

**MEMORANDUM**


*DEOM-038-2024*

**PARA:** LICDA. CAROLINA CERRATO  
OFICINA DE TRANSPARENCIA

**DE:** LICDA. LETICIA DELATIBODIER CABRERA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

**ASUNTO:** *INFORMACIÓN PÚBLICA PARA PORTAL DE TRANSPARENCIA*

**FECHA:** *08 DE MARZO DE 2024.*



Reciba un cordial saludo, en respuesta al Memorando No. OIP-45-2024, en la que solicita Actualización y Validación de la Información Organizacional publicados en el Portal Único de Transparencia de esta empresa le notifica lo siguiente:

**1. Funciones y Atribuciones:**

En cuanto a las Funciones y Atribuciones, se continua en la actualización del nuevo Manual Institucional de Funciones, por lo que se valida que la Información cargada en el Portal de Transparencia es correcta y vigente a la fecha.

**2. Procedimientos:**

En cuanto al apartado de Procedimientos se Valida que la información cargada a la fecha en el Portal de Transparencia se mantiene igual y es correcta.

Me despido de Usted deseándole éxito en sus funciones diarias,

Atentamente.





# Telecomunicaciones HONDUTEL

Gobierno de la República

## PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
1	062/2017	Telefonía Fija	Instalación de Telefonía Fija	14/09/2017	<a href="#">PDF</a>
2		Internet ADSL	Instalación del servicio de Internet ADSL		
3	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES	07/10/2014	<a href="#">PDF</a>
4	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
5		Identificador de llamadas			
6		Bloqueos			
7		Correo de voz			
8		Llamada en Espera			
9	LLlamada en Conferencia				
10	056/2017	Tu fijo te da Seguridad	Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Básica	28/08/2017	<a href="#">PDF</a>
11			Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Avanzada		
12		Tu Fijo con Movilidad	No existe Procedimiento Legalizado para este Servicio	N/A	N/A
13	019/2012	HONDUTEL Te Auxilia	Liquidación del Servicio Hondutel Te Auxilia	21/03/2012	<a href="#">PDF</a>
14		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio	N/A	N/A
15	001/2017	Telefonía Móvil y OYE	Programación y entrega de los terminales inalámbricos OYE	04/01/2017	<a href="#">PDF</a>
16			Venta y Liquidación de Terminales Inalámbricas Fijas		
17			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo por Garantía (Paquete de Ventas OYE		
18			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo		
19	070/2017	Telefonía Fija	Venta en Oficina de Telefonía Fija e Internet ADSL	01/11/2017	<a href="#">PDF</a>
20		Internet ADSL			

*Meliss Díaz Alemán*

Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán

