



# INFORME ANUAL 2023

## UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE



2773 – 9410 / 2773 – 9438



[www.aguasdesiguatepeque.com](http://www.aguasdesiguatepeque.com)



Barrio Abajo, sobre 5ta.calle, entre 4 y5 Avenida Sur Este,  
Siguatepeque.

## INDICE

INDICE.....	1
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
OBJETIVO GENERAL .....	4
OBJETIVO ESPECIFICO .....	4
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2023 .....	5
ORGANIGRAMA (PROPUESTO) DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA .....	6
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN.....	9
RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS.....	19
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026.....	30
COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL .....	31
ORGANISMOS E INSTITUCIONES CON INTERVENCIÓN EN EL MUNICIPIO .....	31
CONCLUSIONES.....	35
ANEXOS.....	36

## INDICE DE CUADROS

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2023 .....	7
Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2023.....	8
Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales).....	13
Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).....	15
Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales .....	17
Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales) .....	18
Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2023.....	19
Cuadro No.8 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque. ...	20
Cuadro No.9 Procesos de Licitación y Consultorías en el marco del Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” HND-020-B.....	23
Cuadro No.10 Adquisiciones año 2023 .....	26

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2020-2023 .....	12
Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2020-2023.....	14

## RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública pone a disposición de los usuarios del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y de la población en general del municipio de Siguatepeque información técnica, legal y financiera relacionada a la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos a cargo de esta dependencia municipal.

Siguiendo los procedimientos que establece La Ley, mensualmente el oficial de acceso a la información pública recopila la información que genera cada uno de los departamentos que conforman la estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque y actualiza el portal único de transparencia destinado por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) para este fin.

El informe anual que se pone a disposición del público refleja el comportamiento de los ingresos, egresos, inversiones y la situación financiera de Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2023.

De igual manera ofrece información relacionada con el avance en el cumplimiento de indicadores, relacionado con el desempeño técnico y operativo establecido por Aguas de Siguatepeque en su Plan de Negocios 2022-2026.

Con el cumplimiento de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Aguas de Siguatepeque pretende fortalecer la confianza de los usuarios y de la población en general, además de posicionarse ante la comunidad nacional e internacional y organismos de cooperación, como una institución referente, modelo a seguir en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

## OBJETIVO GENERAL

- ✚ Presentar y detallar a la ciudadanía información técnica y financiera relacionada con la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario gestionado por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2023.

## OBJETIVO ESPECIFICO

- ✚ Describir el comportamiento financiero e inversiones ejecutadas por Aguas de Siguatepeque con fondos públicos producto de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2023.
- ✚ Describir los resultados obtenidos de la gestión comercial, operativa y financiera de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2023.

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2023

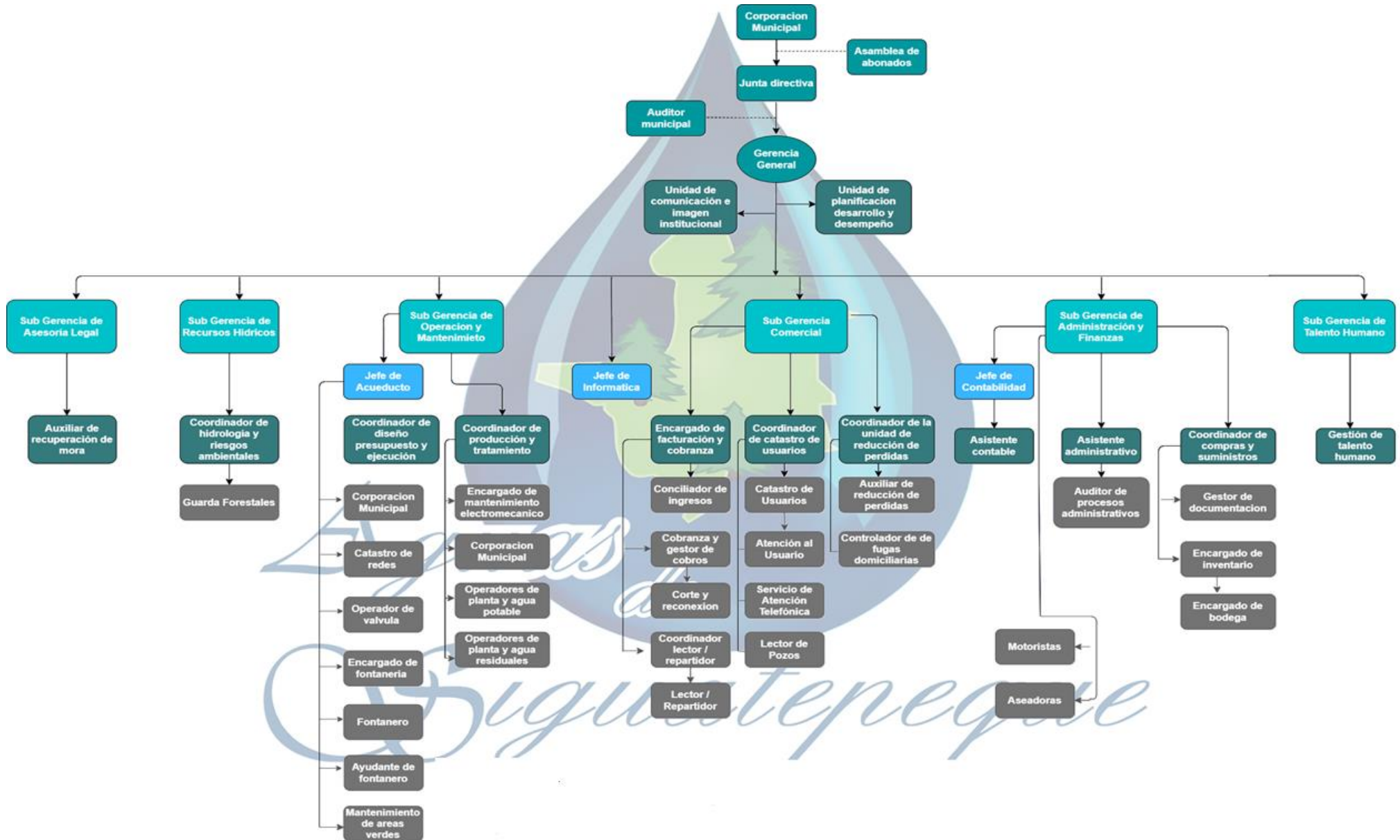
### Información General del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario

- ❖ Modelo de gestión: Unidad Municipal Desconcentrada
- ❖ Inicio de operaciones: 2008
- ❖ Servicios administrados: Agua potable y Alcantarillado Sanitario
- ❖ Número de usuarios agua potable: 12,645
- ❖ Número de usuarios alcantarillado sanitario: 11,200
- ❖ Número de empleados permanentes: 76
- ❖ Patrimonio entregado por Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillado (SANAÁ): *L 94,264,634.38*
- ❖ Patrimonio de UMD Aguas de Siguatepeque al 31 de diciembre del 2023.  
*L 236,720,752.95*

La estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque fue aprobada por la Corporación Municipal en el año 2008, siguiendo las disposiciones de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto. 118-2003) y los lineamientos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). La actual estructura organizativa cuenta con los elementos básicos de participación ciudadana, así como su interacción con las diferentes dependencias e instancias municipales y gubernamentales.



ORGANIGRAMA (PROPUESTO) DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA



ESTRUCTURA DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
SANITARIO VIGENTES AÑO 2023.

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2023

TARIFAS VIGENTES AGUA POTABLE AÑO 2023					
Categoría	Tarifa	Tasa de Regulación	Tasa Ambiental 4%	Total	
Doméstica Baja	L. 162.39	L. 3.25	L. 6.50	L. 172.14	
Doméstica Media	L. 201.92	L. 4.04	L. 8.08	L. 214.04	
Doméstica Alta	L. 220.33	L. 4.41	L. 8.81	L. 233.55	
Comercial Baja	L. 333.81	L. 6.68	L. 13.35	L. 353.84	
Comercial Media	L. 360.45	L. 7.21	L. 14.42	L. 382.08	
Comercial Alta	L. 1,028.57	L. 20.57	L. 41.14	L. 1,090.28	
Comercial Otros 1	L. 1,674.29	L. 33.49	L. 66.97	L. 1,774.75	
Comercial Otros 2	L. 1,717.14	L. 34.34	L. 68.69	L. 1,820.17	
Industrial Baja	L. 748.08	L. 14.96	L. 29.92	L. 792.96	
Industrial Media	L. 1,110.33	L. 22.21	L. 44.41	L. 1,176.95	
Industrial Alta	L. 4,835.00	L. 96.70	L. 193.40	L. 5,125.11	
Gubernamental/Inst. Baja	L. 222.83	L. 4.46	L. 8.91	L. 236.20	
Gubernamental/Inst. Media	L. 362.52	L. 7.25	L. 14.50	L. 384.27	
Gubernamental/Inst. Alta	L. 842.89	L. 16.86	L. 33.72	L. 893.46	
Gobierno Otros 1	L. 525.20	L. 10.50	L. 21.01	L. 556.71	
Gobierno Otros 2	L. 2,338.63	L. 46.77	L. 93.55	L. 2,478.95	



Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2023

TARIFAS VIGENTES ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2023						
Categoría	Tarifa		Tasa de Regulación	Tasa Ambiental 4%	Total	
Doméstica Baja	L.	30.72	L.	0.61	L.	32.57
Doméstica Media	L.	46.08	L.	0.92	L.	48.84
Doméstica Alta	L.	69.12	L.	1.38	L.	73.27
Comercial Baja	L.	46.08	L.	0.92	L.	48.84
Comercial Media	L.	69.12	L.	1.38	L.	73.27
Comercial Alta	L.	122.89	L.	2.46	L.	130.26
Comercial Otros 1	L.	806.44	L.	16.13	L.	854.82
Comercial Otros 2	L.	107.52	L.	2.15	L.	113.97
Industrial Baja	L.	138.24	L.	2.76	L.	146.54
Industrial Media	L.	168.98	L.	3.38	L.	179.11
Industrial Alta	L.	998.44	L.	19.97	L.	1,058.35
Gubernamental/Inst. Baja	L.	122.89	L.	2.46	L.	130.26
Gubernamental/Inst. Media	L.	138.24	L.	2.76	L.	146.54
Gubernamental/Inst. Alta	L.	168.98	L.	3.38	L.	179.11

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN

Flujo de efectivo

Ingresos 2023

FLUJO DE CAJA					
31 DE DICIEMBRE 2023					
INGRESOS POR SERVICIOS		EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO	
Ingresos agua potable	L.	35,871,727.29	L.	38,633,766.51	92.85%
Ingresos alcantarillado sanitario	L.	8,642,246.37	L.	9,539,081.12	90.60%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L.	1,324,880.15	L.	1,476,739.42	89.72%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L.	844,331.00	L.	480,000.00	175.90%
Reconexiones Agua Potable	L.	951,786.00	L.	1,135,789.20	83.80%
Aprovechamiento de Agua Subterránea	L.	1,000,326.25	L.	1,056,152.01	94.71%
Permiso para perforación de pozos	L.	304,908.54	L.	85,251.96	357.66%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L.	16,500.00	L.	34,500.00	47.83%
Descarga en Lagunas de Oxidación	L.	12,698.40	L.	59,194.29	21.45%
Fondo Ambiental	L.	1,765,187.72	L.	1,786,913.90	98.78%
Tasa de Regulación (ERSAP)	L.	882,702.87	L.	893,456.95	98.80%
Cajas Domiciliarias y válvulas	L.	15,704.00	L.	9,263.15	169.53%
Recargos por Servicio	L.	719,727.69	L.	600,000.00	119.95%
Interés Bancarios	L.	503,644.87	L.	511,477.75	98.47%
Recurso Balance	L.	-	L.		0.00%
Ingresos de Capital HND-020-B	L.		L.		0.00%
<b>TOTAL, INGRESOS</b>		<b>L. 52,856,371.15</b>		<b>L. 56,301,586.26</b>	<b>93.88%</b>

Los recursos con los que dispone Aguas de Siguatepeque para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario corresponden a ingresos propios provenientes del pago que mensualmente realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos registrados durante el año fiscal 2023 fueron de L. 52,856,371.15 cifra que representa una ejecución del 93.88 % de los ingresos proyectados por Aguas de

Siguatpeque, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal de Siguatepeque.

Los ingresos captados por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2023 en un 100% corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario. Durante este periodo la Unidad Desconcentrada no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la Republica.

### Egresos e inversión 2023

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
<b>COSTO DE OPERACIÓN</b>	<b>L. 21,329,775.90</b>	<b>L. 24,589,103.16</b>	<b>86.74%</b>
Sueldos y salarios personal de Agua Potable	L. 5,407,374.55	L. 5,953,152.13	90.83%
Energía eléctrica	L. 6,784,896.10	L. 6,803,833.39	99.72%
Químicos	L. 1,000,558.75	L. 1,653,242.70	60.52%
Costos por Mantenimiento	L. 6,047,436.81	L. 7,242,000.00	83.51%
Otros Costos	L. 2,089,509.69	L. 2,936,874.94	71.15%
<b>COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>	<b>L6,528,153.21</b>	<b>L7,240,599.61</b>	<b>90.16%</b>
Sueldos y salarios personal de A.S.	L. 4,483,225.87	L. 4,826,940.07	92.88%
Costos por Mantenimiento	L. 1,511,200.16	L. 1,550,359.54	97.47%
Otros Costos	L. 533,727.18	L. 863,300.00	61.82%
<b>COSTO ADMINISTRATIVO</b>	<b>L. 14,873,309.95</b>	<b>L. 17,845,316.72</b>	<b>83.35%</b>
Sueldos y salarios personal de Administrativo	L. 8,048,549.18	L. 9,320,706.30	86.35%
Servicios Públicos	L. 432,563.98	L. 622,000.00	69.54%
Otros Costos	L. 5,509,493.92	L. 7,009,153.47	78.60%
Pago tasa Regulación ERSAP	L. 882,702.87	L. 893,456.95	98.80%
<b>COSTOS TOTALES</b>	<b>L. 42,731,239.06</b>	<b>L. 49,675,019.49</b>	<b>86.02%</b>
Excedente o déficit/ Antes de inversión	L. 10,125,132.09		
<b>INVERSION</b>	<b>L. 6,424,306.54</b>	<b>L. 21,515,117.21</b>	<b>29.86%</b>
PROGRAMA HND-020-B	L. 7,052,191.21	L. 7,996,064.17	88.20%
<b>COSTOS + INVERSION</b>	<b>L. 49,155,545.60</b>		

De la proyección anual de ingresos, con una adecuada gestión comercial de facturación y cobranza, Aguas de Siguatepeque capta los recursos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos recursos son asignados en diferentes renglones presupuestarios para cubrir los costos operativos y administrativos requeridos para la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

