

**MEMORÁNDUM  
STLCC-UTRC-OIP-010-2023**

**PARA:** **ALLAN HERRERA**  
Unidad de Gestión de Denuncias y Partición Ciudadana (Línea130)

**DE:** **SANDY KARYNA PALMA RODRIGUEZ**  
Oficial de Información Pública (OIP)

**ASUNTO:** **REMISIÓN DE CALENDARIO ANUAL DE REMISIÓN DE LA  
INFORMACIÓN DE OFICIO PARA ACTUALIZAR EL PORTAL DE  
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

**FECHA:** **martes, 03 de enero del 2023**

Por este medio me es grato dirigirme a su persona en mi condición de Oficial de Información Pública (OIP), de esta Secretaría de Estado en esta oportunidad haciendo de su conocimiento el cronograma (calendarización) anual para el presente año, en la que detalla las fechas e información en la que su unidad administrativa deberá remitir la Información de Oficio generada y/o bajo su custodia en los formatos requeridos por el IAIP. La misma que deberá ser utilizada para actualizar el Portal de Transparencia Institucional en el Portal Único del Instituto de Acceso a la Información Pública, correspondiente al mes indicado y se detalla a continuación:

**CALENDARIO**

No.	Correspondiente al Mes	Fecha máxima de remisión a la OIP
1	diciembre del 2022	lunes, 09 de enero del 2023
2	enero 2023	lunes, 06 de febrero de 2023
3	febrero 2023	lunes, 06 de marzo de 2023
4	marzo 2023	jueves, 13 de abril de 2023
5	abril 2023	viernes, 05 de mayo de 2023
6	mayo 2023	martes, 06 de junio de 2023

No.	Correspondiente al Mes	Fecha máxima de remisión a la OIP
7	junio 2023	jueves, 06 de julio de 2023
8	julio 2023	lunes, 07 de agosto de 2023
9	agosto 2023	miércoles, 06 de septiembre de 2023
10	septiembre 2023	lunes, 09 de octubre de 2023
11	octubre 2023	lunes, 06 de noviembre de 2023
12	noviembre 2023	martes, 05 de diciembre de 2023

## INFORMACIÓN DE OFICIO A REMITIR A LA OIP

1. **Informe Estadístico:** de las denuncias, quejas y todo tipo de llamadas recibidas en la unidad (omitiendo el detalle del específico de la llamada y los nombres de los ciudadanos). Que incluya los siguientes campos:

- Departamento
- Municipio
- Sexo del Ciudadano
- Nombre de la Institución Relacionada
- Nombre de la Conferencia, Webinar, Taller, Capacitación ETC.
- Nombre del Experto.
- Fecha

La información deberá ser remitida de manera mensual a más tardar en la fecha indicada en el calendario al correo electrónico [ois.transparencia.stlcc@gmail.com](mailto:ois.transparencia.stlcc@gmail.com) y/o [ois@stlcc.gob.hn](mailto:ois@stlcc.gob.hn). Lo anterior se solicita en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, sus Reglamentos y Lineamientos emitidos por el IAIP. **EL DOCUMENTO ENVIADO DEBERÁ CONTENER EL NOMBRE COMPLETO, FIRMA, PUESTO Y SELLÓ DE LA AUTORIDAD DE LA UNIDAD.** EN EL CASO DE QUE LO SOLICITADO NO ESTE DISPONIBLE POR ENCONTRARSE EN PROCESO DE APROBACIÓN Y/O NO SE HA REALIZADO PROCESOS DE UNO O NINGUNA DE LA INFORMACIÓN ANTERIOR SOLICITADA DEBERÁ NOTIFICARLO POR ESCRITO VÍA MEMORÁNDUM, y enviarlo al correo electrónico antes detallado.



**Fundamento Legal:** ARTÍCULO 17.- OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN. Las instituciones obligadas deberán asegurar la actualización mensual de la información señalada en el artículo 4 y 13 de la LTAIP. **LOS TITULARES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS INSTITUCIONES OBLIGADAS SERÁN LOS RESPONSABLES DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTES.**

**NOTA 1:** CUANDO LA INFORMACIÓN ENVIADA SEA DE GRAN TAMAÑO REMITIRLA AL CORREO ELECTRONICO DE GMAIL.

**NOTA 2:** EL NO CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS, PUEDE HACERLO SUJETO A SANCIÓN POR EL IAIP, EN BASE AL REGLAMENTO DE SANCIONES POR INFRACCIONES A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Atentamente.

**MEMORÁNDUM**  
**N.º STLCC-UGDC-106-2023**

**PARA:** GABRIELA MARÍA ARTEAGA PORTILLO  
Oficial de Información Pública (OIP)

**DE:** ANA CAROLINA ALVARADO PAVÓN  
Coordinadora de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana (UGDC)

**ASUNTO:** REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE OFICIO DE NOVIEMBRE

**FECHA:** 05 DE DICIEMBRE DE 2023

*Ana C. Alvarado Pavón*  
DGTPC  
GESTIÓN DE DENUNCIA CIUDADANA

**Transparencia y Lucha Contra la Corrupción**  
Gobierno de la República

Tengo el agrado de dirigirme a usted de la manera más atenta, deseándole el mayor de los éxitos en tan delicadas funciones bajo el ejercicio de su digno cargo.

En atención al Memorándum N.º STLCC-UTRC-OIP-056-2023, el cual señala las disposiciones en cuanto a tiempo y contenido para actualizar el Portal Único de Transparencia de esta Secretaría de Estado, tengo a bien remitirle la información de oficio de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana (UGDC) correspondiente al mes de noviembre.

En este orden de ideas, cabe aclarar que la información de oficio que se traslada gira en torno a:

1. Casos recibidos; y,
2. Capacitaciones o eventos llevados a cabo que promuevan la denuncia ciudadana.

En el resumen adjunto a esta comunicación se describe con mayor detalle cada punto.

Sin otro particular, me suscribo de usted con las muestras de mi distinguida consideración.

Atentamente,

📁 Archivo

**RECIBIDO**  
OIP  
FECHA: 06-12-23  
HORA: 03:57pm  
RECIBE: Gabriela Arteaga

**Transparencia y Lucha Contra la Corrupción**  
Gobierno de la República

## INFORMACIÓN DE OFICIO DEL MES DE NOVIEMBRE PARA ACTUALIZAR EL PORTAL ÚNICO DE TRANSPARENCIA

### INFORMACIÓN SOBRE LOS CASOS RECIBIDOS

Mediante los mecanismos que han sido implementados propiamente por la UGDC para recibir quejas, sugerencias, denuncias y *solicitudes generales de información*<sup>1</sup>; se han recibido cinco (05) casos en el mes de noviembre, cuyos datos de interés se mencionan a continuación:

N.º	Fecha de ingreso	Correlativo del caso	Medio de recepción	Entidad relacionada	Tipo de caso	Estatus
1	03/11/2023	UGDC-01-11-2023	Correo	SEDUC	Denuncia	Abierto
2	27/11/2023	UGDC-02-11-2023	N/A	N/A	Solicitud	Cerrado
3	27/11/2023	UGDC-03-11-2023	Buzón	RNP	Queja	Abierto
4	27/11/2023	UGDC-04-11-2023	Buzón	RNP	Queja	Abierto
5	27/11/2023	UGDC-05-11-2023	Buzón	RNP	Queja	Abierto

<sup>1</sup> Se aclara que son solicitudes generales de información y no solicitudes de acceso a la información pública; es decir, son consultas sobre aspectos relacionados al funcionamiento de la UGDC que los ciudadanos realizan al correo electrónico o a las redes sociales de la unidad.

## INFORMACIÓN SOBRE CAPACITACIONES O EVENTOS QUE PROMUEVAN LA DENUNCIA CIUDADANA

Durante el mes de noviembre se llevó a cabo un (01) evento orientado a promover la denuncia ciudadana, el cual se describe a continuación:

DATOS GENERALES	
<b>Nombre de la actividad</b>	Jornada de socialización de la Línea 130
<b>Acciones específicas de la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de trífolios informativos</li> <li>Instalación de un <i>stand</i> informativo</li> </ul>
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Lugar</b>	Instalaciones del Registro Nacional de las Personas (RNP) ubicadas en el Edificio Torre Futura
<b>Fecha</b>	27 de noviembre de 2023
<b>Horario</b>	8:15 a.m. – 3:45 p.m.
<b>Facilitadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de la UGDC</li> </ul>
<b>Público total alcanzado</b>	100 personas

## RESUMEN DEL CONTENIDO IMPARTIDO

La jornada de socialización de la Línea 130 estuvo orientada a los ciudadanos presentes en las instalaciones del Registro Nacional de las Personas (RNP) ubicadas en el Edificio Torre Futura.

Para llevar a cabo la socialización, el equipo de la UGDC se dividió en dos (02) grupos. Uno de ellos se ubicó en el primer piso del edificio y durante toda la jornada entregó trifolios informativos a los ciudadanos que iban ingresando. El otro grupo instaló un *stand* informativo en el segundo piso del edificio, teniendo en este caso una dinámica diferente, ya que los ciudadanos se acercaban a dicho *stand* y además de entregárseles el material informativo, se les brindaba una breve charla sobre la importancia de la denuncia ciudadana para la mejora de la función pública.

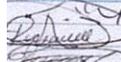
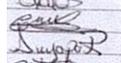
## PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD

Entre la entrega de trifolios y el *stand* informativo se alcanzó a un público total de cien (100) personas. A continuación, se colocan imágenes de los listados de asistencia de la actividad:



**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP	Actividad: Socialización
Fecha: 27 de Noviembre 2023	Hora: 8:15 am

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Francis María Mendez	UNAH	Docente			
2.	Rafael Antonio...	UNAH				
3.	Enzo Enrique Durán	INSURIMP	Sub. de			
4.	Mario Felipe de Madrid C.		Abogado			
5.	Patricia Mejía C.		Trabajo Soc.			
6.	Carlos Alberto Guardado					
7.	Nelson Alberto Vázquez					
8.	Suyapa Leticia Ramirez					
9.	Melida Juan...					
10.	Luisa Elizabeth...	Domestica Trabajo				

**VERSION PUBLICA (Art. 3 LTAIP)**


  
 Dirección: Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Fuerzas Armadas contiguo a Chimínike, CA-6, Tegucigalpa / ¡SIGUENOS! En nuestras redes sociales: @stlchn

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP Actividad: Socialización  
Fecha: 27 Noviembre 2023 Hora: 8:15am

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Obil Zepeda	Personal				
2.	Leticia Gallardo	Asoc. H. S. S. Adolfo Mayor				
3.	Mirna Garcia					
4.	Maca Menjilas					
5.	Francisco Mendoza					
6.	Dory Alonzo					
7.	Mica Valladares	Personal				
8.	Delani Gutierrez					
9.	Geovani Mauricio Faria					
10.	Jose Osorio					

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP Actividad: Socialización  
Fecha: 27 Noviembre 2023 Hora: 8:15 am

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Santos Haydee	O. A. Z				
2.	Boris Chavez					
3.	Seth Daniela Sanchez					
4.	Cynthia Escoto					
5.	Selvin Aguilar					
6.	Arvin Ariel					
7.	Jesus Gonzalez					
8.	Victor Mesa					
9.	Marcelo Long					
10.	Francisco Benigno					

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: **RNP** Actividad: **Socialización**  
Fecha: **27 de Noviembre 2023** Hora: **8:15 a.m.**

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Verdán - Sevilla					
2.	Rosa Rosa					
3.	Elvin Mario Soró					
4.	Mariagracias Arias Meri					
5.	Diego Rodríguez					
6.	José Arturo Rodas Zavala					
7.	Amo Otilio Rodríguez Espinosa					
8.	Yvonne Conales					
9.	Olivia Rosaferrera					
10.	Samantha Pamela Pascale Lopez					

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: **RNP** Actividad: **Socialización**  
Fecha: **27-11-2023** Hora: **8:15 am.**

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Jorge Diniz					
2.	Luis Fernando Campos Delgad					
3.	Sonia Hernandez					
4.	Estela Basco					
5.	Stephane Camides					
6.	Bessy Aleli Padilla					
7.	Angel R. Almendarez					
8.	Carla Garcia	UNTA	estudiante			
9.	Diana Guiso	subida	jubilada			
10.	Leiva Marcel Melgar					

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

LISTADO DE ASISTENCIA

Lugar: RNP      Actividad: Socialización  
 Fecha: 27 de Noviembre 2023      Hora: 8:15 am

