



# AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

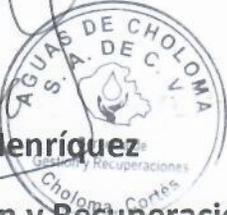
Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

---

## NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL AÑO 2024.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los DOCE días del mes de ENERO del año dos mil veinticuatro.

  
  
**Lic. Mario Henríquez**  
**Gerente de Gestión y Recuperación**

## AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES  
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE ENERO 2024 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	48	51
CAMBIO DE VALVULA	5	
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)		
FALTA DE AGUA POTABLE	21	106
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	8	
RIPIO DE AGUA POTABLE		11
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR	A	1
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	4	1
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS	5	
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>170</b>

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE ENERO 2024 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	14	127
CAMBIO DE CASQUETES		
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>127</b>