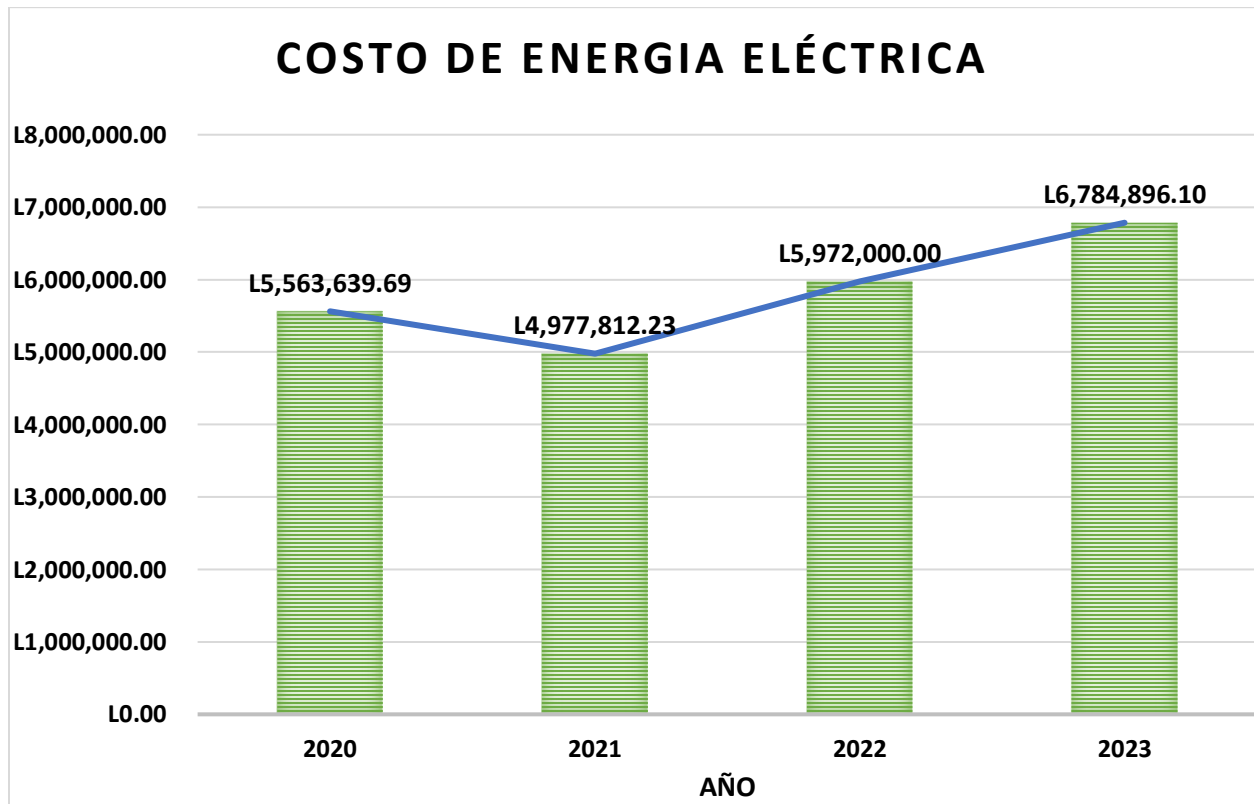
En lo que respecta al año fiscal **2023** el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **86.02%** esto equivale a **L. 42,731,239.06**, recursos que fueron requeridos para la operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.

En cuanto al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, construcción de rondas) y servicios de consultorías entre otros.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de Siguatepeque ejecutó proyectos por el orden de **L. 6,424,306.54**, de los **L. 21,515,117.21** aprobados para el ejercicio fiscal 2023. De los **L. 21,515,117.21** aprobados para el Plan de Inversión, **L. 14,888,550.44** corresponden a disponibilidad de recurso balance del año fiscal 2022 y **L. 6,424,306.54** corresponde al presupuesto de inversión a financiar con ingresos corrientes del ejercicio fiscal 2023.

Es importante mencionar que el sistema de agua potable de la ciudad de Siguatepeque está compuesto por **14 pozos perforados, dos plantas de tratamiento de agua y las oficinas administrativas**, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, **volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica**, solo en el año 2023 por consumo de energía eléctrica se pagó a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 6,784,896.10**.

Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2020-2023



El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular ([www.ersaps.hn](http://www.ersaps.hn)).

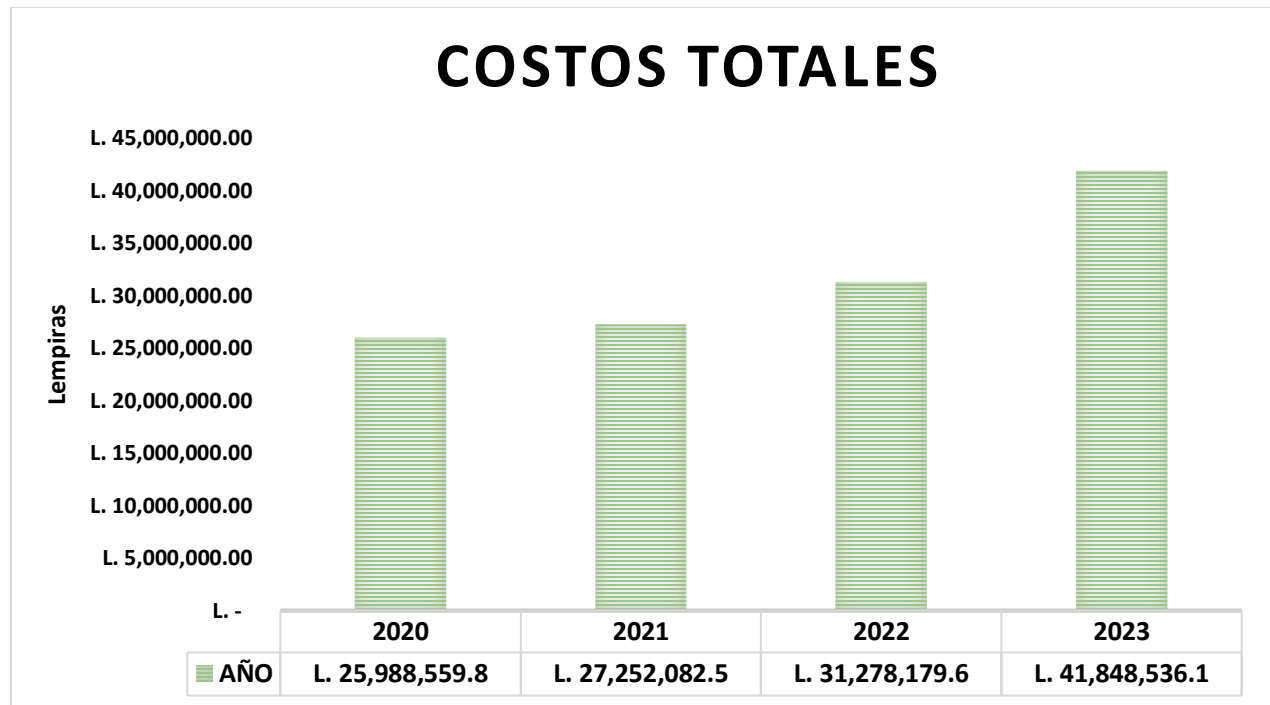
Aguas de Siguatepeque mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desempeño administrativo, técnico y comercial, esta información inicialmente es revisada por la Unidad de Supervisión y Control (USCL) y enviada posteriormente al ERSAPS por el Técnico en Regulación y Control Local (TRC).

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos de la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo que corresponde del año 2020 al año 2023 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales)

Datos	Unidades	2020	2021	2022	2023
<b>Costos de Operación Sistema de Agua Potable</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	3,665,480.44	3,860,167.35	4,153,487.10	5,407,374.55
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	5,563,639.69	4,977,812.23	5,972,000.00	6,784,896.10
<i>Químicos</i>	Lempiras	9,141,92.18	1,405,448.50	1,292,453.75	1,000,558.75
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	5,134,161.22	7,001,039.11	7,832,671.28	8,136,946.50
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	15,277,473.50	17,244,467.19	19,250,612.13	21,329,775.90
<b>Costo de Operación Alcantarillado Sanitario</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	3,132,950	4,084,261.68	4,329,527.53	4,483,225.87
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	7,828.84	0.00	10,000.00	23,032.88
<i>Otros</i>	Lempiras	1,150,828.50	1,750,469.92	1,974,983.98	2,021,894.46
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	4,291,607.34	5,834,731.60	6,386,699.03	6,528,153.21
<b>Costos Administrativos Totales</b>					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	4,547,130.97	4,847,322.61	5,126,916.15	8,048,549.18
<i>Alquileres</i>	Lempiras	-	73,700.00	40,500.00	1,004,987.50
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	276,773.19	327,963.24	445,466.26	432,563.98
<i>Otros</i>	Lempiras	2,859,097.44	2,949,994.99	3,686,699.03	4,504,506.42
<b>Costos Administrativos Totales</b>	Lempiras	7,683,001.60	8,198,980.84	9,299,581.44	13,990,607.08
<b>TOTAL, COSTOS</b>	Lempiras	27,252,082.50	31,278,179.63	34,864,705.08	41,848,536.19

Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2020-2023.



*Nota: Los valores reflejados en el grafico no incluyen las trasferencias realizadas a la Tesorería General de la Republica por la recaudación de **tasa de regulación**.*

El comportamiento ascendente en los costos administrativos y operativos están asociados a los **altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (Altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano** necesario para atender la creciente demanda de los **12,645 usuarios** de agua potable y los **11,200 usuarios** del servicio de alcantarillado sanitario, registrados por el departamento de comercialización de Aguas de Siguatepeque al cierre del año **2023**. La sequía sin precedentes que se registró durante el verano 2023, generó gastos adicionales por el orden de **L.2,191,387.50** para la contratación de vehículo cisterna y **L. 505,078.14** para la contratación de recurso humano (ayudantes de cisterna), requeridos para el suministro de agua potable a los usuarios

El comportamiento presupuestario de los renglones contables asociados a sueldos y salarios durante el año 2023 fue el siguiente:



**Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).**

Datos	Unidades	2020	2021	2022	2023
<b>Captación y Distribución</b>					
<i>Volumen de agua captada o extraída</i>	M3/mes	4,575,043	5,227,942	5,046,250	<b>5,088,670</b>
<i>Volumen de agua superficial captada</i>	M3/mes	2,524,145	3,323,812	2,833,417	<b>2,174,251</b>
<i>Volumen de agua subterránea extraída</i>	M3/mes	2,050,898	1,904,130	2,212,834	<b>2,914,419</b>
<i>Volumen de agua en m3 distribuido</i>	M3/mes	4,346,291	4,966,545	4,793,938	<b>4,834,236</b>
<i>Volumen de agua en m3 distribuido, menos perdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%</i>	M3/mes	2,429,348	2,776,037	2,679,559	<b>2,702,084</b>
<b>Calidad del Agua Potable y Residual</b>					
<i>Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)</i>	Número de análisis/mes	96	-	70	<b>84</b>
<i>Número de análisis de agua potable realizados en el periodo</i>	Número de análisis/mes	35	21	102	<b>91</b>
<i>Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma</i>	Número de análisis/mes	12	5	65	<b>59</b>
<i>Número de muestras de agua residual/ la salida de la planta analizadas</i>	Número de análisis/mes	1	2	10	<b>6</b>
<i>Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma.</i>	Número de análisis/mes	1	-	3	-
<i>Número de muestras de vertidos analizadas</i>	Número de análisis/mes	-	-	-	-
<i>Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma</i>	Número de análisis/mes	-	-	-	-
<b>Continuidad del Servicio</b>					
<i>Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día</i>	Número de usuarios	1,496	1,526	931	<b>575</b>

<i>Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día</i>	Número de usuarios	2,305	2,342	1,258	<b>1,630</b>
<i>Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias</i>	Número de usuarios	6,578	6,704	9,959	<b>9,194</b>
<i>Número total de usuarios con servicio intermitente</i>	Número de usuarios	1721	1732	333	<b>1246</b>
<b>Incidencia de Fallas</b>					
<i>Fallas en tuberías de agua potable</i>	Número	671	964	806	<b>718</b>
<i>Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.</i>	Número	643	834	738	<b>645</b>
<i>Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.</i>	Número	684	998	854	<b>922</b>
<i>Reparaciones de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.</i>	Número	652	867	784	<b>823</b>
<i>Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario.</i>	Número	433	383	486	<b>411</b>
<i>Reparación de tuberías de A.S</i>	Número	432	381	482	<b>408</b>
<i>Longitud de tuberías de agua potable en km.</i>	Kilómetro	166	166	166	<b>179</b>
<i>Longitud de tuberías alcantarillado sanitario km.</i>	Kilómetro	93	93	93	<b>154</b>

**Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)**

Datos	Unidades	2020	2021	2022	2023
<i>Volumen de agua comercializada</i>	M3/mes	2,186,184.45	2,498,172.19	2,411,350.70	<b>128,343.97</b>
<i>Facturación agua potable</i>	Lempiras	35,541,581	36,554,530	37,144,478	<b>40,388,861</b>
<i>Facturación Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	8,235,201.37	8,678,374.42	8,413,476.45	<b>8,749,003.11</b>
<i>Morosidad acumulada</i>	Lempiras	17,776,404.20	16,371,507.00	11,191,827.10	<b>9,973,012.45</b>
<i>Ingresos por servicio de agua potable</i>	Lempiras	29,745,981.40	37,005,629.08	36,235,996.91	<b>40,239,300.17</b>
<i>Ingresos por servicio de alcantarillado</i>	Lempiras	6,586,721.67	8,147,587.21	8,458,352.51	<b>8,641,367.32</b>
<i>Otros ingresos</i>	Lempiras	1,369,013.43	2,913,939.59	2,816,349.79	<b>3,459,995.95</b>
<i>Facturación total del período</i>	Lempiras	43,776,782.40	45,232,904.12	45,557,954.61	<b>49,137,863.93</b>
<i>Ingresos totales del periodo</i>	Lempiras	37,701,716.50	48,067,155.88	47,510,699.21	<b>52,352,726.28</b>
<b>Reclamos</b>					
<i>Número de cuentas facturadas por mes</i>	Número	12,100	12,304	12,481	<b>12,645</b>
<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,029	2,627	4,275	<b>4,021</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	1,573	2,119	3,719	<b>4,724</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	1,430	1,959	3,623	<b>5,889</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	456	508	556	<b>524</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S, solucionado dentro del tiempo establecido</i>	Número	405	432	509	<b>479</b>
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	447	882	687	<b>970</b>
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	447	882	687	<b>970</b>

Lo recaudado por la tasa de regulación (2% de la factura mensual) es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) y la tasa ambiental (4% de la factura mensual) que ha sido utilizada para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial y otras actividades de manejo.

**Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)**

Datos	Unidades	2020	2021	2022	2023
<b>Personal</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	23	23	20	<b>39</b>
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado</i>	Número	3	3	3	<b>4</b>
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	17	17	22	<b>33</b>
<b>TOTAL EMPLEADOS PERMANENTES</b>	Número	43	43	45	<b>76</b>
<b>Personal no permanente</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (NO PERMANENTES)</i>	Número	13	13	15	<b>3</b>

## RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

## Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2023

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO TOTAL
1	MICROMEDICIÓN EN LOS DISTRITOS PITOMÉTRICOS: BARRIO SAN JUAN Y BARRIO SARAGOZA.	L592,808.32
2	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MACROMEDIDOR PARA ESTACIÓN DE BOMBEO SARAGOZA.	L109,200.00
3	AMPLIACIÓN DE TUBERIA SECUNDARIA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN BARRIOS LA PRIMAVERA, EL CARMEN, VICTOR CHAVEZ, EL PARNASO, EL HIGO, LAS AMERICAS	L481,790.30
4	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO SAN FRANCISCO. (CONTRAPARTE DE PROYECTO)	L183,923.58
5	CONTRATO DE OBRAS PUBLICAS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO DE INVERSION AMPLIACION DEL COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO SAN RAMON DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE.	L249,793.57
6	AMPLIACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO ARRIBA 3 Y 4, 1Y2 AVENIDA CALLE.	L435,048.40
7	CONSULTORIA EL ESTUDIO HIDROGEOLOGICO Y DE FACTIBILIDAD DE DOS POZOS PARA ABASTECIMIENTO HÍDRICO PARA ADS, SEGUN SOLICITUD ADS-09-2023-809_OYM.	L23,000.00
8	CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE DOCUMENTOS BASE PARA LICITACIÓN DE OBRAS DIMENSIONAMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO Y LINEAS DE IMPULSIÓN Y DESARROLLO DE TERMINOS DE REFERENCIA.	L273,500.00
9	CONSULTORIA DE DESARROLLO DE ESTUDIO HIDROGEOLOGICO Y GEOFÍSICO PARA IDENTIFICAR POTENCIAL DE AGUA SUBTERRANEA.	L29,900.00
10	CONSULTORIA PARA EL DISEÑO Y PRESUPUESTO PROYECTO PILOTO DE SECTORIZACIÓN DE AGUA POTABLE.	L290,000.00
11	CONTRATO DE OBRAS PARA LA PERFORACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE DOS POZOS PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE.	1,834,930.00
<b>TOTAL, INVERSIÓN CON FONDOS PROPIOS</b>		<b>4,503,894.17</b>

Durante el año fiscal 2023 Aguas de Siguatepeque desarrolló inversiones por el orden de **L 6,424,306.54**, de esta cifra **L. 4,503,894.17** destinados a la ejecución de obras y desarrollo de consultorías, en lo que respecta a la adquisición de accesorios y equipos fueron invertidos en el mismo periodo **L. 1,920,412.27**.

Cuadro No.8 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque.

PROCESOS DE LICITACIÓN Y CONSULTORÍAS									
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE LANZAMIENTO	N° DE OFERTAS RECIBIDAS	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBERVACIONES
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA</b>									
1	Licitación Pública ADS/No.001-2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA."	10/01/2023	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
2	Licitación Pública ADS/No.002-2023 "ADQUISICIÓN DE DOS VEHÍCULOS PICK UP, DOBLE CABINA, 4X4 (DOBLE TRACCIÓN); PARA USO DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE"	30/06/2023	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO

3	Licitación Pública ADS/No.003-202 "ADQUISICIÓN DE DOS VEHÍCULOS PICK UP, DOBLE CABINA, 4X4 (DOBLE TRACCIÓN); PARA USO DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE".	14/11/2023	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN PRIVADA</b>									
1	Licitación Privada ADS/No.002-2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA.	08/03/2023	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
2	Licitación Privada ADS/No.003-2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME	15/05/2023	1	30/06/2023	<b>GRUPO DE SEGURIDAD URBANA CORPORATIVA GUIFARRO S. DE R. L. DE C. V.</b>	<b>L. 447,120.00</b>	01/07/2023	31/12/2023	<b>ADJUDICADO Y EJECUTADO</b>



	ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA.”								
3	Licitación Privada ADS/No.004-2023 “PERFORACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE DOS POZOS PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE.”	08/06/2023	1	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
4	Licitación Privada ADS/No.005-2023 “PERFORACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE DOS POZOS PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE.”	01/08/2023	1	25/10/2023	“SERVICIOS DE INGENIERIA Y SISTEMAS MECANICOS ORDOÑEZ” también conocida bajo la abreviatura “SEISMO”	L. 1,737,180.00	24/11/2023	21/02/2024	ADJUDICADO Y EJECUTADO

Cuadro No.9 Procesos de Licitación y Consultorías en el marco del Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” HND-020-B.

PROCESOS DE LICITACIÓN Y CONSULTORÍAS									
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE LANZAMIENTO	N° DE OFERTAS RECIBIDAS	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBERVACIONES
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN</b>									
1	“Adquisición de Dos Vehículos Pick Up, Doble Cabina, 4x4 (doble tracción), para uso del Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras, HND-020-B”		1		Grupo Q Honduras	L. 1,593,478.26	08/05/23	Grupo Q Honduras	CONTRATO No. HND-020-B-002/2023
<b>CONSULTORIAS</b>									
1	Análisis de Viabilidad de Obras de Agua y Saneamiento del Programa HND-020-B	-	1	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO

2	Análisis de Viabilidad de Obras de Agua y Saneamiento del Programa HND-020-B	18/11/2021	3	25/01/2022	Consorcio SEINCO - MV Diseño y Construcción	L. 1,775,834.43	04/02/2022	07/05/2022	CONTRATO No. HND-020-B-001/2022 + ADENDA No. 1
3	"Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable de la comunidad Unión del Sute, municipio de Siguatepeque, Comayagua"	24/10/22	3	24/02/23	Edilfredo Cerrato Licona	L. 111,000.00	07/03/23	26/05/2023	CONTRATO HND-020-B-002/2023
4	Consultoría "Diseño Hidráulico del Sistema de Alcantarillado Sanitario del sector Guaratoro de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	14/09/2022	5	-	-	-	-	-	PROCESO FRACASADO
5	Consultoría "Diseño Hidráulico del Sistema de Alcantarillado Sanitario del sector Guaratoro de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	16/11/2022	5	05/06/2023	Edilfredo Cerrato Licona	141,000.00	19/07/2023	27/10/2023	CONTRATO HND-020-B-003/2023
6	Consultoría "Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Púran de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	01/01/2023	6	12/06/2023	Edilfredo Cerrato Licona	L. 269,500.00	19/07/2023	22/10/2023	CONTRATO HND-020-B-004/2023
7	CONCURSO No: SBCC HND-020-B 001/2022 Implementación y Mejora al Sistema Contable	18/10/2022	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
8	CONCURSO No: SBCC HND-020-B 001/2022 Implementación y Mejora al Sistema Contable	14/06/2023	4	EN PROCESO	EN PROCESO	-	-	-	EN PROCESO

9	Consultoría "Elaborar Dos (2) Planes De Ordenamiento y Manejo de Microcuencas con Enfoque en Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) en el municipio de Siguatepeque"	15/11/2022	4	-	-	-	-	-	PROCESO FRACASADO
10	Consultoría "Elaborar Dos (2) Planes De Ordenamiento y Manejo de Microcuencas con Enfoque en Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) en el municipio de Siguatepeque"	22/05/2023	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
11	Consultoría "Elaborar Dos (2) Planes De Ordenamiento y Manejo de Microcuencas con Enfoque en Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) en el municipio de Siguatepeque"	18/07/2023	5	13/10/2023	Josué Obed Castillo Cruz	L. 746,500.00	13/11/2023	11/05/2024	CONTRATO No. HND-020-B-007/2023
12	Consultoría "Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Púran de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	01/01/2023	6	12/06/2023	Edilfredo Cerrato Licona	L. 269,500.00	19/07/2023	22/10/2023	CONTRATO No. HND-020-B-004/2023
13	"Consultoría para el Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Guaratoro de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	01/02/2023	3	07/07/2023	Maxvin Omar Trejo López	L. 326,726.96	16/08/2023	19/11/2023	CONTRATO No. HND-020-B-006/2023
14	Consultoría "Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Norte de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua"	01/01/2023	5	12/06/2023	Jose Alberto Alvarado Aguilar	L. 484,094.07	10/07/2023	07/11/2023	CONTRATO No. HND-020-B-005/2023

Cuadro No.10 Adquisiciones año 2023

<i>CANT</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>P/U</i>	<i>TOTAL</i>
1	SCANNER DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ASIGNADO AL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN.	L23,604.90	L23,604.90
1	IMPRESORA DE ESCRITORIO PARA ATENCION AL CLIENTE	L3,737.50	L3,737.50
1	IMPRESORA TERMICA PORTATIL	L11,385.00	L11,385.00
1	RAUTER PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L2,240.00	L2,240.00
1	A BOMBA SUMERGIBLE TRIFASICA PARA REEMPLAZO DE EQUIPO DE BOMBEO DEL POZO LA PISTA DE ATERRIZAJE	L43,220.19	L43,220.19
1	BATERIA UPS 1000 VA PARA AUDITOR DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS	L2,350.00	L2,350.00
1	COMPUTADORA PORTATIL ASIGNADA AL DEPARTAMENTO DE FINANZAS	L28,750.00	L28,750.00
1	COMPUTADORA SUB GERENCIA COMERCIAL	L41,975.00	L41,975.00
2	COMPUTADORA DEPARTAMENTO COMERCIAL	L26,450.00	L52,900.00
1	COMPUTADORA DEPARTAMENTO COMERCIAL	L29,900.00	L29,900.00
4	BATERIA UPS 1000 VA PARA AREA COMERCIAL	L2,001.00	L8,004.00
4	MONITOR PARA ASISTENTE DE CONTABILIDAD	L7,187.50	L28,750.00
1	DISCO DURO EXTERNO PARA COMUNICADOR SOCIAL	L2,900.00	L2,900.00
1	UPS DE 1000 VA ASISTENTE CONTABLE	L2,350.00	L2,350.00
1	UPS DE 1500 VA CONTROL DE INVENTARIOS	L4,889.90	L4,889.90
1	REGULADOR DE VOLTAJE GESTOR DE DOCUMENTACION	L1,195.00	L1,195.00
1	SCANNER PARA DOCUMENTACION DE JUNTA DIRECTIVA	L8,970.00	L8,970.00
1	MOTOR SUMERGIBLE DE 5 AMP TANQUE CALANTERIQUE	L20,222.03	L20,222.03
1	BOMBA CENTRIFUGA PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L14,720.00	L14,720.00
1	TANQUE HIDRONEUMATICO PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L18,142.47	L18,142.47
2	ARMARIO CON PERSIANA ADMINISTRATIVO	L16,915.50	L33,831.00
1	ARCHICO DE TRS GAVETAS ADMINIS	L3,996.10	L3,996.10

1	COMPUTADORA DE ESCRITORIO PARA SUB GERENTE ADMINISTRATIVO	L30,475.00	L30,475.00
1	MONITOR DE 24 PUL SUB GERENTE ADMINISTRATIVO	L6,095.00	L6,095.00
1	UPS DE 1000 VA SUB GERETE ADMINISTRATIVO	L2,875.00	L2,875.00
1	RELOJ BIOMETRICO INALAMBRICO PARA ETAP GUARATORO	L9,200.00	L9,200.00
1	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL PARA DEPTO DE TALENTO HUMANO	L9,085.00	L9,085.00
1	MUEBLE PARA OFICINA PARA RECURSOS HUMANOS	L16,392.22	L16,392.22
1	IMPRESORA MATRICIAL PARA CHEQUES	L8,310.00	L8,310.00
1	PROCESADOR AREA COMERCIAL	L1,725.00	L1,725.00
1	MONITOR DE 24 PULGADAS COMERCIAL	L6,325.00	L6,325.00
2	DISCO DURO DE 512 GG	L862.50	L1,725.00
1	DISCO DURO CCD UN TV	L3,220.00	L3,220.00
1	TARJETA DE VIDEO DE 6 GG	L12,995.00	L12,995.00
1	FUENTE DE PODER 700W	L2,990.00	L2,990.00
3	TARJETA WIFI	L747.50	L2,242.50
3	TARJETA DE VIDEO DE 2 GG	L2,070.00	L6,210.00
1	PROCESADOR CORE 7	L5,819.00	L5,819.00
1	MEMORIA RAM DE 4 G DR3	L782.00	L782.00
1	MEMORIA RAM DE 8 G DR4	L1,610.00	L1,610.00
1	PROCESADOR CORE 5	L2,737.00	L2,737.00
2	VALVULA DE AIRE DE 2 PULGADAS ESTACION SARAGOZA	L18,975.00	L37,950.00
1	COMPUTADORA DE ESCRITORIO PARA SUB GERENTE HIDRICOS	L42,800.00	L42,800.00
1	BATERIA UPS	L4,200.00	L4,200.00
10	CAMARA DE SEGURIDAD WIFI CON CANAL	L2,737.00	L27,370.00
1	PERCOLADORA PARA ETAP ROSENTHAL	L961.00	L961.00
1	PERCOLADORA PARA ETAP GUARATORO	L961.00	L961.00
1	UPS PARA COMUNICACION	L2,350.00	L2,350.00
1	TELEVISOR DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO	L5,190.01	L5,190.01
4	ESCRITORIO TIPO L	L14,552.79	L58,211.16
1	ARMARIO CON PERSIANA	L16,780.26	L16,780.26
1	ARMARIO PUERTA	L8,640.07	L8,640.07

1	PIZARRA CUADRICULADA	L2,701.00	L2,701.00
1	SILLA JECUTIVA	L3,847.82	L3,847.82
1	SILLA JECUTIVA	L3,847.82	L3,847.82
2	SILLA VISITA	L3,491.52	L6,983.04
4	SILLA NEGRA VISITA	L2,425.56	L9,702.24
1	UPS REGULADOR DE VOLTAJE PARA PLANTA TELEFONICA	L4,990.00	L4,990.00
2	PEDESTAL Y PANTALLA	L7,935.00	L15,870.00
1	GAVETA PARA IMPRESORA	L7,935.00	L7,935.00
3	MOTOCICLETA	L73,000.00	L219,000.00
1	UN AIRE ACONDICIONADO SERVIDOR	L8,350.00	L8,350.00
1	ESCUADRA PARA SOPORTE DE AIRE ACONDICIONADO	L325.00	L325.00
1	UPS 1500 CUARTO DE ROSENTHAL	L5,750.00	L5,750.00
4	UPS DE 1000 V PARA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO JEFE DE ACUEDUCTO	L4,830.00	L19,320.00
1	UN AIRE DE TECHO ACONDICIONADO PARA SALON DE SEGUNDO NIVEL	L66,682.50	L66,682.50
1	ESTANTE AEREO PERSIANA	L5,681.96	L5,681.96
1	PIZARRA DE 60.9 X 91 CM	L1,037.86	L1,037.86
1	PIZARRA DE CORCHO	L1,249.22	L1,249.22
2	ESCRITORIO TIPO L CON DIVISION DE VIDRIO COMERCIAL	L41,566.72	L83,133.44
1	ESCRITORIO EL L TRES GAVETAS COMERCIAL	L32,084.30	L32,084.30
1	ESCRITORIO EL L ARMARIO PERSIANA COMERCIAL	L19,094.01	L19,094.01
1	ESCRITORIO EL L ARMARIO PERSIANA COMERCIAL	L19,094.01	L19,094.01
8	PORTA CPU MOVIL COMERCIAL	L712.66	L5,701.30
8	PORTA BATERIAS COMERCIAL	L598.20	L4,785.60
1	BOMBAS PARA COMBUSTIBLE ETAP ROSENTHAL	L9,910.40	L9,910.40
1	BOMBAS PARA COMBUSTIBLE ETAP GUARATORO	L9,910.40	L9,910.40
1	BOMBAS PARA COMBUSTIBLE ETAP OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L9,910.41	L9,910.41
1	CLORINADOR Y VALVULA PARA POZO SARAGOZA	L6,967.27	L6,967.27
1	CLORINADOR Y VALVULA PARA POZO SAN ANTONIO	L6,967.28	L6,967.28
1	JUEGO DE MUEBLE EL L PARA SALA DE ESPERA SEGUNDO NIVEL OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L24,874.90	L24,874.90



