diciembre: 14.0			I.2.2-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA DE BILLETES Y MONEDAS DE BANCO	SI
I.2.2.1	PLAN DE ADQUISICIÓN DE BILLETES Y MONEDAS DE BANCO.	SI					
I.2.2.2	PLAN DE ABASTECIMIENTO DE BILLETES Y MONEDAS DE BANCO.	SI					
I.2.2.3	PLAN DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN, BUEN USO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BILLETES Y MONEDAS DE BANCO.	SI					
I.2.3	FORTALECER EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGO.	Meta a noviembre: ≥ 87.4 % de Cumplimiento: 92.0 % por ejecutar en diciembre: 8.0			I.2.3-A	PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS DE PAGO DEL PAÍS OPERANDO DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE	SI



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
1.2.3.1	PLAN PARA LA VIGILANCIA Y FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGO.	SI		1.2.3-B	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LOS SISTEMAS DE PAGO	SI	
1.2.3.2	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMATIVA DE LOS SISTEMAS DE PAGO.	SI					
1.2.3.3	PROYECTO MIGRACIÓN LBTR 4.0 Y ADOPCIÓN DEL ESTÁNDAR ISO 20022.	SI					
1.2.3.4	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA MICROIMAGE.	SI					
1.2.3.5	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SOFIA.	SI					
1.2.4	PROPICIAR LA INNOVACIÓN Y LA SANA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y EL ECOSISTEMA FINTECH.	Meta a noviembre: ≥ 91.2 % de Cumplimiento: 96.0 % por ejecutar en diciembre: 4.0		1.2.4-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA FINANCIERA	SI	
1.2.4.1	PLAN DE TRABAJO DEL COMITÉ TÉCNICO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA FINANCIERA.	SI					
1.2.4.2	PLAN DE TRABAJO PARA EL SEGUIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y REGULACIÓN DEL ECOSISTEMA FINTECH.	SI					
2.1.1	VELAR POR LA APLICACIÓN DEL MARCO JURÍDICO EN LAS OPERACIONES DEL BANCO.	Meta a noviembre: ≥ 80.8 % de Cumplimiento: 85.0 % por ejecutar en diciembre: 15.0		2.1.1-A	NÚMERO DE OPINIONES Y DICTÁMENES ATENDIDOS		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
2.1.1.1	SEGUIMIENTO A LEYES VINCULADAS A LAS FUNCIONES DEL BANCO CENTRAL.	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

2.1.1.2	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES EN REPRESENTACIÓN DEL BANCO CENTRAL.	SI				
2.2.1	CONTINUAR FORTALECIENDO LA TRANSPARENCIA, CREDIBILIDAD, LIDERAZGO E IMAGEN INSTITUCIONAL.	Meta a noviembre: ≥ 81.7 % de Cumplimiento: 86.0 % por ejecutar en diciembre: 14.0				
2.2.1.1	ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS AL TRIBUNAL SUPERIOR DE CUENTAS (TSC).	SI		2.2.1-B	PORCENTAJE DE LIDERAZGO INSTITUCIONAL	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
2.2.1.2	PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERINSTITUCIONALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.	SI		2.2.1-C	PORCENTAJE DE PUBLICACIÓN EN EL PORTAL DEL IAIP EN FORMATO EDITABLE EN TIEMPO Y FORMA	SI
2.2.1.3	PLAN DE ACTIVIDADES QUE FOMENTEN LA CULTURA Y CONOCIMIENTOS DE LA POBLACIÓN.	SI		2.2.1-D	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES ANTICORRUPCIÓN	SI
2.2.1.4	PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL.	SI		2.2.1-E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
2.2.1.5	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	SI		2.2.1-F	CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE FIDEICOMISOS SUSCRITOS POR EL BCH		En atención a lo establecido por el Congreso Nacional en el Decreto Legislativo No.066-2022, publicado en el Diario Oficial "La Gaceta" del 15 junio de 2022, se liquidaron los fideicomisos en los cuales el BCH funge como fiduciario y fideicomitente.
2.2.1.6	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE FIDEICOMISOS.	SI		2.2.1-G	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
2.2.1.7	PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO BASADO EN RIESGOS, PARA LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.	SI					
2.2.1.8	PLAN DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE CUMPLIMIENTO.	SI					
2.2.2	ACTUALIZAR LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL.	Meta a noviembre: ≥ 80.8 % de Cumplimiento: 85.0 % por ejecutar en diciembre: 15.0		2.2.2-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN	SI	
2.2.2.1	CRONOGRAMA DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN.						



