

**LINEAMIENTOS**

**PROCESO DE CONTEO**

**ALMACEN NACIONAL**



**DE MEDICAMENTOS E INSUMOS**

**EN SALUD**

**(ANMI)**

**2016**



## ALMACEN NACIONAL DE MEDICAMENTOS E INSUMOS EN SALUD

### 1. Introducción

EL ALMACEN NACIONAL DE MEDICAMENTOS E INSUMOS EN SALUD (ANMI) planea implementar técnicas para proceso de conteo de medicamentos de conformidad con las necesidades que se han presentado en el sector salud, de esta manera se busca lograr agilizar la revisión de dichos productos para hacer uso de los mismos y de esta forma lograr cumplir con los proveedores en lo concerniente a la extensión de actas de recepción y la disponibilidad de los medicamentos para su distribución de forma más expedita.

Estos Lineamientos se realizan con la salvedad de estar sujetos a pruebas pilotos para comprobar su efectividad y/o para descartar métodos si estos no cumplen con lo que se necesita para agilizar el proceso en mención.

Este proceso requiere para su eficacia el apoyo de cada ente involucrado (PROVEEDOR, UNOPS, ANMI, ULMI, COLEGIO QUIMICO FARMACEUTICO) participación indispensable para implementar dichas técnicas a lo cual es necesario que se incorporen desde el proceso de llamado a licitación dejando como requisito el aceptar dichas disposiciones para la revisión de medicamentos por parte del proveedor una vez hace entrega al ANMI.

## LINEAMIENTOS

1. Que todos los productos que arriben al ANMI a Bodega de Recepción por concepto de compra, donación, y devolución entre otros cumplan con la descripción, condiciones técnicas conforme fueron adquiridos, cantidad, estado, y calidad establecida en el contrato, factura, remisión o documento.
2. El ANMI (Departamento de RECEPCION) no serán directamente responsables si posterior a su recepción, dichos artículos no satisfacen cualitativamente y técnicamente en cajas selladas anomalías (averías, faltantes, lotes distintos, fechas de vencimiento cortas entre otras) responsabilidad que recaerá sobre el proveedor ya que en contrato y bases de licitación se implementara requisito cajas con sello de seguridad al momento de hacer la entrega según clasificación. (ver Anexo 1 y 2).
3. El ANMI (Bodega de Recepción) no se hace responsable si al momento de finalizado el conteo y revisión de medicamento no se cuenta con el resultado de análisis de calidad ya que dicha función a lo cual no se le podrá extender acta de recepción hasta contar con dicho resultado aprobado, en caso de ser rechazado el producto será retenido.
4. Los proveedores serán clasificados según su historial de cumplimiento en sus entregas para aplicar proceso de conteo según proceda de esta forma se busca el menor número de errores, ya que ningún método es infalible.
5. Los medicamentos adjudicados serán clasificados según propiedades organolépticas y/o presentación farmacéutica para lograr de esta forma agilizar proceso de conteo y revisión.
6. Se tendrá en consideración el laboratorio de procedencia, para aplicar técnica de conteo según el Historial de dicho fabricante.
7. Es de suma importancia que dentro de los criterios en el proceso de licitación y /o adjudicación a proveedores se incluya alternativas como depósitos de acuerdo a la cantidad adjudicada sugiriendo el 1%, carta de compromiso autenticada por parte del licitante para reposición de faltantes, averías en caso de que no desee el proveedor hacer entrega de un depósito, esto será aplicado cuando se presente anomalías en cajas selladas.
8. Al finalizar la Licitación, cuando se termine el proceso de distribución por parte del almacén y el proveedor este solvente con el ANMI se procederá a realizar entrega de depósitos en caso de quedar excedentes.
9. Tanto depósitos como cartas de compromiso con auténtica debe ser entregado el día que se calendarizo la recepción al proveedor, haciendo entrega de un comprobante donde refleje cantidad en depósito o en su defecto la carta de compromiso según formato proporcionado por el ANMI. (Ver anexo 2).