1	SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2016 PARA SERVIDOR EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L29,900.00	L29,900.00
4	RADIO COMUNICADOR PORTATIL	L10,925.00	L43,700.00
1	IMPRESORA COMERCIAL CORTES	L10,922.00	L10,922.00
1	IMPRESORA COMERCIAL FACTURACION Y COBRANZA	L10,922.00	L10,922.00
3	SILLA EJECUTIVA CROMADA AREA ADMINISTRACION Y FINANZAS	L7,163.91	L21,491.73
7	SILLA EJECUTIVA CROMADA AREA COMERCIAL	L7,138.01	L49,966.07
3	SILLA CON BRAZO COMERCIAL VISITA	L2,674.01	L8,022.03
1	ARMARIO PERSIANA MARFIL COMERCIAL	L16,413.31	L16,413.31
1	MUEBLE ARCHIVADOR DE PERSIANA NEGRO COMERCIAL	L9,269.22	L9,269.22
1	UPS PARA AREA COMERCIAL REPARTICION DE AVISOS	L3,450.00	L3,450.00
1	UPS PARA AREA COMERCIAL REDUCCION DE PERDIDAS	L3,450.00	L3,450.00
1	UPS PARA AREA TALENTO HUMANO	L3,450.00	L3,450.00
1	UPS PARA AREA FINANZAS	L3,450.00	L3,450.00
1	MOTOR SUMERGIBLE DE 25 460 VOLTIOS CURTIEMBRE	L79,632.44	L79,632.44
1	MOTOR SUMERGIBLE DE 5 MONOFASICOS SANTA MARTHA	L20,743.15	L20,743.15
1	BOMBA SUMERGIBLE DE 50 GP SANTHA MARTHA	L17,140.95	L17,140.95
1	CONTROL BOX DE 5	L7,012.99	L7,012.99
1	MUEBLE PARA ARCHIVO AREA ADMINISTRATIVA	L32,707.15	L32,707.15
1	TRITURADORA DE PAPEL PARA COMERCIAL	L3,490.00	L3,490.00
4	DISPOSITIVO ROUTER PARA RECIBOS	L4,600.00	L18,400.00
10	TELEFONO CELULAR SAMARTPHONE CON DISPOSITIVO ROUTER	L15,145.50	L151,455.00
1	DISCO DURO INTERNO AREA DE CONTABILIDAD	L2,875.00	L2,875.00
1	BATERIA UOS DE 1200 AREA DE GESTOR DE DOCUMENTACION	L5,175.00	L5,175.00
1	MOTOR SUMERGIBLE PARA POZO CALANTERIQUE	L27,408.15	L27,408.15
<b>TOTAL</b>			<b>L1,920,412.27</b>

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026

INDICADORES	AÑO EJECUTADO	METAS				
	2023	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Institucionales</b>						
<i>Empleados por cada 1000 conexiones</i>	5.8	3.7	3.7	3.5	3.5	3
<i>Cobertura de costos totales</i>	125%	139%	142%	158%	162%	156%
<b>Operacionales</b>						
<i>Cantidad de agua producida</i>	90%	96%	94%	92%	95%	102%
<i>Cobertura de Redes</i>	68%	68%	72%	83%	84%	85%
<i>Calidad del agua</i>	90%	96%	96%	97%	97%	97%
<i>Continuidad del servicio</i>	10.15	11	12	14	16	18
<i>Ingreso por metro cúbico</i>	7.9	9.1	9.2	9.5	9.2	8.6
<b>Comerciales</b>						
<i>Cobertura de micro medición</i>	21%	24%	32%	58%	75%	90%
<i>Recaudo Anual</i>	106.52%	95%	96%	96%	97%	97%
<b>Ambientales</b>						
<i>Cobertura de Alcantarillado</i>	73%	73%	73%	78%	78%	78%
<i>Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas</i>	4%	4%	4%	4%	4%	100%

**COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

En el siguiente Cuadro se detalla los actores e instituciones públicas, privadas y de cooperación internacional presentes en el municipio a través de la UMD Aguas de Siguatepeque.

**ORGANISMOS E INSTITUCIONES CON INTERVENCIÓN EN EL MUNICIPIO**

<i>Organismos / Programas de Cooperación / ONG's / Empresas</i>	<i>Ejecutan proyectos en el municipio</i>		<i>Coordinación con la UMD Aguas de Siguatepeque</i>		<i>Tipo de Cooperación</i>
	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	
PROGRAMA "MEJORA DE LA GESTION DEL RECURSO HIDRICO DE LAS MICROCUENCAS PRODUCTOS DE AGUA Y MEJORA DEL SERVICIO AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ZONA PERI-URBANA Y RURALES DEL MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, COMAYAGUA, HONDURAS". FONDO DE COOPERACIÓN PARA AGUA Y SANEAMIENTO (FCAS) LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AECID).	x		x		La actuación consiste en la mejora de los servicios de abastecimiento y saneamiento del municipio de Siguatepeque actuando tanto sobre la propia infraestructura como en el Fortalecimiento institucional y concienciación de la población. Para ello se procederá al Fortalecimiento institucional de la empresa desconcentrada Aguas de Siguatepeque ya sea desde el punto de vista de escala, mediante la incorporación de algunas Juntas de Agua ubicadas en las zonas periurbanas y rurales del municipio, como de formación y dotación de las herramientas necesarias para un preciso control y operación de los distintos sistemas. Del mismo modo se mejorarán las condiciones de suministro de agua potable, tanto desde el incremento del recurso, control de calidad y distribución, como del saneamiento, ampliando las redes de recolección de aguas servidas. Finalmente se llevarán a cabo acciones importantes en la gestión de las microcuencas productoras de agua con un enfoque de gestión integrada del recurso hídrico.
"ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN CIUDADES INTERMEDIAS DE HONDURAS" FASE 1.3.1.3: ELABORACIÓN DE		x	x		Productos Entregables de esta consultoría: 1.Documento de diagnóstico e identificación de acciones para mejorar los servicios de agua potable y saneamiento en las 3 ciudades.

<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR) PARA ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑO DE LAS OBRAS.”</p> <p>EJECUTADO POR: BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACION ECONOMICA (BCIE)</p>				<p>2.Plan de inversiones a corto, mediano y largo plazo de las 3 ciudades.</p> <p>3.Términos de referencia para estudios y diseños finales de las obras de mejoras de los servicios de agua y saneamiento.</p> <p>4. Propuesta de Modelo de Financiamiento Innovador para Proyectos de Agua y Saneamiento.</p> <p>5.Informe de Normativa Ambiental BCIE, Análisis de Cambio Climático y Análisis de Genero.</p> <p>6. Informe de Insumos para el Documento Final de Formulación del Programa para 7 ciudades.</p> <p>7.Informe final de la Consultoría.</p>
<p>“PROYECTO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ABASTECIMIENTO DEL AGUA URBANA EN HONDURAS”, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y GANADERÍA (SAG)-BANCO MUNDIAL IMPLEMENTADA A TRAVÉS DE LA UNIDAD ADMINISTRADORA DE PROYECTOS (UAP).</p> <p>UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE HA SIDO ELEGIDO PARA PARTICIPAR EN EL SUBCOMPONENTE 1.3 DEL PROYECTO</p> <p>En proceso...</p>	<p>X</p>		<p>X</p>	<p>Con un financiamiento global de US\$ 46.5 millones proveniente de un crédito del Banco Mundial y una contraparte municipal para inversiones, el Proyecto se implementará en 5.5 años, finalizando su ejecución el 30 de diciembre de 2025.</p> <p>Son elegibles para participar en su implementación los centros urbanos con una población entre 5,000 y 300,000 habitantes según Censo INE 2013.</p> <p>Con su ejecución se espera beneficiar entre 15-20 prestadores de servicios urbanos de agua potable, a través de los cuales se mejorarán las condiciones de vida de unas 25,500 familias que concentran un estimado de 115,000 habitantes urbanos.</p> <p>Asimismo, se espera generar unos 5,535 empleos directos y 14,007 indirectos, de los cuales 6,156 (32%) son mujeres residentes en los centros urbanos a ser intervenidos.</p> <p>A la fecha, 17 municipios del país han sido elegidos participar en el</p>

				<p>Proyecto, ubicados en los departamentos de Santa Bárbara, Copán, Ocotepeque, Lempira, La Paz, Intibucá, Comayagua, Olancho, El Paraíso, Choluteca, Cortés, Colón y Gracias a Dios.</p>
<p>"Proyecto triangular Perú-Honduras-Alemania Fortalecimiento de la regulación que promueva la mejora de los servicios de agua potable y saneamiento" - COTRIAGUA</p>	<p>X</p>		<p>X</p>	<p><b><u>Líneas de Acción del Proyecto</u></b></p> <p><b>Línea de acción 1:</b> Fortalecimiento de competencias técnicas relacionadas a la conservación de fuentes de agua. Enfocada a Honduras.</p> <p><b>Línea de acción 2:</b> Mejora de herramientas regulatorias en ámbito rural. Enfocada a Perú.</p> <p><b>Línea de acción 3:</b> Gestión del conocimiento para incrementar el alcance de la cooperación triangular en los países de América Latina.</p> <p>Durante el tiempo de ejecución del <b>COTRIAGUA</b> en el año <b>2023</b>, se realizaron y se participó en diferentes actividades como ser presentaciones, capacitaciones, pasantías y el inicio de la consultoría enfocada en la línea de acción 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>19 al 25 de marzo:</b> Pasantía Perú a Honduras</li> <li>•<b>junio 2023:</b> Taller de trabajo en Chile Proyectos triangulares de LAC</li> <li>•<b>02 al 08 de julio:</b> Pasantía Honduras a Perú</li> <li>•<b>8 al 10 de noviembre:</b> IV Taller Macroregional de la Amazonía Peruana</li> <li>•<b>noviembre 2023:</b> Taller de trabajo en Honduras Proyectos triangulares de LAC</li> <li>•<b>Inicio de consultoría:</b> "Diseño, elaboración de propuesta de</li> </ul>

					<p>instrumento regulatorio para el establecimiento de mecanismos de retribución de servicios ecosistémicos hídricos”</p> <p>El COTRIGUA finaliza el año 2024.</p>
--	--	--	--	--	---

## CONCLUSIONES

1. Aguas de Siguatepeque inicia operaciones el 01 de noviembre del año 2008, durante sus casi 15 años de existencia como responsable de la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque, ha mejorado la prestación de los servicios a su cargo, ha demostrado competencia en el manejo de los recursos técnicos y financieros, hoy por hoy es una dependencia municipal posicionada en el sector agua y saneamiento a nivel nacional.
2. Los indicadores de continuidad, cobertura de micro medición, cobertura y tratamiento de aguas residuales son de los principales retos que enfrenta Aguas de Siguatepeque para continuar mejorando la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
3. Su capacidad técnica fortalecida a lo largo de los años ha sido la base para que la municipalidad de Siguatepeque sea objeto de donaciones de cooperantes internacionales, y esté en proceso de alcanzar asignación de recursos financieros provenientes de la Banca de Desarrollo Internacional (BCIE y Banco Mundial) para la ejecución de proyectos de pre inversión e inversión para el mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario en los sectores administrados por Aguas de Siguatepeque.
4. La asignación de recursos estatales, de cooperación o créditos privados para ejecutar los proyectos de inversión visualizados en el plan de inversión de agua potable y el plan maestro de saneamiento podrían quedarse cortos si el municipio no atiende con responsabilidad y a la brevedad posible la sobre explotación del acuífero y el alto deterioro ambiental de las fuentes productoras de agua.
5. El modelo de gestión de Aguas de Siguatepeque en el que sobresale su autonomía técnica y financiera, la conformación de su dirección ejecutiva aunado a la carrera que cada profesional ha desarrollado durante sus años de labor en esta dependencia municipal son uno de los principales ingredientes para el éxito de hoy y el futuro del abastecimiento de agua y acceso digno de alcantarillado sanitario bajo un enfoque totalmente municipal.



**ANEXOS.**



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



**Balance General del periodo anual 2023**

(Expresado en Lempiras) Página 1 27/01/24

<b>1 ACTIVO</b>		
<b>11 Activo Corriente</b>		
111	Efectivo y Equivalentes	20,086,274.81
113	Cuentas y Documentos por Cobrar	27,025,073.25
<b>Sub-Total:</b>		<b>47,111,348.06</b>
<b>12 Activo No Corriente</b>		
123	Propiedad Planta y Equipo	193,204,357.28
125	Bienes Inmateriales	316,986.05
<b>Sub-Total:</b>		<b>193,521,343.33</b>
<b>Total Activo</b>		<b>240,632,691.39</b>
<b>2 PASIVO</b>		
<b>21 Pasivo Corriente</b>		
211	Cuentas por Pagar	3,911,938.44
<b>Sub-Total:</b>		<b>3,911,938.44</b>
<b>Total Pasivo</b>		<b>3,911,938.44</b>
<b>3 PATRIMONIO Y CAPITAL</b>		
<b>31 Patrimonio y Reservas</b>		
311	Capital Social	95,201,818.62
312	Donaciones y Transferencias de Capital Recibi	24,813,230.62
315	Resultados	116,705,703.71
<b>Sub-Total:</b>		<b>236,720,752.95</b>
<b>Total Patrimonio</b>		<b>236,720,752.95</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>240,632,691.39</b>



Ing. Fernando Luis Villalvir  
Gerente General



Lic. Francisco Alonso García  
Contador(a) General



Lic. Miriam Otilia Hernández  
Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque

27/01/24 Página 1



Estado de Resultados del periodo anual 2023

(Expresado en Lempiras)

**5 INGRESOS**

**51 Ingresos por Venta de Servicios**

511	Servicio de Agua Potable	36,935,626.05	
512	Servicios de Alcantarillado Sanitario	8,653,209.28	
513	Servicios Colaterales Regulados	5,540,701.50	
514	Actividades No reguladas	1,774,087.66	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>52,903,624.49</b>

**52 Ingresos de No Operacion**

522	Intereses por Depositos	503,644.87	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>503,644.87</b>

**53 Donaciones y Transferencias**

531	Donaciones y Transferencias Corrientes	2,733,703.53	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>2,733,703.53</b>

**54 Descuento sobre ventas**

541	Descuento sobre ventas de Agua Potable	-456,949.72	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>-456,949.72</b>

**59 Otros Ingresos**

590	Otros Ingresos	59,820.47	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>59,820.47</b>

**Total Ingresos 55,743,843.64**

**6 COSTOS**

**61 Costos de Agua Potable**

612	Captacion de Agua	24,022,806.87	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>24,022,806.87</b>

**62 Costo Servicio de Alcantarillado**

621	Costo por Servicio de Redes de Recoleccion	7,097,551.78	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>7,097,551.78</b>

**Total Costos 31,120,358.65**

**7 GASTOS**

**71 Gastos de Comercializacion**

711	Atencion a Clientes	7,280,132.05	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>7,280,132.05</b>

Ing. Fernando Luis Villalvir  
Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia  
Contador(a) General

Otilia Hernandez  
Administrador(a)





Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque  
**Estado de Resultados del periodo anual 2023**  
 (Expresado en Lempiras)

27/01/24 Página 2



<b>72</b>	<b>Gastos de Administracion</b>		
721	Gastos Generales de Administracion	7,368,510.51	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>7,368,510.51</b>
	<b>Total Gastos</b>		<b>14,648,642.56</b>
	<b>Utilidad antes de Intereses e Impuesto Sobre la Renta</b>		<b>9,974,842.43</b>


  
 Ing. Fernando Luis Villalvir  
 Gerente General


  
 Lic. Francisco Alonso Garcia  
 Contador(a) General


  
 Lic. Miriam Otilia Hernandez  
 Administrador(a)