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

3.1.1	MODERNIZAR LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS.	Meta a noviembre: ≥ 87.4 % de Cumplimiento: 92.0 % por ejecutar en diciembre: 8.0		3.1.1-A	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (PETI) DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
3.1.1.1	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.	SI		3.1.1-B	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	SI	
3.1.2	GESTIONAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.	Meta a noviembre: ≥ 88.4 % de Cumplimiento: 93.0 % por ejecutar en diciembre: 7.0		3.1.2-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
3.1.2.1	GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.	SI		3.1.2-B	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA MATRIZ DE ATENCIÓN DE SERVICIOS DE TI	SI	
3.1.2.2	GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

3.1.3	DEFINIR UNA ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL.	Meta a noviembre: 100.0 % de Cumplimiento: 100.0 % por ejecutar en diciembre: 0.0		3.1.3-A	AVANCE DEL CRONOGRAMA PARA ESTABLECER LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
3.1.3.1	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL.	SI	Esta actividad para el periodo de 2023, comprende las gestiones iniciales para la contratación de servicios de consultoría, al cierre de noviembre de 2023 el equipo multidisciplinario elaboró los Términos de Referencia que regirán el proceso de contratación, en diciembre de 2023 el mismo equipo valida el documento en conjunto con el Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales.				
3.1.3.2	SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO PARA LA SOCIALIZACIÓN DE LA INICIATIVA DE MIGRACIÓN A SAP 4/HANA.	SI	Esta actividad es parte del seguimiento del Plan Estratégico de Tecnología de Información.				



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

4.1.1	ADMINISTRAR LAS RESERVAS MONETARIAS INTERNACIONALES Y GESTIÓN DE OTROS INGRESOS.	Meta a noviembre: ≥ 75.0 % de Cumplimiento: 79.0 % por ejecutar en diciembre: 21.0		4.1.1-A	RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES	NO	Durante noviembre de 2023, se registró un rendimiento ponderado de las inversiones de 5.29%, inferior en 0.03 puntos porcentuales a la tasa SOFR (5.32%), derivado de la caída general de la Curva de Rendimiento del Tesoro de Estados Unidos de América en noviembre, observándose una mayor disminución en los plazos de 2 y 3 años en 51 pbs. y 59 pbs. respectivamente, en comparación a octubre de este año.
4.1.1.1	DISEÑO, EJECUCIÓN Y MONITOREO DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN.	SI		4.1.1-B	PORCENTAJE DE INGRESOS POR TARIFAS Y COMISIONES	SI	
4.1.1.2	PROGRAMA DE ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE RESERVAS INTERNACIONALES (BANCO MUNDIAL-RAMP).	SI		4.1.1-C	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA DE ESPECIES FISCALES	SI	
4.1.1.3	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS (BID-CASA).	SI					
4.1.1.4	DISEÑO DE LA COLOCACIÓN ESTRATÉGICA DE ACTIVOS (CEA).	SI					
4.1.1.5	ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DE LOS PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN.	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
4.1.1.6	ACTUALIZACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE INVERSIÓN.	SI					
4.1.1.7	APLICACIÓN CONFORME A NORMATIVA DE TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS BANCARIOS.	SI					
4.1.1.8	EJECUCIÓN DE SERVICIOS ESTABLECIDOS EN CONTRATOS DE ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN FISCAL Y ESPECIES FISCALES.	SI					
4.2.1	ADMINISTRAR LOS BIENES Y RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN ADECUADAMENTE.	Meta a noviembre: ≥ 85.5 % de Cumplimiento: 90.0 % por ejecutar en diciembre: 10.0					
4.2.1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO DE RECURSOS Y GASTOS.	SI			4.2.1-A	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	SI
4.2.1.2	PLAN INTEGRAL DE MEDIDAS DE CONTROL DEL GASTO.	SI			4.2.1-B	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN INTEGRAL DE MEDIDAS DE CONTROL DEL GASTO	SI
4.2.1.3	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES.	SI			4.2.1-C	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES (PACC) DE CONFORMIDAD A LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	SI
4.2.1.4	ELABORACIÓN DE INFORME DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES NACIONALES DEL BCH Y BIENES RECIBIDOS EN DACIÓN EN PAGO.	SI			4.2.1-D	INFORME DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES NACIONALES PRESENTADO	SI



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
4.3.1	FORTALECER LAS RESERVAS PATRIMONIALES.	Meta a noviembre: ≥ 28.5 % de Cumplimiento: 30.0 % por ejecutar en diciembre: 70.0		4.3.1-A	INCREMENTO DE LAS RESERVAS PATRIMONIALES CONFORME A RESULTADO POSITIVO PRESENTADO	SI	
4.3.1.1	ELABORACIÓN DE INFORME ANUAL Y PROPUESTA PARA FORTALECER O CONSTITUIR LAS RESERVAS PATRIMONIALES.	SI					
4.3.1.2	SEGUIMIENTO AL CONVENIO DE CAPITALIZACIÓN DEL BCH, SUSCRITO CON SEFIN.	SI					
4.3.2	GENERAR INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE OPORTUNA.	Meta a noviembre: ≥ 83.6 % de Cumplimiento: 88.0 % por ejecutar en diciembre: 12.0		4.3.2-A	INFORMES FINANCIEROS PRESENTADOS	SI	
4.3.2.1	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE.	SI					
4.3.3	IMPLEMENTAR UN MARCO CONTABLE PROPIO BASADO EN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF).	Meta a noviembre: ≥ 89.3 % de Cumplimiento: 94.0 % por ejecutar en diciembre: 6.0		4.3.3-A	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MARCO CONTABLE PROPIO BASADO EN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)	SI	
4.3.3.1	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MARCO CONTABLE PROPIO BASADO EN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF).	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

4.3.3.2	SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF) ADOPTADAS POR EL BCH.	SI				
5.1.1	FORTALECER LA ADECUADA GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE A TRAVÉS DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS BRINDADOS.	Meta a noviembre: ≥ 75.0 % de Cumplimiento: 79.0 % por ejecutar en diciembre: 21.0		5.1.1-A	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES INTERNOS	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
5.1.1.1	ATENCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LOGÍSTICOS.	SI		5.1.1-B	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
5.1.1.2	ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE SERVICIO AL CLIENTE.	SI		5.1.1-C	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, ELECTROMECÁNICA, AUDIOVISUAL Y DE TELEFONÍA	SI
5.1.1.3	ATENCIÓN A LOS MANTENIMIENTOS Y SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, ELECTROMECÁNICA, AUDIOVISUAL Y DE TELEFONÍA DE LA INSTITUCIÓN.	SI		5.1.1-D	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE TRABAJO PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA CONTÍNUA	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
5.1.1.4	IMPLEMENTAR UNA ESTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE EN EL HALL BANCARIO DEL EDIFICIO PRINCIPAL DEL BCH.	NO	En el 2023, se reasignó el proyecto a la Subgerencia de Operaciones, quedando el mismo en etapa de diseño.				
5.1.1.5	PLAN DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE MEJORA CONTÍNUA DE PROCESOS QUE SE ADAPTE A LAS FUNCIONES DEL BCH.	NO	Se ejecutaron actividades del plan relacionadas con capacitación al personal del área involucrada en el tema de mejora continua y en el año 2023 se redefinió el mismo con el propósito de hacer ajustes a las actividades para implementar una metodología de una forma gradual y que se adapte a las necesidades del Banco.				
5.2.1	VELAR POR LA SEGURIDAD DE LOS BIENES Y VALORES DE LA INSTITUCIÓN.	Meta a noviembre: ≥ 69.4 % de Cumplimiento: 73.0 % por ejecutar en diciembre: 27.0		5.2.1-A	PORCENTAJE DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE MODERNIZACIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA	SI	
5.2.1.1	ATENCIÓN A LA SEGURIDAD DE LOS BIENES Y VALORES DE LA INSTITUCIÓN.	SI					
5.2.1.2	PROYECTOS DE MODERNIZACIÓN DE LA SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA.	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
5.2.1.3	NUEVO EDIFICIO DEL BCH EN LA SUCURSAL SAN PEDRO SULA.	NO	No se logró, debido a que no se ha realizado la compra del terreno para continuar con el diseño del edificio y en un periodo posterior la construcción.				
5.3.1	DISPONER DE PROCESOS Y ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS ADECUADAS.	Meta a noviembre: ≥ 80.8 % de Cumplimiento: 85.0 % por ejecutar en diciembre: 15.0		5.3.1-A	PORCENTAJE DE PROCESOS ACTUALIZADOS	SI	
5.3.1.1	PLAN ANUAL PARA EL LEVANTAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS DE TRABAJO.	SI		5.3.1-B	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS AUTORIZADAS	NO	Al III Trimestre de 2023 se obtuvo un resultado de 85%, inferior al parámetro establecido ($\geq 90\%$), en vista que las estructuras organizativas de los Departamentos Adquisiciones y Bienes Nacionales y Organización y Planeamiento presentaron un cumplimiento de 86% y 84, respectivamente.



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:		Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional					
NOMBRE PLAN:		PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL					
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:		LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE					
PERÍODO DEL INFORME:		ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.					
5.3.1.2	PLAN DE TRABAJO PARA LA VERIFICACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS.	SI					
5.3.1.3	PLAN DE TRABAJO PARA LA EVALUACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS A SOLICITUD DE LAS AUTORIDADES SUPERIORES DEL BCH.	SI					
5.3.1.4	PLAN DE TRABAJO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DESCRIPTORES Y PERFILES DE PUESTOS.	SI					
5.3.1.5	PROYECTO DE CONSULTORÍA PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS (BPM) Y GESTIÓN DOCUMENTAL.	NO	No se llevó a cabo la contratación, debido a que los Términos de Referencia que regirán la consultoría, al 30 de noviembre de 2023 se encuentran en proceso de revisión en el Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales, previo a la autorización por parte del Directorio del BCH.				
5.4.1	EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL.	Meta a noviembre: ≥ 82.7 % de Cumplimiento: 87.0 % por ejecutar en diciembre: 13.0					
5.4.1.1	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE AUDITORÍA.	SI					
5.4.1-A	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN SEPARADA DE CONTROL INTERNO						Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
5.4.1-B	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS INTERNAS	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

5.4.1.2	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE LA AUDITORÍA INTERNA, ENTES SUPERVISORES Y FISCALIZADORES EXTERNOS.	SI		5.4.1-C	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS EXTERNAS		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
5.5.1	DESARROLLAR MECANISMOS PARA FORTALECER LA ADECUADA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA INSTITUCIÓN.	Meta a noviembre: ≥ 76.0 % de Cumplimiento: 80.0 % por ejecutar en diciembre: 20.0		5.5.1-A	PORCENTAJE DE EXPOSICIÓN AL RIESGO OPERACIONAL EN EL BCH	SI	
5.5.1.1	PLAN ANUAL DE GESTIÓN DE RIESGOS.	SI		5.5.1-B	PORCENTAJE DE EXPOSICIÓN AL RIESGO INTEGRAL EN EL BCH	SI	
5.5.1.2	PROGRAMA DE CULTURIZACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS.	SI					
5.5.1.3	CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	SI	En 2023, el alcance son las gestiones de contratación de una empresa consultora.				
5.5.2	ACTUALIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI).	Meta a noviembre: ≥ 83.0 % de Cumplimiento: 88.0 % por ejecutar en diciembre: 12.0		5.5.2-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI)	SI	
5.5.2.1	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI).	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

5.5.3	ACTUALIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (SGCN).	Meta a noviembre: ≥ 81.7 % de Cumplimiento: 86.0 % por ejecutar en diciembre: 14.0		5.5.3-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	SI	
5.5.3.1	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (SGCN).	SI					
5.6.1	MEJORAR LA GESTIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.	Meta a noviembre: ≥ 86.5 % de Cumplimiento: 91.0 % por ejecutar en diciembre: 9.0		5.6.1-A	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	SI	
5.6.1.1	SEGUIMIENTO AL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y TABLERO DE MANDO INTEGRAL.	SI		5.6.1-B	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS MUTUAS NEGOCIADAS	SI	
5.6.1.2	ATENCIÓN DE LAS DEMANDAS MUTUAS.	SI					
5.6.1.3	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS.	SI					
6.1.1	GESTIONAR EL TALENTO HUMANO CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE LA INSTITUCIÓN.	Meta a noviembre: ≥ 78.9 % de Cumplimiento: 83.0 % por ejecutar en diciembre: 17.0		6.1.1-A	PORCENTAJE DE PLAZAS CUBIERTAS		Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
6.1.1.1	SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y PROMOCIÓN DEL TALENTO HUMANO.	SI		6.1.1-B	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN	SI	
6.1.1.2	PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN.	SI					
6.1.1.3	SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO BASADO EN OBJETIVOS.	SI					



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

NCI-TSC/332-02

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.

6.1.1.4	PLAN DE CARRERA.	SI				
6.2.1	REFORZAR EL BIENESTAR SOCIAL, LA ARMONÍA ENTRE EL RECURSO HUMANO Y SU COMPROMISO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	Meta a noviembre: ≥ 84.6 % de Cumplimiento: 89.0 % por ejecutar en diciembre: 11.0				
6.2.1.1	PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.	SI		6.2.1-A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL	SI
6.2.1.2	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y PREVISIONAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.	SI		6.2.1-B	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A LA OBSERVANCIA DE LA LEY Y NORMATIVAS LABORALES	SI
6.2.1.3	APLICACIÓN DE LAS LEYES, REGLAMENTOS Y CONTRATACIÓN COLECTIVA.	SI		6.2.1-C	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL.	SI
6.2.1.4	ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL.	SI		6.2.1-D	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES Y FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES	SI
6.2.1.5	ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN EL BCH.	SI		6.2.1-E	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SI
6.2.1.6	PLANES DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES Y FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES.	SI		6.2.1-F	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN LABORAL	Indicador a evaluar en diciembre de 2023.
6.2.1.7	PROGRAMA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL.	SI		6.2.1-G	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES INTERNAS	SI
6.2.1.8	CALENDARIO DE EVENTOS INSTITUCIONALES.	SI				



BANCO CENTRAL DE HONDURAS

NCI-TSC/332-02

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

Formulario 35 BCH

OBJETIVO:	Verificar objetivamente el grado de cumplimiento de la planificación institucional						
NOMBRE PLAN:	PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL						
RESPONSABLE PRINCIPAL DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN:	LIC. CARLOS FERNANDO ÁVILA HERNÁNDEZ-GERENTE						
PERÍODO DEL INFORME:	ENERO - NOVIEMBRE DE 2023 - PROYECCIÓN AL CIERRE DE 2023.						
6.2.1.9	PROGRAMA DE BIENESTAR ORGANIZACIONAL	SI					

CONCLUSIONES

Al 30 de noviembre, el avance del Plan Operativo Anual Institucional (POAI) es 86.2%, superior en 4.3 pp al parámetro establecido ($\geq 81.9\%$), evidenciando que las diferentes dependencias del BCH continúan ejecutando las actividades contenidas en sus Planes Operativos Anuales; cabe mencionar que a diciembre del presente año la meta de cumplimiento del POAI es $\geq 95.0\%$. Respecto a las actividades reportadas como incumplimiento en este informe, han sido tratadas tanto a nivel del Comité de Gestión Estratégica como también a nivel de las diferentes jefaturas de los departamentos que intervienen en su ejecución, por lo que, las mismas continúan en gestión a nivel de los Planes de la Dependencia responsable; asimismo, aquellas que no se logrará su ejecución total en 2023 han sido consideradas en el POAI de 2024.

Elaborado por: Maritza Suyapa Cruz Pavón	Revisado por: Juan Climaco García Martínez	Aprobado: Carlos Fernando Ávila Hernández
Firma:	Firma:	Firma: