

COMUNICACION INTERNA
SDE-DGPC-195-2024

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL
Oficial de Unidad de Transparencia

DE: Abogado
JOSE ENRIQUE SANTOS
Director General de Protección al Consumidor

ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 05 de marzo de 2024



Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-032-2024 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente a los meses de enero y febrero de 2024.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde a los meses de enero y febrero de 2024.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior
Cc: Archivo

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-O-069-2019	OFICIO	UNO HONDURAS S.A. DE C.V.(INVERSIONES RAM)	630-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	2	L24,675.46	10/01/2024
2	DGPC-O-176-2020	OFICIO	FARMACIA GMT	521-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 040-2020	-	APERCIBIMIENTO	11/01/2024
3	DGPC-O-080-2022	OFICIO	DA GAS S.A. DE C.V.	549-2023	POR NO ENTREGAR LAS MEDIDAS EXACTAS AL CONSUMIDOR DE CILINDROS DE GLP PARA USO DOMESTICO. ACUERDO MINISTERIAL No. 084-2017	39	L439,871.25	11/01/2024
4	DGPC-O-044-2023	OFICIO	INVERSIONES Y COMERCIAL RIOS	628-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO CONTIENEN EN SU ETIQUETA EL REGISTRO SANITARIO(INCUMPLIMIENTO AL RTCA 67.01.07:10 Y ART. 20 NUMERAL 12 Y 22 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR)	1	L12,337.75	11/01/2024
5	DGPC-O-017-2023	OFICIO	BIRRIERIA LOS CATRINES	610-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	11/01/2024
6	DGPC-O-137-2020	OFICIO	FARMACIA PALMIRA	607-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 040-2020	-	APERCIBIMIENTO	11/01/2024
7	DGPC-D-433-2022	KEYDI YAMILETH PEREIRA MARTINEZ	INVERSIONES AEROVIAJES S. DE R.L.	603-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO E INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION(ARTICULO 32 Y 52)	3	L37,013.19	11/01/2024
8	DGPC-D-512-2023	WILMER ALEXIS ESPINOZA NUÑEZ	INVERSIONES MEJIA	008-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA Y POR NO COMPARECER A LA AUDIENCIA DE CONCILIACION (ARTICULO 35 Y 77)	2	L24,675.46	11/01/2024
9	DGPC-O-084-2022	OFICIO	PAN CASERO Y COMEDOR MILA	643-2023	POR NO APLICAR EL DESCUENTO DE LA TERCERA EDAD Y POR LIMITAR EL DERECHO AL RECLAMAR DE LOS CONSUMIDORES YA QUE NO CUENTAN CON EL LIBRO DE QUEJAS.(ARTICULO 78 NUMERAL 3)	-	APERCIBIMIENTO	29/01/2024
10	DGPC-O-260-2022	OFICIO	COMERCIAL MARADIAGA	575-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERCIBIMIENTO	29/01/2024
11	DGPC-O-262-2022	OFICIO	BODEGA DON TOÑITO	574-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERCIBIMIENTO	29/01/2024

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
12	DGPC-D-031-2023	JOSE GUILLERMO VELASQUEZ GALEANO	JARDINERA TRUJILLO	550-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESATCION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y 52)	1	L12,337.75	29/01/2024
13	DGPC-D-044-2023	JOSELYN DENISE RIVERA MARTINEZ	TALLER DE MECANICA ECORADE	565-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESATCION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y 52)	-	APERIBIMIENTO	29/01/2024
14	DGPC-D-655-2022	JOSE LUIS MERLO ORTEGA	INVERSIONES CZ S. DE R.L.	626-2023	POR NO EXHIBIR LOS PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR FINAL Y POR NO APLICAR EL DESCUENTO DE LA TERCERA EDAD Y POR LIMITAR EL DERECHO AL RECLAMAR DE LOS CONSUMIDORES (ARTICULO 21,25 Y 78 NUMERAL 3)	-	APERIBIMIENTO	29/01/2024
15	DGPC-D-732-2022	CLAUDIA JUDITH OYUELA HENRIQUEZ	FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LA VIVIENDA SOCIAL, URBANA Y RURAL(FUNDEVI)	551-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESATCION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y 52)	1	L12,337.75	29/01/2024
16	DGPC-O-007-2023	OFICIO	GALEANO S.A DE C.V.	508-2023	POR COBRO DEL 10% EN CONCEPTO DE LA PROPINA (ARTICULO 78 NUMERAL 4)	1	L12,337.75	29/01/2024
17	DGPC-O-012-2023	OFICIO	OPERADORA CENTRAL DE ESTACIONAMIENTOS DE HONDURAS(CITY MALL)	572-2023	POR CONTRAVENCION DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES (ARTICULO 9 NUMERAL 2, 69 NUMERALES 2 Y 6.	1	L12,337.75	29/01/2024
18	DGPC-O-049-2023	OFICIO	INVERSIONES GIRON MARTINEZ S. DE R.L.(HOTEL VILLA COLONIAL)	564-2023	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A SU FECHA DE VENCIMIENTO (ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	L12,337.75	29/01/2024
19	DGPC-O-096-2022	OFICIO	ZETA HONDURAS S.A. DE C.V.	515-2023	POR NO ENTREGAR AL CONSUMIDOR LA MEDIDA EXACTA AL CONSUMIDOR FINAL EN LOS CILINDROS DE GAS LICUADO DEL PETROLEO(GLP) (ACUERDO 084-2017)	12	L135,345.00	29/01/2024
20	DGPC-O-103-2022	OFICIO	HECTOR OBDULIO VALLADARES SAUCEDA(ESTACIONAMIENTO QUINTA AVENIDA)	009-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE PARQUEO (ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y 2, ART. 19 NUMERAL 1 Y 20 NUMERAL 15, 68 Y 69.	-	APERIBIMIENTO	29/01/2024
21	DGPC-O-196-2022	OFICIO	MENA INDUSTRIAL S. DE R.L.(LA BAGUETTE)	573-2023	POR NO EXHIBIR LOS PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR FINAL (ARTICULO 25)	-	APERIBIMIENTO	29/01/2024
22	DGPC-O-207-2022	OFICIO	TEXACO CERRO GRANDE	547-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	L12,337.75	29/01/2024
23	DGPC-O-257-2022	OFICIO	BODEGA ALVAREZ #1	571-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERIBIMIENTO	29/01/2024
23						65	L747,944.61	

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
SAN PEDRO SULA								
1	DRPC-D-315-2023	YAISSON OMAR CRUZ MEJIA	SEGURICAM	DRPC-002-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LAS CONDICIONES DEL CONTRATO	1	L12,337.73	04/01/2024
2	DRPC-D-100-2023	HAMSELL ISAACH OLIVA LOPEZ	EXPLORA TOURS / EIKEL SAID GARCIA	DRPC-192-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	04/01/2024
3	DRPC-D-118-2023	NOE OCTAVIO MELENDEZ CASTELLON	INVERSIONES MUNDO VIAJES HN	DRPC-183-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	04/01/2024
4	DRPC-D-400-2023	ALEXANDER IZAGUIRRE RIVERA	BM TICKETS	DRPC-189-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	04/01/2024
5	DRPC-D-108-2023	DAVID MEJIA RAMIREZ	AGENCIA DE VIAJES SIGUA TRAVEL	DRPC-188-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	05/01/2024
6	DRPC-D-146-2023	MARIA ISABEL SABILLON ANDONIE	INVERSIONES PEGASA	DRPC-180-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	L24,675.46	08/01/2024
7	DRPC-D-258-023	CARMEN LORENA CABALLERO	AUTO PAZ GENESIS	DRPC-187-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LAS OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES	1	L12,337.73	08/01/2024
8	DRPC-D-117-2023	ELIAS DANIEL FLORES LAGOS	PRIVE	DRPC-193-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LAS OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES	1	L12,337.73	15/01/2024
9	DRPC-D-215-2023	JOSE RENE GOMEZ	INTERNATIONAL TRAVEL	DRPC-006-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	15/01/2024
10	DRPC-D-337-2023	ULISES ARISTIDES TORRES CARRANZA	COBERTURA Y GARANTIA S.A	DRPC-005-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	3	L37,013.19	15/01/2024
11	DRPC-D-366-2023	ADA MARGARITA RIVERA MARTINEZ	SHAMAIL CONSTRUCTORES E INMOBILIARIOS	DRPC-195-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	16/01/2024
12	DRPC-D-245-2023	JESUS LEMUS RAMIREZ	PAPER DEPOT S.A. DE C.V.	DRPC-184-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	06/01/2024
13	DRPC-D-226-2023	CECILIA ROSADO ALVARADO	INVERSIONES CASTELLANOS	DRPC-190-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	05/01/2024
14	DRPC-D-470-2022	JONY ALFONSO LUNA	INTERNATIONAL TRAVEL S.A.	DRPC-009-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	3	L37,013.19	17/01/2024
15	DRPC-D-259-2023	REINA ESTHER CALIX MADRID	INVERSIONES CASALTE INMOBILIARIA	DRPC-008-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	19/01/2024
16	DRPC-D-423-2023	JOSE ADONAY FLORES	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL JET	DRPC-010-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	L24,675.46	19/01/2024
17	DRPC-D-490-2023	LUIS ALONSO HERNADNEZ GUZMAN	YONKER J RECONCO	DRPC-012-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	15	L185,065.00	23/01/2024
18	DRPC-D-467-2022	PHALOON JASMIN ANTONIA FUENTES	CATRACHO EXPRESS	DRPC-013-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	L24,675.46	24/01/2024
19	DRPC-O-970-2023	OFICIO	COMERCIAL MOLINEROS	DRPC-019-2024	PUBLICIDAD ENGAÑOSA , NO TENER LIBRO DE QUEJAS VISIBLE	2	L24,675.46	30/01/2024

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
20	DRPC-O-1958-2023	OFICIO	TIENDAS MENDELS	DRPC-021-2024	INCUMPLIMIENTO EN EL TIEMPO DE GARANTIA	0	APERIBIMIENTO	30/01/2024
21	DRPC-O-254-2023	GLORIA LISSET RAPALO ZELAYA	TIENDAS EVA	DRPC-018-2024	INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	0	APERIBIMIENTO	31/01/2024
22	DRPC-D-207-2022	GUIDEL YOLIBETH PINEDA VILLEDA	VILLAS SAN JUAN S.A. DE C.V.	DRPC-015-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	31/01/2024
23	DRPC-D-210-2023	CARMEN VARELA BUZMAIL	INTERNATIONAL TRAVEL S.A.	DRPC-014-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	4	L49,350.92	31/01/2024
24	DRPC-D-151-2020	IRMA ADELA MADRID JIMENEZ	INTER COPY	DRPC-172-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	31/01/2024
25	DRPC-D-1031-2023	OFICIO	LADY LEE	DRPC-022-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	L12,337.73	31/01/2024
26	DRPC-D-300-2023	OSCAR OSWALDO RAUDALES LARA	ELEKTRA	DRPC-004-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERIBIMIENTO	10/01/2024
27	DRPC-D-122-2023	EDITH MARITZA OYUELA HERNANDEZ	ALIANZA INMOBILIARIA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES S. DE R.L.	DRPC-003-2024	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	L24,675.46	10/01/2024
						27	47	L579,872.36

27

27

47

L579,872.36