



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V. COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEITITRES (10//2023),

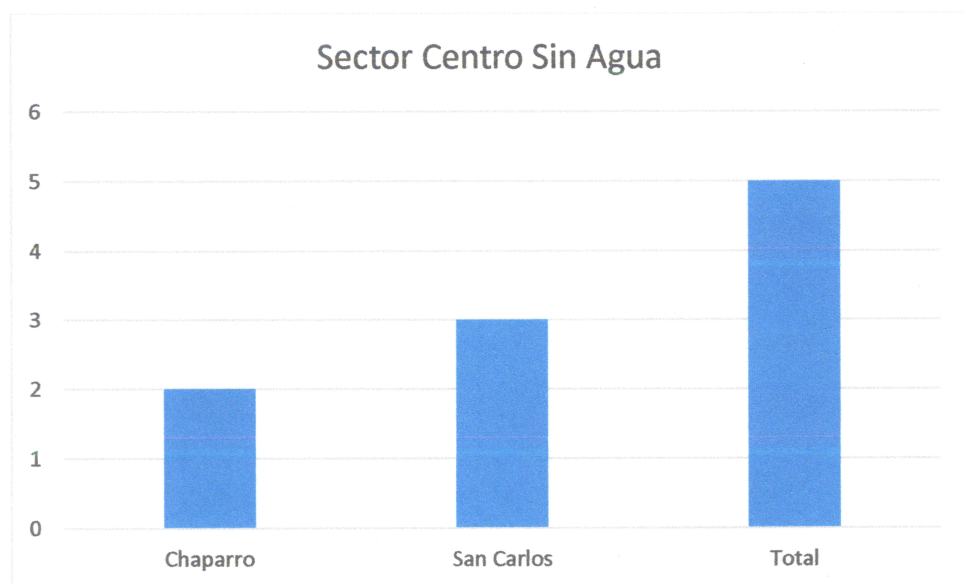
DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 31 DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES.



Licda. Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Publicas

Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente al mes de octubre del 2023.

Sector Centro	
Colonia	Sin Agua
Chaparro	2
San Carlos	3
Total	5



Sector Sur	
Colonia	Sin Agua
Godoy 3	2
Lopez	1
Exitos 2	3
Colinas 1	1
Cerro Verde	1
Res. Las Colinas	1
Edilberto Zolano	1
Nueva Florida	1
San Fco. Ceibon	1
Santa Fe	1
7 de septiembre	1
Total	14

OTROS MENSAJES ATENTIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Consulta de Horarios	Call Center	Alcantarillado Sanitario	GINIH	Metodos de Pago	Sin Agua	Inspeccion	Solicitud de pegue a/p
NO DIO CLAVE			1	1		1	7			1
GQ342B-44-0011-00									1	
GQ342B-58-0004-00					1					
GQ442N-24-0037-00		1								
GQ341O-12-0037-00									1	
GQ434X-21-0006-00		1								
GQ341W-08-002-00	1									
GQ314U-03-0009-00		1								
GQ431U-10-0008-00	1									
GQ434W-33-0023-00		1								
GQ431V-11-0013-00		1								
GQ431O-25-0040-00		1								
GQ431M-51-0003-00		1								
GQ342B-24-0009-00		1								
GQ442M-20-0015-00								1		
GQ342F-75-0008-00		1								
GQ314V-03-0009-00		1								
GQ434X-15-0001-00		1								
GQ431X-27-0005-00						1				
GQ431S-28-0008-01		1								
GQ432Y-62-0001-00								1		
GQ341W-75-0042-01								1		
GQ342B-37-0021-00		1								
GQ431O-08-0002-00		1								
GQ342G-38-0008-00	1									
GQ314U-51-0034-00	1									
GQ424P-27-0011-00		1								
GQ341L-41-0013-00	1									
GQ424Q-26-0014-00		1								
GQ342G-09-0010-00		1								
GQ424Q-26-0003-00	1									
GQ314K-05-0019-00		1								
GQ341W-47-0022-00		1								
GQ342B-40-0006-00						1				
TOTAL	6	19	1	1	1	3	7	3	2	1