10. El Almacén Nacional de Medicamentos e Insumos en Salud propone el uso de Lectores Laser inalámbricos (Escáner Código de Barras) para aquellos medicamentos que según Lineamientos su proceso de conteo será por empaque secundario (caja).
  
11. Solicitar a todo proveedor que cumpla con todas las especificación según pliegos de licitaciones y contratos como ser: cajas selladas(sello de seguridad) las cuales desde su bodega procedan en ese estado para evitar manipulación del personal de transporte del proveedor y lleguen al ANMI selladas , las cuales serán abiertas según muestreo aleatorio solo por el Farmacéutico a cargo del proceso de recepción, de lo contrario el ingreso de cajas abiertas con el sello de seguridad alterado antes de entrar al ANMI , se procederá a realizar levantamiento de informe adjuntado fotos soporte en caso de reclamo por parte del proveedor.

A continuación se presentan cuadros donde se hace clasificación de proveedores según su historial y técnica a implementar según proceda:

	DROGUERIA	HISTORIAL	LABORATORIO FABRICANTE	METODO DE CONTEO SUGERIDO VER ANEXO 1	APLICA DEPOSITO Y/O CARTA DE COMPROMISO
1	UNIVERSAL	Proveedor reporta muy poco faltante y/o avería 5% sin embargo no es accesible a dejar depósito o carta de compromiso.	MERCK SHARP&DOHME, PFIZER,GLOBAL FARMA,ARSAL,PHARMA DEVELOPPEMENT,PHARMACIA UPJOHN,CATALENT PHARMA	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	Deposito
2	AMERICANA	Proveedor reporta faltantes y/o averías en un 10%.Se ha presentado solicitud en la reposición de producto	VITROFARMA,FARMATECH, ALFA ,NOVAG INFANCIA,DIF	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	✓
3	ANDIFAR	Averías y faltantes 2% , proveedor hace entrega de su producto cumpliendo todas las especificaciones	ANDIFAR	X	DEPOSITO
4	BENPHARMA	Proveedor reporta faltantes y/o averías en un 10%.Hace reposición.	MICROLABS , RECALCINE,LIA	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	X
5	CHALVER	No participo en proceso licitación HN/ITB 2015-001 , HN/ITB 2015-024	X	Se desconoce su historial por lo que se aplica conteo por unidad según medicamento	X

6	DICOSA	Averías y faltantes 10%, Proveedor hace reposición	BAXTER,EQUILAB,FMQ UVECK MEDICAL, LABFARMA,WINNER,CHINA MEHECO,PARKER ,TOP GLOVE ,JOHNSON & HOHNSON,CAREFUSION,PHARMAPLAST	X	Carta compromiso
7	DROMEINTER	Faltantes y averías 10%. Deja depósito según producto y cantidad que se le solicite.	LAMFER,VIJOSA,UNIPHARM,PABLO CASSARA.LEO,BERLIN CHEMIE,NOVO,INSTITUTO CLODOMIRO PICADO	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	Deposito
8	EUROPEA	Proveedor deja deposito no se tiene historial de faltantes y/o averías	S3K/INDIA	X	Deposito
9	EXCELL	Medicamentos con análisis de rechazado Banco ejecuto garantías( Resoluciones parciales) no cumplió con las entregas	KWALITY	Conteo por unidad.	x
10	EYL COMERCIAL	Proveedor reporta muy poco faltante y/o avería 5% sin embargo no es accesible a dejar depósito o carta de compromiso.	LAMFER,LEK PHARMACEUTICALS,CATALENT GERMANY,	Por unidad	x
11	FARINTER	Averías y faltantes 6%	CHUGAI PHARMA,MYLAN PHARMACEUTICAL,CORDEN PHARMA,ASTRAZENECA, ROCHE,	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	Deposito
12	FARSIMAN	Averías y faltantes 10%, Proveedor hace reposición	MONTE VERDE,GLAXOSMITHKLINE	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	X
13	FINLAY	Proveedor ha sido accesible	FINLAY	X	✓

