

**ENERO  
2024**

# **BOLETÍN INFORMATIVO**



SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

**¡PROTEGEMOS TU VIDA!**



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



# LOGROS DEL 911 EN EL 2023

En el año 2023, el Sistema Nacional de Emergencias Nueve, Uno, Uno logró activar el 90 por ciento de las cámaras de video protección a nivel nacional, contribuyendo significativamente a la reducción de los índices de violencia.

Se mejoró la efectividad de la atención a emergencias, alcanzando un promedio del 90 por ciento.

Se adquirió un Sistema de Gestión de Video (VMS), con el que se mejorará el funcionamiento y monitoreo de las cámaras de video vigilancia, mismas que contarán con lector de placa vehicular e identificador facial, la adquisición de dicho sistema es una compra propia del Estado y quedará a perpetuidad al servicio del pueblo.

Se adquirieron 20 motoambulancias que ya están a disposición de la ciudadanía en todos los centros regionales del 911.

Adicionalmente, se realizó la adquisición de 24 ambulancias y 9 drones especializados para dar respuesta oportuna en emergencias a la población y se espera que los mismos estén en funcionamiento en los próximos meses.

También se realizó el mapeo en 100 municipios para la instalación de 5 mil cámaras que ayudarán a ampliar la cobertura de videovigilancia del 911.



## LANZAMIENTO DEL 277 ANIVERSARIO DEL HALLAZGO DE LA VIRGEN DE SUYAPA

El Sistema Nacional de Emergencias Nueve, Uno, Uno, participó en el lanzamiento del operativo de la Comisión Nacional de Prevención en Movilizaciones Masivas (CONAPREMM), para atender a los feligreses que rindieron honores a la Virgen de Suyapa, en el 277 aniversario de su hallazgo.

El 911, dispuso de un equipo de más de 300 trabajadores y trabajadoras capacitados en las áreas de Call Center, video vigilancia y personal permanente en la Basílica de Suyapa.

Asimismo, los médicos brindaron atención a las emergencias que surgieron en el lugar, también se contó con la atención de motoambulancias, las cuales estuvieron distribuidas en puntos estratégicos en los alrededores de la Basílica.

La línea 911, coordinó la respuesta con otras instituciones integradas en la CONAPREMM y se encargó de gestionar el traslado de personas que requirieron asistencia médica.



En el marco de la conmemoración del Día de la Mujer

### EL 911 EJECUTA CAMPAÑA CONTRA DESAPARICION DE MUJERES

Con el objetivo de prevenir la desaparición de mujeres en el país, el Sistema Nacional de Emergencias 911, desarrolló una campaña de fortalecimiento al respeto de los derechos de las mujeres y niñas.

El Comité de Familiares de Desaparecidos y Detenidos de Honduras (Cofadeh) en conjunto con el 911, han unido esfuerzos para luchar contra este flagelo que ha puesto en alerta a las autoridades e instituciones en defensa de los Derechos Humanos.

“Para nosotros en Cofadeh, es un tema que está levantando todas las alarmas, se habla de mujeres desaparecidas que posteriormente se encuentran asesinadas, así que es importante educar a las personas a que denuncien, así se ayuda a los diferentes organismos del Estado a hacer el proceso de investigación”, aconsejó Berta Oliva, directora del Cofadeh.

# Ciudad **M**ujer

## 911 APOYA CAMPAÑA A FAVOR DE LA MUJER



En conmemoración del Día de la Mujer Hondureña, la presidenta de la Comisión Interventora del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), abogada Miroslava Cerpas, asistió al lanzamiento del Proyecto Fortalecimiento y Vinculación Intersectorial para la Prevención y Abordaje de la Violencia hacia la Mujer, coordinado por el Programa Ciudad Mujer y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

La directora de Ciudad Mujer, Tatiana Lara, expuso que este proyecto está basado en un enfoque garante de derechos, solidario, sostenible y cooperativista.

Por otra parte, la gerenta Técnica de Ciudad Mujer, Érica Ponce, explicó sobre el seguimiento y acompañamiento a las mujeres antes, durante y después de un acto de violencia en su contra. De igual manera, dio a conocer que la atención a las mujeres cuando piden ayuda es de calidad y con calidez, bajo los principios de autodeterminación y la no discriminación, agregando también que las atenciones que se brindan a las mujeres en temas de atención a la violencia es el apoyo psicológico, asistencia jurídica, civil, penal y familiar.

“Para nosotras representa un paso significativo hacia el fortalecimiento, por eso se ha creado “Tejiendo Comunidades Libres de Violencia”, que se convierte en una de las miradas más importantes y estrategias de Ciudad Mujer”, finalizó Lara.



## 911 Y CICESCT EN LA LUCHA CONTRA LA TRATA



En un máximo esfuerzo por prevenir la desaparición de personas en el país, el Sistema Nacional de Emergencias 911 visitó el despacho de la Comisión Interinstitucional contra la Explotación Sexual, Comercial y Trata de Personas en Honduras (CICESCT), para unir esfuerzos y así combatir este delito.

La trata de personas es la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, fraude, al engaño, abuso de poder, con fines de explotación.

Entre las modalidades que de trata de personas existen se mencionan la explotación sexual, mendicidad forzada, embarazo forzado, servidumbre, trabajo forzado, tráfico de órganos, fluidos y tejidos, matrimonio forzado o servil, entre otros.

“Hacemos un llamado a la población para que haga uso de su derecho de la denuncia temprana y anónima al

911, para que las autoridades pertinentes determinen el tipo de delito ya que son más de 35 instituciones las que apoyan para coordinar acciones en beneficio de los más vulnerables”, concluyó Martínez.

### ¿Qué hacer si tienes una emergencia?



**1 Tener o presenciar una emergencia real**



**2 Desde tu celular o línea fija marca 911**



**3 Describe claramente lo que está sucediendo**



**4 Brinda tu ubicación exacta**



**5 Mantén la calma, la ayuda está en camino**

## EL 911 EN EL DÍA DE LA MUJER

El 25 de enero, se conmemora el Día de la Mujer Hondureña, por lo que las autoridades y el personal del Sistema Nacional de Emergencias 911, realizaron una socialización masiva en el centro de la capital.

Asistencia médica, atención psicológica y un refrigerio de forma gratuita se brindó a las personas que se acercaron al lugar en forma masiva.

Durante la jornada se les entregó medicamentos referidos por los médicos, en su mayoría a niños y adultos mayores y se les socializó sobre el uso correcto de la línea única de emergencia.

Al final del día se obsequió un detalle a las mujeres que asistieron a la actividad como parte de la conmemoración del Día de la Mujer Hondureña.



## SNE-911 Y VISIÓN MUNDIAL INICIAN ACERCAMIENTO



La Comisión Interventora del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) encabezada por la Comisionada presidenta, abogada Miroslava Cerpas, con el acompañamiento de los comisionados adjuntos, ingeniero Gosset Moncada y el licenciado Gerardo Hernández, desarrolló una presentación sobre los logros 2023 y las proyecciones para el 2024 al Consejo Directivo de Visión Mundial, en aras de un posible lazo de cooperación bilateral entre ambas instituciones.

Como parte de la presentación se mencionaron, entre otras cosas, la adquisición de 20 motoambulancias, 24 ambulancias, 9 drones de vigilancia y la instalación y funcionamiento para 2024 de 5,000 cámaras, las que serán distribuidas de forma estratégicas en diferentes municipios del país.

Por su parte, ejecutivos de Visión Mundial destacaron la adquisición de equipo y tecnología del 911 para brindar un servicio eficaz a la sociedad hondureña.



## 911 SE UNE A LA CELEBRACIÓN DE LOS 2 AÑOS DE GOBIERNO DE LA PRESIDENTA XIOMARA CASTRO

Autoridades y personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 asistieron a la celebración de los 2 años de Gobierno de la presidenta Xiomara Castro.

Desde muy temprano, el pueblo hondureño se movilizó hacia el bulevar Suyapa, donde la presidenta Xiomara Castro celebró junto a ellos el segundo año del Gobierno del Partido Libertad y Refundación (Libre) con un emotivo discurso.

Personal del 911 como médicos y psicólogos se instalaron en una zona donde pudieron auxiliar a diferentes personas que manifestaron hipertensión, cefalea, vómito y personas con pies lastimados por la caminata. La movilización también contó con la presencia de diferentes entes de socorro y seguridad los que brindaron ayuda a la población asistente a la masiva celebración

La ocasión fue propicia para presentar al pueblo hondureño, 10 de las 20 motoambulancias que adquirió el 911 para dar respuesta eficaz e inmediata en casos de emergencia.

## EL 911 PONE A DISPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN LAS PRIMERAS 10 MOTOAMBULANCIAS

La Comisión Interventora del Sistema Nacional de Emergencias 911 ha iniciado el año 2024 con la ejecución de las gestiones realizadas durante el 2023, en beneficio del pueblo hondureño. Una de las principales acciones realizadas fue la puesta en funcionamiento de diez motoambulancias, de las veinte adquiridas por el sistema.

Dichas motoambulancias están disponibles para brindar atención a la población en caso de emergencias, cada unidad tiene la capacidad de transportar a dos paramédicos, quienes están capacitados para proporcionar atención primaria en situaciones de emergencia.

Las motoambulancias cuentan con tres maleteros equipados con diversos elementos necesarios para atender a los pacientes como alcohol, gasas, vendas, gel anticoagulante, baja lenguas, estetoscopio, oxímetro, collarín, tijeras especiales, suero, venoclisis, ambú, esparadrapo, material para saturación, curas, medicamentos, cilindro de oxígeno y un extintor. En caso de que la emergencia sea de gravedad, se coordinará el traslado con una ambulancia convencional.

En los próximos meses, se espera contar con el resto de las motoambulancias, así como las ambulancias y los drones de seguridad, que serán parte fundamental para atender a la población.

# socializaciones

3  
0  
8  
3





**911**  
SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS  
¡PROTEGEMOS TU VIDA!

**CECOP**

**CECOP  
SAN PEDRO SULA**

**CECOP  
SANTA ROSA DE COPÁN**

**CECOP  
ATLÁNTICO**

**CECOP  
CHOLUTECA**

# SANTA ROSA DE COPÁN

## Autoridades del 911 asisten al traspaso de mando de la 105 Brigada de Infantería

La directora regional del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), ingeniera Gabriela López, asistió a los actos protocolarios de la entrega del bastón del cambio de mando de la Comandancia de la 120 Brigada de Infantería y sus Unidades Orgánicas. A la ceremonia asistió el comandante General del Ejército, coronel de Ingeniería DEM Carlos Efraín Aguilar Hernández y autoridades regionales de diferentes instituciones gubernamentales.



## Socialización del uso correcto de la línea de emergencias



Personal del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de Santa Rosa de Copán realizó giras de socialización del uso correcto de la única línea de emergencias en Honduras con pobladores y extranjeros de Santa Rosa de Copán y Copán Ruinas, visitando diferentes lugares concurridos y turísticos de dichas ciudades.

# SAN PEDRO SULA

## Traspaso de mando Fuerzas Armadas

El director del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula, (CECOP-SPS), Antonio Castellanos, participó en los actos protocolarios de la ceremonia de traspaso de la 105 Brigada de Infantería y sus Unidades Orgánicas en la zona norte del país.

El evento se desarrolló con la presencia del jefe del Estado Mayor Conjunto, General de Brigada Roosevelt Leonel Hernández Aguilar y el Comandante General del Ejército, Coronel de Ingeniería DEM Carlos Efraín Aguilar Hernández.



## Capacitación sobre el uso correcto de anticonceptivos

En conmemoración del Día de la Mujer Hondureña, empleadas del Sistema Nacional de Emergencias 911 de la zona norte, recibieron la capacitación por parte de la doctora Nohelia Mendoza, sobre el uso correcto de anticonceptivos orales, así como información sobre el Síndrome de Ovario Poliquístico (SOP), que es muy frecuente en las mujeres hondureñas.

## CECOP-SPS participa en actos de traspaso de mando de la Dirección Nacional de Vialidad y Transporte

El director del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula, Antonio Castellanos, participó en la ceremonia de traspaso de mando de la Dirección Nacional de Vialidad y Transporte (DNVT) de la zona norte del país, donde asumió el Comisionado de Policía Servín Mayes Ríos.

Los actos se desarrollaron en presencia del director de la Inspectoría General de la Policía Nacional, General Juan López Roches y el jefe regional de la zona norte, Comisionado de Policía David Ortega Pagoaga.

## Conmemoración del Día de la Mujer Hondureña



Personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de San Pedro Sula conmemoró el 25 de enero con una serie de actividades encaminadas a la lucha social de las mujeres hondureñas.

Durante las actividades, se instó a las mujeres del 911 a mantenerse unidas y continuar con la reivindicación del rol y la importancia de la mujer en el desempeño de sus funciones desde las diferentes direcciones y unidades del SNE 911.

El Uso Correcto del 911  
Tiene el Poder de  
**SALVAR VIDAS**



# ATLÁNTICO

## Continúa socialización del uso correcto de la línea 911

Como parte de los procesos constantes de socialización, personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Tela (CECOP-Tela) desarrolló jornadas para concientizar a la población de cuál es el uso correcto de la línea de emergencias.

Además, los ciudadanos conocieron cuáles son los servicios que brinda el CECOP-Tela y cuáles son los cinco pasos que tiene que seguir al momento que ocurre una emergencia.

Estas campañas, se desarrollaron en el Centro de Salud Manuel G. Zúñiga y en el Registro Nacional de las Personas (RNP), ambos del municipio de Tela, en el departamento Atlántida.



# CHOLUTECA

## Director regional participa en traspaso de mando de la 101 Brigada de Infantería



El director regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-SUR), ingeniero Ángel Matamoros, participó como invitado especial en la ceremonia de traspaso de mando de la 101 Brigada de Infantería, donde el coronel Darwin Álvarez entregó el comando al coronel Juan A. Cruz.

La actividad contó con la presencia del comandante General del Ejército, coronel de Ingeniería Carlos Efraín Aguilar Hernández.

## SNE-911 desarrolló jornada de socialización en el RNP

Personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-SUR), realizó una capacitación en las instalaciones del Registro Nacional de las Personas (RNP) en Choluteca.

Varios ciudadanos tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento y el uso adecuado de la línea de emergencias 911.

Durante la actividad, los participantes recibieron información detallada de cómo actuar en situaciones de emergencia, qué tipo de incidentes deben reportarse a través de esta línea y cómo proporcionar la información necesaria para una respuesta rápida y eficiente.

Además, se les brindaron consejos útiles para mantener la calma y actuar de manera segura en caso de una emergencia.



## **Empleadas de Ciudad Mujer conocen de los servicios que ofrece el 911**

Una exitosa jornada de socialización sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911, se desarrolló en el Centro Ciudad Mujer en Choluteca, donde usuarias y funcionarias conocieron de primera mano los servicios que ofrece el Sistema Nacional de Emergencias 911.



## **Empleados de HONDUTEL son capacitados sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911**

Empleados de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (HONDUTEL) en Choluteca recibieron la capacitación sobre el funcionamiento y el uso adecuado de la línea de emergencias 911. Mediante estas actividades, el Centro de Excelencia Formativa (CEF) del CECOP-Sur, busca orientar a la población sobre cómo actuar en situaciones de emergencia y crear una cultura de denuncia en el ciudadano.



## Reunión para mejorar los tiempos de respuesta en emergencias

El director regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-SUR) Ángel Matamoros y personal de la Unidad de Análisis Forense de la Información (UAFI) sostuvieron una importante reunión con los jefes de las diferentes dependencias de la Policía Nacional de los departamentos de Choluteca y Valle. Estos acercamientos buscan mejorar la efectividad de respuesta a las denuncias que ingresan al 911, además, incrementar el número de requerimientos que ingresan a la regional de Choluteca.



## SNE-911 presente en el lanzamiento de la Operación Escorpión I



El ingeniero Ángel Matamoros, director regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur, participó en el lanzamiento de la "Operación Escorpión I".

Esta operación, liderada por la Policía Nacional, tiene como objetivo hacer frente a delitos transnacionales tales como la trata de personas, el tráfico de drogas y la portación ilegal de armas, entre otros.

de requerimientos que ingresan a la regional de Choluteca.