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Ailin Damián Sánchez Lombard					Ailin Sánchez
2.	Elisabeth Isidro					Elisabeth Isidro
3.	Olga Yvonne Cuervo					Olga Cuervo
4.	Carmon María Teófilo					Carmon Teófilo
5.	Jose y Hernán Pérez					Jose Pérez
6.	Dania Meliza Méndez Reyes					Dania Méndez
7.	Sara Lizeth Soto R.					Sara Soto
8.	Bertha Pamela Ramos					Bertha Ramos
9.	Alexis Wood					Alexis Wood
10.	Andina Jastrá					Andina Jastrá

VERSION PUBLICA (Art. 3 LTAIP)

LISTADO DE ASISTENCIA

Lugar: RNP      Actividad: Socialización  
 Fecha: 27 Noviembre 2023      Hora: 8:15 am

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Yoselin Altagal Carriazo Lopez					Yoselin Lopez
2.	Erica Yvonne Lopez Lopez					Erica Lopez
3.	Esteban Alvarado					Esteban Alvarado
4.	Isela Espinal					Isela Espinal
5.	Dany Martínez					Dany Martínez
6.	Yenia Samira Aguilar					Yenia Aguilar
7.	Jose Daniel Hernández Ortiz					Jose Daniel Hernández
8.	Sofía David Suñer García					Sofía Suñer
9.	Marta Beatriz Amador Rosales					Marta Rosales
10.	Anabely Ramos Sevilla					Anabely Ramos

VERSION PUBLICA (Art. 3 LTAIP)

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP	Actividad: Socialización
Fecha: 27 de noviembre de 2023	Hora: 8:15 a.m.

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Bessy Lorena Sanchez					Bessy Sanchez
2.	Reina Isabel Medina					Reina Medina
3.	Genara Mayra Gomez Santos					Mayra Gomez
4.	Deysi Sanchez					Deysi Sanchez
5.	Jose Rodriguez					Jose Rodriguez
6.	Pastora Delmar Wilson					Pastora Wilson
7.	ZEIDA WILMAE					ZEIDA
8.	Lesbia Chau Denantes					Lesbia Chau
9.	Leonidas Soares					Leonidas Soares
10.	Cristian Escoto					Cristian Escoto

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

Dirección: Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Fuerzas Armadas contiguo a Chiminike, CA-6, Tegucigalpa / ¡SIGUENOS! En nuestras redes sociales: @stlcchn

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP	Actividad: Socialización
Fecha: 27 de noviembre 2023	Hora: 8:15

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Jud Ransel Ceresario Garcia					Jud Garcia
2.	Elna Lopez Ambraccio					Elna Lopez
3.	Maria Tuli Ferrera					Maria Ferrera
4.	Yeri Ulvez mardelgado					Yeri
5.	Wilfredo Motte					Wilfredo Motte
6.	David Suarez					David Suarez
7.	Glady's Moncada					Glady's Moncada
8.	Jonathan Vivas					Jonathan Vivas
9.	Lizette Hernández					Lizette Hernández
10.	Jose Aleman					Jose Aleman

**VERSION PUBLICA**  
(Art. 3 LTAIP)

Dirección: Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Fuerzas Armadas contiguo a Chiminike, CA-6, Tegucigalpa / ¡SIGUENOS! En nuestras redes sociales: @stlcchn

**LISTADO DE ASISTENCIA**

Lugar: RNP Actividad: Socialización  
 Fecha: 27/ Noviembre 2023 Hora: 8:15 a.m.

Nº.	Nombre completo	Institución	Cargo/Puesto	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1.	Luis Cardenas					[Firma]
2.	Ana Laura Ortiz					[Firma]
3.	Epifania Sevilla Salgado					[Firma]
4.	Marina Nones					[Firma]
5.	Levi Michelle Urdaneta B					[Firma]
6.	Orlando Magaña					[Firma]
7.	Luis Remon Lo Cabos					[Firma]
8.	Luis Osvaldo Barajas					[Firma]
9.	Zaira Sebastiany Plana					[Firma]
10.	Juan Pedro Sanchez					[Firma]

**VERSION PUBLICA**  
 (Art. 3 LTAIP)

Dirección: Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Fuerzas Armadas contiguo a Chiminike, CA-6, Tegucigalpa / ¡SIGUENOS! En nuestras redes sociales: @stlchn

**IMÁGENES DE LA ACTIVIDAD**



Dirección: Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Fuerzas Armadas contiguo a Chiminike, CA-6, Tegucigalpa / ¡SIGUENOS! En nuestras redes sociales: @stlchn