		para reponer averías y faltantes.			
14	FRANCELIA	Proveedor según cantidad y medicamento deja deposito o hace proceso de conteo .Averías y faltantes 6%	FRANCELIA, FARMANALITICA	Por unidad en caso que no deje deposito	✓
15	FRANCESCA	Averías y faltantes 20%	PHARMEDIC	x	Deposito
16	GENERIC PHARMA	Faltantes y averías 10%.Proveedor se ha mostrado accesible a dejar depósito en productos no Refrigerados.	INSTITUTO BIOLOGICO ARGENTINO,JEWIM PHARMACEUTICAL	Según unidad de presentación	Deposito
17	HASTER	Faltantes y averías en 15% proveedor no hace reposición con rapidez por lo que no aplica a carta de compromiso y no es accesible a dejar depósito.	SANOFI WINTHROP, SANOFI AVENTIS,ABBOTT,ABBVIE	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	x
18	HEALTHCARE	Material médico quirúrgico. Solicitar carta de compromiso	POLYMEDI-CURE, SHANGHAI CHANNELMED,H.B.M. GROUP INC,SILMAG,ZHEJIANG KANG LI DI MEDICAL.SHANDONG QIAOPAI GROUP	x	Carta de compromiso
19	HELIFARMA	Proveedor pasa por proceso de conteo, no es accesible a depósito o carta de compromiso para reposición.	PAILL	Según unidad de presentación.	x
20	HILCA	Proveedor pasa por proceso de conteo, no es accesible a deposito o carta de compromiso	NORIT, KOREA UNITED PHARM,ALDO UNION,DONG KOOK PHARM,KBI	Según unidad de presentación POR UNIDAD	X

		para reposición			
21	HUMANA	Proveedor pasa por proceso de conteo	HETERO LABS	Según unidad de presentación, por unidad	X
22	IMLAB	Material médico quirúrgico. Solicitar carta de compromiso	ZIBO JSMED,UTAHMED,ARROW TELEFLEX,DAHLHAUSEN	X	Carta de compromiso
23	INDUPROPHARMA	Proveedor prefiere dejar deposito, averías y faltantes 2%	INDUPROFARMA	X	Deposito
24	KARNEL	Proveedor pasa por proceso de conteo	KARNEL	Según unidad de presentación.	X
25	MC	Proveedor es accesible a dejar depósito. Su historial muestra faltantes y averías en un 4%	COMPAÑÍA FARMACEUTICA MC	X	Deposito
26	MEDICALPHARMA	Averías y faltantes 10%  Proveedor hace reposición	LOPEZ	Proceso de conteo por unidad	X
27	MEY-KO	Material médico quirúrgico. Solicitar carta de compromiso	GALLINI, CARDIOMED, DEME TECH	X	CARTA COMPROMISO
28	NIPROMED	Material médico quirúrgico. Solicitar carta de compromiso	SHANGHAI KINDLY ENTERPRISE ,DEVELOPMENT,NIPRO	X	Carta de compromiso
29	NOSTRAPHARMA	Solicita siempre dejar depósito de sus	MICROLABS LIMITED	X	Deposito



		productos, hasta ahora sus faltantes y averías son en un 3%.			
30	PHARMEDSALES	Proveedor reporta muy poco faltante y/o avería 15% sin embargo es accesible a dejar depósito.	PISA	Por unidad en caso que no proporcione depósito	Deposito
31	PHARMA	Accesible a dejar depósito por sus productos.	BENGBU TUSHAN PHARMA, PHARMA INTERNACIONAL	X	✓
32	INTERNACIONAL				
33	PHARMAETICA	Solicita siempre dejar depósito de sus productos, hasta ahora sus faltantes y averías son en un 6%.	PHARMAETICA	X	Deposito
34	PROMED	Material médico quirúrgico. Solicitar carta de compromiso	ATRAMAT,	X	CARTA COMPROMISO
35	QUIMIFAR	Faltantes y averías en un 25%.	LABORATORIOS QUIMIFAR	Proceso de conteo completo  (por unidad)	X
36	RISCHBIETH	No deja depósito ni carta de compromiso. Historial de averías y faltantes 2%	LAFAR,JANSSEN,CSL BEHRING GM8H/AG	De acuerdo a unidad de presentación	X
37	SAIMED	Proveedor reporta muy poco faltante y/o avería 3% no deja depósito ni carta de	CAPLIN POINT	Según Laboratorio Fabricante y unidad de presentación	X

