

**COMUNICACION INTERNA**  
**SDE-DGPC-989-2023**

**PARA:** Licenciada  
**YAJAIRA HANDAL**  
Oficial de Unidad de Transparencia

**DE:** Abogado   
**JOSE ENRIQUE SANTOS**  
Director General de Protección al Consumidor



**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 08 de diciembre de 2023

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. SDE-UT-182-2023 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de noviembre de 2023.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de noviembre de 2023.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior

Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES  
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
MES DE NOVIEMBRE DE 2023**

**TEGUCIGALPA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-D-607-2022	ROMMEL SAID ROQUE DIAZ	DISTRIBUCIONES UNIVERSALES S.A DE C.V.(DIUNSA)	132-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL E INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA ( <b>ARTICULO 32,34 Y 35</b> )	10	112,787.50	11/06/2023
2	DGPC-D-618-2021	YONI ENRIQUE AGUIRIANO CALIX	PROYECTOS DE CENTROAMERICA S.A. DE C.V.(PROCASA)	617-2023	POR COBRO INDEBIDO Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO Y DAÑO A LA IMAGEN DEL DENUNCIANTE( <b>ARTICULO 20 NUMERAL 4, 52,61 Y 66</b> )	1	12,337.73	11/10/2023
3	DGPC-0-012-2020	OFICIO	ENVASADORA DE AGUA AVIA S.A.	601-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO ( <b>ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y 2, ART.19 NUMERAL 1; ART. 20 NUMERAL 15,68 Y 69 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y ART. 78 NUMERAL 1 Y 5 DE SU REGLAMENTO</b> ),	1	12,337.73	11/27/2023
4	DGPC-0-112-2021	OFICIO	CABLE VISION S. DE R.L.	615-2023	POR NO CUMPLIR CON EL OTORGAMIENTO DEL 30% AL ADULTO MAYOR ( <b>ARTICULO 25 PARRAFO SEGUNDO</b> )	-	APERCIBIMIENTO	11/27/2023
5	DGPC-0-151-2022	OFICIO	INVERSIONES BENLOW INGENIERIA COMERCIO Y FINANZAS (INVERSIONES BENLOW , TIENDAS UNLIMITED)	560-2023	POR COMERCIALIZAR CALZADO QUE NO CUMPLE CON REQUISITOS DE ETIQUETADO, INFORMACION REFERENTE A LA DIRECCION DEL FABRICANTE, <b>INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL RTCA. 61.01.03:12.</b>	2	24,675.46	11/27/2023
6	DGPC-0-200-2022	OFICIO	BOGEGA KAZZAN	590-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO CONTIENEN EN SU ETIQUETA EL REGISTRO SANITARIO.(ARTICULO 19, NUMERALES 1 Y 8, ART. 20 NUMERAL 12 ,ART. 23 Y RTCA. 67.01.07:10)	1	12,337.73	11/27/2023
7	DGPC-0-302-2022	OFICIO	VENTA DE MARISCOS CHIPIT	537-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERCIBIMIENTO	11/27/2023
8	DGPC-D-195-2023	ANA LASTENIA GALLEGOS SUAREZ	SERVICIOS CONSOLIDADOS DE HONDURAS S. DE R.L. DE C.V.(VOTAINER)	609-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO ( <b>ARTICULO 52</b> )	1	12,337.73	11/27/2023
9	DGPC-0-098-2020	OFICIO	SUPERMERCADOS MAS X MENOS	594-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA SUPERIOR A LO ESTABLECIDA POR ESTA SECRETARIA DE ESTADO(ACUERDOS MINISTERIALES 034-2020,101-2020,151-2020,222-2020,231-2020 Y 234-2020)	10	123,377.30	11/29/2023
10	DGPC-0-216-2018	OFICIO	COMERCIALIZADORA EKT, S.A. DE C.V. ELEKTRA S.A.	616-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) ( <b>ARTICULO 19, NUMERAL 6</b> )	17	209,741.75	11/29/2023

