HONDURAS

MEMORANDO

No.1134-CYM-2023

09 de octubre 2023

PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por este medio remito a usted el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de septiembre 2023, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de septiembre de 2023, se obtuvieron 13 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación y Marca

Tegucigalpa
Honduras C.A.

arca temporal	Puntuación	¿Encontró la informaci	¿Le resultó clara la infc	¿Ha sido útil la informa	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
9/8/2023 10:33:25	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
9/8/2023 10:39:36	0	No	No	Sí	Satisfecho (a)
9/8/2023 10:48:30	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
9/8/2023 10:58:48	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
9/8/2023 12:46:50	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
9/8/2023 14:16:00	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
9/8/2023 17:28:53	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
9/8/2023 23:39:42	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
9/9/2023 6:26:51	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
9/11/2023 5:49:45	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
9/11/2023 16:48:12	0	No	No	Sí	Insatisfecho (a)
9/11/2023 18:06:52	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
9/12/2023 10:43:36	0	No	No	No	Insatisfecho (a)