		<b>compromiso.</b>			
<b>38</b>	<b>SERVIMEDICA</b>	<b>Proveedor hace proceso de conteo, averías y faltantes 4%</b>	<b>OCTAPHARMA PHARMAZEUTIKA,FLAGSHIP BIOTECH INTERNACIONAL,</b>	<b>De acuerdo a unidad de presentación</b>	<b>x</b>

# **ANEXOS**

ANEXO 1

**TABLA . 1**

UNIDAD DE PRESENTACION	PROCESO DE CONTEO	OBSERVACION
TABLETAS	Revisión de empaque secundario(por caja) sin dañar sello de seguridad	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
GRAGEAS	Revisión de empaque secundario(por caja) sin dañar sello de seguridad	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
CAPSULAS/PERLAS	Revisión de empaque secundario(por caja) sin dañar sello de seguridad	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
CAPLETAS	Revisión de empaque secundario(por caja) sin dañar sello de seguridad	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
AMPOLLA/VIAL	Revisión por unidad	TODAS LAS DROGUERIAS
AMPOLLA	Revisión por unidad.	TODAS LAS DROGUERIAS
FRASCO POLIETILENO	Revisión empaque secundario.	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.

FRASCO VIDRIO	Revisión de empaque Secundario.	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
BOLSA	X	CARTA DE COMPROMISO.
GALON	X	CARTA DE COMPROMISO.
AEROSOL	Revisión empaque Secundario(por caja)	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
SUPOSITORIO	Revisión empaque secundario (por caja).	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
TUBO COLAPSABLE	Por unidad	TODAS LAS DROGUERIAS
SOBRE	X	Deposito segun cantidad entregada
JERINGA PRELLENABLE	Por unidad	TODAS LAS DROGUERIAS
OVULOS	Empaque secundario	DROGUERIA COMO FRANCESCA, FRANCELIA, QUIMIFAR, PHARMED SALES, BENPHARMA Y NUEVAS PROVEEDORES EN CASO QUE NO DEJEN DEPOSITO SE HARA CONTEO POR UNIDAD.
TARRO	Por unidad	TODAS LAS DROGUERIAS
CARTUCHO	Por unidad	TODAS LAS DROGUERIAS



Firma y Sello del Representante Legal

Tegucigalpa, M.D.C., 08 de noviembre del 2016.


**OFICIO No.2993-ANMI-2016.**

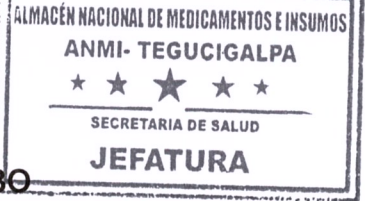
Abogado  
**ISAAC GALLEGOS**  
Director de Transparencia  
Secretaría de Salud  
Su Oficina

Estimado Abogado Gallegos:

En seguimiento a los compromisos adquiridos por el Almacén Nacional de Medicamentos e Insumos (ANMI), se adjunta Lineamientos para el proceso de conteo de medicamentos del área de recepción.

Sin otro particular, muy atentamente.

  
**DRA. MIRIAM SOLEDAD LOBO**  
**JEFE ALMACEN NACIONAL DE MEDICAMENTOS E INSUMOS**

  
ALMACÉN NACIONAL DE MEDICAMENTOS E INSUMOS  
ANMI- TEGUCIGALPA  
★ ★ ★ ★ ★  
SECRETARIA DE SALUD  
JEFATURA

MSL/lj

Cc. archivo