11	DGPC-0-224-2022	OFICIO	MERCADITO D TODO MARKET	604-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERCBIMIENTO	11/29/2023
12	DGPC-0-230-2022	OFICIO	MERCADITO TANIA	605-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERCBIMIENTO	11/29/2023
13	DGPC-0-291-2022	OFICIO	DISTRIBUIDORA MUÑOZ	587-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) ( <b>ARTICULO 19, NUMERAL 6</b> )	-	APERCBIMIENTO	11/29/2023
14	DGPC-0-091-2022	OFICIO	INVERSIONES NACIONALES S.A.(PARQUEO PREMIER)	529-2023	POR CLAUSULAS Y PRACTICAS ABUSIVAS Y LIMITAR LA RESPONSABILIDAD POR DAÑO OCASIONADO A LOS INTERESES ECONOMICOS DEL CONSUMIDOR POR UN TERCERO DENTRO DE SU ESTABLECIMIENTO. ( <b>ARTICULO 69, NUMERAL 2, ARTICULO 78, NUMERAL 1 Y 5</b> )	-	APERCBIMIENTO	11/30/2023
15	DGPC-0-117-2019	OFICIO	IMPORTADORA TRANSPACIFICA S.A.	631-2023	POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ETIQUETADO AL NO CONTENER EN LA ETIQUETA LA INFORMACION DEL PAIS DE ORIGEN, LA COMPOSICION DE LOS MATERIALES CON LOS QUE FUERON FABRICADOS Y EL NOMBRE DEL FABRICANTE,DISTRIBUIDOR O IMPORTADOR ( <b>RTCA 61.01.03:12 Y ARTICULO 22</b> )	3	37,013.25	11/30/2023
16	DGPC-0-123-2022	OFICIO	PULPERIA CRISTOPHER	497-2023	POR COMERCIALIZAR CILINDROS GLP CON UN PRECIO SUPERIOR AL ESTABLECIDO POR LA SECRETARIA DE ENERGIA(SEN) ( <b>ARTICULO 20, NUMERAL 2</b> )	-	APERCBIMIENTO	11/30/2023
17	DGPC-0-156-2022	OFICIO	PULPERIA BELLA VISTA	589-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO( <b>ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y ARTICULO 20 NUMERAL 13</b> )	-	APERCBIMIENTO	11/30/2023
18	DGPC-0-186-2022	OFICIO	MENDEZ COMPAÑIA DE COMERCIO S.A. DE C.V.(ACA JOE)	591-2023	POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ETIQUETADO AL NO CONTENER EN LA ETIQUETA LA INFORMACION DEL PAIS DE ORIGEN, LA COMPOSICION DE LOS MATERIALES CON LOS QUE FUERON FABRICADOS Y EL NOMBRE DEL FABRICANTE,DISTRIBUIDOR O IMPORTADOR ( <b>RTCA 61.01.03:12 Y ARTICULO 22</b> )	2	24,675.46	11/30/2023
19	DGPC-0-268-2022	OFICIO	PUESTO DE VERDURAS	592-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERCBIMIENTO	11/30/2023
20	DGPC-D-085-2021	MELVIN ENRRIQUE RAPALO LAINEZ	TOURS TRAVEL S. DE R.L. DE C.V.	495-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO( <b>ARTICULO 32 Y 52</b> )	3	43,265.43	11/30/2023
21	DGPC-D-496-2021	WENDY YAMILETH CERRATO ZAMBRANO	JETSTEREO S.A. DE C.V.	496-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y REPARACION NO SATISFATORIA.( <b>ARTICULO 32 Y 39 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR</b> )	25	281,968.75	11/30/2023

21

76

906,855.82

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-209-2021	LORETHS ALESSANDRA LOZANO SERRANO	TESLA MARY RODRIGUEZ	138-2023	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y POR LA PROTECCION DE LA VIDA Y SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	11/06/2023
2	DRPC-D-176-2020	HECTOR FRANCISCO TREJO RIVERA	NCZ AUTO DEALER	145-2023	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y POR LA PROTECCION DE LA VIDA Y SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	11/13/2023
3	DRPC-D-065-2022	NADIA JACQUELINE ROSALEZ	SERVICIOS DE COMUNICACION DE HONDURAS S.A. DE C.V.	106-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA	48	541,380.00	11/13/2023
4	DRPC-D-339-2019	JOEL ALEXANDRO HERNANDEZ	ASI NETWORK	140-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERIVICO Y NO PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	14/11/2023
5	DRPC-D-069-2022	HAYDEE EDELMIRA HERNANDEZ	MUNDIOFERTAS	141-2023	INCUMPLIR LOS DERECHOS QUE AFECTAN LOS INTERESES ECONOMICOS DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENTO	11/16/2023
6	DRPC-D-217-2023	ROGER ALFONSO PAZ BACILA	INVERSIONES INARCON	146-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENTO	11/27/2023
7	DRPC-D-255-2023	MARLON RONEY DELCID	CAR DEAL	142-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	12,337.73	11/27/2023
8	DRPC-O-1200-2023	OFICIO	FERREFIN	134-2023	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y POR LA PROTECCION DE LA VIDA Y SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	11/28/2023
9	DPRC-O-1931-2023	OFICIO	FARMACIA ALESSANDRA NO 2	150-2023	POR LA NO APLICACION DEL DESCUENTO DE LA TERCERA EDAD	0	APERIBIMIENTO	11/28/2023
10	DRPC-D-189-2020	GERSON MICHELL SEBILLA SANCHEZ	PARQUE MEMORIAL AMOR ETERNO	151-2023	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y POR LA PROTECCION DE LA VIDA Y SUS INTERESES ECONOMICOS	1	12,337.73	11/28/2023
11	DRPC-D-336-2019	OLGA MARINA CASTELLANOS	AGENCIA DE VIAJES LIDAS TOURS	147-2023	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y POR LA PROTECCION DE LA VIDA Y SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	11/29/2023
12	DRPC-D-275-019	KEREN GABRIELA COTO DIAZ	INVERSIONES NUEVOS HORIZONTES	158-2023	INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS BASICOS DEL CONSUMIDOR	0	APERIBIMIENTO	30/11/20230
13	DRPC-O-1691-2023	OFICIO	TIENDAS ANAHI 3	164-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS	0	APERIBIMIENTO	11/30/2023
14	DRPC-O-1232-2023	OFICIO	SUPER PACAS	162-2023	INCUMPLIMIENTO DE NO TENER LIBRO DE QUEJAS VISIBLE	0	APERIBIMIENTO	11/30/2023

14

50

566,055.46