



MEMORANDO
UDF-044-2024

Para: Lic. Carmen Peña
Oficial de Transparencia

De: Lic. Javier Romero
Director Unidad de Finanzas

Asunto: Información Financiera mes de febrero 2024

Fecha: 13 de marzo de 2024



En atención a su correo de fecha 8 de marzo de 2024, en el cual solicita la información Financiera de ENP correspondiente al mes de febrero, le informamos que, los problemas técnicos en nuestro servidor del módulo de facturación, el cual dejó de funcionar desde el 10 de febrero al 4 de marzo de los corrientes, nos ha imposibilitado tener en tiempo y forma el registro de los ingresos, razón por la cual no se podrá entregar la información del cierre contable correspondiente al mes de febrero de 2024.

Se adjunta memorando No. TIC-038-2024 y comunicado oficial a nuestros clientes.

Atentamente;

cc: Gerencia General
Jefe de Contabilidad
Archivo

R.T.N: 05069001047110

TRABAJAMOS POR LA REFUNDACIÓN DEL PAÍS

APARTADO POSTAL NO. 18, PBX: (504) 2665-0110, 2665-0425, 2665-0435,
TELS. (504) 2665-0714, 2665-0367, FAX: (504) 2665-0232



Memorando
TIC-038-2024

Para: Lic. Javier Romero
Director Unidad de Finanzas
Lic. Pamela Munguía
Jefe de Gestión por Resultados

De: David Chavarria
Jefe de Tecnología de la Información y Comunicación

Asunto: Informe servidor ENP5

Fecha: 4 de marzo de 2024



Por este medio les notifico el estado del servidor ENP5. Para dar contexto, el ENP5 es el servidor que se encarga de varias funciones vitales de la empresa, como estadística y facturación. Este estuvo caído del 10 de febrero al 4 de marzo de este año. Durante este tiempo el servidor no estuvo operando. Los problemas que tenía el servidor fueron resueltos y hoy 4 de marzo ya vuelve a la operación el servidor.

Hay que tomar en cuenta que el ultimo respaldo funcional que se pudo ejecutar es del 13 de noviembre de 2023. Por lo tanto, se va a tener trabajar en ponerse al día reingresando toda la información que se perdió. Esto les va a atrasar la operación de los departamentos relevantes.

R.T.N: 05069001047110

Copia: Unidad de Planificación

David Chavarria
4-3-2024
2:00 pm



Comunicado

Con el propósito de volver más eficiente el servicio a nuestros clientes, la actual administración de la ENP autorizó actualizar el sistema de cómputo AS400 de manera completa e integral en todas las operaciones, lamentablemente, el período que se había calculado para llevar a cabo la incorporación de accesorios modernos se ha incrementado ya que fue necesario reemplazar partes que no estaban consideradas pues hasta el momento de reconfigurar el software se pudo conocer el daño; lo anterior debido a que la falta de mantenimiento durante el período 2004-2021 ocasionó un desgaste impredecible en los componentes; los cuales tuvieron que pedirse al exterior alargando el tiempo de reactivación del sistema AS400.

Para no atrasar la actividad comercial se implementó un plan de contingencia que permite mantener la operatividad de los usuarios sin atrasos.

