



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
Teléfono: 2246-5223
POA



MES DE OCTUBRE 2016

Objetivo estratégico	Meta anual	Actividades	Indicadores	Programadas	Ejecutadas	%	Observaciones
Reducir la mora de los servicios públicos e incrementar los ingresos del municipio	18,000	Atención al contribuyente	A través de la facturación y los planes de pago	1,500	1,356	90	Atender al contribuyente con eficiencia, prontitud y cortesía.
	2,040	Envío de Avisos de cobro	A contribuyentes en mora	170	207	121	Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda.
	840	Cortes al servicio de agua potable	A contribuyentes en mora	70	56	80	A contribuyente después de dos meses de mora
	840	Reconexión al servicio de Agua Potable	A contribuyentes que se le ha cortado el servicio de agua	70	7	10	Se realiza después de haber pagado la deuda y valor de la reconexión.
	120	Conexión al servicio de Agua Potable	A personas que lo solicitan	10	5	50	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
	60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	A personas que lo solicitan	5	5	100	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Publicas
	240	Elaboración de planes de pago	Cantidad de planes de pago	20	7	35	Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.
	240	Inspecciones de Campo	Número de inspecciones	20	21	105	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos