AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2023.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los ocho días del mes de Noviembre del año dos mil veintitrés.

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. Gerencia de Gestion y Recuperaciones Choloma, Cortes

Lic. Mario Henríquez

Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE OCTUBRE 2023 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	47	27
CAMBIO DE VALVULA	18	1
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)		
FALTA DE AGUA POTABLE	28	109
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	5	
RIPIO DE AGUA POTABLE	1	2
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR		
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	7	3
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS	3	
TOTAL	109	142

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE OCTUBRE 2023 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	47	63
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	47	63